

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

31 грудня 2025 року № 2118

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління

Пенсійного фонду України

Євгеній КАПІНУС



ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Донецькій області на 2026 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПІОРИТЕТ I						
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (далі – житлові субсидії та пільги), субсидії на оплату вартості або частини вартості найму	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про Державний бюджет України на 2026 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне	Єрісов Є. О., Полесов С. С., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Головєва Н. В.	Протягом року	1. Розміри виплат визначено відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату. 2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у визначені строки.	Виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

(оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору (далі – субсидія на найм житла), компенсації особам, закладам, підприємствам, установам, організаціям, фізичним особам – підприємцям, які тимчасово розмістили у своїх приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат за розміщення ВПО), державних соціальних допомог, соціальних	страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, інші нормативно-правові акти	Єрісов Є. О., Зрожеєвська О. А., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Шевченко М. В.	щокварталу	3. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Донецької області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.
приміщеннях внутрішньо переміщених осіб, витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат за розміщення ВПО), державних соціальних допомог, соціальних		Єрісов Є. О., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Шевченко М. В.	протигом року	4. Забезпечено призначення, перерахунків та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на найм житла, компенсацій витрат за розміщення ВПО.	Призначено, перераховано та виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на найм житла та компенсації витрат за розміщення ВПО в розмірах, визначених законодавством.
		Єрісов Є. О., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Шевченко М. В.	протигом року	5. Забезпечено призначення, перерахунків та виплату страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.
		Єрісов Є. О., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Шевченко М. В.	протигом року	6. Забезпечено призначення, перерахунків та виплати.	Призначено, перераховано та виплачено

стипендій, державних допомог та інших виплат (далі – соціальні виплати)	Шевченко М. В.	Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Калініченко О. С. протягом року	виплату соціальних виплат. 7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління.	громадянам соціальні виплати в розмірах, визначених законодавством. Забезпечено єдині підходи до застосування нормативно- правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України.
2 Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’яз- кове державне пенсійне страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які	Кириєнко О. Ю., Полесов С. С., Гордон В. Я., Сухова Ю. А.	Протягом року Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян в організації роботи роботи сервісних центрів.	Послуги, що надаються, є доступними та якісними.

		звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436, інші нормативно-правові акти				
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби,	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну

страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”		органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.	дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб.
--	--	--	--	---

5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Полесов С. С., Філінський О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (нарахованим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України.	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників.
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві	Полесов С. С., Філінський О. Д.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної податкової служби України з питань праці та органів Державної служби України.	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю.

	юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644				
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Зрожевська О. А., Завертаній Д. А.	Протягом року, за окремими графіками	1. Проведено перевірки в організаціях, що здійснюють виплати пенсій та грошових допомог. Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій та грошових допомог, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень. Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання страхових коштів.
		Зрожевська О. А., Завертаній Д. А.	протягом року	2. Проведено перевірки об'єктованості видачі листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, на базі інформативної з електронних систем та реєстрів. 3. Проведено перевірки правильності	

			використання страховальниками коштів загальнообов'язково го державного соціального страхування. 4. Проведено заходи з профілактики страхових випадків. Проведено профілактичні заходи, спрямовані на запобігання нещасним випадкам на виробництві і професійним захворюванням.
8	Професійний розвиток персоналу Закон України "Про державну службу", Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, Єрісов Є. О., Полесов С. С., Зрожевська О. А., Кириченко О. Ю., Драчевська С. М., керівники самотійних структурних підрозділів	Грудень	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних Забезпечено ефективне виконання посадових обов'язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних

	посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106		до 01 жовтня	програми підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення навчання: - для не менш як 80 % працівників Головного управління з числа ветеранів війни з питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної взаємодії у робочому середовищі (впевненість у собі, подолання стресу, управління часом, робота в команді, лідерство тощо);	мотиваторів працівників.
--	---	--	---------------------	---	---------------------------------

					- організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань захисту персональних даних, у якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців Головного управління; - організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління щодо підвищення рівня володіння англійською мовою, а також з питань стратегічного управління та планування, ветеранської політики, домедичної підготовки, основних вимог та	
--	--	--	--	--	---	--

					принципів, визначених Законом України "Про правотворчу діяльність", запобігання та виявлення корупції", дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем.	
9	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Полесов С. С., Єрїсов Є. О., Зрожевська О. А., Кириченко О. Ю., Коненко О. В., керівники структурних підрозділів	За окремим планом	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні та сервісних центрах. 2. Забезпечено готовність захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління до використання за призначенням.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління.

