



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

В ДОПОМОГУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЮ ТА ВЕТЕРАНУ

пенсійні питання, житлові
субсидії/пільги, контакти



ЗМІСТ

1. ПЕНСІЇ.....	3-14
1.1. Пенсійне забезпечення військовослужбовців.....	3
1.2. Пенсійне забезпечення учасників бойових дій.....	6
1.3. Надбавка непрацюючим пенсіонерам-військовослужбовцям, які мають на утриманні непрацездатних членів сім'ї.....	8
1.4. Про дострокову пенсію учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей.....	10
1.5. Важливі зміни щодо військової пенсії у 2025 році.....	13
2. СУБСИДІЇ ТА ПІЛЬГИ.....	15-28
2.1. Умови призначення житлових субсидій	15
2.2. Перелік осіб, які мають право звернутися за призначенням житлової субсидії.....	17
2.3. Важлива інформація, необхідна під час заповнення заяви та декларації на призначення житлової субсидії.....	18
2.4. Члени сімей військовослужбовців та учасників бойових дій, які мають право звернутися за призначенням пільги на житлово-комунальні послуги.....	19
2.5. Способи подачі документів на призначення субсидій та пільг.....	21
2.6. Житлові пільги учасникам бойових дій.....	22
2.7. Зміна одержувача призначених коштів на члена сім'ї пільговика.....	25
2.8. Порядок надання пільг з оплати житлово-комунальних послуг особам з інвалідністю внаслідок війни.....	27
3. ГРОШОВІ ВИПЛАТИ.....	29-32
3.1. Щомісячна грошова виплата за заслуги перед Батьківщиною.....	29
3.2. Разова грошова виплата до Дня Незалежності України ветеранам війни та іншим категоріям громадян.....	31
4. ВЕБПОРТАЛ.....	33-36
4.1. Способи авторизації на вебпорталі ПФУ.....	33
4.2. Як отримати довідки з QR-кодом на вебпорталі ПФУ.....	34
4.3. Як колишньому військовослужбовцю змінити банк для виплати пенсії онлайн.....	35
4.4. Як ветерану війни подати заяву про взяття на облік і надання пільг за експериментальним проектом онлайн.....	36
5. КОНТАКТИ ТА ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ.....	37

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Пенсійне забезпечення військовослужбовців регулюється Законом України від 09.04.1992 № 2262-XII.

Для військовослужбовців передбачені наступні види пенсій: **за вислугу років** та **по інвалідності**. Члени сім'ї загиблого/померлого військовослужбовця мають право на пенсію **у зв'язку з втратою годувальника**.

НА ПЕНСІЮ ЗА ВИСЛУГУ РОКІВ МАЮТЬ ПРАВО:

військовослужбовці, які з 01 жовтня 2020 року або після цієї дати на день звільнення мають вислугу **25 календарних років і більше** або досягли на день звільнення зі служби 45-річного віку, за наявності страхового стажу **25 років і більше**, з яких не менше ніж **12 календарних років і 6 місяців** становить військова служба або служба в органах внутрішніх справ, Національній поліції, Службі судової охорони, державній пожежній охороні, Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України, органах і підрозділах цивільного захисту, податковій міліції, Державній кримінально-виконавчій службі України.

ПЕНСІЯ ПО ІНВАЛІДНОСТІ ПРИЗНАЧАЄТЬСЯ ЗА НАСТУПНИХ УМОВ:

- якщо військовослужбовці стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії, каліцтва, захворювання, одержаних під час захисту Батьківщини, виконання обов'язків військової служби;
- якщо військовослужбовці стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, нещасного випадку під час проходження військової служби.

Групи і причини інвалідності, а також час її настання встановлюються медико-соціальними експертними комісіями.

НА ПЕНСІЮ У ЗВ'ЯЗКУ З ВТРАТОЮ ГОДУВАЛЬНИКА МАЮТЬ ПРАВО:

члени сімей військовослужбовців, які загинули внаслідок виконання військових обов'язків, та сім'ї військовослужбовців, які померли внаслідок каліцтва, не пов'язаного з виконанням обов'язків військової служби, або внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням служби, якщо вони були на його утриманні та втратили постійне і основне джерело засобів до існування.

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

Пенсія у зв'язку з втратою годувальника призначається, якщо годувальник помер у період проходження служби або **не пізніше 3-х місяців після звільнення** зі служби чи пізніше цього строку, але внаслідок захворювання, одержаного в період проходження служби, а сім'ям пенсіонерів – якщо годувальник помер у період одержання пенсії або **не пізніше 5 років** після припинення її виплати.

При цьому сім'ї військовослужбовців, які пропали безвісти в період бойових дій, прирівнюються до сімей загиблих на фронті.

Право на пенсію у зв'язку з втратою годувальника мають непрацездатні члени сімей загиблих, померлих або таких, що пропали безвісти військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим законом, які перебували на їх утриманні.

Незалежно від перебування на утриманні годувальника пенсія призначається:

- непрацездатним дітям (до досягнення ними 18-річного віку), непрацездатним батькам і дружині (чоловікові), якщо вони після смерті годувальника втратили джерело засобів до існування;
- непрацездатним батькам і дружині (чоловікові) військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за цим законом, які загинули чи померли або пропали безвісти в період проходження служби або пізніше внаслідок поранення, контузії, каліцтва чи захворювання, що мали місце під час служби.

Пенсії по інвалідності та у зв'язку з втратою годувальника призначаються **незалежно від тривалості служби.**



СПОСОБИ ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ ПРО ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ:

➔ через уповноважений орган (структурний підрозділ відповідного міністерства за останнім місцем проходження військової служби) **якщо військовослужбовцю не було призначено пенсію.**

➔ до сервісного центру пенсійного фонду України за фактичним місцем проживання/перебування, **ЯКЩО якщо військовослужбовець вже отримував пенсію.**

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ

! Право на пенсію військовослужбовців у разі їх призову на військову службу зберігається.

