

ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

за 9 місяців 2025 року



ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2025 року.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2025 року.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, грошові допомоги, житлові субсидії та пільги.....	7
Адміністративні витрати.....	8
Загальні доходи бюджету.....	9
Власні надходження	9
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	11
Заборгованість із платежів.....	14
Кошти Державного бюджету України.....	17
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	18
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	18
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	18
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	19
Обслуговування громадян.....	20
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	21
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	23
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	25
2.5. Антикорупційні заходи.....	27
2.6. Правова робота	28
2.7. Кадрове забезпечення.....	29
Кадровий склад.....	29
Професійна підготовка кадрів	30
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	30
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2025 року.....	32

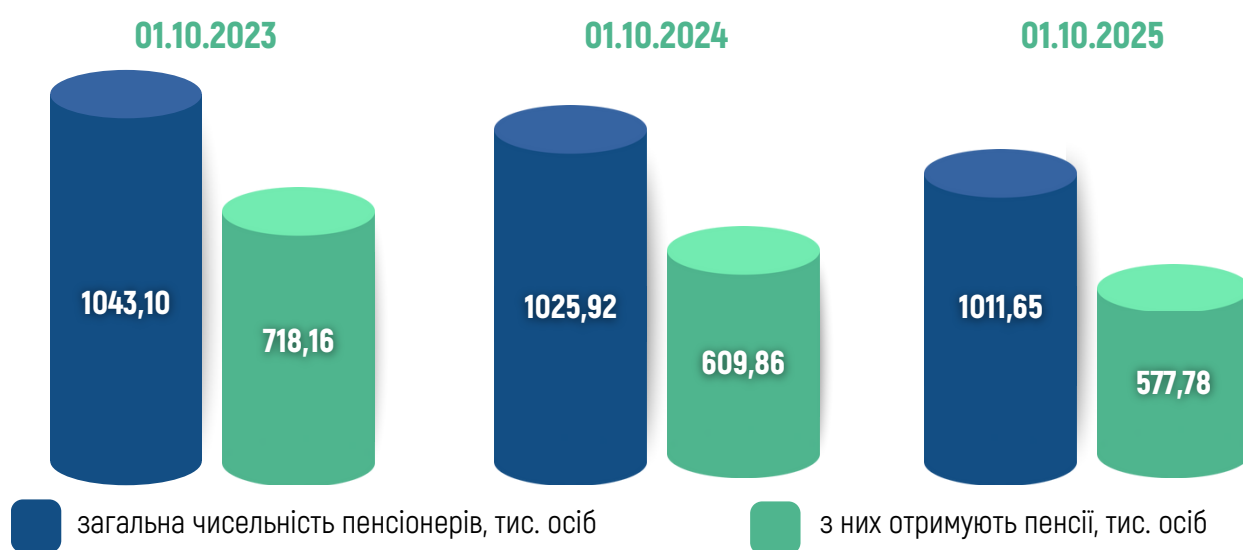
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2025 РОКУ

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 1 жовтня 2025 року становила **1,0 млн** осіб, з яких фактично отримували пенсійні виплати **577,8 тис.**, що на **32,1 тис.** менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

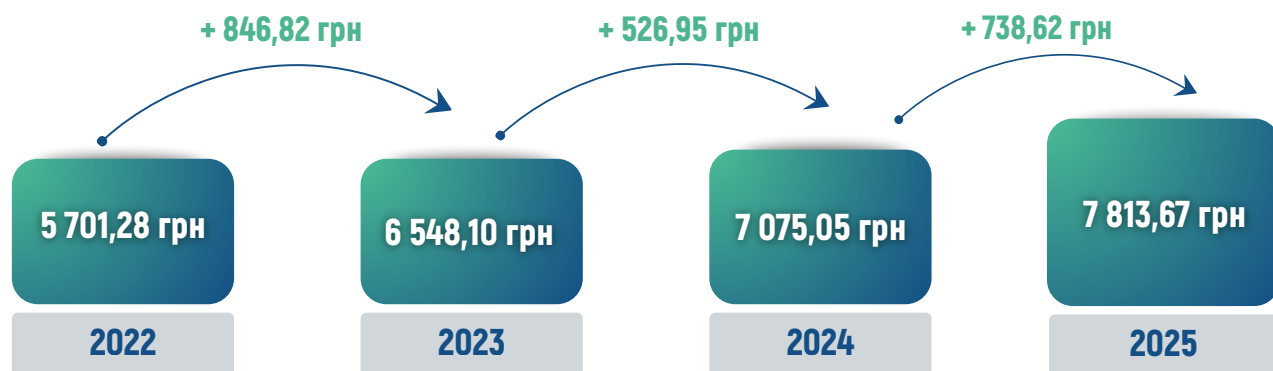
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з **7 075,05 грн** до **7 813,67 грн**, або на **10,4 %** (діаграма 1.2).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2



Зростання відбулося за рахунок призначення **5,6 тис.** пенсійних справ, проведення **25,2 тис.** індивідуальних перерахунків, **4** масових перерахунків, за результатами яких перераховано **623,9 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **588,2 тис.** осіб.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені в діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

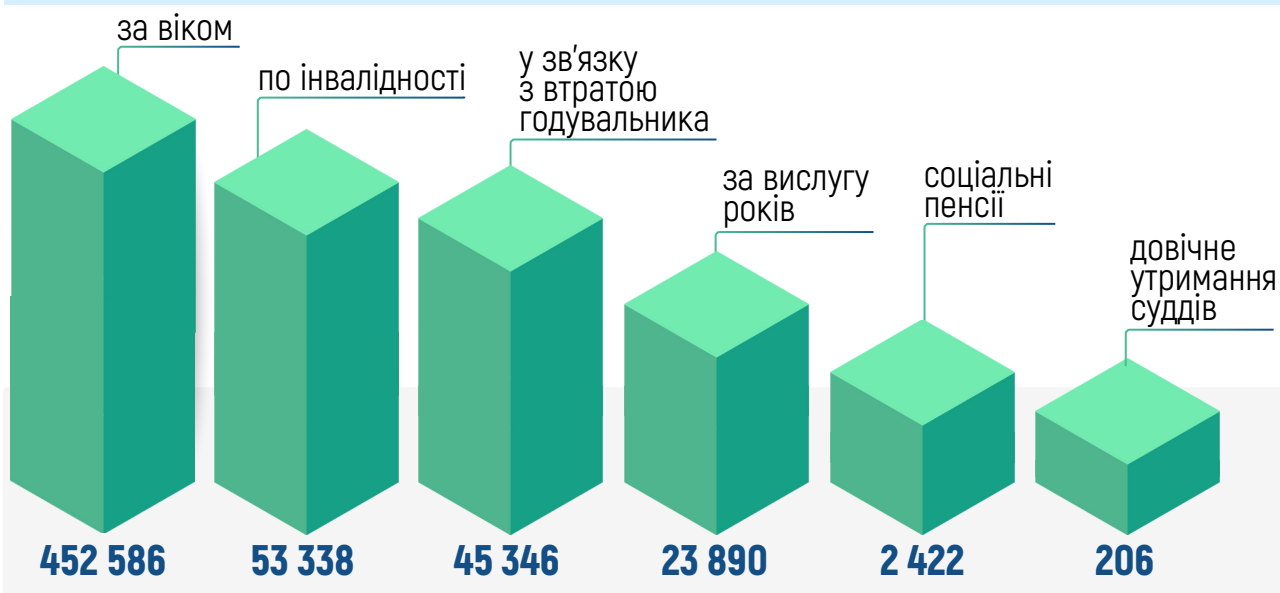
Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

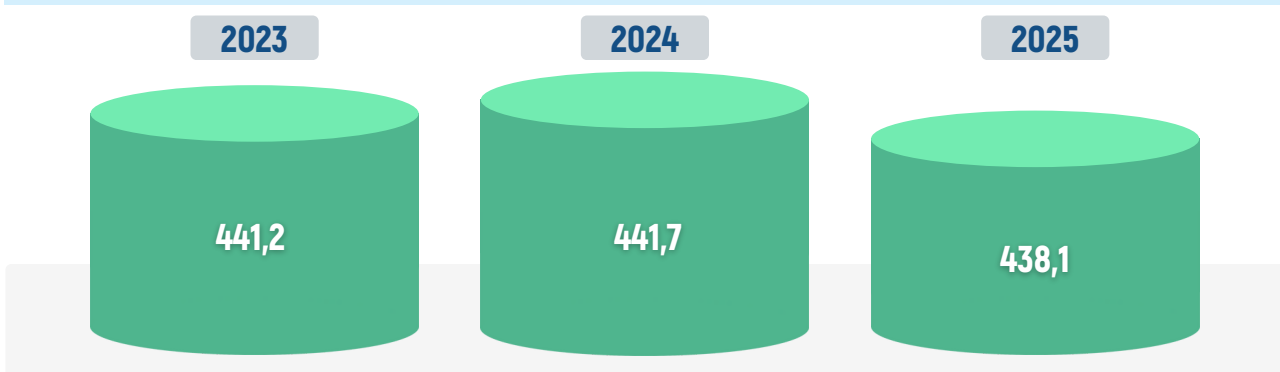
Діаграма 1.4



Станом на 01.10.2025 в Головному управлінні на обліку фактично перебуває **438,1 тис.** внутрішньо переміщених осіб. Пенсія нараховувалась **154,2 тис.** осіб (діаграма 1.5).

Динаміка чисельності пенсіонерів-ВПО, тис. осіб

Діаграма 1.5



1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

За даними Державної податкової служби станом на 01.10.2025 на обліку перебуває **121,6 тис.** платників єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ). У порівнянні до початку 2025 року загальна кількість платників зменшилася на **19,2 тис.** платників (діаграма 1.6).

