



ПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

01.03.2021 № 7-1

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
05 липня 2021 р.
за № 871/36493

Про затвердження Порядку організації роботи в Пенсійному фонді України та його органах з повідомленнями про корупцію

*{Із змінами, внесеними згідно з Постановою Пенсійного фонду
№ 26-1 від 06.09.2024}*

Відповідно до [Закону України](#) «Про запобігання корупції» (зі змінами), [підпункту 1 пункту 5 та пунктів 9, 10 Положення про Пенсійний фонд України](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280 (зі змінами), правління Пенсійного фонду України **ПОСТАНОВЛЯЄ**:

1. Затвердити [Порядок організації роботи в Пенсійному фонді України та його органах з повідомленнями про корупцію](#), що додається.
2. Сектору з питань запобігання та виявлення корупції (Касьянов О.О.) та Юридичному департаменту (Рябцева Т.Б.) подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.

Голова правління

Є. Капінус

ПОГОДЖЕНО:

Міністр соціальної політики України

М. Лазебна

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова правління
Пенсійного фонду України
01 березня 2021 року № 7-1
(у редакції постанови правління
Пенсійного фонду України
06 вересня 2024 року № 26-1)

Зареєстровано в Міністерстві
юстиції України
05 липня 2021 р.
за № 871/36493

ПОРЯДОК

організації роботи в Пенсійному фонді України та його

органах з повідомленнями про корупцію

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає внутрішню процедуру і механізм прийняття та розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону України](#) «Про запобігання корупції» (далі - Закон), перевірки та належного реагування на такі повідомлення у Пенсійному фонді України (далі - Фонд) та головних управліннях Фонду в Автономній Республіці Крим, областях, містах Києві та Севастополі (далі - головні управління).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

внутрішні канали повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](#) у Фонді та головних управліннях (далі - внутрішні канали) - Єдиний портал повідомлень викривачів (далі - Портал), спеціальна телефонна лінія;

інші способи повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](#) (далі - інші способи) - направлення до Фонду або головних управлінь повідомлення, у тому числі анонімного, в паперовій або електронній формі чи здійснення усного повідомлення на особистому прийомі, через телефонну лінію тощо;

повідомлення - повідомлення інформації (у тому числі анонімно, без зазначення відомостей про себе) про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](#), вчинених працівниками Фонду або головних управлінь;

спеціальна телефонна лінія - це телефонна лінія, яка відповідає [Вимогам до захисту анонімних каналів зв'язку](#), через які здійснюються повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону України «Про запобігання корупції»](#), затвердженим наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 02 квітня 2020 року 127/20, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 22 квітня 2020 року за № 370/34653, та визначається Фондом та головними управліннями у відповідних наказах;

уповноважений підрозділ (уповноважена особа) - Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Фонду, структурні підрозділи (уповноважені особи) з питань запобігання та виявлення корупції головних управлінь;

фактичні дані - це дані, які складаються з інформації про конкретні факти можливих корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](#), зокрема відомості про обставини правопорушення, місце і час його вчинення, особу, яка вчинила правопорушення, та інші дані, достовірність яких може бути перевірена Фондом та головними управліннями.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України [«Про інформацію»](#), [«Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах»](#), [«Про електронні документи та електронний документообіг»](#), [«Про захист персональних даних»](#), [«Про доступ до публічної інформації»](#), [«Про запобігання корупції»](#), [«Про державну службу»](#), [«Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги»](#) та [Порядку ведення Єдиного порталу повідомлень викривачів](#), затверджені наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 03 січня 2023 року № 1/23, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 05 січня 2023 року за № 22/39078.

