



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

за I квартал 2026 року



ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I квартал 2026 року.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I квартал 2026 року.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, грошові допомоги, житлові субсидії та пільги.....	7
Адміністративні витрати.....	8
Загальні доходи бюджету.....	9
Власні надходження	9
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	11
Заборгованість із платежів.....	14
Кошти Державного бюджету України.....	17
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	18
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	18
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	18
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	19
Обслуговування громадян.....	20
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	21
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	24
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	24
2.5. Антикорупційні заходи.....	26
2.6. Правова робота	27
2.7. Кадрове забезпечення.....	28
Кадровий склад.....	28
Професійна підготовка кадрів	29
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	29
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I квартал 2026 року.....	32

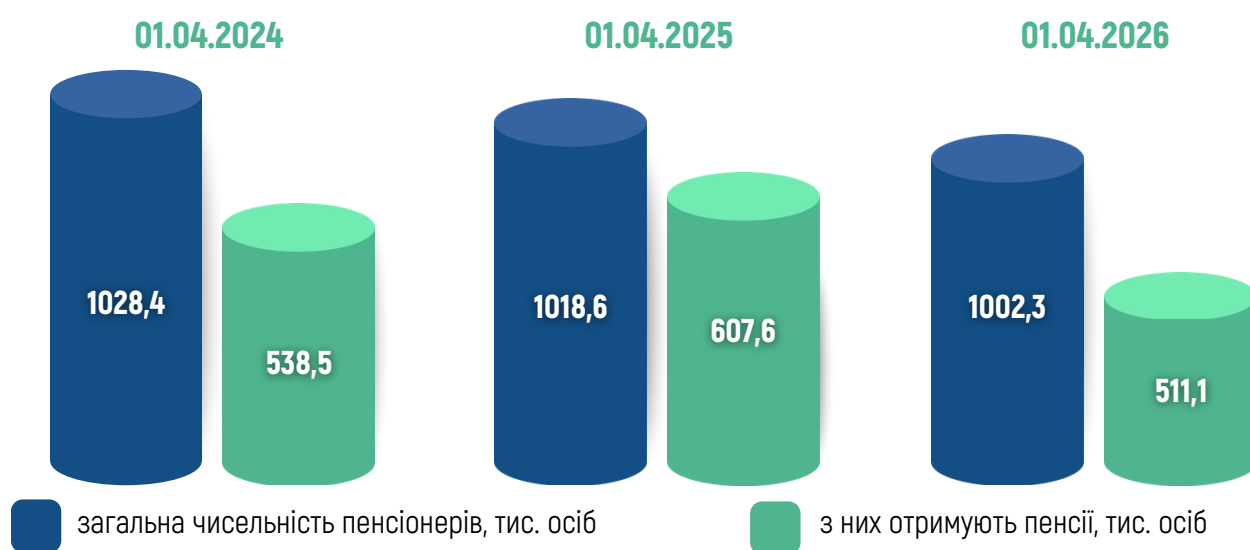
І. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 1 квітня 2026 року становила **1,0 млн осіб**, з яких фактично отримували пенсійні виплати **511,1 тис.**, що на **96,5 тис.** менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (**діаграма 1.1**).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

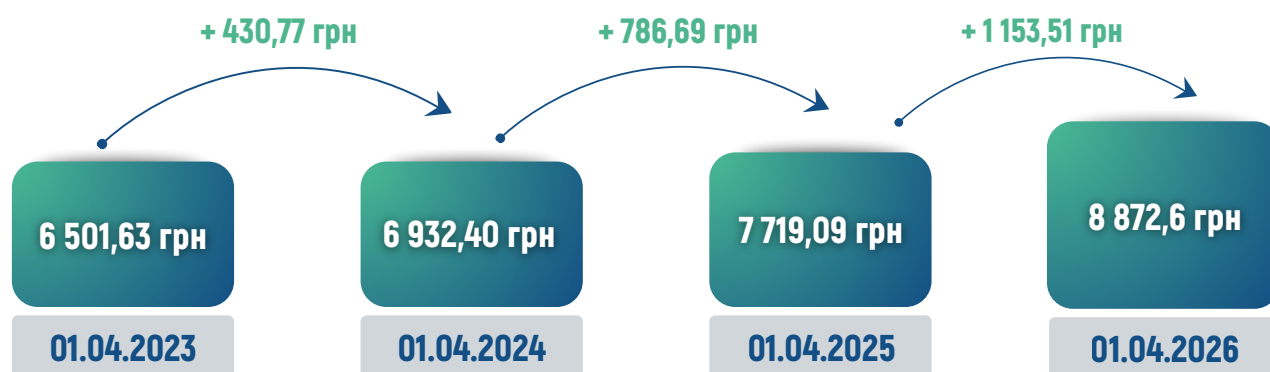
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з **7 719,09 грн** до **8 872,6 грн**, або на **14,9 %** (**діаграма 1.2**).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2



Забезпечено своєчасне опрацювання **34864** звернення щодо призначення / перерахунку пенсій, з них опрацьовано **2849** заяв на призначення пенсій та **32015** заяв на перерахунок пенсій.