Пенсії військовослужбовців обчислюються з розміру грошового забезпечення, враховуючи відповідні оклади за посадою, військовим званням, процентну надбавку за вислугу років, щомісячні додаткові види грошового забезпечення.

Розміри пенсій залежно від їх виду складають:

- ✓ за вислугу років – **50-70 %** грошового забезпечення, залежно від тривалості вислуги;
- ✓ по інвалідності – **40-100 %** грошового забезпечення, залежно від групи та причини інвалідності;
- ✓ у разі втрати годувальника – **30-70 %** на одного утриманця, залежно від причини смерті.



ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

Перелік учасників бойових дій визначено статтею 6 Закону України від 22.10.1993 № 3551 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Розмір пенсії учасників бойових дій згідно з Законом України від 09.07.2003 № 1058 «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» залежить **від тривалості набутого страхового стажу та отриманого заробітку**, з якого сплачувалися страхові внески.

До пенсій учасникам бойових дій встановлюються:

- **підвищення в розмірі 25 % прожиткового мінімуму**, встановленого для осіб, які втратили працездатність (стаття 12 Закону України від 22.10.1993 № 3551 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»);
- **цільова грошова допомога на прожиття у розмірі 40 грн** (Закон України від 16.03.2004 № 1603 «Про поліпшення матеріального становища учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни»);
- **щомісячна державна адресна допомога до пенсії** у разі коли щомісячний розмір пенсійних виплат (з урахуванням надбавок, підвищень, додаткових пенсій, цільової грошової допомоги, сум індексації та інших доплат до пенсій, установлених законодавством, крім пенсій за особливі заслуги перед Україною) не досягає 4958 грн (постанова Кабінету Міністрів України від 28 липня 2010 року № 656 «Про встановлення щомісячної державної адресної допомоги до пенсії особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій»).

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

Для оформлення пенсії учасникам бойових дій необхідно надати оригінали документів:

- паспорта;
- реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- трудової книжки або документів про стаж (документи про проходження військової служби);
- довідки про заробітну плату (грошове забезпечення) по грудень 2016 року (у разі відсутності даних про заробітну плату в реєстрі застрахованих осіб);
- посвідчення учасника бойових дій;
- довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України;
- фото (для видачі пенсійного посвідчення).

 **Заява про призначення/перерахунок пенсії учаснику бойових дій подається:**

- **особисто** до будь-якого сервісного центру ПФУ
- або засобами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України **portal.pfu.gov.ua**.



НАДБАВКА НЕПРАЦЮЮЧИМ ПЕНСІОНЕРАМ-ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ, ЯКІ МАЮТЬ НА УТРИМАННІ НЕПРАЦЕЗДАТНИХ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї

До пенсій за вислугу років та по інвалідності, що призначаються особам з числа військовослужбовців (**крім військовослужбовців строкової служби**) рядового, сержантського, старшинського та офіцерського складу, особам, які мають право на пенсію за цим Законом (у тому числі до обчисленої в мінімальному розмірі), нараховується:

- надбавка непрацюючим пенсіонерам (до пенсій за вислугу років) або
- надбавка непрацюючим особам з інвалідністю (до пенсії по інвалідності), які мають на своєму утриманні непрацездатних членів сім'ї.

До непрацездатних членів сім'ї, які мають право на надбавку, належать особи, визначені у пп. «а» – «д» ст. 30 Закону України № 2262-XII. Такі надбавки призначаються на кожного непрацездатного члена сім'ї в розмірі 50 % прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність.

Надбавка нараховується **тільки на тих членів сім'ї, які не одержують пенсійні виплати** із солідарної системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, **державну соціальну допомогу** особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю, державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, допомогу на дітей одиноким матерям.

За наявності права одночасно на пенсію, зазначені види допомоги і надбавку на непрацездатного члена сім'ї до пенсії за вислугу років або по інвалідності за вибором пенсіонера може бути призначено пенсію, державну соціальну допомогу або нараховано на цього члена сім'ї надбавку.

За наявності в сім'ї двох або більше пенсіонерів кожний непрацездатний член сім'ї, який перебуває на їх спільному утриманні, враховується для нарахування надбавки тільки **одному з пенсіонерів за їх вибором**.

Непрацюючим пенсіонерам з числа військовослужбовців, які мають на своєму утриманні непрацездатних членів сім'ї, нараховується **надбавка до пенсій**, що призначаються за вислугу років та по інвалідності (Закон України від 09.04.1992 № 2262-XII).

НАДБАВКА НЕПРАЦЮЮЧИМ ПЕНСІОНЕРАМ-ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ, ЯКІ МАЮТЬ НА УТРИМАННІ НЕПРАЦЕЗДАТНИХ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї

Перелік документів, необхідних для призначення надбавки, визначено постановою правління ПФУ від **30.01.2007 № 3-1**, із змінами, внесеними згідно з постановою ПФУ від **02.03.2023 № 10-1**.

Такими документами є:

- ✓ паспорт;
- ✓ ідентифікаційний код;
- ✓ документи, що підтверджують родинні зв'язки з годувальником (приймаються паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, а також рішення суду);
- ✓ документи про перебування на утриманні заявника непрацездатних членів сім'ї;
- ✓ відомості про проживання (разом за однією адресою) або інші документи, видані відповідно до чинного законодавства за місцем проживання особи, зокрема органом місцевого самоврядування, що підтверджують такий факт;
- ✓ документи, які підтверджують, що особа не працює (не провадить діяльність, пов'язану з отриманням доходу, що є базою нарахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування), не проходить службу.

За відсутності відомостей про трудову діяльність в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування подається копія наказу (розпорядження) про звільнення з роботи, трудова книжка або/та трудовий чи цивільно-правовий договори (контракт про проходження служби).

