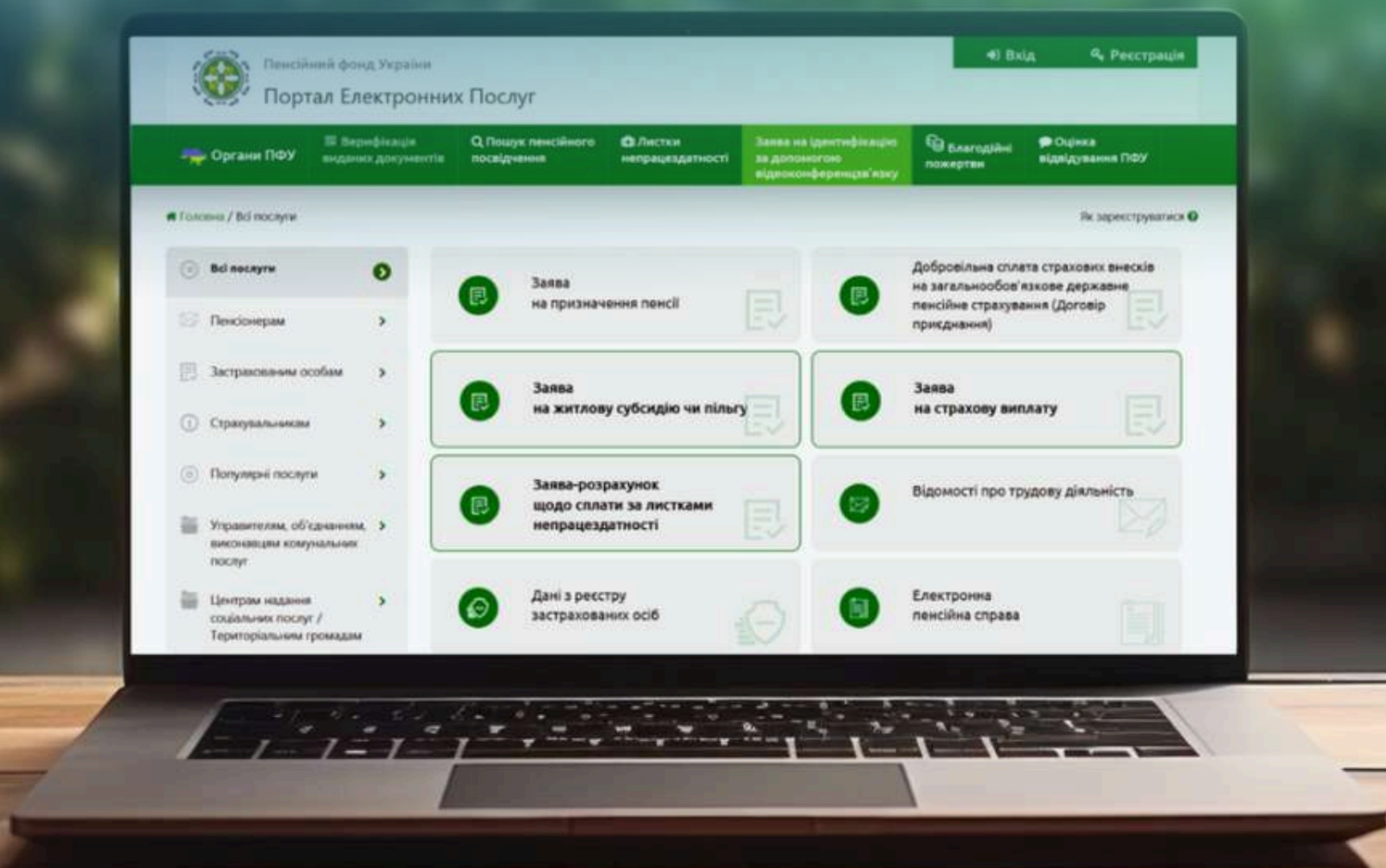


ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПРОХОДЖЕННЯ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

*за допомогою Дія.Підпис
та відеоконференцзв'язку

portal.pfu.gov.ua



Обов'язок проходження ідентифікації передбачено для категорій громадян, які:

проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України;

тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів).

Термін проходження ідентифікації
щороку до 31 грудня!



СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

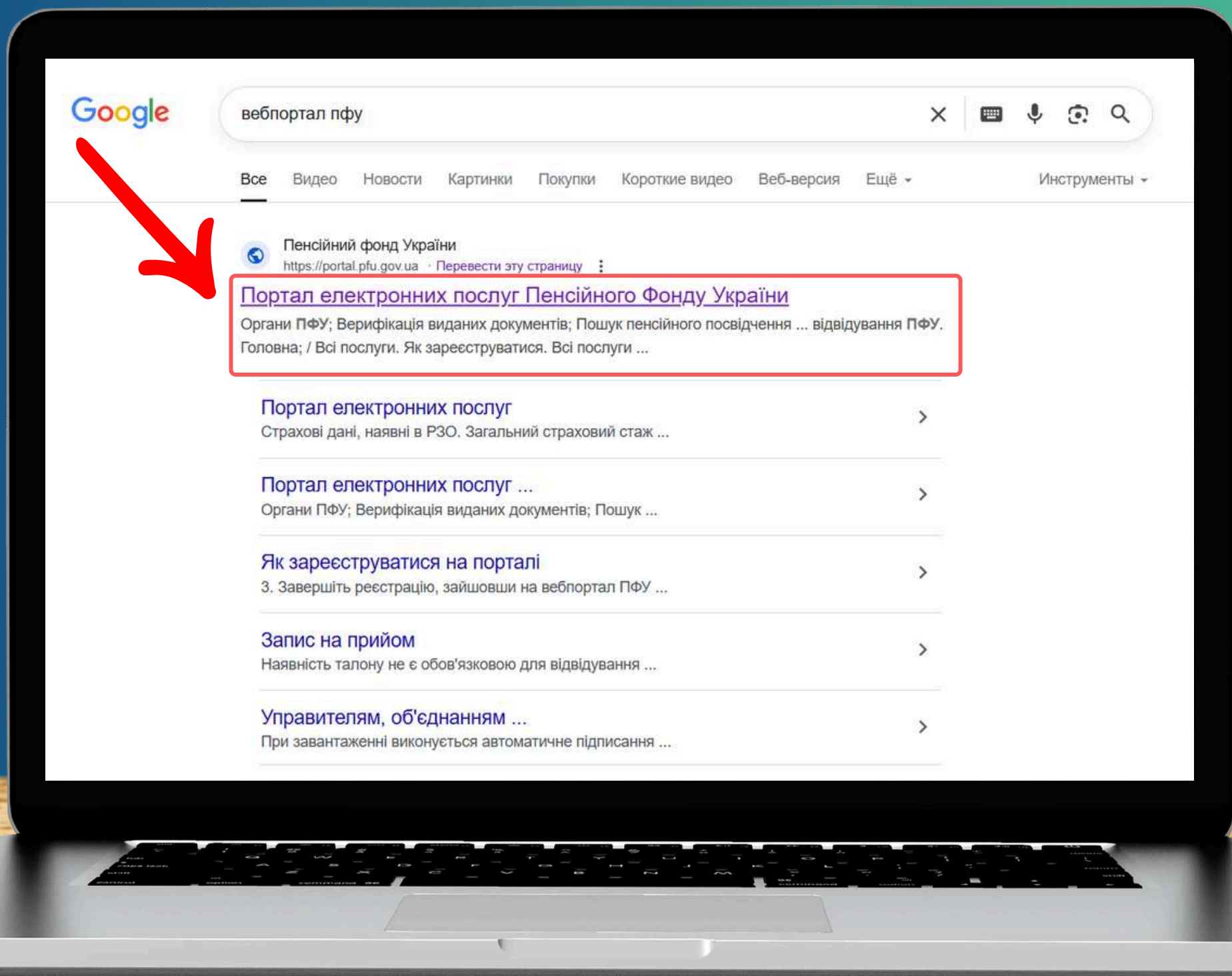
* підготуйте 2 гаджети





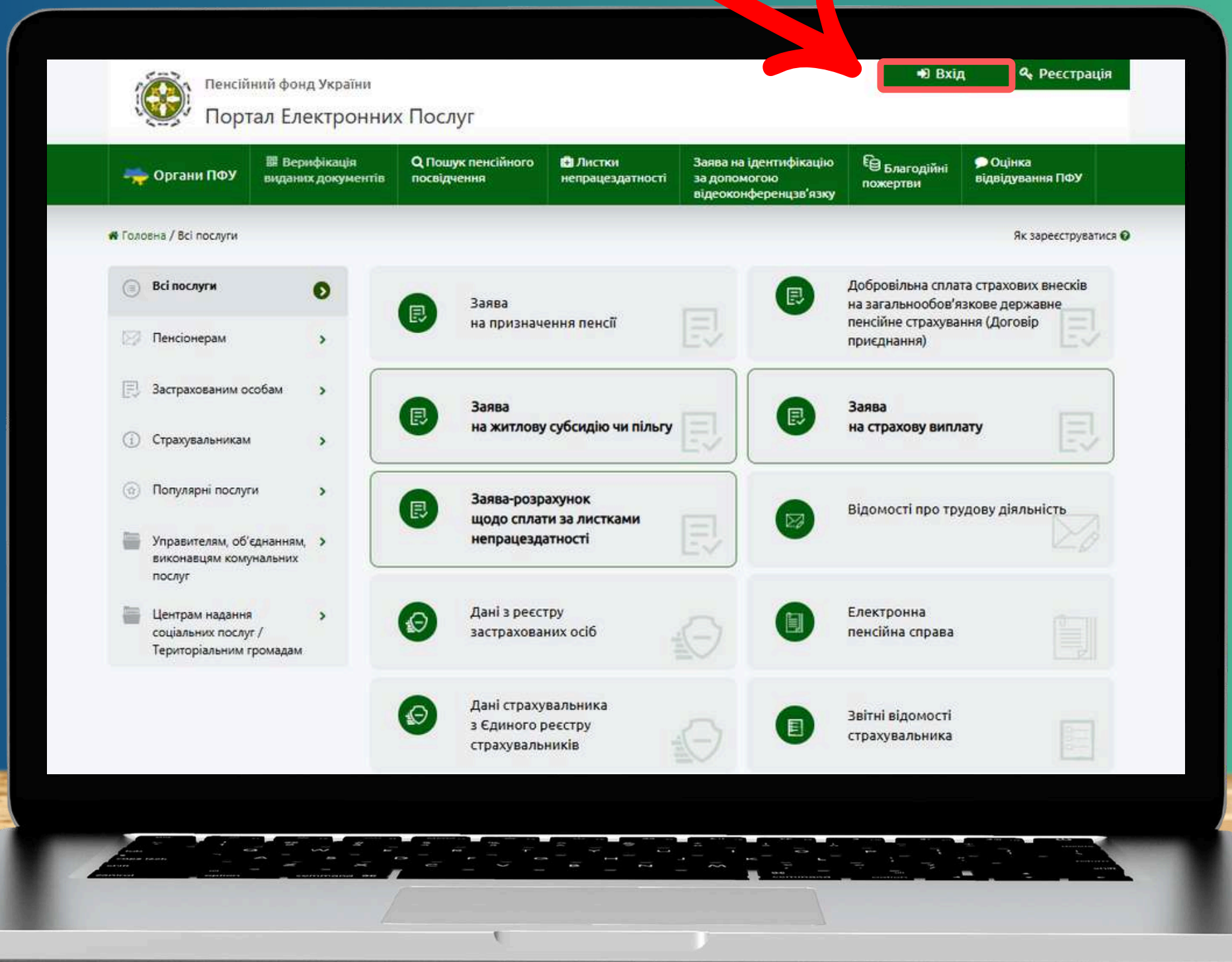
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



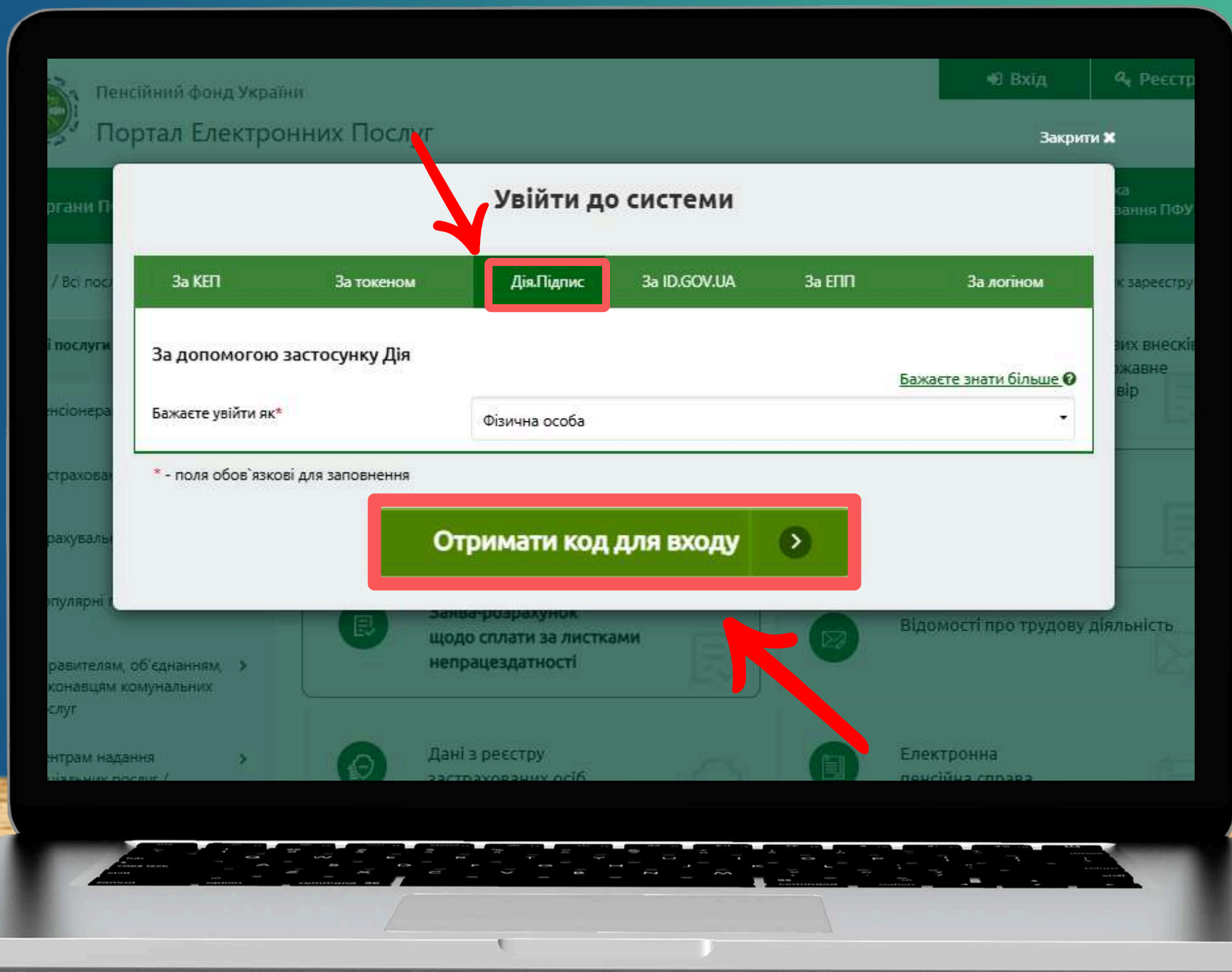
2

У правому верхньому куті екрану натисніть «Вхід».