3. Організація роботи з повідомленнями засновується на таких засадах:

1) знання та обізнаність - інформування про можливість подати повідомлення та про повноваження уповноваженого підрозділу (уповноваженої особи) щодо його розгляду;

2) доступність - забезпечення безперешкодного доступу для подання повідомлення та забезпечення зручності процесу подання таких повідомлень;

3) довіра - інформування викривачів про їхні права, у тому числі трудові, та гарантії захисту;

4) ефективність - реагування на усі без винятку повідомлення;

5) зворотній зв'язок - інформування викривачів про результати розгляду повідомлень;

6) аналіз та вивчення - систематичний моніторинг ефективності роботи з повідомленнями та викривачами;

7) впровадження механізмів заохочення та формування культури повідомлення.

4. Повідомлення підлягає розгляду, якщо воно відповідає вимогам, встановленим [абзацом другим](#) частини другої статті 53² [Закону](#).

II. Прийняття повідомлень

1. Прийняття повідомлень у Фонді та головних управліннях здійснюється зовнішніми і внутрішніми каналами уповноваженим підрозділом (уповноваженою особою).

2. Повідомлення, які надійшли зовнішніми каналами, вносяться працівниками уповноваженого підрозділу (уповноваженою особою) до Порталу за умови їх відповідності [пункту 4](#) розділу I цього Порядку не пізніше наступного робочого дня з моменту їх виявлення.

3. Здійснення викривачем повідомлення через Портал проводиться згідно з [Порядком ведення Єдиного порталу повідомлень викривачів](#), затвердженим наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 03 січня 2023 року № 1/23, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 05 січня 2023 року за № 22/39078.

4. Повідомлення, що надійшли спеціальною телефонною лінією, приймаються уповноваженим підрозділом (уповноваженою особою) шляхом заповнення форми / обрання полів на Порталі.

Якщо під час усної розмови неможливо з'ясувати суть порушення вимог Закону та/або особою не зазначаються фактичні дані, що вказують на можливе вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення, інших порушень [Закону](#), які можуть бути перевірені, особі пропонується самостійно здійснити повідомлення через Портал або обрати інший спосіб повідомлення.

5. Повідомлення, що надійшли іншими способами, негайно передаються до уповноваженого підрозділу (уповноваженої особи) за умови їх відповідності [пункту 4](#) розділу I цього Порядку.

Усні повідомлення, що надійшли на особистому прийомі або безпосередньо уповноваженому підрозділу (уповноваженій особі) / Голові правління Фонду (начальнику головного управління), оформлюються шляхом заповнення форми, наведеної в [додатку](#) до цього Порядку, та вносяться до Порталу не пізніше наступного робочого дня з моменту їх отримання.

6. Повідомлення, які внесені до Порталу, вихідні листи за результатами їх розгляду та листування з викривачем (у разі необхідності) підлягають реєстрації в автоматизованій системі електронного документообігу Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі - електронний документообіг).

Реєстраційний індекс вхідного документа складається з порядкового номера та відмітки, яка містить літери: «ПК» (наприклад: 1/ПК).

Реєстраційний індекс вихідного документа складається з порядкового номера та реєстраційного індексу вхідного документа, на який надається відповідь, наприклад: 1-1/ПК.

7. Реєстрація повідомлень, які внесені до Порталу, а також інших документів, пов'язаних з їх попереднім розглядом, здійснюється уповноваженим підрозділом (уповноваженою особою).

8. Реєстрація повідомлень, які надійшли через Портал та не відповідають вимогам, встановленим [статтею 53²](#) Закону, здійснюється відповідно до вимог діловодства. У такому

разі їх подальший розгляд здійснюється в порядку, передбаченому для розгляду звернень громадян.

9. У випадку проведення модернізації або планових і позапланових профілактичних та/або технічних робіт, пов'язаних із усуненням технічних недоліків чи технічного збою в роботі Порталу, повідомлення, які надійшли зовнішніми, внутрішніми каналами та/або іншими способами до Фонду та головних управлінь, підлягають обов'язковому внесенню до Порталу не пізніше наступного робочого дня з дати відновлення роботи Порталу, зазначеної у відповідному повідомленні Національного агентства з питань запобігання корупції згідно з [пунктом 8](#) розділу I Порядку ведення Єдиного порталу повідомлень викривачів, затвердженого наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 03 січня 2023 року № 1/23, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 січня 2023 року за № 22/39078.