У разі відсутності вищезазначених документів факт звільнення з роботи (служби), припинення діяльності встановлюється на підставі особистої заяви із зазначенням дати, з якої особа не працює (служить), припинила діяльність, та поясненням обставин, у зв'язку з якими неможливо надати такі документи.

➔ Документи для призначення надбавки до пенсії можна подати через вебпортал Пенсійного фонду України <http://portal.pfu.gov.ua>.

ПРО ДОСТРОКОВУ ПЕНСІЮ УЧАСНИКАМ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

Право на призначення дострокової пенсії за віком мають особи з числа учасників антитерористичної операції, яким встановлено статус учасника бойових дій, – після досягнення чоловіками 55 років, жінками – 50 років та за наявності страхового стажу не менше 25 років у чоловіків і не менше 20 років у жінок (Закон України від 09.07.2003 № 1058-IV).

До учасників АТО та членів їх сімей, які мають право на призначення дострокової пенсії за віком, належать:

- ✓ військовослужбовці, особи начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейські, які брали участь в АТО в районах її проведення;
- ✓ військовослужбовці, особи начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейські, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії, каліцтва, отриманих при захисті Батьківщини або при виконанні інших обов'язків військової служби (службових обов'язків), або внаслідок захворювання, пов'язаного з безпосередньою участю в АТО в районах її проведення;
- ✓ дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, поліцейських, які померли (загинули) у період проходження військової служби (виконання службових обов'язків) чи після звільнення зі служби, але внаслідок поранення, контузії, каліцтва, отриманих при виконанні обов'язків військової служби (службових обов'язків), захворювання, пов'язаного з безпосередньою участю в АТО в районах її проведення;
- ✓ особи, які у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, яким надано статус учасника бойових дій відповідно до п. 20, 21 статті 6 Закону України від 22.10.93 № 3551-XII «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (далі – Закон № 3551)*;

ПРО ДОСТРОКОВУ ПЕНСІЮ УЧАСНИКАМ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

- ✓ особи, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п. 12 ст. 7 Закону № 3551**;
- ✓ особи, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах її проведення у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни до п. 13 ст. 7 Закону № 3551**;
- ✓ особи з числа резервістів і військовозобов'язаних, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, яким надано статус учасника бойових дій відповідно до п. 19 ст. 6 Закону № 3551;
- ✓ особи з числа резервістів і військовозобов'язаних, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення, та яким надано статус особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п. 11 ст. 7 Закону № 3551;
- ✓ дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, осіб, які, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення*;

ПРО ДОСТРОКОВУ ПЕНСІЮ УЧАСНИКАМ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

✓ дружини (чоловіки), якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, перебуваючи у складі добровольчих формувань, що були утворені або самоорганізувалися для захисту незалежності, суверенітету, територіальної цілісності України, загинули (зникли безвісти) або померли внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час виконання такими добровольчими формуваннями завдань АТО, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення**;

✓ дружини (чоловіки) резервістів і військовозобов'язаних, якщо вони не взяли повторний шлюб, і батьки, яким надано статус особи, на яку поширюється чинність Закону № 3551, які брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО у період її проведення, та загинули (зникли безвісти), померли внаслідок поранення, контузії або каліцтва, одержаних під час безпосередньої участі в АТО, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах АТО в період її проведення.

* За умови, що надалі такі добровольчі формування було включено до складу військових формувань та правоохоронних органів.

** За умови, що надалі такі добровольчі формування не було включено до складу військових формувань та правоохоронних органів, але виконували завдання АТО у взаємодії з військовими формуваннями та правоохоронними органами.

Розмір дострокової пенсії за віком визначається згідно з нормами Закону № 1058 та залежить від заробітку та страхового стажу кожної особи. До такої пенсії встановлюються надбавки та підвищення, передбачені чинним законодавством, право на встановлення яких підтверджується відповідними документами.

Заяву про призначення дострокової пенсії учасникам АТО та членам їх сімей можна подати онлайн – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua>.

Крім документів, які надаються для призначення пенсії за віком, до заяви про призначення пенсій вищезазначеним особам додаються **посвідчення, яке підтверджує відповідний статус, документ про проходження військової служби та довідка про безпосередню участь в АТО, крім осіб, статус яким встановлено відповідно до п. 20, 21 ст. 6 Закону № 3551.**

ВАЖЛИВІ ЗМІНИ ЩОДО ВІЙСЬКОВОЇ ПЕНСІЇ У 2025 РОЦІ

 З 1 січня 2025 року пенсії (пенсійні виплати), які перевищують **10** розмірів прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб, тобто **розмір яких більший за 23610 тис. грн**, виплачуються із застосуванням коефіцієнтів до відповідних сум перевищення (п. 1 постанови Кабінету Міністрів України від 03.01.2025 № 1 «Про визначення порядку виплати деяким категоріям осіб у 2025 році у період воєнного стану» (далі – Постанова № 1):

-  до частини пенсії (пенсійної виплати), що перевищує **від 10 до 11 розмірів** прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність, застосовується коефіцієнт **-0,5**;
-  до частини пенсії (пенсійної виплати), що перевищує **від 11 до 13 розмірів** прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність, застосовується коефіцієнт **-0,4**;
-  до частини пенсії (пенсійної виплати), що перевищує **від 13 до 17 розмірів** прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність, застосовується коефіцієнт **-0,3**;
-  до частини пенсії (пенсійної виплати), що перевищує **від 17 до 21 розміру** прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність, застосовується коефіцієнт **-0,2**;
-  до частини пенсії (пенсійної виплати), що перевищує **21 розмір** прожиткового мінімуму, встановленого для осіб, які втратили працездатність, застосовується коефіцієнт **-0,1**.

 Тобто, якщо у пенсіонера розмір пенсії більший за 23610,00 грн, то пенсія (пенсійна виплата) буде виплачуватися в розмірі 23610,00 грн, а та сума, що перевищує зазначений поріг, буде розподілятися частинами по 2361 грн і множитися на знижувальний коефіцієнт.