3

Оберіть варіант авторизації –
Дія.Підпис, натисніть
«Отримати код для входу».

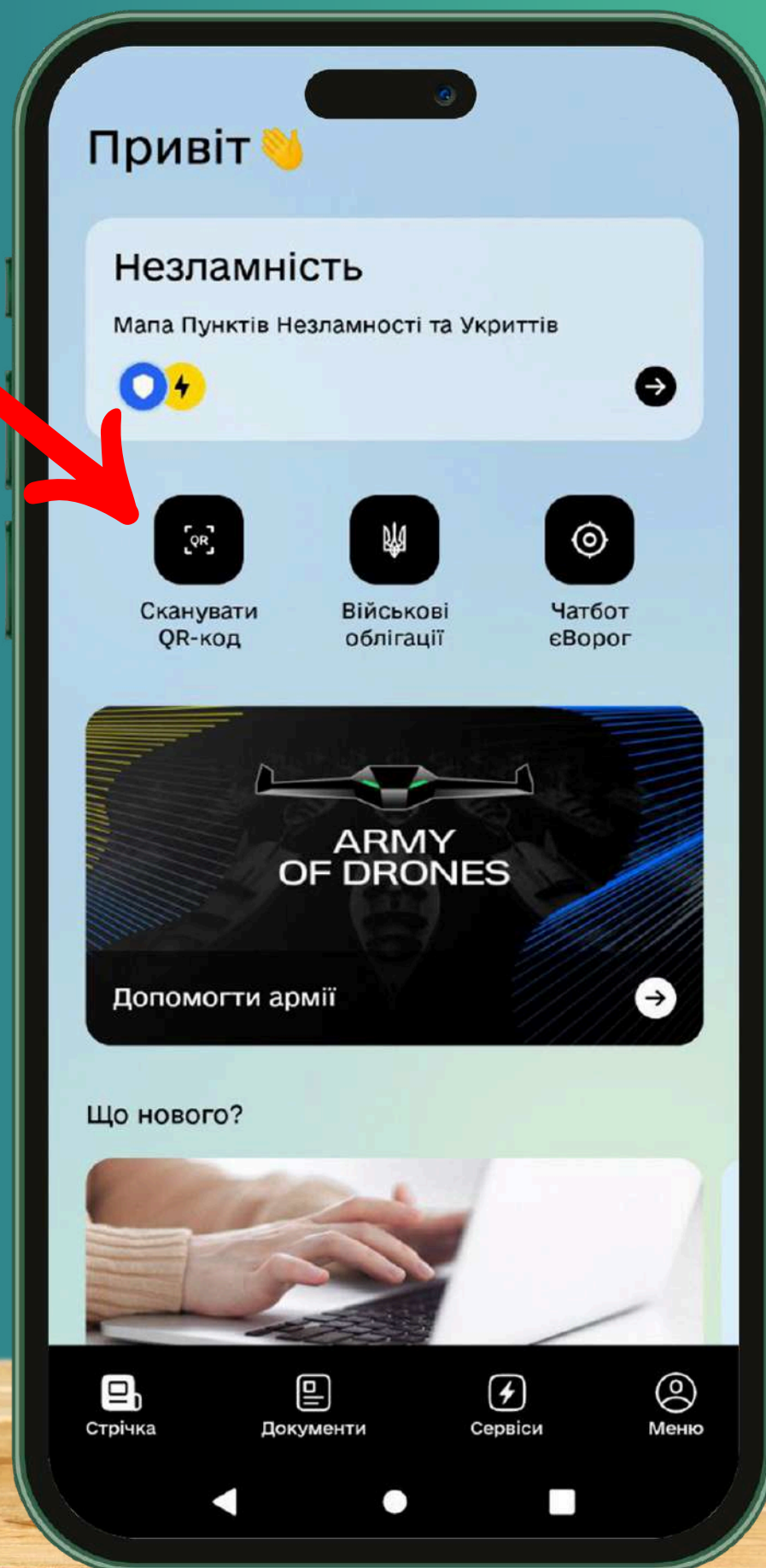


4

Відкрийте на смартфоні застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис.

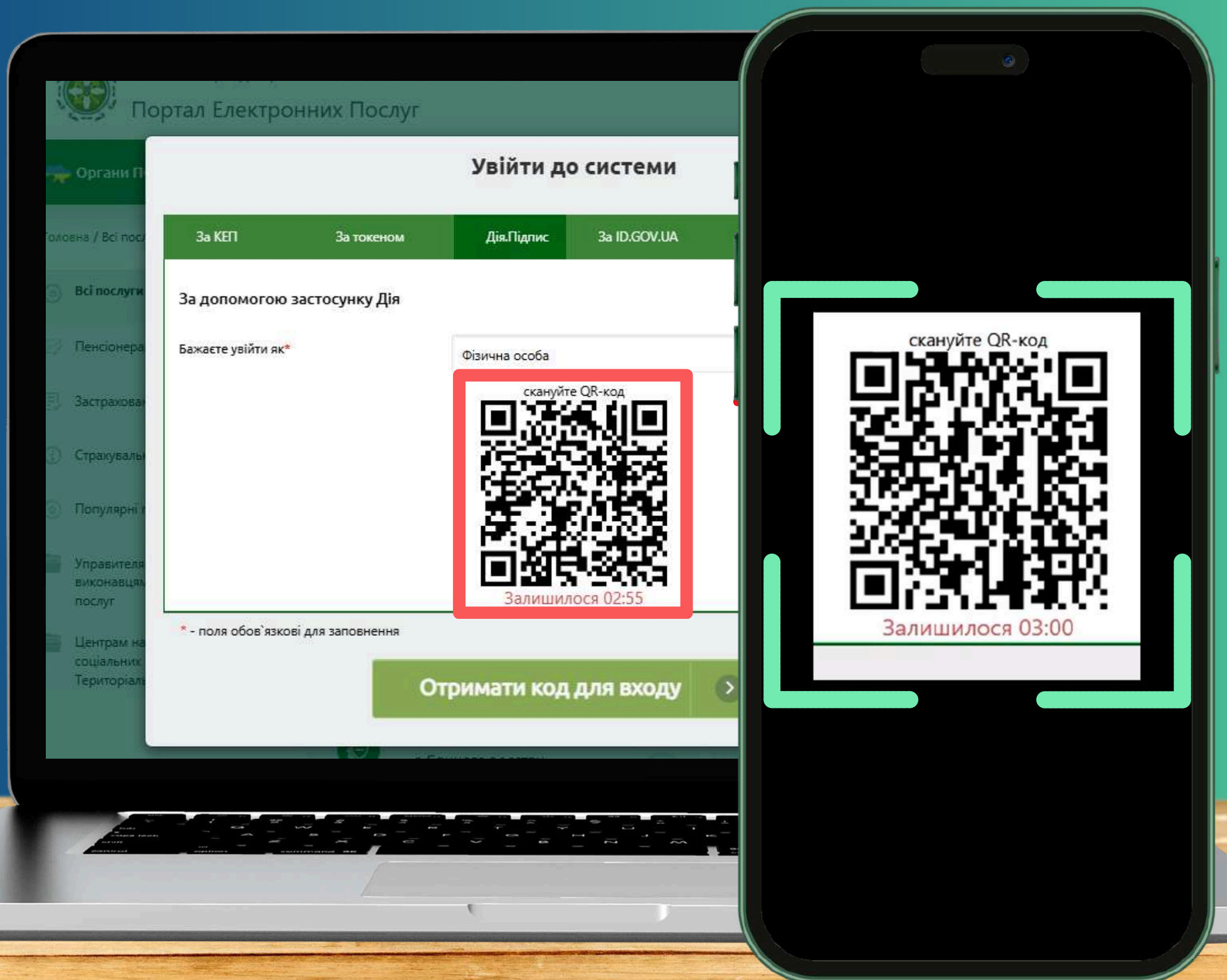
5

Натисніть «Сканувати QR-код».