Полесов С. С.,
Коненко О. В.

протягом року

Полесов С. С.,
Гордон В. Я.

протигом року,
· контроль
щонівроку,

5. Забезпечено

ПРІОРИТЕТ II
Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів

1	Інформаційна взаємодія з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)	Кириєнко О. Ю., Єршов Є. О., Овчиннікова О. А.	Протягом року	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг.	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері.
2	Реалізація автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних	Полесов С. С., Єршов Є. О., Зроджєєвська О. А., Кириєнко О. Ю.,	Після впровадження відповідних алгоритмів	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері

	(публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", інші нормативно-правові акти	Головіна Н. В.	оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб	інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.	
		Єрісов Є. О., Кириєнко О. Ю., Зрозжевська О. А., Овчиннікова О. А.	після реалізації відомої інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання пов'язаного функціонування особи.	
		Єрісов Є. О., Полесов С. С., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Головіна Н. В.	після реалізації відомої інформаційної взаємодії даними виплатної частини персональної облікової	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі	

			картки застрахованої особи в Ресурсі застрахованих осіб	застрахованих осіб про наявні у особи виплати.	
З	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно- комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно- комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Полесов С. С., Головіна Н. В. Протягом року	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно- комунікаційної системи Пенсійного фонду України

				та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових.	
4	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно- комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	Полесов С. С., Головіна Н. В.	Протягом року	Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів). Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність.

ПРІОРИТЕТ III

Ефективна комунікація та інформаційна підтримка

1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та соціальних виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириченко О. Ю., Арап І. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 400 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, соціальних допомог,
---	---	--	--	----------------------	---	---

фонду України та його органів				менше 800 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах).	результатів діяльності Головного управління.
2 Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Полесов С. С., Кириченко О. Ю., Головєва Н. В., Сухова Ю. А., Арап І. В.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 400 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами.

				вєбпортагу електронних послуг Пенсійного фонду України.	
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками					
1	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади функціонування внутрішнього контролю у розпорядників бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062	Зрожевська О. А., Новікова І. І., керівники самостійних структурних підрозділів	До 12 січня, до 10 липня	1. Проведено аналіз стану організації та функціонування внутрішнього контролю в Головному управлінні; підготовлено та подано до Пенсійного фонду України звіт про стан організації та функціонування внутрішнього контролю. 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначено способи реагування на них, переглянуто та актуалізовано
				до 20 липня, до 31 грудня	Підвищено ефективність системи внутрішнього контролю шляхом актуалізації ризиків та забезпечення належного впровадження заходів контролю, що сприяють своєчасному виявленню, мінімізації та запобіганню ризикам у діяльності Головного управління.

				до 01 лютого, до 27 липня	ідентифіковані ризик. 3. Здійснено аналіз впровадження заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення.	
2	Забезпечення проведення аудиторських досліджень відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно- правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	Зрожевська О. А., Павляк Є. В., керівники структурних підрозділів	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	1. Проведено 100 % запланованих аудиторських досліджень.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації.
				цю кварталю, до 01 числа місяця, наступного за	2. Проведено моніторинг результатів аудиторських досліджень та стану	

3	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	Зрожеєвська О. А., Паєляк Є. В., керівники структурних підрозділів	згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів.	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та мінімізовано недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю.
4	Прийняття участі в оцінюванні корупційних ризиків та підготовка проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, подання її на погодження до Національного агентства з питань запобігання корупції	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21, зареєстрована в	Рад Н. С., Сєистунов О. В., керівники структурних підрозділів	до 31 березня, до 30 квітня	Прийнято участь в оцінюванні корупційних ризиків та надано пропозиції при підготовці проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки.	Удосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах.

	Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555					
5	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія управління корупційними ризиками, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Рад Н. С., Свистунов О. В., керівники структурних підрозділів	Протягом місяця, з дати погодження Антикорупцій- ної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки Національним агентством з питань запобігання корупції	1. Розроблено та затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки.	Реалізовано механізми прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України.
		у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2026–2028 роки	2. Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацією про результати виконання Головним			

					Управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2026–2028 роки. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України.	
--	--	--	--	--	--	--