ВАЖЛИВІ ЗМІНИ ЩОДО ВІЙСЬКОВОЇ ПЕНСІЇ У 2025 РОЦІ

❗ У період дії воєнного стану у 2025 році зазначені коефіцієнти **не застосовуються** до пенсій (пенсійних виплат) осіб, які:

- ✅ брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення;
- ✅ брали безпосередню участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів;
- ✅ брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.

Також **коефіцієнти не застосовуються** до пенсії в разі втрати годувальника, призначеної членам сім'ї загиблих (померлих, зниклих безвісти) таких осіб, що підтверджується відомостями з **Єдиного державного реєстру ветеранів війни**, отриманими Пенсійним фондом України у порядку інформаційної взаємодії з Міністерством у справах ветеранів.

Пенсія буде виплачуватися **без застосування коефіцієнтів** до відповідних сум перевищення, якщо до електронної пенсійної справи **додано довідку** про безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті її незалежності, суверенітету та територіальної цілісності.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ

Житлова субсидія є безповоротною адресною державною соціальною допомогою вразливим споживачам житлово-комунальних послуг – мешканцям домогосподарств, що проживають у житлових приміщеннях (будинках), і призначається на такі види послуг:

- ✓ абонентське обслуговування для споживачів комунальних послуг, що надаються у багатоквартирних будинках за індивідуальними договорами;
- ✓ управління багатоквартирним будинком;
- ✓ постачання та розподіл природного газу, електричної та теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення, поводження з побутовими відходами;
- ✓ придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

ПРИ ОБЧИСЛЕННІ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ ВРАХОВУЄТЬСЯ СЕРЕДНЬОМІСЯЧНИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД ДОМОГОСПОДАРСТВА.

Відповідно до пункту 4 Порядку обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї (домогосподарства) для усіх видів державної соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.07.2020 № 632, до сукупного доходу включаються:

- ✓ заробітна плата;
- ✓ грошове забезпечення військовослужбовців;
- ✓ пенсія;
- ✓ стипендія, крім соціальної, яка надається дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, та особам з їх числа;

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ

- ✓ соціальні виплати, у тому числі пільги на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива та скрапленого газу;
- ✓ допомога по безробіттю, інші страхові виплати;
- ✓ грошові перекази, отримані із-за кордону;
- ✓ дивіденди від цінних паперів;
- ✓ інші доходи, а також кошти, отримані особою від оренди землі, продажу майна тощо.

При поданні заяви для призначення субсидії заповнюються дані:

- ☐ паспорта;
- ☐ ідентифікаційного коду;
- ☐ посвідчення учасника бойових дій;
- ☐ реквізити банківського рахунку для зарахування коштів;
- ☐ номери особових рахунків за сплату житлово-комунальних послуг;
- ☐ назва організації, яка надає житлово-комунальні послуги.

За необхідності додаються **скановані копії інших документів** залежно від обставин:

- ✓ (договір наймання (оренди) житла – у разі проживання заявника у житлі, що орендується або довідка ВПО;
- ✓ документи на членів сім'ї: паспорт/свідоцтво про народження дитини, ідентифікаційний код, довідка ВПО тощо).

За відсутності договору оренди житла або довідки ВПО органом місцевого самоврядування надається акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи.

ПЕРЕЛІК ОСІБ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ

ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ МАЮТЬ ПРАВО:

- ✓ одна із зареєстрованих у житловому приміщенні осіб, а в разі коли в домогосподарстві розділені особові рахунки на оплату житлово-комунальних послуг, та кожен, на кого відкрито рахунок;
- ✓ особа, яка не зареєстрована в житловому приміщенні/будинку, але фактично проживає в ньому на підставі договору оренди житла (або за рішенням суду);
- ✓ індивідуальний забудовник, будинок якого не прийнято в експлуатацію, у разі коли йому нараховується плата за житлово-комунальні послуги;
- ✓ внутрішньо переміщена особа (ВПО), яка не зареєстрована в житловому приміщенні, але фактично проживає в ньому без укладеного договору оренди житла (підтверджується довідкою ВПО).

УВАГА! Перелік осіб, які можуть звернутися за призначенням субсидії, що належать до кола членів сім'ї субсидіанта та зареєстровані з ним за однією адресою, та/або фактично мешкають з субсидіантом:

- ✓ чоловік;
- ✓ жінка;
- ✓ син;
- ✓ невістка;
- ✓ донька;
- ✓ зять;
- ✓ онуки;
- ✓ батьки.

ВАЖЛИВА ІНФОРМАЦІЯ, НЕОБХІДНА ПІД ЧАС ЗАПОВНЕННЯ ЗАЯВИ ТА ДЕКЛАРАЦІЇ НА ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ

📌 При зверненні до органів Пенсійного фонду України необхідно володіти інформацією, яка потрібна для коректного заповнення заяви та декларації на призначення житлової субсидії:

- ✅ розмір загальної та опалювальної площі, номери особових рахунків для здійснення сплати за житлово-комунальні послуги та найменування постачальників, які надають ці послуги;
 - ✅ точний перелік членів сім'ї, які зареєстровані за однією адресою з заявником та/або фактично мешкають: чоловік, жінка, син, невістка, донька, зять, онуки, батьки;
 - ✅ дані всіх членів родини, які зареєстровані та/або фактично проживають за однією адресою з заявником: паспортні дані, ідентифікаційні номери та реквізити свідоцтв про народження дітей віком до 14 років.
- ❗ Якщо у домогосподарстві кількість проживаючих менша, ніж кількість зареєстрованих членів сім'ї, розрахунок житлової субсидії може бути здійснений без урахування доходів таких осіб.



ЧЛЕНИ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПІЛЬГИ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Члени сімей військовослужбовців та учасників бойових дій мають право звернутися до органу ПФУ, посадової особи виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг для подання заяви та відповідних документів щодо призначення пільг на житлово-комунальні послуги, якщо пільговик не може самостійно звернутися з поважних причин (військова служба, хвороба, інвалідність тощо).