У загальній кількості платників:

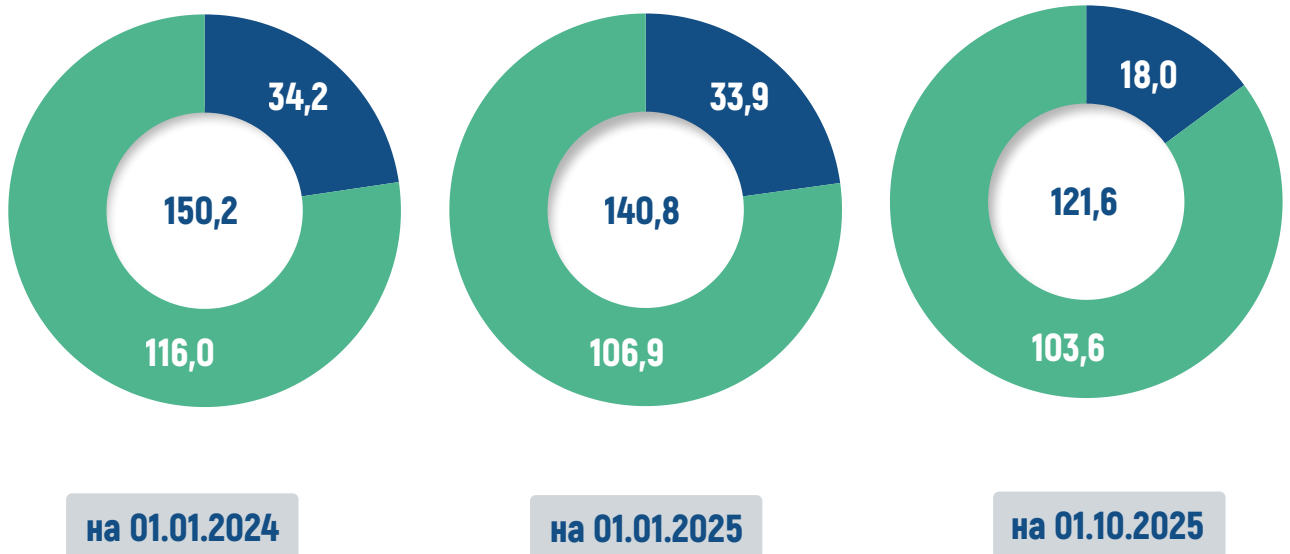
- юридичних осіб – **18,0 тис.** (14,8 %);
- фізичних – **103,6 тис.** (85,2 %).

Динаміка кількості платників єдиного соціального внеску, тис. осіб

Діаграма 1.6

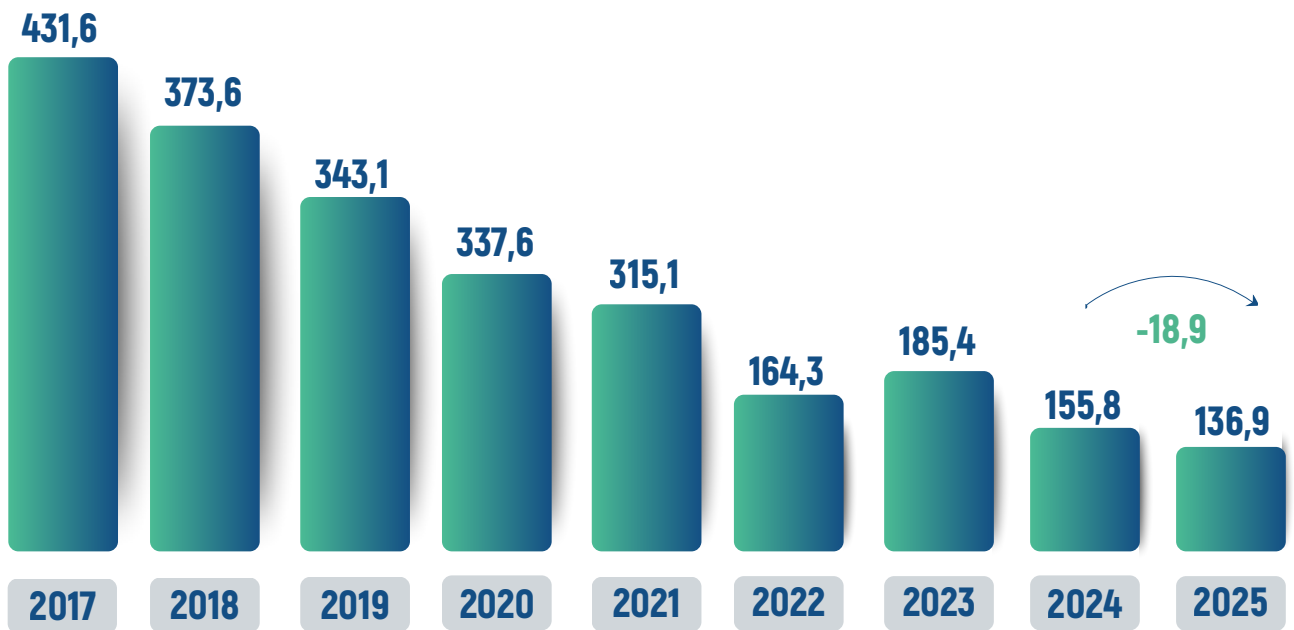
Фізичні особи – підприємці: **-3,3 тис. осіб.**

Юридичні особи: **-15,9 тис. осіб.**



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 9 місяців 2025 року склав **59,3 млрд грн**, що на **11,0 млрд грн**, або на **22,8 %** більше, ніж за аналогічний період 2024 року (**48,3 млрд грн**).

Станом на 01.10.2025 чисельність найманих осіб у порівнянні до початку 2025 року зменшилась на **18,9 тис. осіб** та складає **136,9 тис.** осіб, що спричинено зміною фактичного місця проживання найманих осіб за межі Донецької області, а також перереєстрацією платників за межі області (діаграма 1.7).



1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2025 року

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2025 року склали **46 828,8 млн грн**, що на **2 714,4 млн грн** або на **9,1%** більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

Із загальної суми фактичних видатків:

- **32 812,0 млн грн** становили власні кошти, з яких **32 449,5 млн грн** спрямовано на виплату пенсій (на **3 048,6 млн грн** або на **15,7%** більше відповідного показника минулого року 2024 року);
- **10 587,5 млн грн** – кошти Державного бюджету України;
- **304,4 млн грн** – кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО;
- **2 542,3 млн грн** – кошти на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності;
- **582,6 млн грн** – кошти на виплату визначених законодавством державних соціальних допомог, компенсацій, інших соціальних виплат, призначення і виплата яких здійснюються органами Пенсійного фонду України.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, грошові допомоги, житлові субсидії та пільги

Видатки на виплату пенсій та грошової допомоги склали **43 037,0 млн грн**, що на **1 827,5 млн грн**, або на **4,4 %** більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО склали **304,4 млн грн**.

Видатки на виплату страхових виплат від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які потребують постійного стороннього догляду або спеціального медичного догляду, склали **2 542,3 млн грн**.

Видатки на виплату визначених законодавством державних соціальних допомог, компенсацій, інших соціальних виплат, призначення і виплата яких здійснюються органами Пенсійного Фонду України, склали **582,6 млн грн**.

Одержувачам виплат іноземних держав, які проживають на території Донецької області, здійснено виплати в загальній сумі **2 235,6 тис. грн**, у тому числі:

- ✓ **2 045,2 тис. грн** – на виплату пенсій;
- ✓ **190,4 тис. грн** – на виплату допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті.

Станом на 01.10.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває **19** осіб, які отримують виплати згідно з законодавством інших країн (таблиця 1.1).

Виплата пенсій та допомоги одержувачам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	Країна	Чисельність осіб	Сума виплати
1	Латвія	5	416,5 тис. грн
2	Естонія	12	1 519,2 тис. грн
3	Болгарія	1	109,5 тис. грн
	Усього	18	2 045,2 тис. грн
4	Естонія (ФССНВ)	1	190,4 тис. грн
	Усього	19	2 235,6 тис. грн

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через **18** банківських установ.

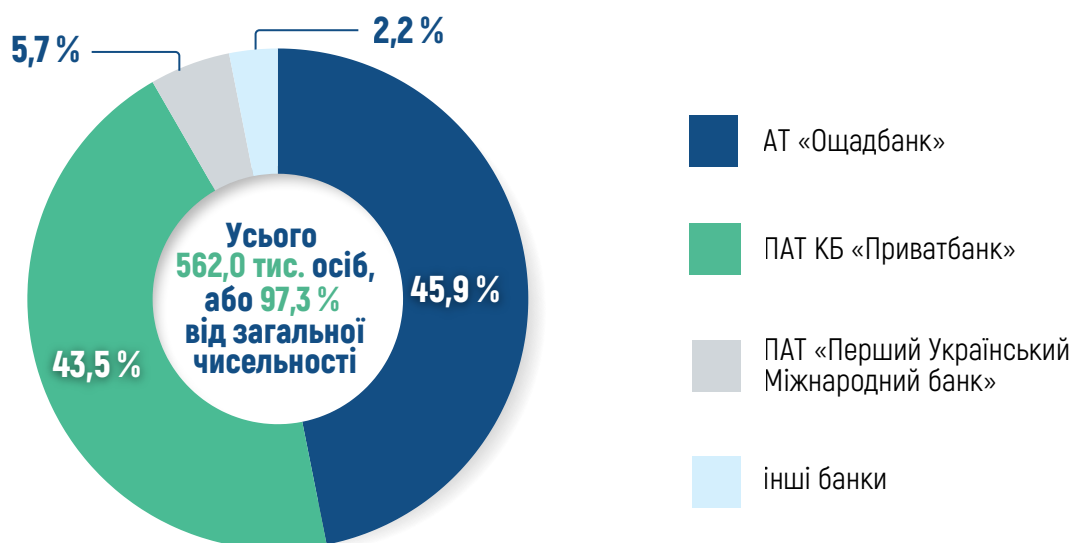
Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів, займають:

- АТ «Ощадбанк» (45,9 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (43,5 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (5,7 %);
- АТ «Акцент Банк» (2,7 %);
- інші банки (2,2 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає **562,0 тис. осіб**, або **97,3 %** від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Сума виплачених через установи уповноважених банків коштів становила **41 969,8** млн грн, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (в середньому **1,77 %**) дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на **742,9** млн грн, що на **35,6** млн грн більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Адміністративні витрати

Упродовж 9 місяців 2025 року для забезпечення виконання функціональних обов'язків працівниками Головного управління та збереження вивезеного майна поза межами Донецької області управлінням господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення укладено **4** договори оренди приміщень в містах Кам'янське Дніпропетровської області, Олександрії Кіровоградської області, Кременчук Полтавської області, Черкаси Черкаської області та **2** договори оренди на додаткові площі у приміщенні в містах Кривий Ріг Дніпропетровської області та Олександрія Кіровоградської області.

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Донецькій області становили **362,5** млн грн або **64,1%** від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили **285,7 млн грн (78,8 %)**, сума нарахувань на оплату праці – **60,8 млн грн (16,8 %)**.