III. Розгляд повідомлень та порядок належного реагування на такі повідомлення

1. Строк розгляду повідомлення, в тому числі анонімного, не може перевищувати строк, встановлений [абзацом першим](#) частини третьої статті 53² Закону.

2. Під час попереднього розгляду повідомлення здійснюється аналіз інформації, наведеної у повідомленні, на предмет її відповідності вимогам [пункту 4](#) розділу I цього Порядку та перевірка викладених у ньому фактичних даних.

У разі якщо повідомлення не відповідає вимогам [пункту 4](#) розділу I цього Порядку, його подальший розгляд здійснюється в порядку, передбаченому для розгляду звернень громадян, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення. Таке повідомлення передається керівником уповноваженого підрозділу (уповноваженою особою) службовою запискою до відповідного структурного підрозділу, який здійснює їх попередній розгляд та реєстрацію за правилами, встановленими для вхідної кореспонденції.

У разі якщо розгляд повідомлення не належить до компетенції Фонду та/або головних управлінь, подальший розгляд такого повідомлення припиняється, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення, з одночасним роз'ясненням щодо компетенції органу або юридичної особи, уповноважених на здійснення розгляду чи розслідування фактів, викладених у повідомленні.

У разі якщо наведена у повідомленні інформація стосується керівника уповноваженого підрозділу (уповноваженої особи), порядок розгляду такого повідомлення визначається Головою правління Фонду (начальником головного управління) шляхом визначення виконавця / виконавців, відповідального (-их) за його розгляд.

У разі якщо наведена в повідомленні інформація стосується Голови правління Фонду (керівника головного управління), таке повідомлення керівником уповноваженого підрозділу (уповноваженою особою) у триденний строк надсилається суб'єкту, уповноваженому здійснювати розгляд чи розслідування фактів, викладених у повідомленні, про що інформується особа, яка здійснила повідомлення.

У разі виявлення / одержання повідомлення про вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення працівниками Фонду та головних управлінь

посадові та службові особи Фонду та головних управлінь зобов'язані у межах своїх повноважень ужити заходів щодо припинення такого правопорушення та негайно, протягом 24 годин, письмово повідомити про його вчинення спеціально уповноваженого суб'єкта у сфері протидії корупції.

3. Забороняється залучати до проведення попереднього розгляду повідомлення / дисциплінарного провадження працівників, в яких наявний чи може виникнути конфлікт інтересів у зв'язку із залученням до проведення попереднього розгляду.

4. Дисциплінарне провадження за результатами попереднього розгляду повідомлення проводиться у строк не більше 30 днів з дня завершення попереднього розгляду повідомлення. Якщо в зазначений строк перевірити повідомлену інформацію неможливо, строк дисциплінарного провадження може бути продовжено до 45 днів.

Повторне продовження строку не допускається.

5. Особі, яка здійснила повідомлення, надається детальна інформація про результати попереднього розгляду, а також дисциплінарного провадження (якщо воно проводилося) у триденний строк з дня завершення відповідного розгляду чи провадження.

6. Керівник уповноваженого підрозділу (уповноважена особа) з урахуванням результатів попереднього розгляду повідомлення / дисциплінарного провадження:

надає пропозиції Голові правління Фонду (керівнику головного управління) щодо конкретних заходів на усунення виявлених порушень, причин та умов вчинення правопорушення, спричинених ними наслідків, а також щодо відновлення прав і законних інтересів осіб та відшкодування завданої шкоди;

здійснює моніторинг стану реалізації прийнятих рішень та відшкодування завданої шкоди;

у межах компетенції надає практичну та методологічну допомогу іншим структурним підрозділам Фонду (головного управління) щодо ефективної реалізації прийнятого рішення або наданими ним пропозиціями.