Для включення до Реєстру інформації про пільговика законний представник або дієздатний повнолітній член сім'ї пільговика, на якого поширюються пільги, подає територіальному органу ПФУ заяву, копії документів, які підтверджують родинний зв'язок із пільговиком, або копії документів, що підтверджують законність представлення інтересів пільговика, а також копії необхідних документів, що підтверджують право пільговика на пільги.

До членів сім'ї учасника бойових дій належать:

- ✓ дружина (чоловік), їхні неповнолітні діти (до 18 років);
- ✓ неodrжені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або особами з інвалідністю I групи;
- ✓ особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни I групи та доглядає за ним, за умови що особа з інвалідністю внаслідок війни не перебуває у шлюбі;
- ✓ непрацездатні батьки;
- ✓ особа, яка знаходиться під опікою або піклуванням громадянина, який має право на пільги, та проживає разом з ним.

Приклад звернення члена сім'ї пільговика.

Мати/батько учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни, які проживають за однією адресою з пільговиком, подають заяву на призначення пільги.

ЧЛЕНИ СІМЕЙ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПІЛЬГИ НА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Для заповнення заяви мати/батько пільговика повинні мати наступні документи:

- ✓ копію посвідчення учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;
- ✓ паспорт матері/батька учасника бойових дій або особи з інвалідністю внаслідок війни;
- ✓ свідоцтво про народження пільговика;
- ✓ свідоцтво про укладення шлюбу матері (у разі якщо прізвище матері відрізняється від її прізвища, зазначеного у свідоцтві про народження сина-пільговика);

та володіти інформацією про:

- ✓ паспортні дані пільговика;
- ✓ ідентифікаційний код пільговика;
- ✓ реквізити банківського рахунку пільговика для зарахування коштів;
- ✓ номери особових рахунків за сплату житлово-комунальних послуг;
- ✓ назву організації, яка надає житлово-комунальні послуги;
- ✓ розмір опалювальної та неопалювальної площі приміщення, на яке оформлюється пільга в кв. м.

СПОСОБИ ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ НА ПРИЗНАЧЕННЯ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

ПОДАТИ ЗАЯВУ ТА НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ДО ОРГАНУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ МОЖНА В ОДИН ІЗ СПОСОБІВ:

- ✓ **онлайн** – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або портал Дія;
- ✓ **поштою** – на адресу Головного управління (тимчасова адреса для листування: 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106);
- ✓ **особисто** (військовослужбовець або член його родини) – через сервісні центри Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації/проживання, уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громади, центри надання адміністративних послуг.



ЖИТЛОВІ ПІЛЬГИ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ

Серед пільг, на які мають право учасники бойових дій, – отримання знижки на оплату житлово-комунальних послуг, а саме:

- ✓ 75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством;
- ✓ 75-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим балонним газом для побутових потреб в межах середніх норм споживання;
- ✓ 75-процентна знижка вартості палива, у тому числі рідкого, у межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення.

Для сімей, що складаються лише з непрацездатних осіб, надається 75-процентна знижка за користування газом для опалювання житла на подвійний розмір нормативної опалювальної площі (42 кв. метри на кожну особу, яка має право на знижку плати, та 21 кв. метр на сім'ю).

 Площа житла, на яку нараховується 75-процентна знижка плати, визначається в максимально можливому розмірі в межах загальної площі будинку згідно з нормами споживання незалежно від наявності в складі сім'ї осіб, які не мають права на знижку плати (21 кв. метр загальної площі житла на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю).

Пільги щодо плати за житло, комунальні послуги та паливо надаються учасникам бойових дій та членам їх сімей, що проживають разом з ними, незалежно від виду житла чи форми власності на нього (площа житла, на яку надається знижка, при розрахунках плати за опалення становить 21 кв. метр опалювальної площі на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю).

ЖИТЛОВІ ПІЛЬГИ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ

! Учасникам бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше, надаються пільги **у розмірі 100 %** знижки за користування житлом (квартирна плата), комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим газом для побутових потреб, вартості палива, у т. ч. рідкого, у межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення.

При поданні заяви для призначення пільги заповнюються дані:

- ✓ паспорта;
- ✓ ідентифікаційного коду;
- ✓ посвідчення учасника бойових дій;
- ✓ реквізити банківського рахунку для зарахування коштів;
- ✓ номери особових рахунків за сплату житлово-комунальних послуг;
- ✓ назва організації, яка надає житлово-комунальні послуги.

За необхідності додаються скановані копії інших документів залежно від обставин (договір наймання (оренди) житла – у разі проживання заявника у житлі, що орендується, або довідка ВПО;

документи на членів сім'ї: паспорт/свідоцтво про народження дитини, ідентифікаційний код, довідка ВПО тощо).

За відсутності договору оренди житла або довідки ВПО органом місцевого самоврядування надається акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання особи.

ЖИТЛОВІ ПІЛЬГИ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ

Подати заяву та необхідні документи до органу Пенсійного фонду України можна в один із способів:

- ✓ **ОНЛАЙН** – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або портал Дія;
- ✓ **ПОШТОЮ** – на адресу Головного управління (тимчасова адреса для листування: 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106);
- ✓ **ОСОБИСТО** – через сервісні центри Пенсійного фонду України (незалежно від місця реєстрації чи проживання), уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громад, центри надання адміністративних послуг.

Як подати документи онлайн – через вебпортал ПФУ?

- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України за допомогою КЕП;
- ✓ **ОБЕРІТЬ** – «Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу» в розділі «Комунікації з ПФУ»;
- ✓ **ЗАПОВНІТЬ** поля заяви про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу та додайте заздалегідь відскановані документи;
- ✓ **ПЕРЕВІРТЕ** внесені дані, **СФОРМУЙТЕ** заяву, **ПІДПИШІТЬ** її за допомогою КЕП та **НАТИСНІТЬ** «Відправити до ПФУ»;
- ✓ **ПЕРЕГЛЯНЬТЕ** статус опрацювання заяви у вкладці «Мої звернення».