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано **2,1 млн грн (0,6 %)**, на оплату послуг (крім комунальних) – **3,9 млн грн (1,1 %)**, видатки на відрядження становили **0,5 млн грн (0,1 %)**, на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – **2,7 млн грн (0,7 %)**, інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили **6,8 млн грн (1,9 %)**, капітальні видатки – **0 млн грн (0 %)** (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	78,8	0,6	0,1	1,9	16,8	1,1	0,7	0,0
362,5	285,7	2,1	0,5	6,8	60,8	3,9	2,7	0,0

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету за 9 місяців 2025 року становили **46 843,6 млн грн** (без урахування залишку). Порівняно з аналогічним періодом 2024 року загальні доходи збільшились на **2 055,5 млн грн**, або на **4,5 %**.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили **8 954,8 млн грн**.

Інші надходження склали **200,2 млн грн**, або **108,4 %** від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за 9 місяців 2025 року забезпечено на рівні **9 155,0 млн грн**, або **110,9 %** від доведених показників, у т. ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби, – **8 954,8 млн грн**, або **110,9 %** індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області, – **200,2 млн грн**, або **108,4 %** від доведених обсягів, у т. ч. **89,5 млн грн** за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.9).



Порівняно з аналогічним періодом 2024 року власні доходи органів Фонду області збільшились на **43,0 млн грн**, або на **27,4 %** (діаграма 1.10).

	За 9 місяців 2024 року	За 9 місяців 2025 року
Власні надходження, разом	8 399 051,8	9 154 927,1
Сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	8 241 905,3	8 954 771,8
Кошти, які адмініструються ПФУ	157 146,5	200 155,3
↓ у тому числі		
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 1	93 211,5	140 038,6
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 2	58 686,9	54 544,1

Виконання індикативних показників за 9 місяців 2025 року по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні **7,1 млн грн**, або **83,0 %**.

За 9 місяців 2025 року надійшло **0,3 млн грн** в рахунок погашення заборгованості зі сплати внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та капіталізованих платежів.

Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати в розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.11).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.11

Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 594,2 тис. застрахованих особах.

Направлено інформацію до органів ДПС, Держпраці, по 2,1 тис. страхувальників

Взято участь у 3 засіданнях Комісій (робочих груп), на яких заслухано 7 керівників. Проведено 6 семінарів зі страхувальниками.

Проведено спільні наради:
2 – з органами державної служби
з питань праці;

2 – з органами державної податкової
служби;

2 – з органами виконавчої влади.

Розміщено 500 інформаційних матеріалів
на вебресурсах.

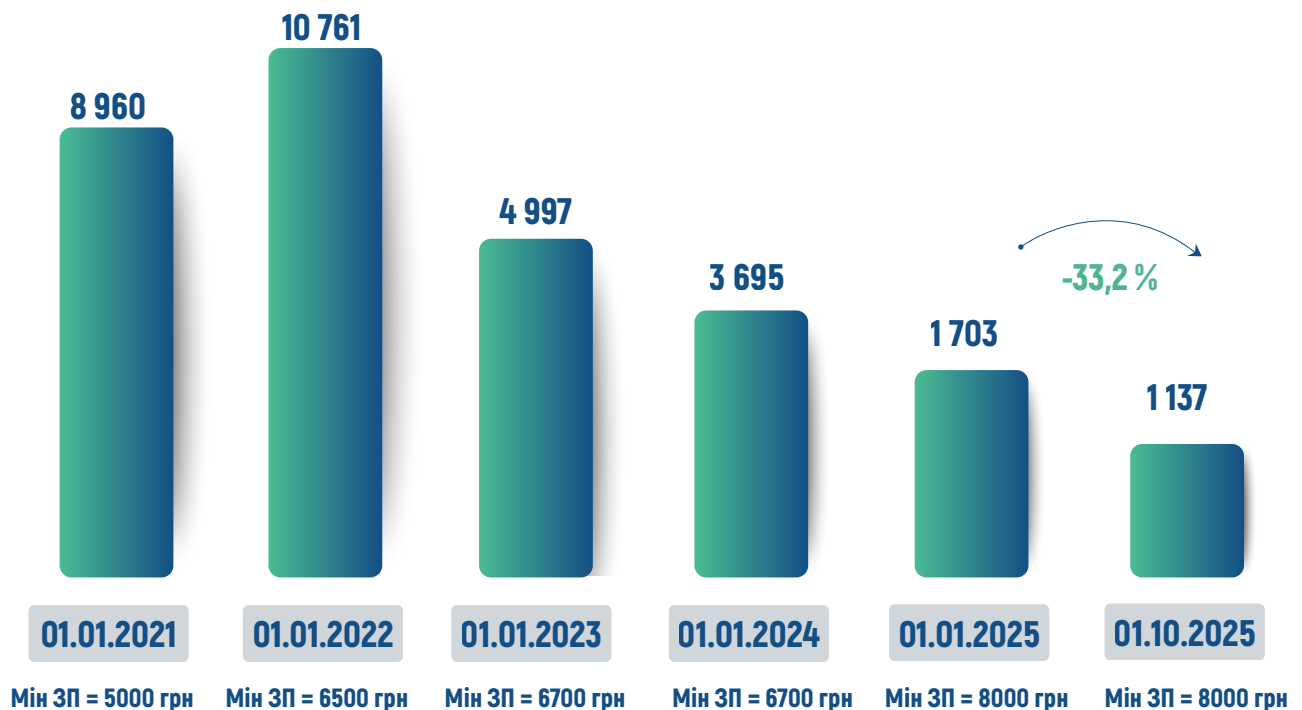
Розповсюджено 238 буклетів та листівок.

Надано 1231 роз'яснення щодо впливу
розміру сплаченого ЄСВ на розмір
майбутньої пенсії.

Кількість застрахованих осіб, яким страховальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2025 року зменшилась на **33,2 %** (діаграма 1.12).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2021-2025 роках

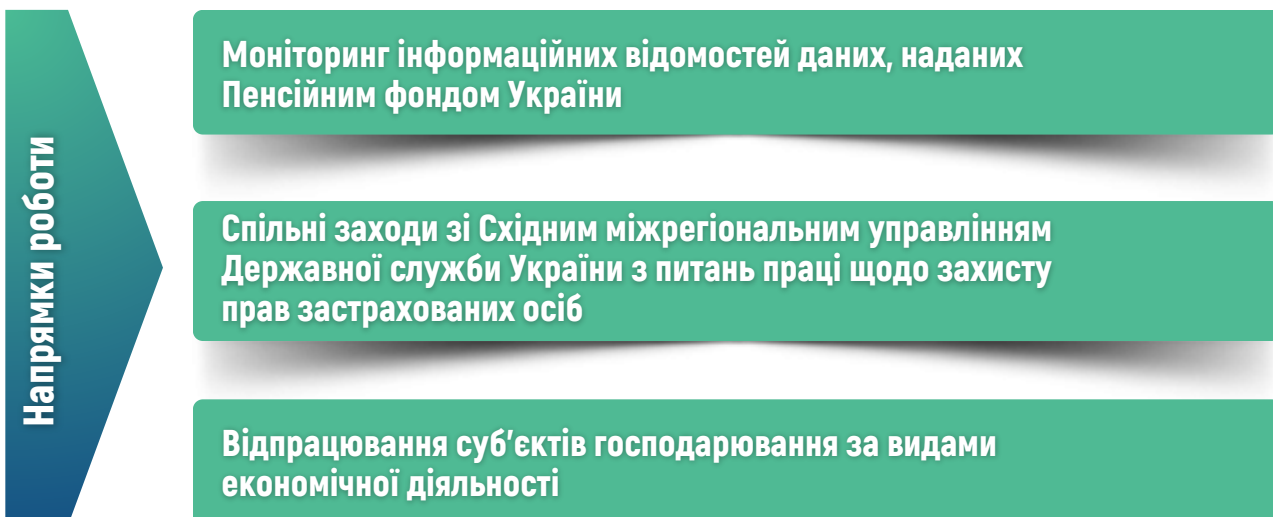
Діаграма 1.12



За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по **564,2 тис.** застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлено відомості по **1,5 тис.** страховальників, до органів податкової служби – по **0,6 тис.** страховальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи з відпрацювання суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.13).

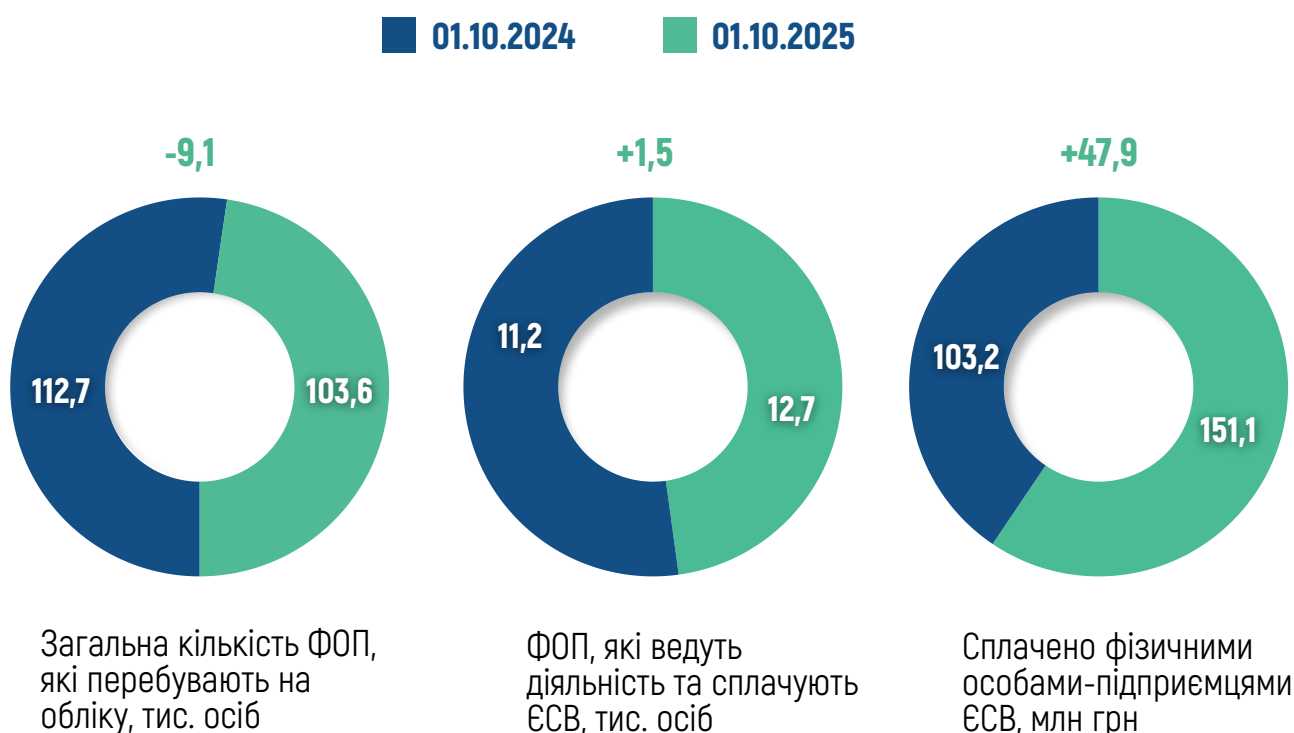


Станом на 01.10.2025 в області обліковується **103,6 тис.** фізичних осіб – підприємців, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ **12,7 тис.** (**12,3 %**). У порівнянні до аналогічного періоду 2024 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, збільшилася на **1,5 тис.** осіб (або на **13,4 %**).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб – підприємців склали **151,1 млн грн**, що на **47,9 млн грн**, або **46,4 %**, більше, ніж за 9 місяців 2024 року (**103,2 млн грн**) (діаграма 1.14).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.14