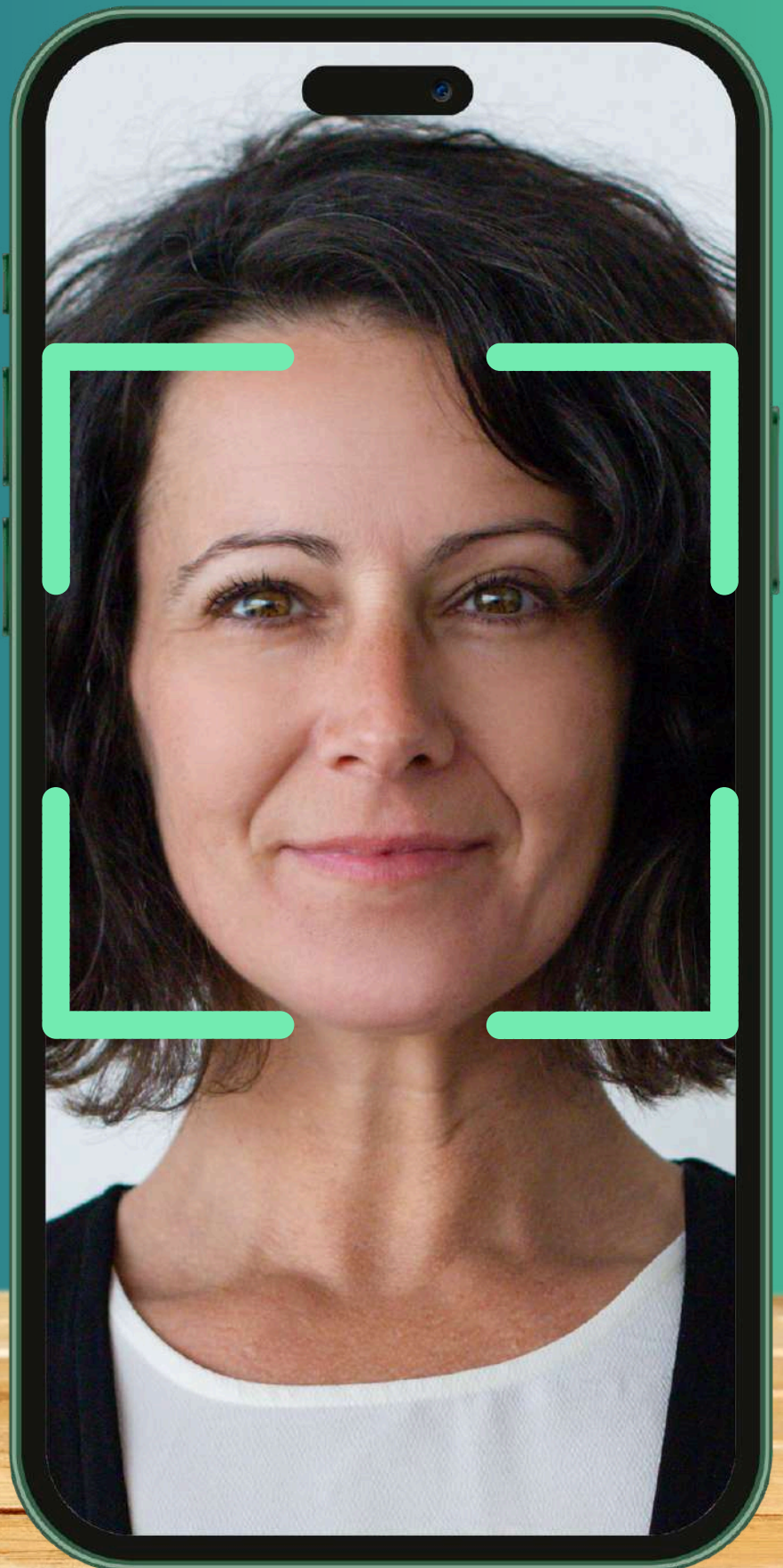
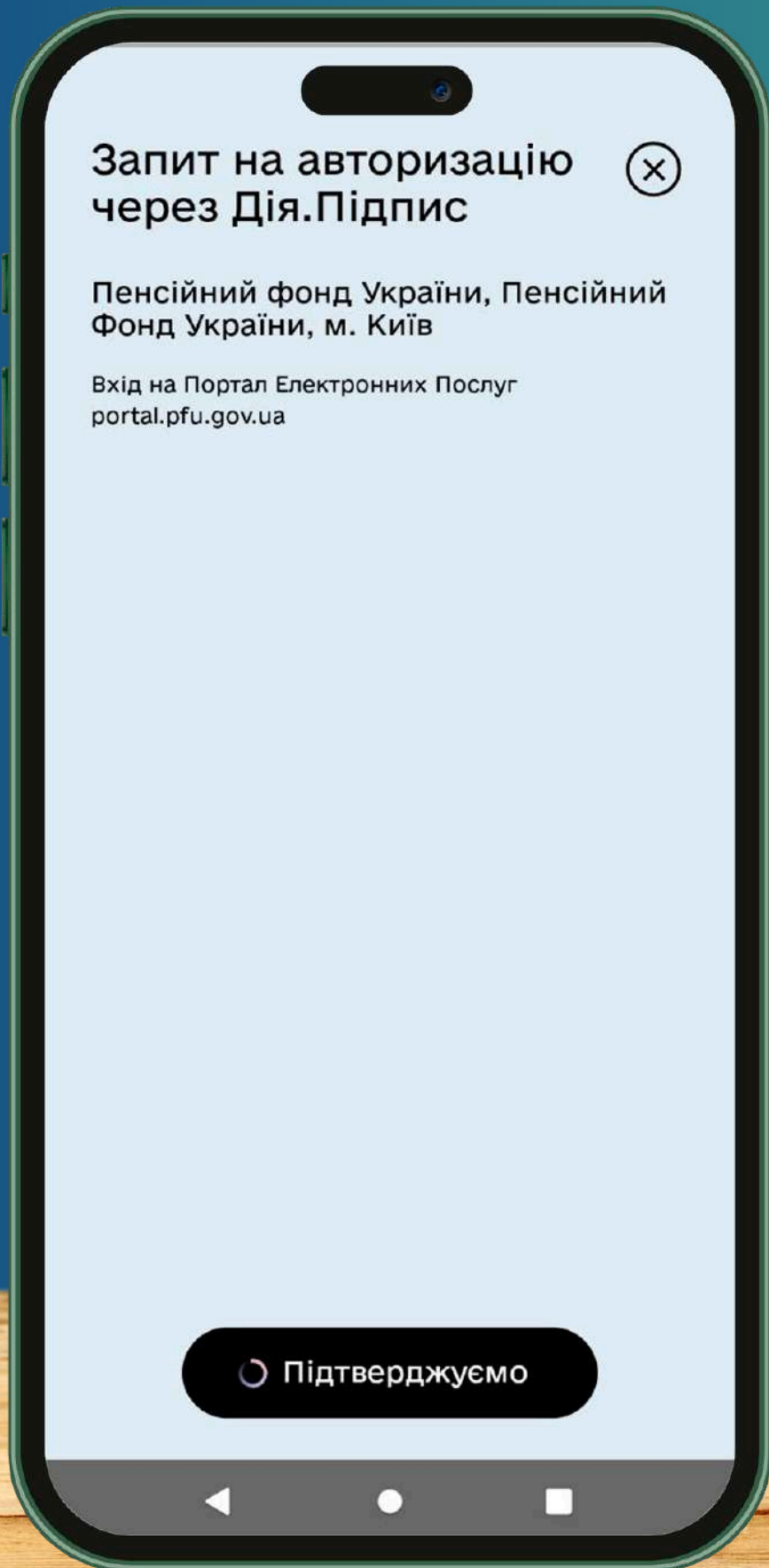


Відскануйте QR-код для входу на вебпортал ПФУ.