ЗМІНА ОДЕРЖУВАЧА ПРИЗНАЧЕНИХ КОШТІВ НА ЧЛЕНА СІМ'Ї ПІЛЬГОВИКА

 Постанова Уряду від 13.12.2024 № 1420 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо використання витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів війни для отримання пільг деякими категоріями осіб» передбачає можливість змінити одержувача призначених коштів на члена сім'ї пільговика.

Ці зміни врегульовують питання, кому виплачують пільги на оплату житлово-комунальних послуг, якщо пільговик, інформацію про якого було внесено до Реєстру осіб, які мають право на пільги, потрапив у полон держави-агресора або його визнали зниклим безвісти за особливих обставин.

Постанова передбачає можливість змінити одержувача призначених коштів на члена сім'ї пільговика.

Кошти пільг, належні пільговику, виплачуються за зверненням одного із членів його сім'ї, який фактично проживає в житловому приміщенні, за адресою якого надаються пільги.

 **У разі смерті, звільнення з полону або скасування статусу зниклого безвісти, виплата пільги члену сім'ї пільговика припиняється на наступний місяць за місяцем отримання від такого члена сім'ї інформації про пільговика.**

 Виплата поновлюється пільговику (у разі звільнення пільговика з полону або скасування йому статусу зниклого безвісти) **з місяця, в якому було припинено перерахування коштів члену його сім'ї**, за його зверненням після уточнення реквізитів банківського рахунка, на який перераховуватимуться кошти

Довідково:

механізм надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг врегульовано Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373.

ЗМІНА ОДЕРЖУВАЧА ПРИЗНАЧЕНИХ КОШТІВ НА ЧЛЕНА СІМ'Ї ПІЛЬГОВИКА

НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ:

- ✓ заява (у довільній формі);
- ✓ витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни щодо особи, яка потрапила в полон держави-агресора або набула статусу зниклої безвісти за особливих обставин (витяг оформлюється відповідно до вимог пункту 15 Положення про Єдиний державний реєстр ветеранів війни, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.08.2019 № 700);
- ✓ документ, що підтверджує перебування в полоні або зникнення безвісти за особливих обставин;
- ✓ реквізити банківського рахунку члена сім'ї пільговика.

СПОСОБИ ПОДАЧІ ДОКУМЕНТІВ:

- **особисто** – через сервісні центри Пенсійного фонду України, уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громад, центри надання адміністративних послуг;
- **онлайн** – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України;
- **поштою** – на адресу органу Пенсійного фонду України.

Перерахування коштів здійснюється з місяця, наступного за місяцем звернення члена сім'ї пільговика за виплатою, на його власний банківський рахунок.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПІЛЬГ З ОПЛАТИ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ОСОБАМ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ

Особам з інвалідністю внаслідок війни та прирівняним до них особам надаються такі пільги з оплати житлово-комунальних послуг:

- ✓ 100-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата);
- ✓ 100-процентна знижка плати за користування комунальними послугами (газом, електроенергією та іншими послугами) та скрапленим балонним газом для побутових потреб у межах середніх норм споживання;
- ✓ 100-процентна знижка вартості палива, у тому числі рідкого, у межах норм, встановлених для продажу населенню, для осіб, які проживають у будинках, що не мають центрального опалення.

Площа житла, на яку надається знижка, становить 21 кв. метр опалювальної площі на кожну особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю.

Пільги щодо плати за житло, комунальні послуги та паливо надаються особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей, які проживають разом з ними, незалежно від виду житла чи форми власності на нього.

Площа житла, на яку нараховується 100-процентна знижка, визначається в максимально можливому розмірі в межах загальної площі житлового приміщення (будинку) згідно з нормами користування (споживання) незалежно від наявності в складі сім'ї осіб, які не мають права на знижку плати.

Якщо в складі сім'ї є особи, які мають право на знижку плати в розмірі, меншому ніж 100 процентів, спочатку обчислюється в максимально можливому розмірі 100-процентна відповідна знижка плати.

Заяву на призначення житлової субсидії чи пільги можливо подати онлайн – на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України portal.pfu.gov.ua.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПІЛЬГ З ОПЛАТИ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ ОСОБАМ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ

Як подати заяву на призначення житлової пільги через вебпортал Пенсійного фонду України?

 **Авторизуйтеся на вебпорталі електронних послуг** Пенсійного фонду України **portal.pfu.gov.ua** за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

 У розділі «Комунікації з ПФУ» **натисніть** на пункт «Заява на житлову субсидію чи пільгу», **оберіть** відповідну заяву («Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу»).

 **Заповніть необхідні атрибути заяви та завантажте** заздалегідь відскановані документи:

- паспорт заявника;
- ідентифікаційний номер;
- інші необхідні документи.

 При завантаженні сканованих копій документів **враховуйте вимоги** до їх виготовлення:

- розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб;
- формат файлу: JPG, JPEG, PDF;
- документи, які містять більше однієї сторінки, необхідно прикріплювати як один файл;
- скан-копії виготовляються з оригіналів документів;
- скан-копія повинна бути кольорова, чітка та читабельна;
- назви файлів мають відповідати виду відсканованого документа.

 **Перевірте внесені дані**, сформууйте заяву, підпишіть її за допомогою КЕП та **натисніть** «Відправити до ПФУ».

 **Стан опрацювання заяви** на призначення пільги можна переглянути в особистому кабінеті в розділі «Мої звернення».

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ



Законом України від 27.07.2022 № 2454-IX «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян» встановлено гарантовану державою щомісячну грошову виплату особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, а також членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Розмір допомоги залежить від присвоєної відзнаки.