Кількість застрахованих осіб станом на 01.10.2025 зменшилась на 19,9 тис. у порівнянні до початку 2025 року (діаграма 1.15).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.15

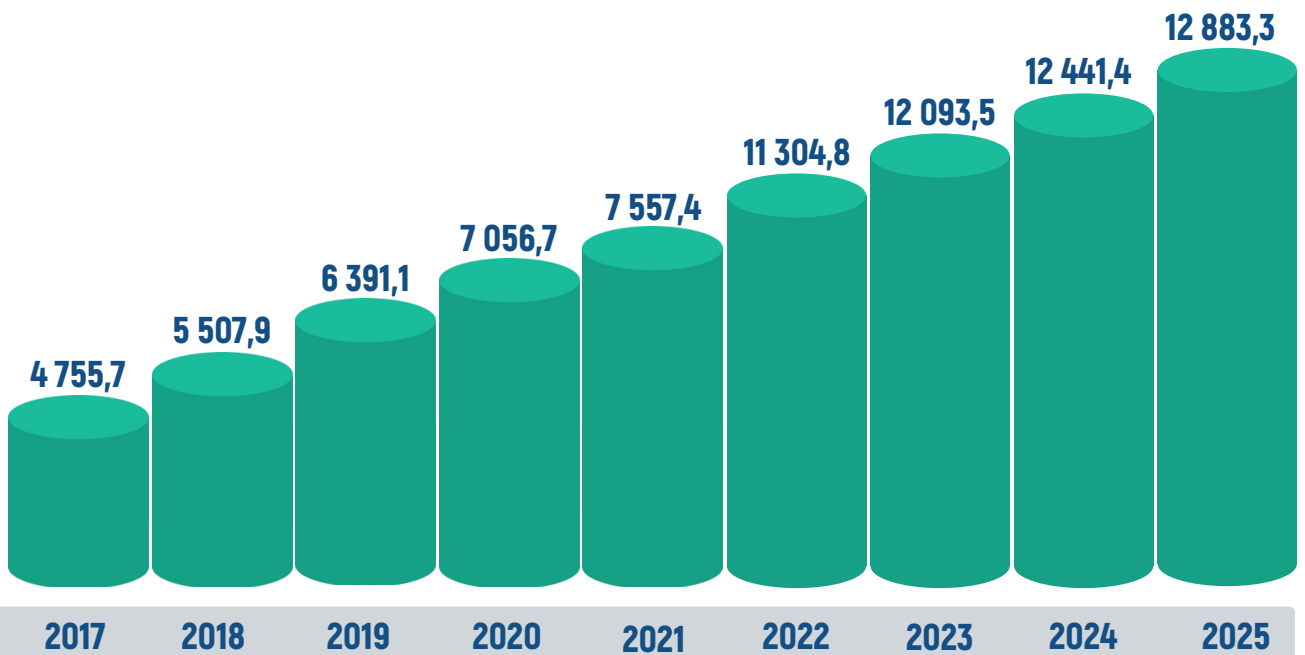


Заборгованість із платежів

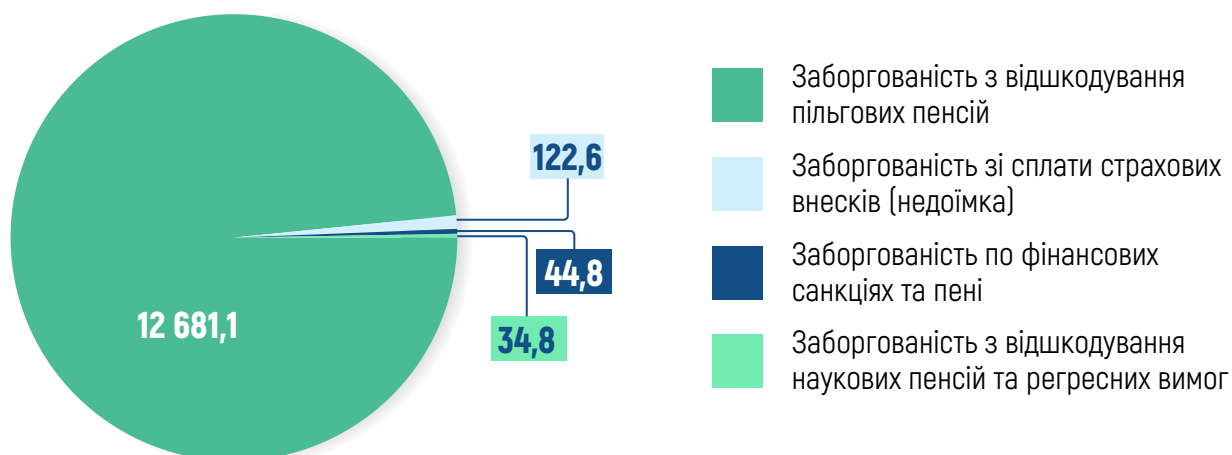
Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області зростає з початку року на 441,9 млн грн, або на 3,6 %, та станом на 01.10.2025 становить 12 883,3 млн грн, у тому числі 11 581,3 млн грн по платниках, які не перебувають у процедурах банкрутства (діаграма 1.16).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2025 роки, млн грн

Діаграма 1.16



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.17.

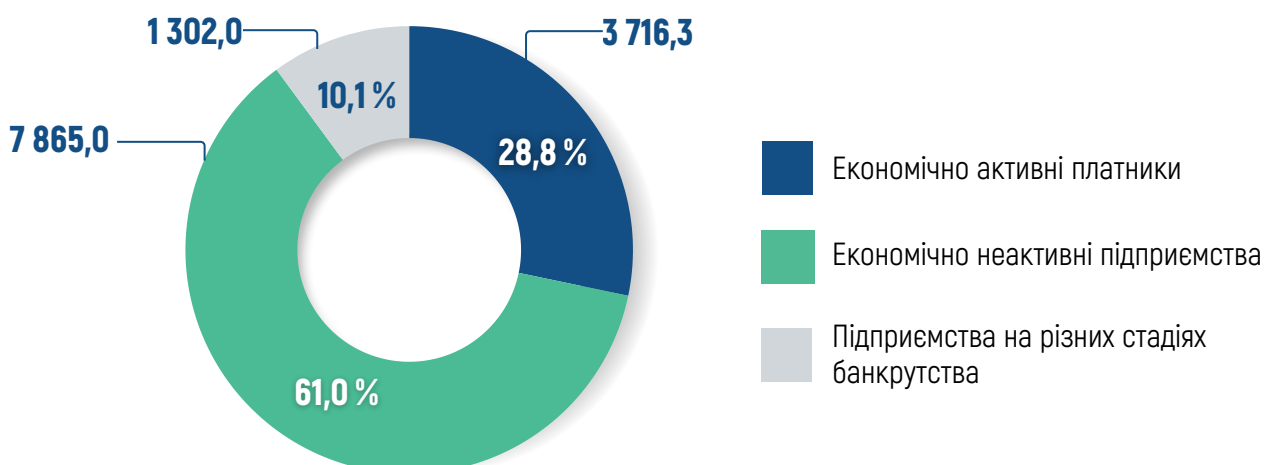


Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.10.2025 обліковуються за вугільними підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України та Фонду державного майна України (**7 952,5 млн грн**, або **61,7 %** від загальної суми боргу).

Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення несплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій, та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно активних підприємств становить **3 716,3 млн грн**, або **28,8 %** від загальної суми боргу (діаграма 1.18).



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах.

Забезпечено охоплення стягувальною роботою всіх несплачених сум зобов'язань **12883,3** млн грн: **3712,1** млн грн знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено **475,2** млн грн, заборгованість платників на окупованих з 2014 року територіях – **6204,9** млн грн, **886,3** млн грн – заборгованість платників на різних стадіях банкрутства, вживаються заходи щодо відновлення втрачених у зв'язку з воєнними діями виконавчих документів та повторного направлення на примусове виконання – **86,3** млн грн, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – **11,1** млн грн, готуються докази для направлення позовів – **1 507,3** млн грн. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили **32,0** млн грн.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади, визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено **6** графіків погашення заборгованості економічно-активними боржниками на суму **0,4** млн грн, за якими отримано **0,4** млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом **43** платниками та частковому погашенню боргу **42** платниками. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області **33** платники допустили виникнення боргу та **632** приростили заборгованість (діаграма 1.19).

Динаміка кількості боржників у 2017-2025 роках

Діаграма 1.19



Станом на 01.10.2025 по **271** підприємству, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі **1 302,0 млн грн**, що на **12,0 млн грн**, або **0,9 %** менше, ніж на початок року, що пов'язано із закриттям проваджень у справах про банкрутство, тривала ліквідаційна процедура яких визнана судом недоцільною.