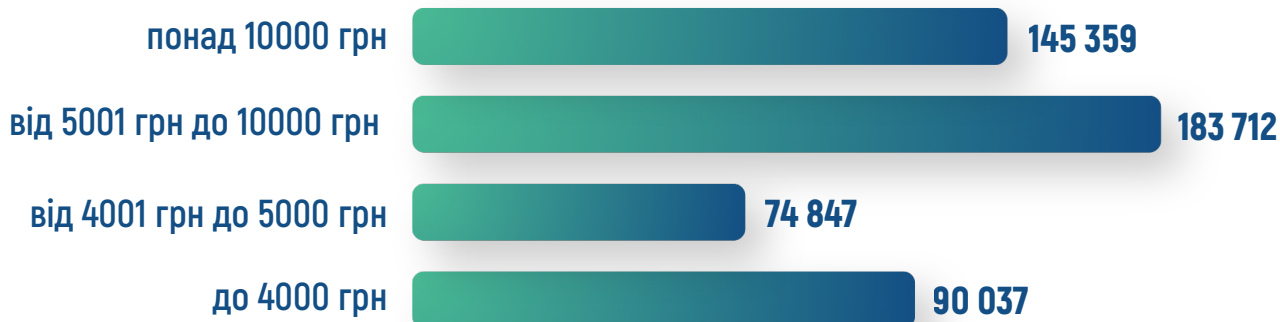
Протягом звітного періоду всього призначено **1464** пенсій, з них: військових - 65, цивільних - 1399; перераховано **30,1 тис.** пенсій, з них: військових - 103, цивільних - 29991.

Проведено **4** масових перерахунки, за результатами яких перераховано **1037,4 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **772,7 тис.** осіб.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені в діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

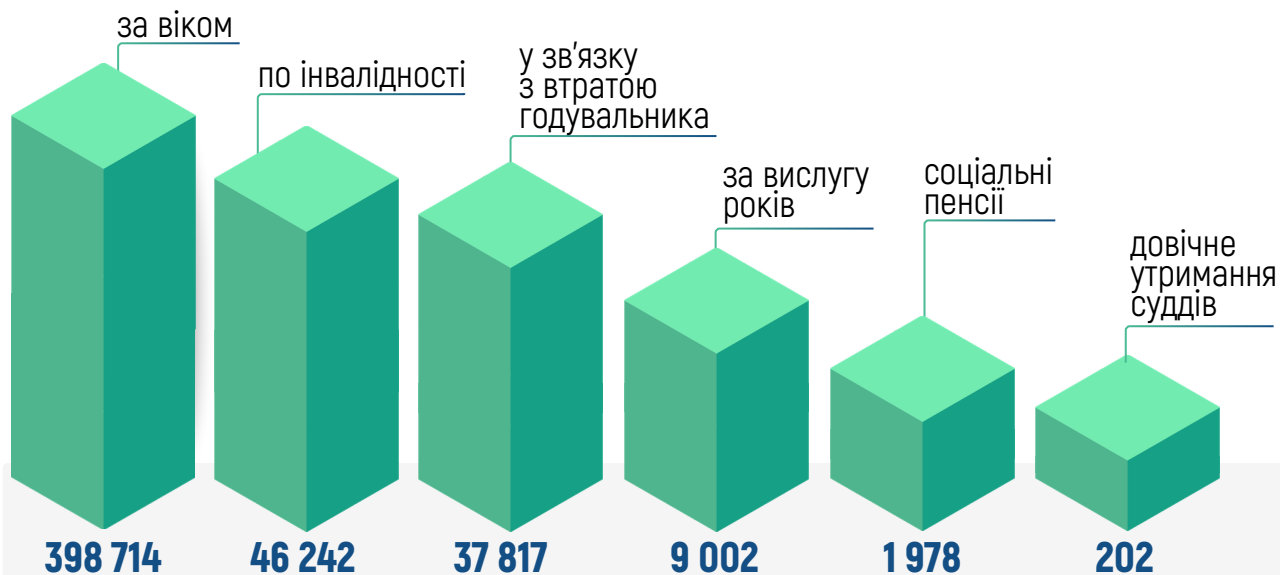
Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.4



