

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

№ _____

Технологічна картка
послуги з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів «Пакунок школяра»

(найменування суб'єкта надання послуги)

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа	Структурні підрозділи, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів (днів)
01	02	03	04	05
1	Прийом заяви та документів, що подаються: у паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).	Спеціалісти відділів обслуговування громадян №1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день надходження пакету документів



Кириченко Ольга Юріївна

КНЕДП ДПС

30165B702CAE390B1281521B4ED887D361E66EC074438321D9752094F23C726001

25.07.2025

Головне управління ПФУ в
Донецькій області



25.07.2025 16490/02-16

01	02	03	04	05
2	Перевірка оформлення заяви на отримання одноразової грошової допомоги, наявності доданих до заяви обов'язкових документів.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день надходження пакету документів
3	Передача пакету документів на подальший розгляд відповідному структурному підрозділу.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день надходження пакету документів
4	Надсилання повідомлення щодо прийнятого рішення про призначення / відмову в призначенні одноразової грошової допомоги.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви на електронну пошту (за наявності адреси електронної пошти) або у

01	02	03	04	05
				паперовому вигляді, засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) (за наявності в отримувача встановленог о мобільного додатка Порталу Дія (Дія)

**Заступник начальника Головного управління –
начальник управління обслуговування громадян**

Ольга КИРИЄНКО