Від вжитих заходів упродовж 2025 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, **85** платниками на загальну суму **89,5 млн грн**, у т. ч. **43** платники повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

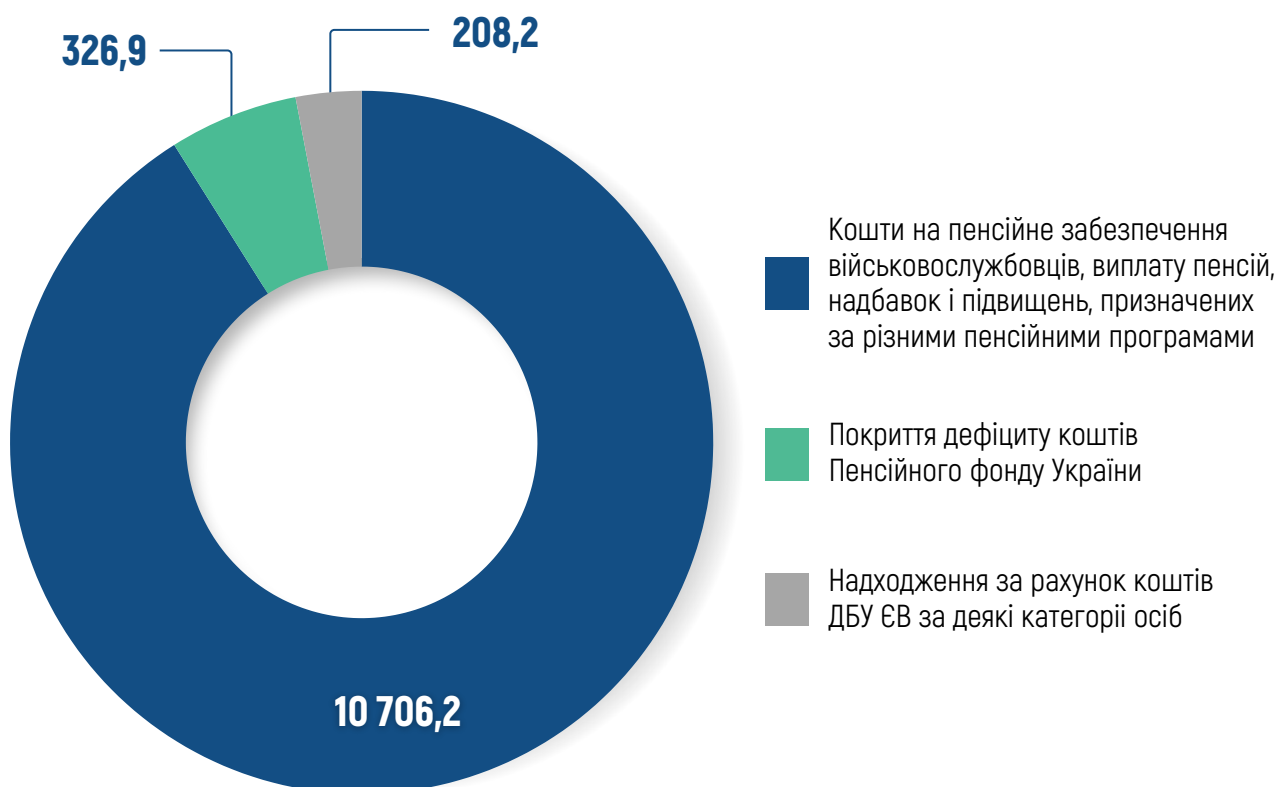
Фактичні асигнування з Державного бюджету України за 9 місяців 2025 року з урахуванням прийнятого у 2024 році Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» від 19.11.2024 № 4059-IX склали **10 587,5 млн грн**, у тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали **10 706,2 млн грн**;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – **326,9 млн грн**;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – **208,2 млн грн**.

Ці кошти в повному обсязі профінансовані на забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.20



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Протягом звітнього періоду забезпечено прийняття відповідного рішення щодо призначення **5,3 тис.** та перерахунку **24,9 тис.** пенсій (за виключенням відмов).

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято **21** відповідне рішення.

На виконання Закону України від 01.06.2000 №1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) **164** пенсії за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань у галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України **321** формулярів та пенсійних справ.

Забезпечено своєчасне проведення **4** масових перерахунків, за результатами яких перераховано **623,9 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **588,2 тис.** осіб:

- з 01.03.2025 індексація заробітку (відповідно до ст. 42 Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»), за результатами якого перераховано **594,6 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **572,2 тис.** осіб;
- з 01.03.2025 індексація спеціальних пенсій, за результатами якого перераховано **0,6 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **0,6 тис.** осіб;
- з 01.04.2025 відповідно до абз. 5 ч. 4 ст.42 Закону № 1058 за результатами якого перераховано **28,7 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **15,4 тис.** осіб (стаж, стаж та зп).

Станом на 01.10.2025 призначено **3,2 тис.** житлових субсидій, **1,5 тис.** пільг та проведено **0,6 тис.** індивідуальних перерахунків житлових субсидій та **0,3 тис.** пільг.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг з 01 січня 2025 року. Перераховано **88,4 тис.** справ одержувачів житлових субсидій, **10,2 тис.** справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Протягом звітнього періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» **30,4 тис.** отримувачів, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги догляду вдома **121** особі та оплачено договори на надання соціальних послуг **1** договору.

Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку (індексації) страхових виплат з 01.03.2025 року для **30,0 тис.** осіб.

Опрацьовано **10,2 тис.** заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, в тому числі прийнято – **9,0 тис.**, не прийнято – **1,2 тис.**

Станом на 01.10.2025 із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам (діючим та призупиненим), що підлягають оцифруванню, оцифровано **33,2 тис.** справ (або **94 %**), з яких провалідовано **29,8 тис.** справ (або **90 %** від оцифрованого масиву).

Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України від 09.04.1992 № 2262-XII «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» в порівнянні з відповідним періодом 2024 року зменшилась на **0,5 тис.** та на 01.10.2025 становила **18,7 тис.** осіб. При цьому, пенсійні виплати фактично отримували **17,6 тис.** осіб. Облікова чисельність ВПО становила **7,0 тис.** осіб, з яких пенсії виплачувались **4,0 тис.**

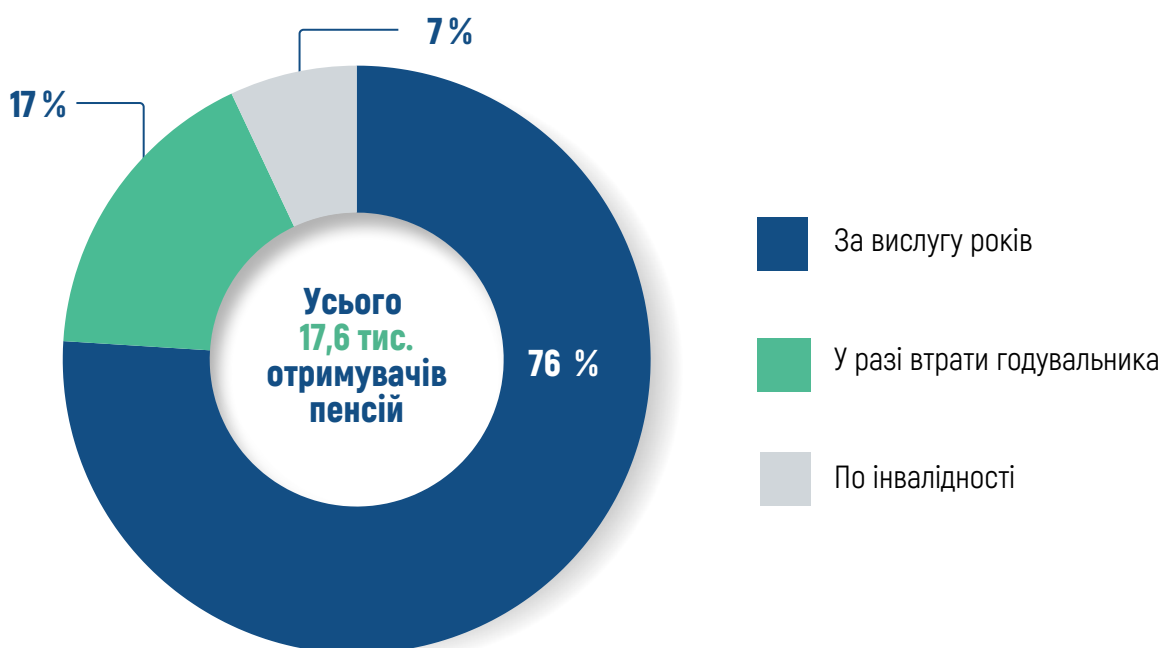
Станом на 1 жовтня 2025 року призначено **288** пенсійні виплати, проведено **314** індивідуальних перерахунків.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на **1101,44 грн** та на 1 жовтня 2025 року становив **11 027,79 грн**.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає **76 % (13,3 тис. осіб)**, у разі втрати годувальника – **17 % (3,0 тис. осіб)** та по інвалідності – **7 % (1,3 тис. осіб)** (діаграма 2.1).

Структура контингенту пенсіонерів за видами пенсійних виплат, тис. осіб

Діаграма 2.1



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та у зв'язку з втратою годувальника, призначених відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Усього у звітному періоді призначено **91** пенсійну виплату, з них:

- **36** – по інвалідності;
- **55** – у зв'язку з втратою годувальника.

Обслуговування громадян

Продовжується прийом та обслуговування громадян на **4** площадках області: м. Краматорськ, м. Слов'янськ, м. Дружківка, смт. Олександрівка.

За 9 місяців 2025 року Головним управлінням надано **355,6 тис.** послуг, у тому числі з питань: пенсійного забезпечення – **316,0 тис.**, житлових субсидій та пільг – **26,2 тис.**, соціального страхування та допомог – **10,0 тис.**

Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано **183,1 тис.** звернень, або **89 %** від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На «гарячу лінію» надійшло **43,7 тис.** дзвінків. Кількість звернень зменшилась у середньому на **0,7 тис.** з питань поновлення пенсійних виплат внутрішньо переміщеним особам після проходження фізичної ідентифікації за результатами відеоконференцзв'язку.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління, у гуманітарних центрах підтримки/штабах/хабах на території інших областей.

Із загальної кількості **95** хабів по **19** областях (**36** населених пунктів) визначено можливість надання послуг:

- у **50** хабах – безпосередньо фахівцями Головного управління (**10** областей, **13** населених пунктів): м. Вінниця – **2**, м. Дніпро – **12**, м. Кривий Ріг – **5**, м. Кам'янське – **4**, м. Київ – **8**, м. Бровари – **1**, м. Кропивницький – **2**, м. Львів – **3**, м. Одеса – **1**, м. Полтава – **4**, м. Кременчук – **3**, м. Харків – **1**, м. Черкаси – **4**.
- у **45** хабах – у режимі відеоконференції (**16** областей, **26** населених пунктів): м. Нововолинськ (Волинська обл.) – **1**, м. Дніпро – **5**, м. Кам'янське – **1**, м. Самар – **1**, м. Жовті Води – **2**, м. Павлоград – **2**, с-ще Покровське (Дніпропетровська обл.) – **2**, с-ще Слобожанське (Дніпропетровська обл.) – **1**, м. П'ятихатки – **1**, м. Житомир – **1**, м. Ужгород – **1**, м. Хуст (Закарпатська обл.) – **1**, м. Запоріжжя – **2**, м. Івано-Франківськ – **1**, м. Калуш (Івано-Франківська обл.) – **1**, м. Київ – **5**, м. Ірпінь – **1**, с. Петропавлівська Борщагівка – **1**, м. Шептицький (Львівська обл.) – **1**, м. Одеса – **3**, м. Кременчук – **1**, м. Полтава – **1**, м. Рівне – **1**, м. Тернопіль – **1**, м. Хмельницький – **2**, м. Умань – **1**, м. Черкаси – **1**, м. Чернівці – **2**, м. Чернігів – **1**.