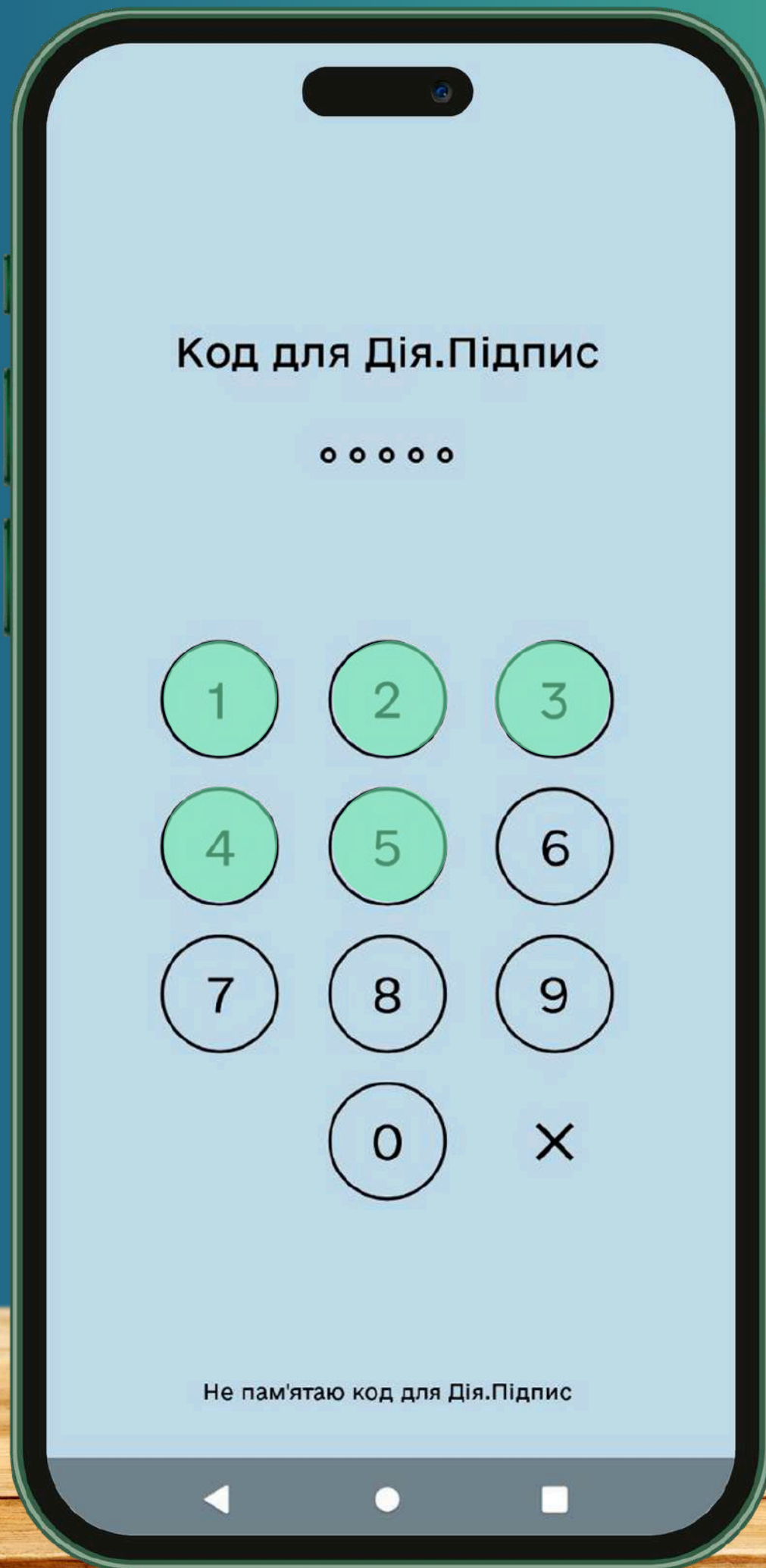
7

**Здійсніть підтвердження
запиту на авторизацію
через Дія.Підпис та пройдіть
перевірку за фото.**



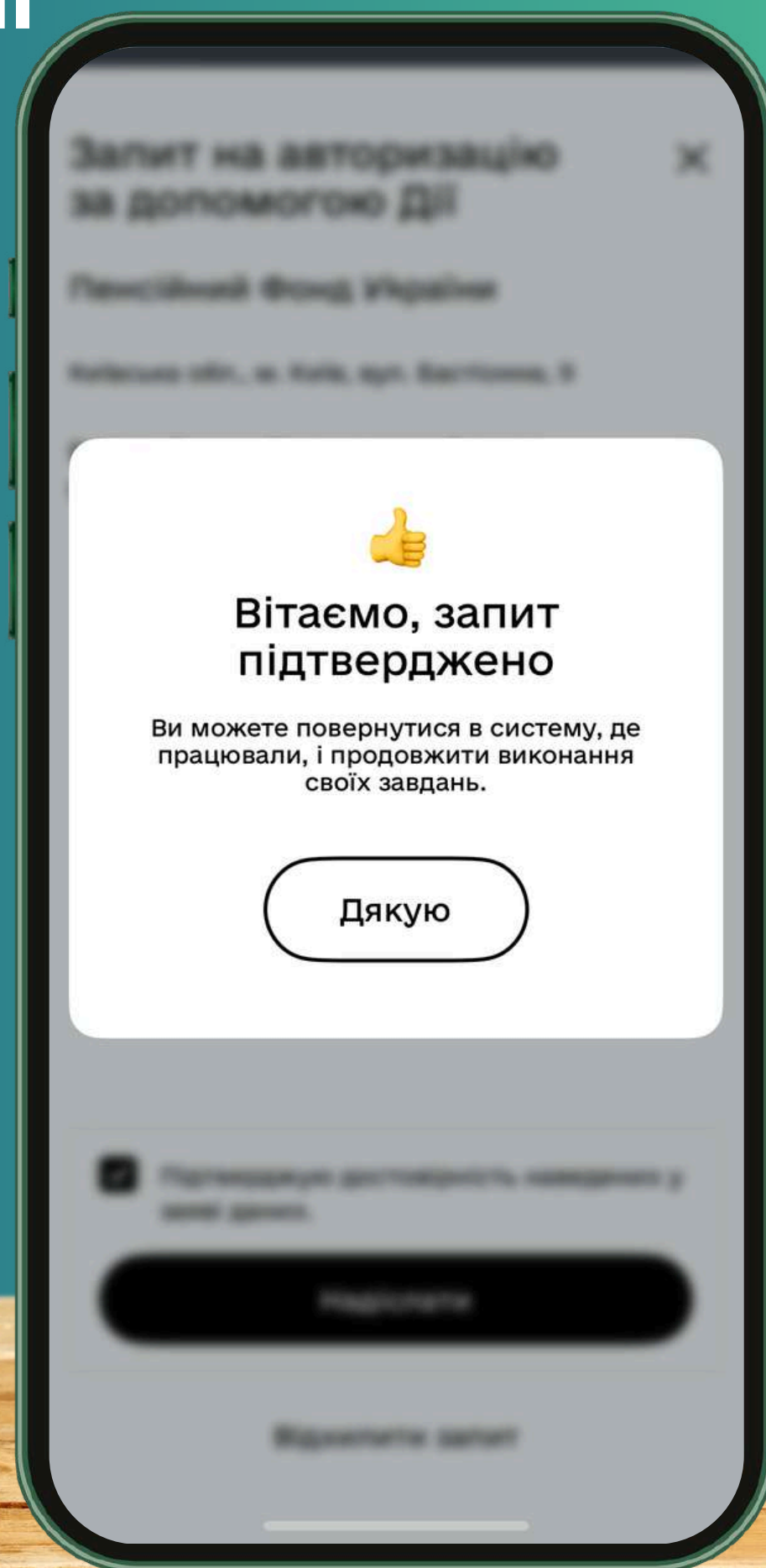


Уведіть ваш пароль для Дія.Підпис.