7. Реєстрація та облік документів (довідки, інформації, службові записки), пов'язаних з попереднім розглядом повідомлення, ведеться в електронному документообігу.

Реєстраційний індекс складається з порядкового номера та відмітки, яка містить літери: «ПК-вн» (наприклад: 1/ПК-вн).

8. Доступ до інформації та матеріалів попереднього розгляду повідомлень, які містять відомості з обмеженим доступом, а також поводження з документами, складеними за їх результатами, здійснюються у порядку, встановленому законодавством.

Обробка персональних даних викривачів здійснюється відповідно до вимог [Закону України](#) «Про захист персональних даних» та [Закону](#).

IV. Формування та зберігання матеріалів з розгляду повідомлень

1. Документи та матеріали з розгляду повідомлення зберігаються відповідно до вимог діловодства.

2. Документи з розгляду повідомлення, які надійшли в паперовій формі, формуються у самостійну групу матеріалів (справу) відповідно до вимог діловодства.

V. Права та обов'язки уповноважених підрозділів (уповноваженої особи), а також інших працівників, залучених до роботи з повідомленнями

1. Уповноважені підрозділи (уповноважені особи), а також інші працівники, залучені до роботи з повідомленнями, зобов'язані:

сумлінно виконувати свої посадові обов'язки на всіх етапах роботи з такими повідомленнями, а також під час формування та зберігання матеріалів за результатами розгляду;

здійснювати (забезпечувати) своєчасний розгляд повідомлень, об'єктивну та всебічну перевірку інформації, викладеної в них.

2. Уповноваженим підрозділам (уповноваженим особам), іншим працівникам, які залучені до роботи з повідомленнями та/або здійснюють зберігання справ за результатами їх розгляду, забороняється:

розкривати інформацію про особу викривача, його близьких осіб або інші дані, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, третім особам, які не залучаються до розгляду, перевірки повідомлених викривачем фактів, а також особам, про яких ідеться у повідомленні, крім випадків, установлених [Законом](#);

розголошувати інформацію, яка їм стала відома у зв'язку з опрацюванням повідомлень.

3. Голова правління Фонду, керівники головних управлінь та керівники уповноважених підрозділів (уповноважені особи) забезпечують:

вжиття заходів щодо недопущення розкриття інформації про особу викривача, його близьких осіб або інші дані, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб;

у разі розкриття (розголошення) інформації про особу викривача, його близьких осіб або інших даних, які можуть ідентифікувати особу викривача, його близьких осіб, вжиття заходів щодо запобігання настанню можливих негативних наслідків для викривача, пов'язаних з таким розголошенням, та закриття каналів витoku такої інформації (за їх наявності).

4. Уповноважені підрозділи (уповноважені особи) здійснюють організацію роботи внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень [Закону](#), отримання та організацію розгляду повідомленої через такі канали інформації.

{Порядок в редакції Постанови Пенсійного фонду № 26-1 від 06.09.2024}

**Завідувач Сектору
з питань запобігання
та виявлення корупції**

О. Касьянов

Додаток
до Порядку організації роботи
в Пенсійному фонді України
та його органах з повідомленнями
про корупцію
(пункт 5 розділу II)

ФОРМА

повідомлення про корупцію

{Додаток в редакції Постанови Пенсійного фонду № 26-І від 06.09.2024}



Про затвердження Порядку організації роботи в
Пенсійному фонді України та його органах з
повідомленнями про корупцію
Постанова; Пенсійний фонд від 01.03.2021 № 7-1
Редакція від **25.10.2024**, підстава — [з1449-24](#)
Постійна адреса:
<https://zakon.rada.gov.ua/go/z0871-21>

Законодавство України
станом на 22.11.2024

чинний



z0871-21

Документи та файли

- Сигнальний документ — [f507941n201.docx](#) від 31.10.24 20:40, 20 кб

Публікації документа

- Офіційний вісник України від 20.07.2021 — 2021 р., № 55, стор. 404, стаття 3437,
код акта 105895/2021