З початку року проведено **521** зустріч, у яких взяли участь **2,4 тис.** осіб, з них усі громадяни отримали консультаційні послуги.

Забезпечено надання відповідей на письмові звернення **42,8 тис.** осіб, проведено **65** прямих телефонних ліній, консультації отримали **279** осіб.

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

З початку року продовжувалися здійснюватися заходи, спрямовані на підвищення рівня цифровізації діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам.

За 9 місяців 2025 року **91,8 тис.** суб'єктами господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок надано **723,3 тис.** звітних відомостей про застрахованих осіб.

В межах реалізації інформаційної взаємодії з Міністерством оборони України щодо наповнення бази даних Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів протягом 9 місяців 2025 року забезпечено контроль подання оперативних відомостей про трудові відносини по **21,1 тис.** особах.

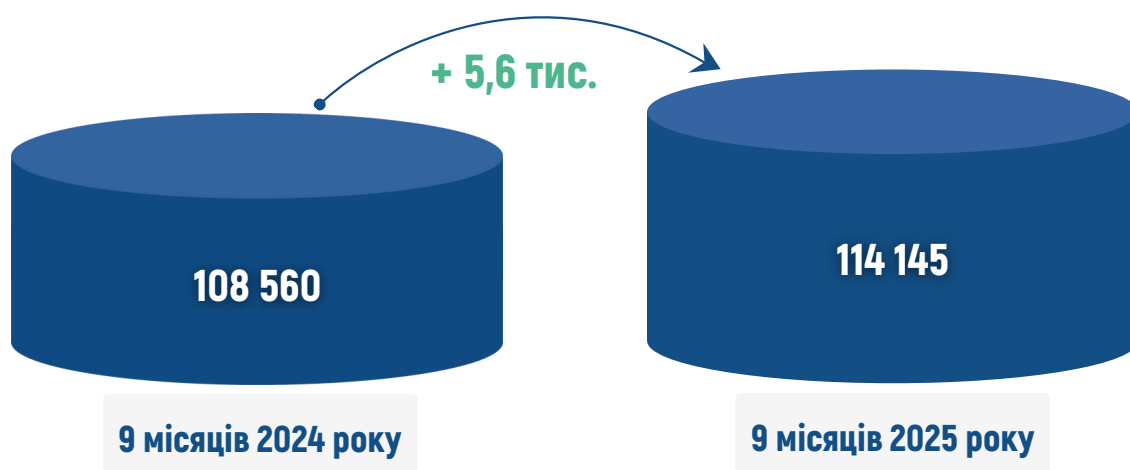
На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.10.2025 надійшло **318,0 тис.** скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно зі списками по **2,2 тис.** кандидатів у пенсіонери за 9 місяців 2025 року, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло **1,8 тис.** або **82 %** скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Безпосередньо фахівцями Донецької області на етапі атрибутування, за принципом екстериторіальності, за 9 місяців 2025 року опрацьовано **114,1 тис.** трудових книжок, що перевищує показник за відповідний період 2024 року (**108,6 тис.**) (діаграма 2.2).

Кількість опрацьованих трудових книжок, тис.

Діаграма 2.2



Відповідно до п. 4 розділу III, п. 6 розділу V та п. 8 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування у редакції постанови правління Пенсійного фонду України № 8-1, застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання Анкети про зміну персональних даних, як особисто звернувшись на прийом, так і через кабінет застрахованої особи на вебпорталі.

У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи». За 9 місяців 2025 року отримано **4,1 тис.** анкет, з яких оброблено **2,1 тис.** (або **51 %**); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено **2,0 тис.** анкет (**49 %**).

Станом на 01.10.2025 в Електронному реєстрі листків непрацездатності сформовано **774,0 тис.** електронних листків непрацездатності, з них за 9 місяців 2025 року – **64,1 тис.**, інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо інформаційного обміну для реалізації експериментального проекту щодо спрощення порядку надання населенню субсидій станом на 01.10.2025 сховище даних наповнено інформацією про житлово-комунальні послуги по **487** надавачам стосовно **1,9 млн** абонентів. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

Станом на 01.10.2025 року продовжено розвиток електронного документообігу та технічний супровід інформаційної взаємодії з АТ «Укрпошта» при здійсненні виплат одержувачам.

Для поліпшення якості обслуговування громадян продовжено розвиток вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України як електронного сервісного ресурсу шляхом удосконалення надання дистанційних послуг через особисті кабінети страхувальників та застрахованих осіб.

В звітному періоді **282,2 тис.** громадян області скористалися електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, в тому числі отримано **42,1 тис.** скан-копій трудових книжок, **156,9 тис.** заяв на призначення/перерахунок пенсії та/або поновлення пенсійних виплат, **83,2 тис.** інших звернень.

Діаграму 2.3 щодо кількості наданих послуг – дивіться далі →



З метою дотримання вимог інформаційної безпеки в сегменті Головного управління відновлено функціонал комплексної системи захисту інформації. Запроваджено Регламент роботи Інформаційно-комунікаційної системи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, своєчасно налаштовуються робочі станції, адмініструються сервери та супроводжується мережеве обладнання.

В звітному періоді 2025 року забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека та кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи шляхом виконання Плану робіт із захисту інформації та Плану заходів щодо внутрішнього контролю процесів в інформаційно-комунікаційній системі Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області на 2025 рік.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025-2027 роки протягом 9 місяців 2025 року проведено **3** аудиторських дослідження. Управлінням внутрішнього аудиту зведений план виконано на **100 %**.

Планові аудити проведено:

✓ в управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, управлінні з питань виплат, управлінні обслуговування громадян на тему: «Стан організації внутрішнього контролю щодо призначення, перерахунку та виплати житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого побутового палива і скрапленого газу. Оцінка повноти та якості прийому документів від громадян, облік даних засобами підсистеми ІКІС ПФУ Звернення»;

- ✓ в управлінні обслуговування громадян, в управлінні документального забезпечення на тему «Стан організації роботи щодо розгляду письмових звернень громадян. Дотримання адміністративної процедури розгляду скарг на рішення про пенсійне забезпечення, оскарження дій (бездіяльності) територіальних органів Пенсійного фонду України»;
- ✓ в управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів на тему: «Стан контролю за веденням реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування та використання інформації з нього, стан організації роботи щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України».

За результатами проведених внутрішніх аудитів виявлено недоліки/проблеми у функціонуванні системи внутрішнього контролю, а саме:

- недостатні заходи контролю за дотриманням нормативно-правових актів при винесенні та оформленні рішень про призначення/перерахунок субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, а також, за станом повідомлення про прийняті рішення;
- недоліки в організації роботи та взаємодії між структурними підрозділами в частині проведення всіх необхідних дій щодо повного та об'єктивного розгляду документів для прийняття рішення щодо призначення/перерахунку субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- недосконалість заходів контролю за якістю прийому документів від громадян, не надання належної правової оцінки прийнятих документів необхідних для призначення, перерахунку та виплати житлових субсидій і пільг, недосконалість взаємодії з соціальними партнерами;
- недоліки в організації здійснення внутрішнього контролю за дотриманням об'єктивного розгляду звернень громадян, відповідності прийнятих рішень вимогам законодавства, повноти та якості надання відповідей, що в окремих випадках призводить до повторних звернень громадян;
- недоліки в організації внутрішнього контролю за станом діловодства при реєстрації звернень громадян та наданні відповідей на них свідчать про послаблення контролю за якістю та своєчасністю виконання документів;
- недостатній контроль за виправленням страхувальниками некоректно внесених змін до персоніфікованих даних застрахованих осіб, а також неналежний контроль за своєчасністю внесення змін до Реєстру застрахованих осіб у випадках невиконання припису щодо усунення порушень у встановлений місячний строк;
- запроваджені заходи контролю за дотриманням підстав для надання індивідуальних відомостей про застрахованих осіб з Реєстру застрахованих осіб не охоплюють усі структурні підрозділи, які мають доступ до формування даних;
- недоліки в організації роботи та контролю за своєчасним блокуванням доступів до відповідних режимів (ролей) ресурсів користувачів ІКС ПФУ на період їх тимчасової відсутності, упущення в регламентації окремих функціональних процесів та заходів контролю доступу до інформації та програмного забезпечення в частині не призначення відповідальних адміністраторів локальної обчислювальної мережі та не визначення дублерів адміністраторів локальної обчислювальної мережі.

За результатами проведених внутрішніх аудитів нефінансових порушень не виявлено. Виявлено **1** фінансове порушення, що призвело до втрат фінансових та матеріальних ресурсів на загальну суму **2792,6 грн**, термін усунення не настав.

За I півріччя 2025 року усунуто **1** нефінансове порушення та **13** фінансових порушень, виявлених в минулому звітному періоді, на загальну суму **15257,1 грн**.

За результатами аудитів надано **10** рекомендацій, які прийнято до виконання, **5** рекомендації впроваджено, термін впровадження **5** рекомендацій не настав.

Протягом 9 місяців 2025 року управлінням внутрішнього аудиту проведено **2** позапланові внутрішні контрольні заходи щодо стану дотримання вимог законодавства при документуванні витрат на відрядження та стану дотримання вимог законодавства щодо ведення обліку, оприбуткування та списання паливно-мастильних матеріалів.

Управлінням документального забезпечення було проведено **3** контрольні заходи щодо стану дотримання вимог оформлення та порядку документування внутрішніх документів, дотримання вимог оформлення та порядку документування вихідних документів та стану ведення реєстру делегування в автоматизованій підсистемі ІКІС ПФУ «Документообіг», іншими структурними підрозділами Головного управління контрольні заходи не проводились.