Встановлення щомісячної грошової виплати передбачено:

особам, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та яким/яких, починаючи з 2014 року:

- присвоєно звання Герой України з врученням ордена «Золота Зірка» у розмірі трьох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом Богдана Хмельницького трьох ступенів
- у розмірі двох мінімальних заробітних плат, встановлених на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом «За мужність» трьох ступенів у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць);
- нагороджено орденом княгині Ольги трьох ступенів у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року (із розрахунку на місяць).

Членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа зазначених вище осіб – у розмірі мінімальної заробітної плати, встановленої на 1 січня календарного року.

Механізм призначення та виплати щомісячної грошової виплати визначено постановою КМУ від 20.01.2023 № 79.



Щомісячна грошова виплата призначається та виплачується з дня звернення за її призначенням (але не раніше 01.01.2023).



Особам, які мають право на призначення щомісячної грошової виплати з 01.01.2023 та звернуться за її призначенням до 01.07.2023, така виплата встановлюється з 01.01.2023.

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

 **Щомісячна грошова виплата призначається незалежно від того, чи перебуває заявник на обліку в органах Пенсійного фонду України як одержувач пенсії (щомісячного довічного грошового утримання).**

Щомісячна грошова виплата встановлюється без урахування розміру призначеної пенсії/щомісячного довічного грошового утримання, у тому числі понад максимально встановлений законодавством розмір.

Тобто, встановлений особі розмір пенсії обмежується 10 прожитковими мінімумами для осіб, які втратили працездатність, без урахування щомісячної грошової виплати.

 **Виплата встановлюється в розмірі мінімальної заробітної плати на всіх членів сім'ї та ділиться між ними порівну.**

Особам, які перебувають на повному державному утриманні у відповідній установі (відповідному закладі), щомісячна грошова виплата виплачується у повному розмірі.

ВАЖЛИВО! Особам, які одночасно мають право на отримання щомісячної грошової виплати та пенсії відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» чи на підвищення та/або надбавки до пенсії або щомісячного довічного грошового утримання відповідно до законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про жертви нацистських переслідувань», такі виплати проводяться за їх вибором за однією з підстав.

РАЗОВА ГРОШОВА ВИПЛАТА ДО ДНЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ГРОМАДЯН

 **Разова грошова виплата до Дня Незалежності України ветеранам війни виплачується до 24 серпня 2024 року та передбачена в розмірах від 450 до 3100 грн, а саме:**

- ✓ **450 грн** – учасникам війни та колишнім в'язням концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, особам, яких було насильно вивезено на примусові роботи, дітям партизанів, підпільників, інших учасників боротьби з націонал-соціалістським режимом у тилу ворога;
- ✓ **650 грн** – членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, статус яким встановлено згідно з п. 1 статті 10 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», дружинам (чоловікам) померлих осіб з інвалідністю внаслідок війни, дружинам (чоловікам) померлих учасників бойових дій, учасників війни та жертв нацистських переслідувань, визнаних за життя особами з інвалідністю внаслідок загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин, які не одружилися вдруге;
- ✓ **3 100 грн** – особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- ✓ **1 000 грн** – учасникам бойових дій, постраждалим учасникам Революції Гідності та колишнім неповнолітнім (яким на момент ув'язнення не виповнилося 18 років) в'язням концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, а також дітям, які народилися в зазначених місцях примусового тримання їх батьків;
- ✓ особам з інвалідністю внаслідок війни та колишнім малолітнім (яким на момент ув'язнення не виповнилося 14 років) в'язням концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання, визнаним особами з інвалідністю від загального захворювання, трудового каліцтва та з інших причин:
 - I групи – 3 100 гривень;
 - II групи – 2 900 гривень;
 - III групи – 2 700 гривень.

РАЗОВА ГРОШОВА ВИПЛАТА ДО ДНЯ НЕЗАЛЕЖНОСТІ УКРАЇНИ ВЕТЕРАНАМ ВІЙНИ ТА ІНШИМ КАТЕГОРІЯМ ГРОМАДЯН

 **Особам, які отримують пенсію/щомісячне довічне грошове утримання, грошові виплати призначатимуться в автоматичному режимі, без особистого звернення до органів Пенсійного фонду України.**

Особам, які не перебувають:

- ✓ на обліку в органах Пенсійного фонду України як отримувачі пенсії/щомісячного довічного грошового утримання суддів у відставці;
- ✓ на службі в силових міністерствах та відомствах, в установах виконання покарань та слідчих ізоляторах, – **грошова допомога виплачується за їхніми зверненнями** до територіальних органів Пенсійного фонду України (сервісних центрів) із відповідною заявою та документами, що підтверджують особу, її статус, номером поточного рахунку уповноваженого банку тощо.

Для отримувачів із числа військовослужбовців, поліцейських, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ, служби судової охорони, осіб начальницького і рядового складу Державної кримінально-виконавчої служби, які проходять службу (крім пенсіонерів) фінансування грошової допомоги здійснюватиметься на небюджетні рахунки військових частин, установ, організацій за місцем їх служби.

- ➔ **Порядок здійснення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» і «Про жертви нацистських переслідувань», затверджено постановою КМУ від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах».**

СПОСОБИ АВТОРИЗАЦІЇ НА ВЕБПОРТАЛІ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Увійдіть на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: portal.pfu.gov.ua та натисніть «Вхід».

ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП (кваліфікованого електронного підпису)

1. Оберіть варіант входу до системи за допомогою КЕП.
2. Оберіть АЦСК (акредитований центр сертифікації ключів), де отримано КЕП.
3. Введіть пароль та натисніть «Увійти».

ЗА ДОПОМОГОЮ БАНКІВСЬКОЇ КАРТКИ ID.GOV.UA

1. Оберіть варіант входу до системи за допомогою ID.GOV.UA.
2. Оберіть «Фізична особа» та натисніть «Увійти».
3. Оберіть з переліку банк, клієнтом якого ви є, та виконйте наступні кроки, запропоновані системою.
4. Перевірте дані та надайте згоду на їх поширення.

ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

Для авторизації необхідно підготувати 2 гаджети.

На 1-му пристрої

Оберіть варіант входу до системи за допомогою Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу».

На 2-му пристрої

1. Відкрийте застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис, та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої.
2. Здійсніть підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройдіть перевірку за фото.
3. Уведіть ваш пароль для Дія.Підпис.

ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКИ З QR-КОДОМ НА ВЕБПОРТАЛІ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

-  **Увійдіть** на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: **portal.pfu.gov.ua**.
-  **Авторизуйтеся** в особистому кабінеті за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).
-  **Знайдіть розділ** «Комунікації з ПФУ» в лівому боковому меню та натисніть «Запит на отримання електронних документів».
-  **Заповніть поля розділу** запиту, надайте згоду на обробку персональних даних та натисніть «Відправити до ПФУ».
-  У розділі «Мої звернення» **натисніть на свій запит** зі статусом «Виконано» та завантажте довідку в PDF-форматі.
-  **Електронні довідки з QR-кодом** (про страховий стаж, заробітну плату, розмір пенсії тощо) **мають таку ж законну силу, як і паперові аналоги, підписані уповноваженою особою органу Пенсійного фонду України.**



ЯК КОЛИШНЬОМУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЮ ЗМІНИТИ БАНК ДЛЯ ВИПЛАТИ ПЕНСІЇ ОНЛАЙН

 **Увійдіть** на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: **portal.pfu.gov.ua**.

 **Авторизуйтеся** в особистому кабінеті за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

 **Знайдіть розділ** «Щодо пенсійного забезпечення» в лівому боковому меню та **натисніть** «Внесення змін до пенсійної справи».

 У вікні, що відкриється, із переліку заяв **оберіть опцію** «Заява про зміну способу виплати пенсій осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

 У заяві, що з'явилась на екрані, **заповніть** позначені зірочкою поля (*) та **вказіть** виплатні реквізити нового банку.

 За потреби **завантажте** скан-копії документів, що підтверджують відповідні зміни.

 **Надайте згоду** на передачу та обробку персональних даних. **Підтвердьте**, що ви ознайомлені з необхідністю повідомляти органи Пенсійного фонду України про зміни, які можуть впливати на пенсійне забезпечення.

 **Ознайомтеся** з результатами опрацювання заяви в розділі «Мої звернення» (на панелі ліворуч).

ЯК ВЕТЕРАНУ ВІЙНИ ПОДАТИ ЗАЯВУ ПРО ВЗЯТТЯ НА ОБЛІК І НАДАННЯ ПІЛЬГ ЗА ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНИМ ПРОЄКТОМ ОНЛАЙН

 **Авторизуйтеся** в особистому кабінеті на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України portal.pfu.gov.ua за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

 **Знайдіть розділ** «Комунікації з ПФУ» в лівому боковому меню та **натисніть** «Заява на житлову субсидію чи пільгу».

 **Ознайомтеся** з інформацією у спливаючому вікні та **натисніть** кнопку «Продовжити».

 У полі, що відкриється, **оберіть** опцію «Заява про взяття на облік ветерана війни і надання йому пільг за експериментальним проектом».

 **Заповніть** онлайн-форму, що з'явиться на екрані: зазначте особу, що подає заяву, вкажіть загальну інформацію про пільговика (у т. ч. паспортні та адресні дані), додайте дані документів про пільги, інформацію про банківські реквізити тощо. Звертайте увагу на підказки, які дає система.

 **Надайте згоду** на передачу та обробку персональних даних. **Підтвердьте**, що ви ознайомлені з необхідністю повідомляти органи Пенсійного фонду України про зміни, які можуть впливати на пенсійне забезпечення.

 За допомогою опції «Додати файл», за бажанням та за наявності, **додайте** скановані копії документів, які можуть впливати на пільгу.

 **Надайте згоду** на передачу та обробку персональних даних, поставивши відповідну позначку, і **натисніть** кнопку «Сформувати заяву».

 **Перевірте** дані сформованої заяви та **надішліть** до Пенсійного фонду України, натиснувши кнопку «Підписати та відправити в ПФУ».

КОНТАКТИ ТА ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ, ВETERANІВ ВІЙНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХ СІМЕЙ

ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ:

- 📍 Відділ обслуговування громадян № 1 – м. Краматорськ, вул. Південна, 21
- 📍 Відділ обслуговування громадян № 2 – м. Слов'янськ, вул. Батюка, 8
- 📍 Відділ обслуговування громадян № 3 – м. Лиман, вул. Незалежності, 46 (приміщення ЦНАП)
- 📍 Відділ обслуговування громадян № 4 – м. Дружківка, вул. Ярослава Мудрого, 40
- 📍 Відділ обслуговування громадян № 8 – м. Добропілля, пр-т Шевченка, 2
- 📍 Відділ обслуговування громадян № 8 – смт Олександрівка, вул. Самарська, 5

КОНТАКТИ:

- ☎ Телефон «гарячої лінії» 0 800 404 670
- ☎ Для дзвінків через Viber, WhatsApp, Telegram +380 66 137 61 95

ВЕБРЕСУРСИ:



pfu.gov.ua/dn

САЙТ



fb.com/dn.pfy

ФЕЙСБУК



@PensFond_dn

ТЕЛЕГРАМ



@gu_pfu_dn

ЮТУБ



@gu_pfu_dn

ТІКТОК



@gu.pfu.dn

ІНСТАГРАМ

ТИМЧАСОВА АДРЕСА ДЛЯ ЛИСТУВАННЯ:

- ✉ 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106

ОФІЦІЙНА ЕЛЕКТРОННА ПОШТА:

- @ gu@dn.pfu.gov.ua



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПРАЦЮЄМО ДЛЯ ВАС!

**Дякуємо кожному, хто стоїть
на захисті України!
Віримо в Перемогу!
Віримо в ЗСУ!**