

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

№ _____

Технологічна картка
послуги з виплати державної соціальної допомоги, недоодержаної у зв'язку зі смертю одержувача

(найменування суб'єкта надання послуги)

№ з/п	Етапи опрацювання звернення про надання послуги	Відповідальна посадова особа	Структурні підрозділи, відповідальні за етапи	Строки виконання етапів (днів)
01	02	03	04	05
1	Прийом заяв та документів, що подаються заявником у паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян №1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день подання заявником пакету документів
2	Ідентифікація заявника шляхом перевірки	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні	У день подання



Кириченко Ольга Юріївна

КНЕДП ДПС

30165B702CAE390B1281521B4ED887D361E66EC074438321D9752094F23C726001

16.07.2025

Головне управління ПФУ в
Донецькій області



16.07.2025 15872/02-16

01	02	03	04	05
	документів, що посвідчують особу, а у разі звернення від імені інших осіб – також документів, що посвідчують особу та повноваження одержувача послуги.	(сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	заявником пакету документів
3	Попередній розгляд документів з метою визначення права з виплати державної соціальної допомоги, недоодержаної у зв'язку зі смертю одержувача.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день подання заявником пакету документів
4	Перевірка правильності оформлення поданих документів, їх відповідності встановленим законодавством вимогам, та відповідності інформації про персональні дані особи даним документів, що посвідчують особу, місце її проживання (реєстрації), тощо.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день подання заявником пакету документів
5	Реєстрація звернень у підсистемі «ЄІССС».	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління	У день подання заявником

01	02	03	04	05
		обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	пакету документів
6	Оформлення заяви про виплату державної соціальної допомоги, недоодержаної у зв'язку зі смертю одержувача (друк та надання для ознайомлення та підпису одержувачу послуги) в програмному забезпеченні, роздрукування та надання для підпису заявнику (одержувачу послуги), сканування заяви, поданих документів, засвідчення їх спеціалістом, начальником відділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян кваліфікованим електронним підписом.	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19 (сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	У день подання заявником пакету документів
7	Надсилання повідомлення про виплату недоодержаної	Спеціалісти відділів обслуговування громадян № 1-19	Відділи обслуговування громадян № 1-19 (сервісні	Протягом п'яти

01	02	03	04	05
	допомоги / відмову у виплаті недоодержаної допомоги у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).	(сервісних центрів) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	центри) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області	робочих днів з дня прийняття рішення

**Заступник начальника
Головного управління –
начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга КИРИЄНКО