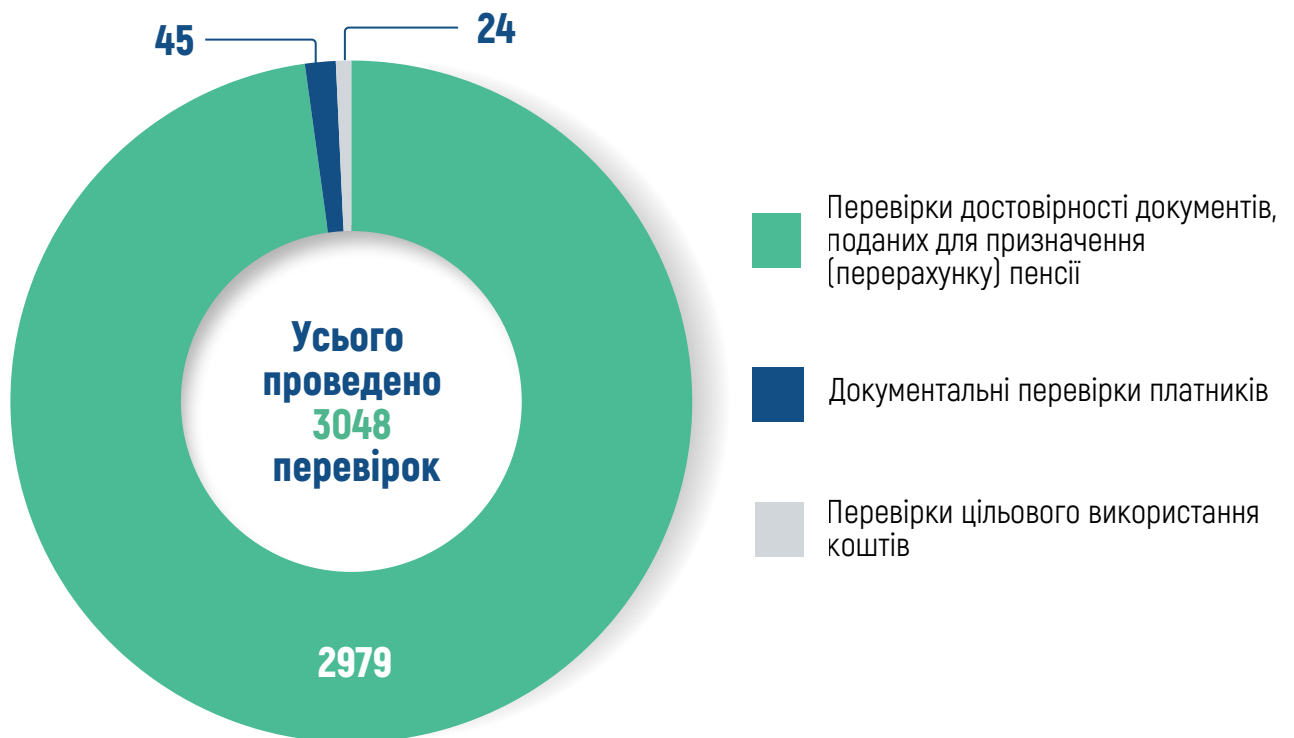
Рекомендації, надані з метою удосконалення контролю за дотриманням діючого законодавства при документуванні витрат на відрядження, дотриманням вимог оформлення та порядку документування внутрішніх документів, дотриманням вимог оформлення та порядку документування вихідних документів виконані в повному обсязі.

Терміни виконання рекомендацій за підсумками контрольних заходів щодо ведення обліку, оприбуткування та списання паливно-мастильних матеріалів та ведення реєстру делегування в автоматизованій підсистемі ІКІС ПФУ «Документообіг» не настали.

2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **3048** перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- **45** – документальні перевірок платників;
- **24** – перевірки цільового використання коштів;
- **2979** – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (діаграма 2.4).—>



Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході **45** перевірок, що складає **100 %** від їх загальної кількості.

Перевірками банківських установ встановлено **73** порушення по **37** особам на загальну суму **764,4 тис. грн.**

За результатами перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта» встановлені порушення у **130** випадках по **111** особам.

За результатами перевірок цільового використання коштів в закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено **52** порушення по **42** особам.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по **1434** документам.

Проведено **3** перевірки своєчасності та повноти сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з операцій при набутті права власності на легкові автомобілі.

Здійснено **134** перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких направлено **42** вимоги про компенсацію страхових виплат на загальну суму **428,3 тис. грн.** Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на **130,6 тис. грн.**

Проведено **83** перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, за результатами яких винесено **23** рішення про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на загальну суму **175,9 тис. грн.** Притягнуто до адміністративної відповідальності **86** посадових осіб.

Взято участь у роботі **490** комісій з розслідування нещасних випадків, за результатами яких складено 159 актів, у т. ч. 112 актів про нещасний випадок, пов'язаний з виробництвом, **10** актів про нещасний випадок, не пов'язаний з виробництвом, та **37** актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання.

Проводилась робота з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці та профілактичні заходи з попередження настання нещасних випадків та виникнення хронічних професійних захворювань, а саме:

- проведено **177** семінарів, нарад та круглих столів;
- надано **1035** консультацій страхувальникам;
- розміщено на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах **271** публікація;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи **133** підприємств;
- взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах, у розробленні нормативних актів про охорону праці, профілактичних заходів та механізмів їх реалізації – **203**;
- взято участь у роботі **5** комісій з питань охорони праці підприємств.

2.5. Антикорупційні заходи

Головним управлінням протягом 9 місяців 2025 року вживались організаційні заходи, приймалися відповідні управлінські рішення, спрямовані на реалізацію Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг. У звітному періоді не виявлено випадків реального конфлікту інтересів працівників Головного управління. Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою реалізації права на подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, до Єдиного державного реєстру декларацій подано **1347** щорічних декларацій за 2024 рік, **204** декларації типу «Після звільнення», **96** декларацій типу «При звільненні», **156** декларацій «Кандидата на посаду». Спеціалістами відділу з питань запобігання та виявлення корупції забезпечено надання методичної та консультаційної допомоги з питань заповнення декларацій (**268** консультацій).

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

Продовжено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо дотримання антикорупційного законодавства. Проведено **6** навчань для працівників Головного управління з подальшим проходженням тестування шляхом заповнення Google Форми. Опубліковано **129** статей антикорупційного спрямування на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління, вебресурсах військово-цивільних адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, засобів масової інформації.

Забезпечено вжиття заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень шляхом проведення трьох внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення (навчання пройшли 1087 працівника Головного управління). На інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління у розділі «Запобігання корупції» забезпечено розміщення актуальної інформації щодо каналів повідомлення та прав та гарантій захисту викривачів.

Повідомлення про порушення вимог антикорупційного законодавства працівниками Головного управління за звітний період не надходили.

2.6. Правова робота

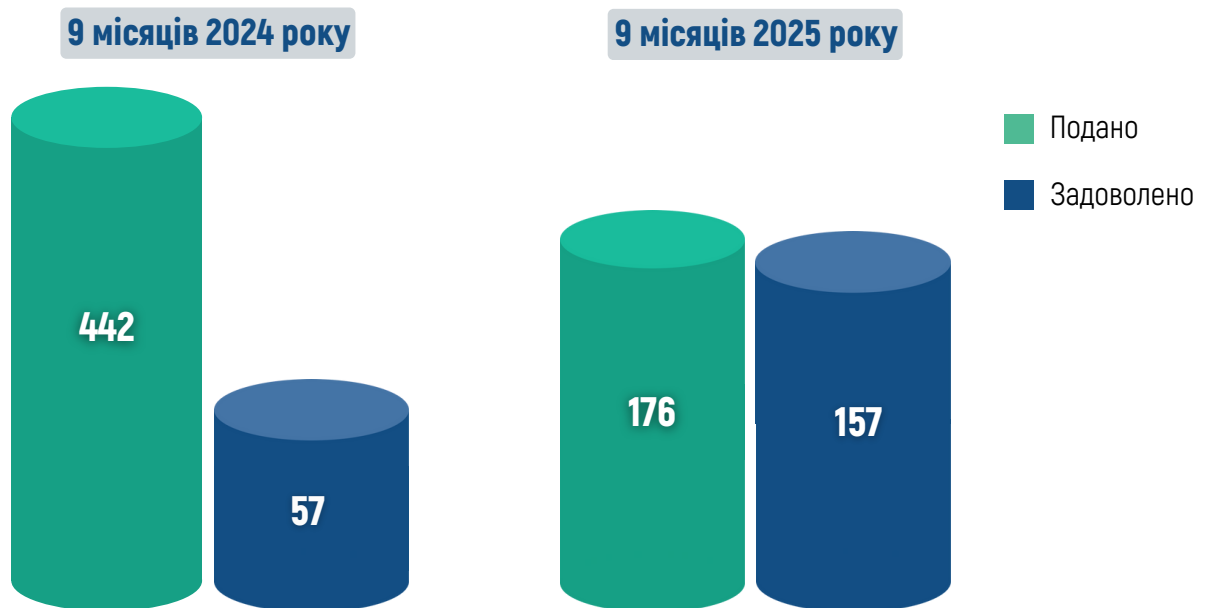
Позовною роботою охоплено **100 %** заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Так, з метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано **176** позовів про стягнення коштів на загальну суму **387,4 млн грн**, за результатами задоволено **157** позовних заяв на суму **340,9 млн грн**.

У результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло **31,7 млн грн** (діаграма 2.5).