Вітаємо!

Після авторизації
Ви успішно
пройшли
ідентифікацію
за допомогою
Дія.Підпис.





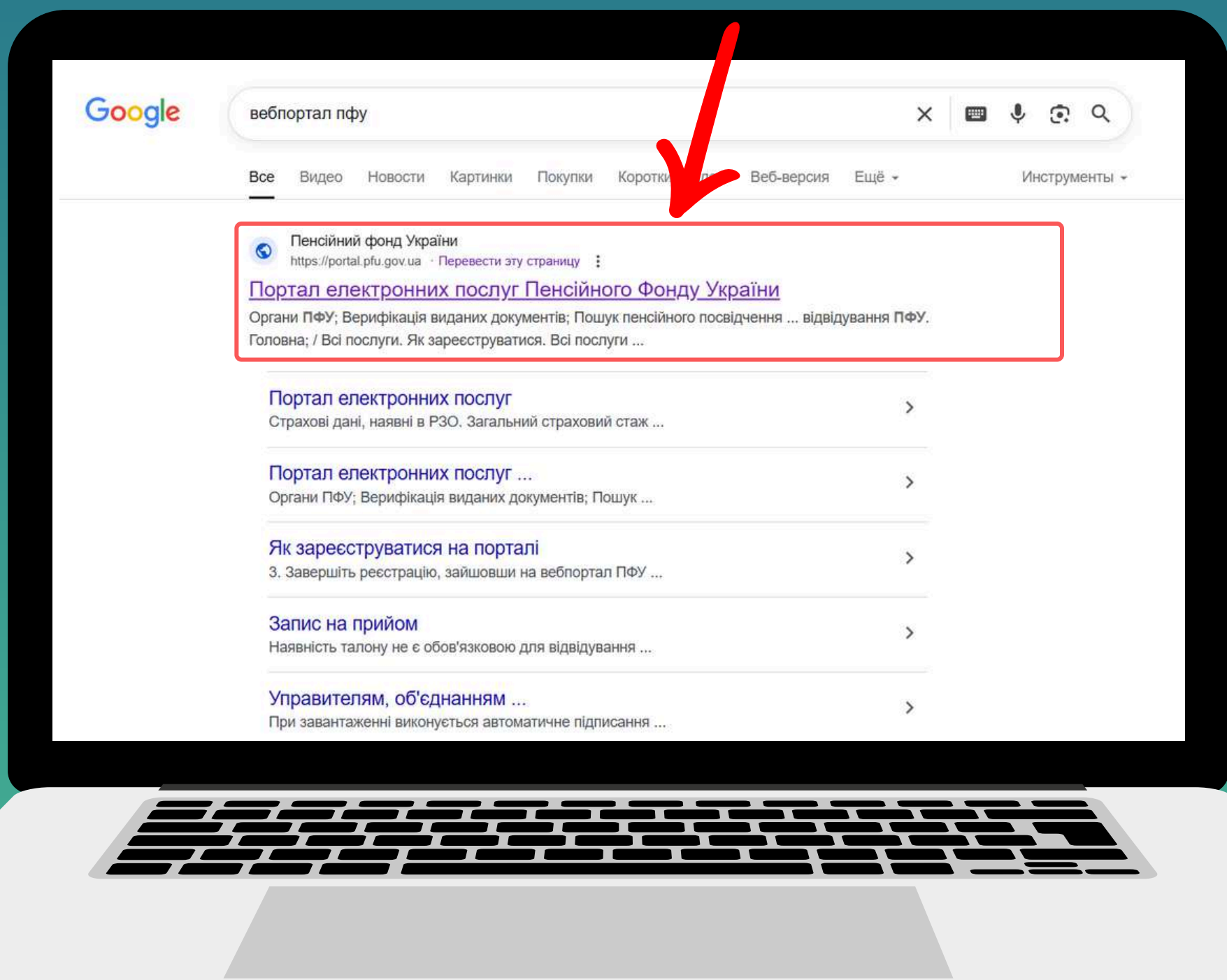
СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ У РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ



1

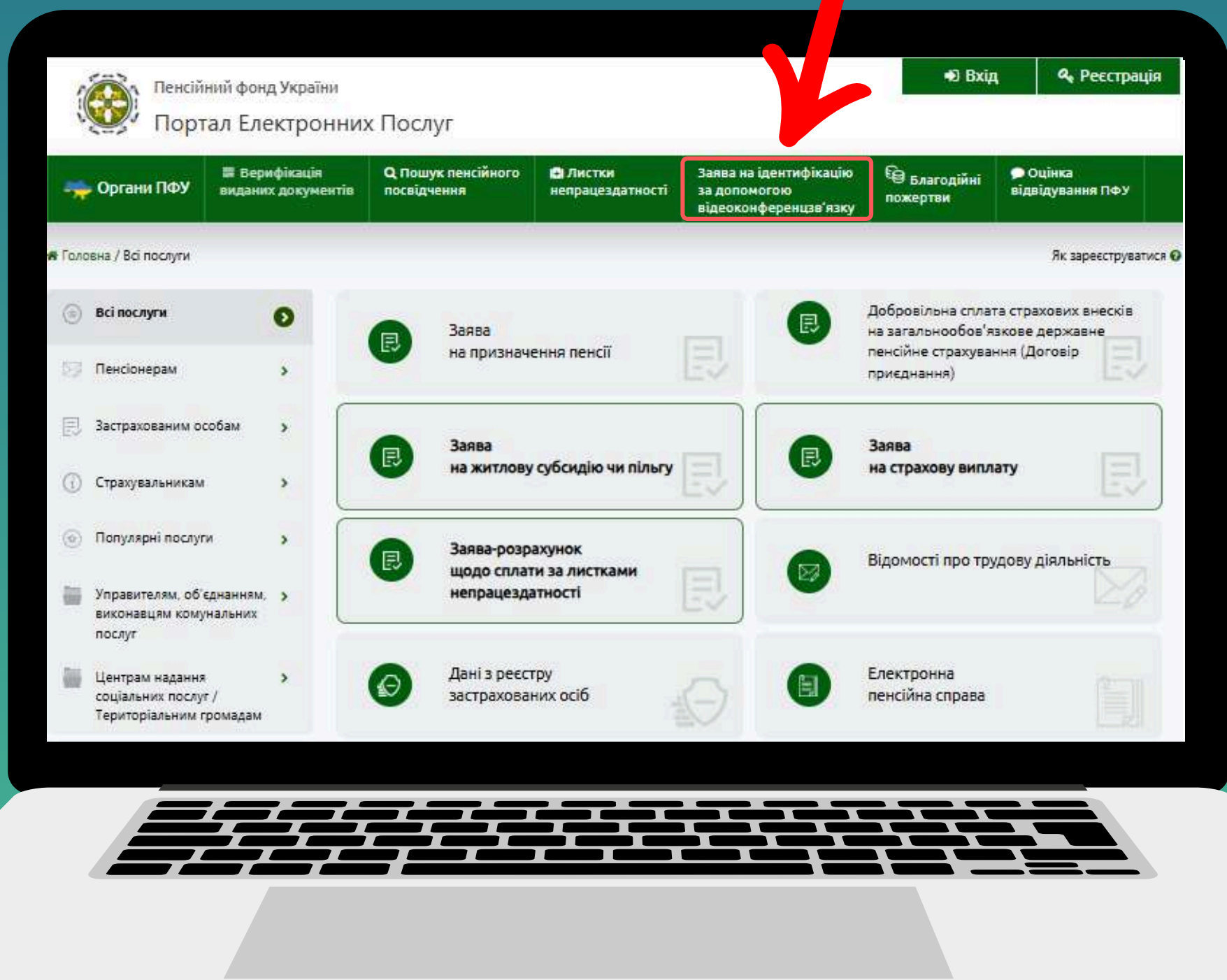
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



2

Оберіть на верхній панелі сайту «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку».