Станом на 01.04.2026 в Головному управлінні на обліку фактично перебуває **508,3 тис.** внутрішньо переміщених осіб. Пенсія нараховувалась **129,1 тис.** осіб (діаграма 1.5). →



1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

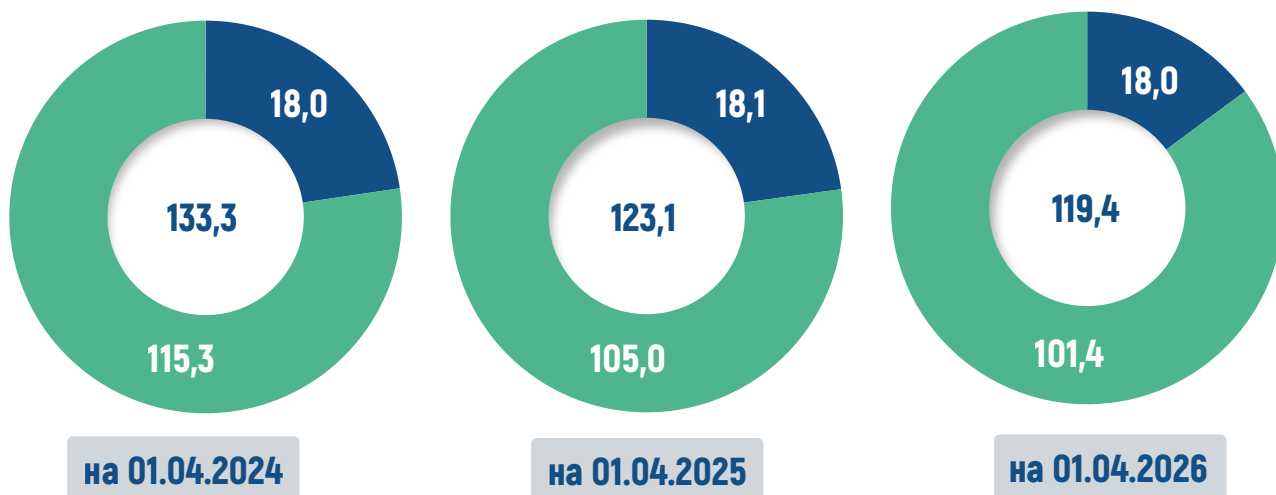
За даними Державної податкової служби станом на 01.04.2026 на обліку перебуває **119,4 тис.** платників єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ). У порівнянні до аналогічного періоду 2025 року загальна кількість платників зменшилася на **3,7 тис.** платників (діаграма 1.6).

У загальній кількості платників:

- юридичних осіб – **18,0 тис.** (15,1 %);
- фізичних – **101,4 тис.** (84,9 %).

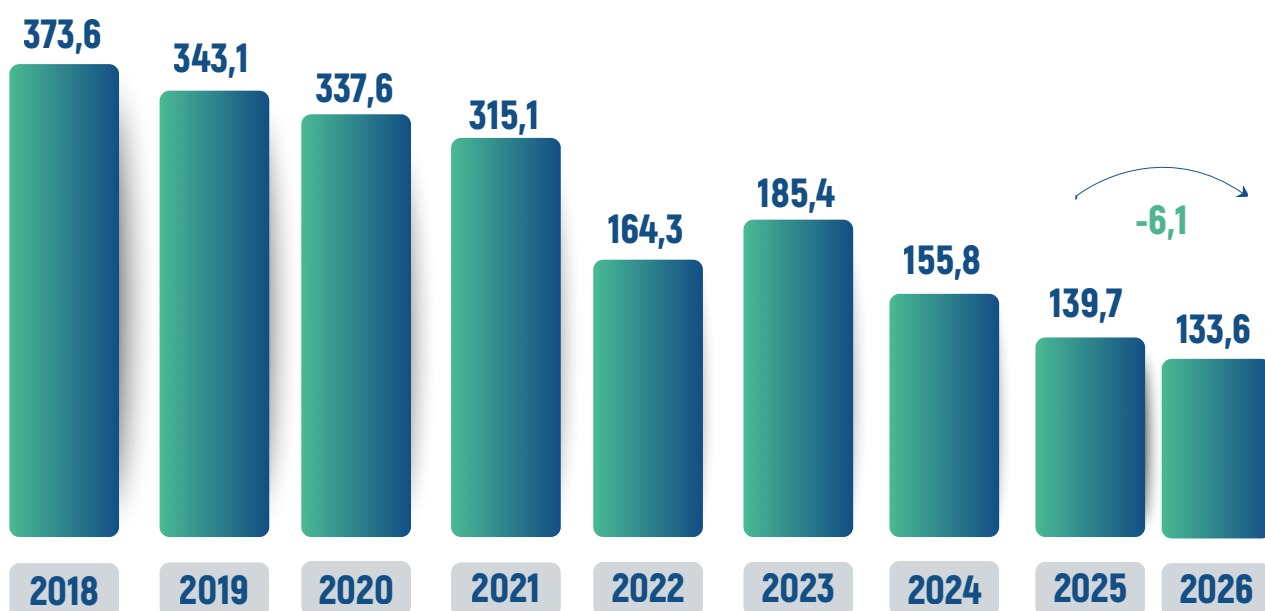
Фізичні особи – підприємці: **-3,6 тис. осіб.**