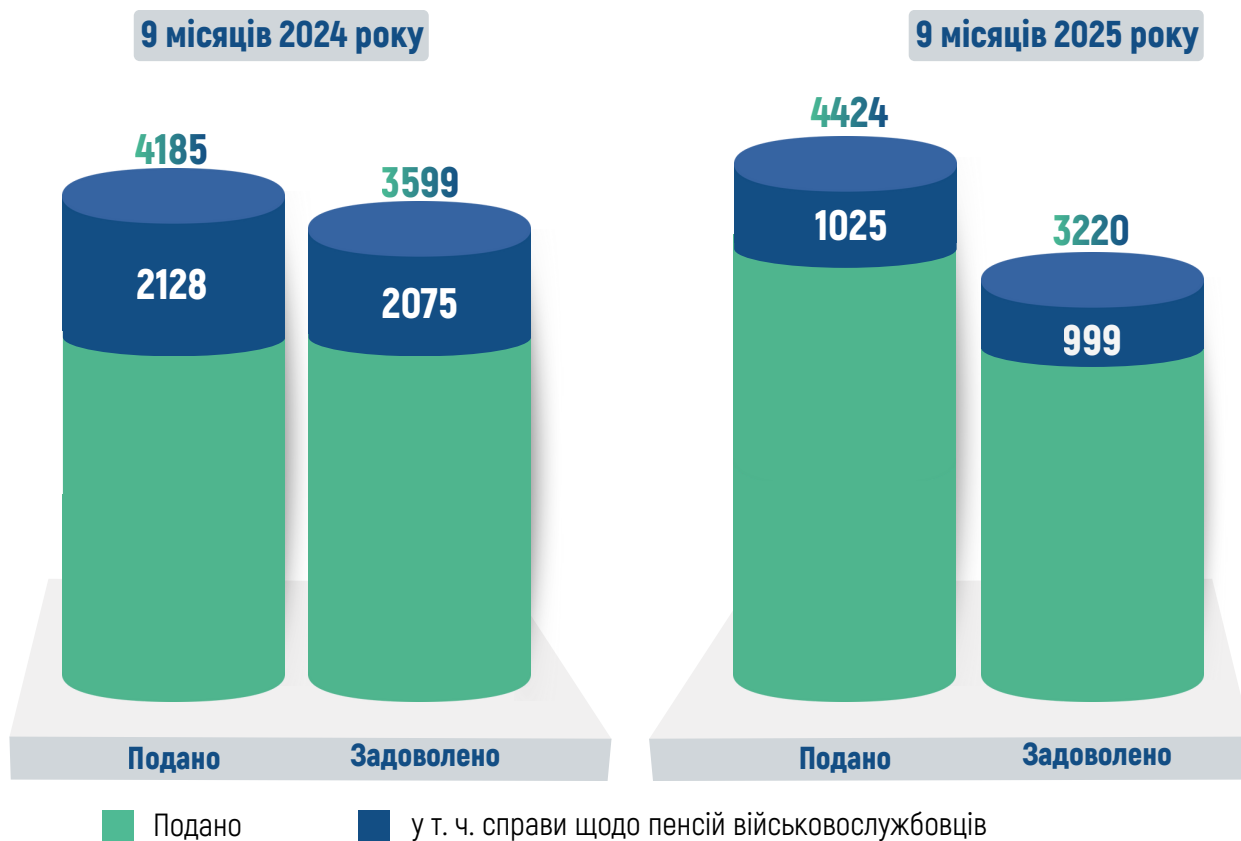
Стягнення заборгованості в судовому порядку в 2024-2025 роках

Діаграма 2.5



Забезпечено представництво інтересів Фонду в судах першої інстанції по **5 тис.** справ, у яких стороною по справі є Головне управління. За звітний період надійшло **4,4 тис.** позовів, з них **37 %** – це справи з питань призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України № 1058-IV; **23 %** – справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду задоволено **3,2 тис.** справ, які в повному обсязі оскаржено до суду апеляційної інстанції, у результаті скасовано **0,2 тис.** незаконних рішень суду (діаграма 2.6). →



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад



Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає **1 421** одиницю. Фактично працює **1 231** особа, з яких **1 190**, або **97 %**, є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на **87 %**.

В Головному управлінні працює **1105** осіб жіночої (**90 %**) та **126** (**10 %**) чоловічої статі із числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1

Статьа	Вік	Кількість	Відсоток
 ЧОЛОВІКІВ	до 35 років	29	23 %
	36-45 років	36	29 %
	46-55 років	24	19 %
	56-64 років	20	16 %
	65 років і старші	17	13 %
 ЖІНОК	до 35 років	201	18 %
	36-45 років	433	39 %
	46-55 років	337	30 %
	56-64 років	129	12 %
	65 років і старші	5	0,5 %

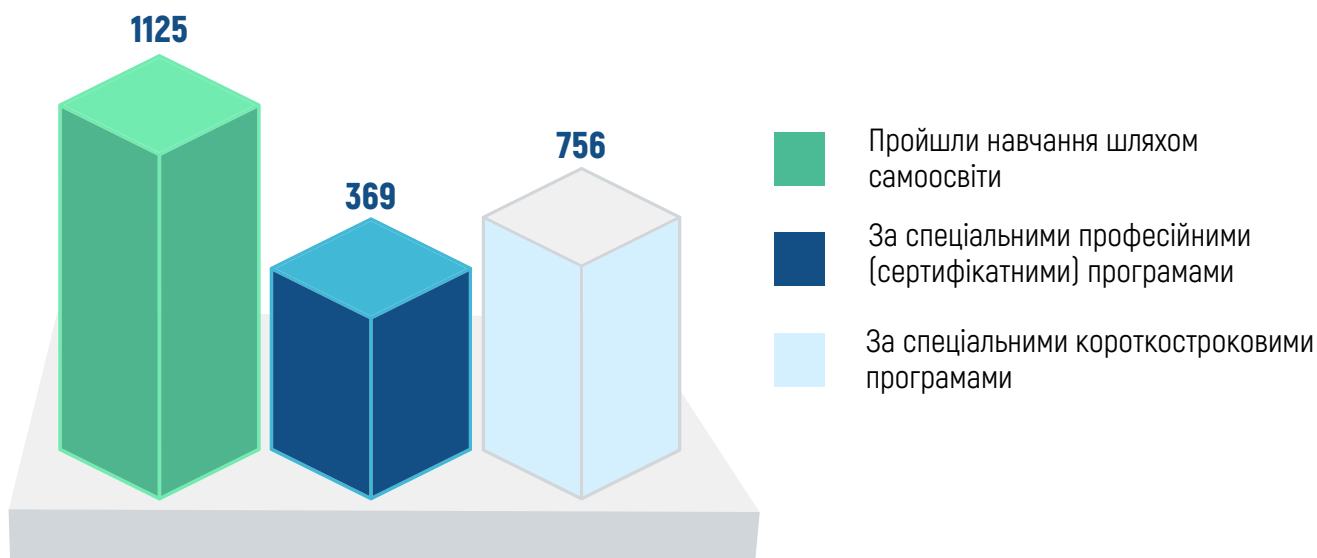
Професійна підготовка кадрів

З початку 2025 року підвищили кваліфікацію **1125** державних службовців, що становить **100 %** від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшли **756** осіб, за професійними (сертифікатними) програмами – **369** осіб. Пройшли навчання шляхом самоосвіти **1125** (**100 %**) державних службовців (діаграма 2.7).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.7



2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Забезпечено успішне ведення **6** вебресурсів (інформаційна сторінка вебпорталу Головного управління, фейсбук, ютуб, телеграм, тікток, інстаграм), наповнення яких здійснюється відповідно до контент-плану.

На вебресурсах області оприлюднено **25,4 тис.** інформаційних матеріалів, у тому числі:

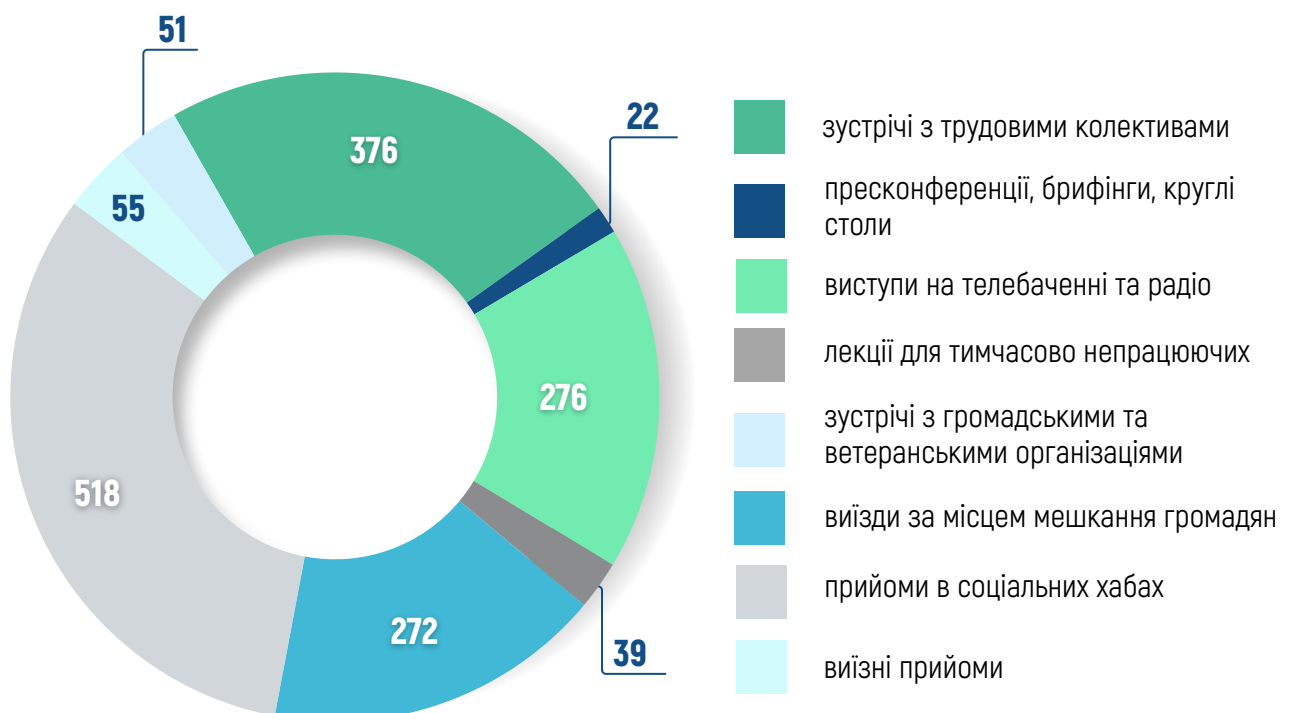
- Головного управління (діаграма 2.8) – **5,6 тис.**;
- інших вебресурсах (Донецької облдержадміністрації, органів місцевої влади, засобів масової інформації, груп та спільнот області тощо) – **19,8 тис.**

Інформаційні матеріали адаптовані для легкого сприйняття різними категоріями громадян.

Діаграму 2.8 щодо кількості оприлюдненого контенту в розрізі вебресурсів – дивіться далі →



Проведено понад **1,6 тис.** інформаційно-консультативних заходів, з них **22** – пресконференції, брифінги, круглі столи, **276** – виступи на телебаченні та радіо (діаграма 2.9).



Забезпечено надання **947 (100 %)** відповідей на запитання громадян, які надійшли на вебресурси Головного управління, із залученням дотичних структурних підрозділів. Функціонують **2** чат-боти (фейсбук, телеграм), а також розділ «Пенсійне забезпечення ВПО» у чат-боті «Єдине вікно: помічник ВПО».

Створено:

- **102** презентаційні матеріали (понад **2,1** тис. слайдів) для проведення інформаційно-консультативних заходів, внутрішніх навчань тощо;
- **63** інформаційні відеоматеріали.

Розроблено систему навігації в соціальних мережах шляхом закріплення основної інформації з переліком посилань та гештегів.

Щотижнево проводиться вікторина «Перевір свої знання» в телеграм-каналі.

Працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи опановано **4** нові сервіси зі створення та редагування контенту, зокрема сервіси штучного інтелекту.