3

Заповніть усі поля, позначені зірочкою, та надайте згоду на отримання повідомлень від ПФУ на адресу електронної пошти.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (підклате/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл -

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >

4

Важливо! Оберіть застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи*

По батьковій особі

Тип документа, що посвідчує особу

Дата народження особи*

Спосіб проведення відеоідентифікації*

Контактний телефон

Адреса електронної пошти*

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0

Ім'я особи*

РНОКПП

Серія/номер документа

Вид операції

Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації

Ім'я користувача (нікнаме/username) для месенджера

Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*

Додати файл -

Подати заяву

5

Оберіть правильний вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації: «На поновлення виплати», «На проведення фізичної ідентифікації».

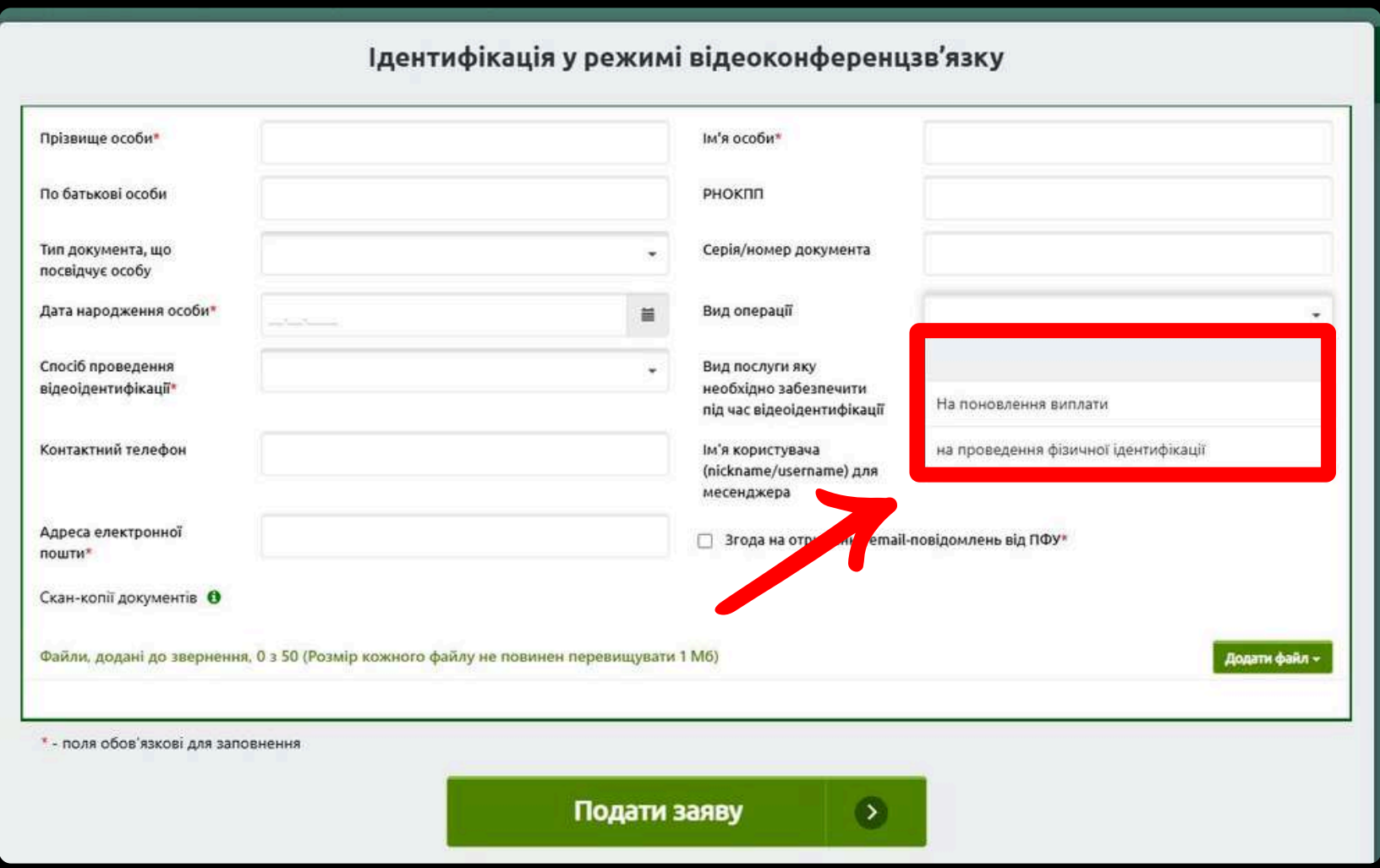
Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання електронних повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів			

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл >

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >



6

Завантажте скан-копію документа, що посвідчує особу, наприклад, паспорта громадянина України (за бажанням).

Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	


Скан-копії документів ⓘ

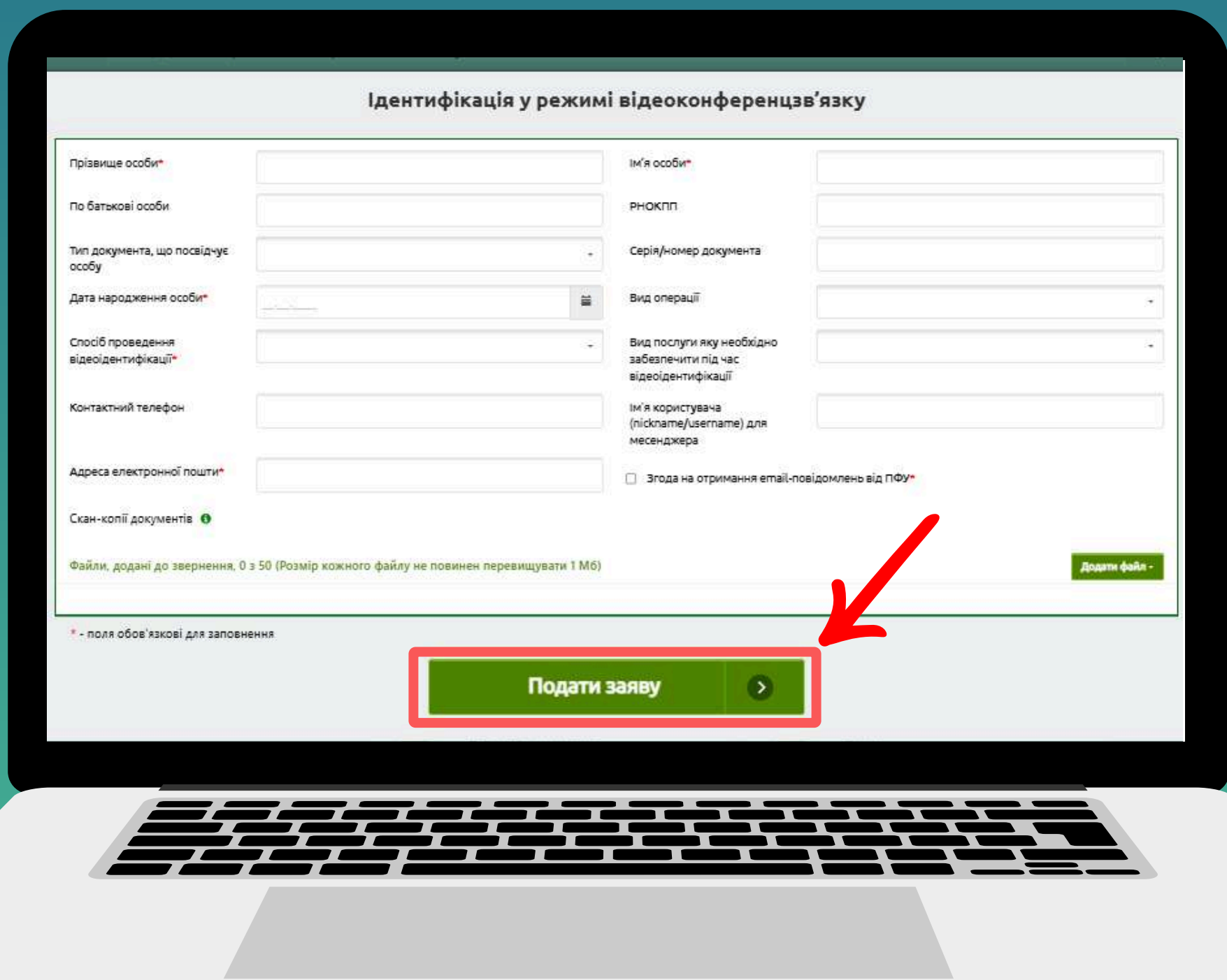
Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

* - поля обов'язкові для заповнення

7


Натисніть «Подати заяву».

 Вітаємо! Ви подали заяву на проведення ідентифікації у режимі відеоконференцзв'язку.




Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input type="text"/>	Ім'я особи*	<input type="text"/>
По батькові особи	<input type="text"/>	РНОКПП	<input type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input type="text"/>	Серія/номер документа	<input type="text"/>
Дата народження особи*	<input type="text"/>	Вид операції	<input type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*	<input type="text"/>	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input type="text"/>
Контактний телефон	<input type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	<input type="text"/>
Адреса електронної пошти*	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів 

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл -

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву 

ПОДАЙТЕ ЗАЯВУ НА ПРОВЕДЕННЯ СЕАНСУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ ЧЕРЕЗ **КОНТАКТ-ЦЕНТР**

Зателефонуйте на один із номерів
Контакт-центру Пенсійного фонду
України:

- 0 800 503 753;
- (044) 281 08 70;
- (044) 281 08 71.



СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ

для осіб, які мешкають за кордоном



1 Зверніться до посольства або консульства України.

2 Отримайте документ про посвідчення факту, що особа є живою.

3 Надішліть цей документ разом із письмовою заявою (зразок додається) про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління за адресою:



**49008, Дніпропетровська область,
м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106.**

ЗРАЗОК НАПИСАННЯ ЗАЯВИ У ДОВІЛЬНІЙ ФОРМІ

Начальнику Головного управління
Пенсійного фонду України в
Донецькій області
Рад Наталії Сергіївни

Іванова Івана Івановича
Ідентифікаційний номер, адреса
проживання, адреса електронної
пошти (за наявності), номер телефону

Заява

Прошу провести ідентифікацію та продовжити (поновити) мені виплату пенсії.

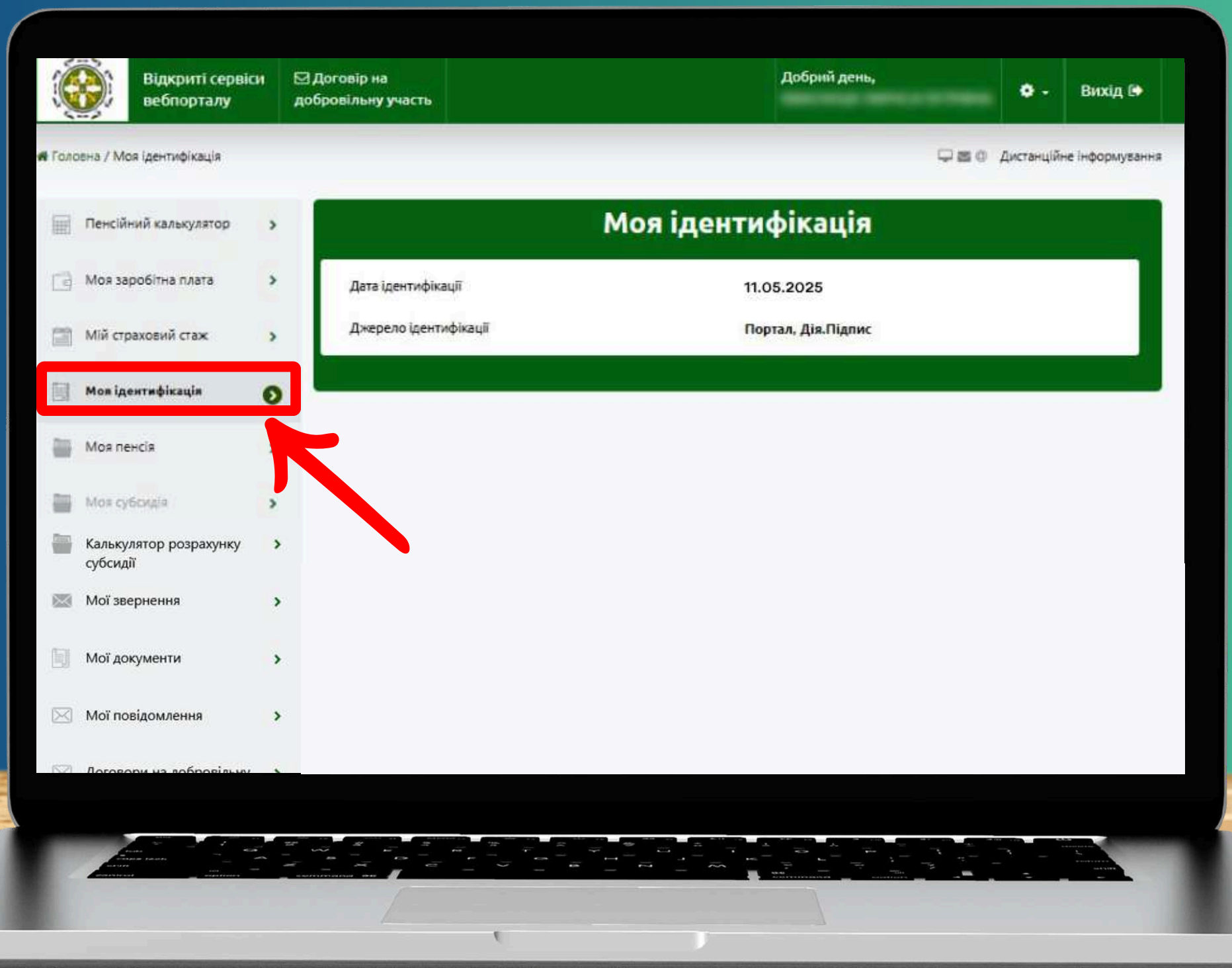
Додаток: документ про посвідчення факту, що особа є живою.

Дата

Підпис

ЯК ДІЗНАТИСЯ ДАТУ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ?

У лівому боковому меню натисніть розділ «Моя ідентифікація» та перевірте інформацію про проходження ідентифікації (дату, джерело).



Дізнавайтеся важливу інформацію на вебресурсах Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області:



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)