Юридичні особи: **-0,1 тис. осіб.**



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 2 місяці 2026 року склав **10,4 млрд грн**, що на **10,9 млрд грн**, або на **51,2 %** менше, ніж за аналогічний період 2025 року (21,3 млрд грн).

Станом на 01.04.2026 чисельність найманих осіб у порівнянні до початку 2026 року зменшилась на **6,1 тис. осіб** та складає **133,6 тис. осіб**, що спричинено зміною фактичного місця проживання найманих осіб за межі Донецької області, а також перереєстрацією платників за межі області (діаграма 1.7). →



1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I квартал 2026 року

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I квартал 2026 року склали **14 921,0 млн грн**, що на **351,7 млн грн** або на **2,3 %** більше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року.

Із загальної суми фактичних видатків:

- **9 748,6 млн грн** становили власні кошти, з яких **9 614,4 млн грн** спрямовано на виплату пенсій (на **967,2 млн грн** або на **9,1 %** менше відповідного показника минулого року 2025 року);
- **3 745,5 млн грн** – кошти Державного бюджету України;
- **155,9 млн грн** – кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО;
- **810,6 млн грн** – кошти на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності;
- **460,4 млн грн** – кошти на виплату визначених законодавством державних соціальних допомог, компенсацій, інших соціальних виплат, призначення і виплата яких здійснюються органами Пенсійного фонду України.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, грошові допомоги, житлові субсидії та пільги

Видатки на виплату пенсій та грошової допомоги склали **13 359,9 млн грн**, що на **794,6 млн грн**, або на **5,6 %** менше у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО склали **155,9 млн грн**.

Видатки на виплату страхових виплат від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які потребують постійного стороннього догляду або спеціального медичного догляду, склали **810,6 млн грн**.

Видатки на виплату визначених законодавством державних соціальних допомог, компенсацій, інших соціальних виплат, призначення і виплата яких здійснюються органами Пенсійного Фонду України, склали **460,4 млн грн**.

Одержувачам виплат іноземних держав, які проживають на території Донецької області, здійснено виплати в загальній сумі **816,5 тис. грн**, у тому числі:

- ✓ **711,7 тис. грн** спрямовано на виплату пенсій;
- ✓ **104,8 тис. грн** спрямовано на виплату допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті.

Станом на 01.04.2026 на обліку в Головному управлінні перебуває **18** осіб, які отримують виплати згідно з законодавством інших країн (таблиця 1.1).

Виплата пенсій та допомоги одержувачам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	Країна	Чисельність осіб	Сума виплати
1	Латвія	5	146,0 тис. грн
2	Естонія	12	565,7 тис. грн
	Усього	17	711,7 тис. грн
3	Естонія (ФССНВ)	1	104,8 тис. грн
Усього		18	816,5 тис. грн

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через **18** банківських установ.

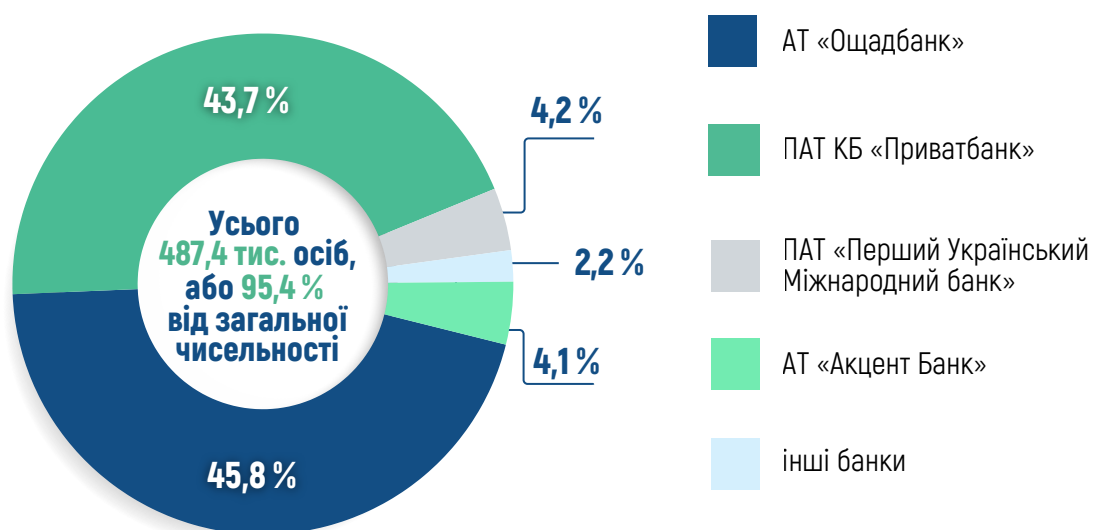
Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів, займають:

- АТ «Ощадбанк» (45,8 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (43,7 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (4,2 %);
- АТ «Акцент Банк» (4,1 %);
- інші банки (2,2 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає **487,4 тис. осіб**, або **95,4 %** від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Сума виплачених через установи уповноважених банків коштів становила **13 139,3 млн грн**, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (в середньому 1,76 %) дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на **231,7 млн грн**, що на **10,5 млн грн** менше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Адміністративні витрати

Упродовж I кварталу 2026 року, з метою забезпечення виконання функціональних обов'язків працівниками Головного управління та збереження майна, вивезеного за межі Донецької області, управлінням господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення укладено **3** договори оренди приміщень у м. Кам'янець-Подільський, с. Нова Ушиця Хмельницької області та с. Новоархангельськ Кіровоградської області.

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Донецькій області становили **130,4 млн грн** або **84,0 %** від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили **103,4 млн грн (79,3 %)**, сума нарахувань на оплату праці – **22,2 млн грн (17,0 %)**.

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано **0,2 млн грн або (0,2 %)**, на оплату послуг (крім комунальних) – **1,5 млн грн (1,1 %)**, видатки на відрядження становили **0,2 млн грн (0,1 %)**, на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – **1,9 млн грн (1,5 %)**, інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили **0,9 млн грн (0,7 %)**, капітальні видатки – **0,1 млн грн (0,1 %)**. (таблиця 1.2).

**Структура адміністративних витрат
Фонду області, млн грн**

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	79,3	0,2	0,1	0,7	17,0	1,1	1,5	0,1
130,4	103,4	0,2	0,2	0,9	22,2	1,5	1,9	0,1

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили **14 923,0 млн грн** (без урахування залишку). Порівняно з I кварталом 2025 року загальні доходи зменшились на **356,6 млн грн** або на **2,3 %**.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили **2 925,6 млн грн**.

Інші надходження склали **44,2 млн грн**, або **84,1 %** від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за I квартал 2026 року забезпечено на рівні **2 969,9 млн грн**, або **102,7 %** від доведених показників, у т. ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби, – **2 925,6 млн грн**, або **103 %** індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області, – **44,2 млн грн**, або **84,1 %** від доведених обсягів, у т. ч. **9,9 млн грн** за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.9). →



Порівняно з 2025 роком власні доходи органів Фонду області збільшились на 28,5 млн грн, або на 1,0 % (діаграма 1.10).

	За I квартал 2025 року	За I квартал 2026 року
Власні надходження, разом	2 941 398,3	2 969 884,3
Сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	2 862 605,3	2 925 640,6
Кошти, які адмініструються ПФУ	78 793,0	44 243,7
у тому числі		
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 1	57 588,0	29 371,5
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 2	18 934,0	13 968,2

Виконання індикативних показників за I квартал 2026 року по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні **1,1 млн грн, або 42,8 %**.

Недоотримання збору пов'язане зі зменшенням кількості проведених операцій з набуття права власності на легкові автомобілі та нерухоме майно упродовж січня-березня 2026 року на **50,4 %** у порівнянні до аналогічного періоду минулого року, а також з припиненням діяльності 4-х з 5-ти сервісних центрів МВС Донецької області, які здійснюють реєстраційні дії з набуття права власності на легкові автомобілі.

Упродовж I кварталу 2026 року надійшло **0,03 млн грн** в рахунок погашення заборгованості зі сплати внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати в розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (**діаграма 1.11**).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.11

Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 133,8 тис. застрахованих особах.

Направлено інформацію до органів ДПС, Держпраці по 0,5 тис. страхувальниках.

Проведено спільні наради:

1 – з органами державної служби з питань праці;

1 – з органами державної податкової служби.

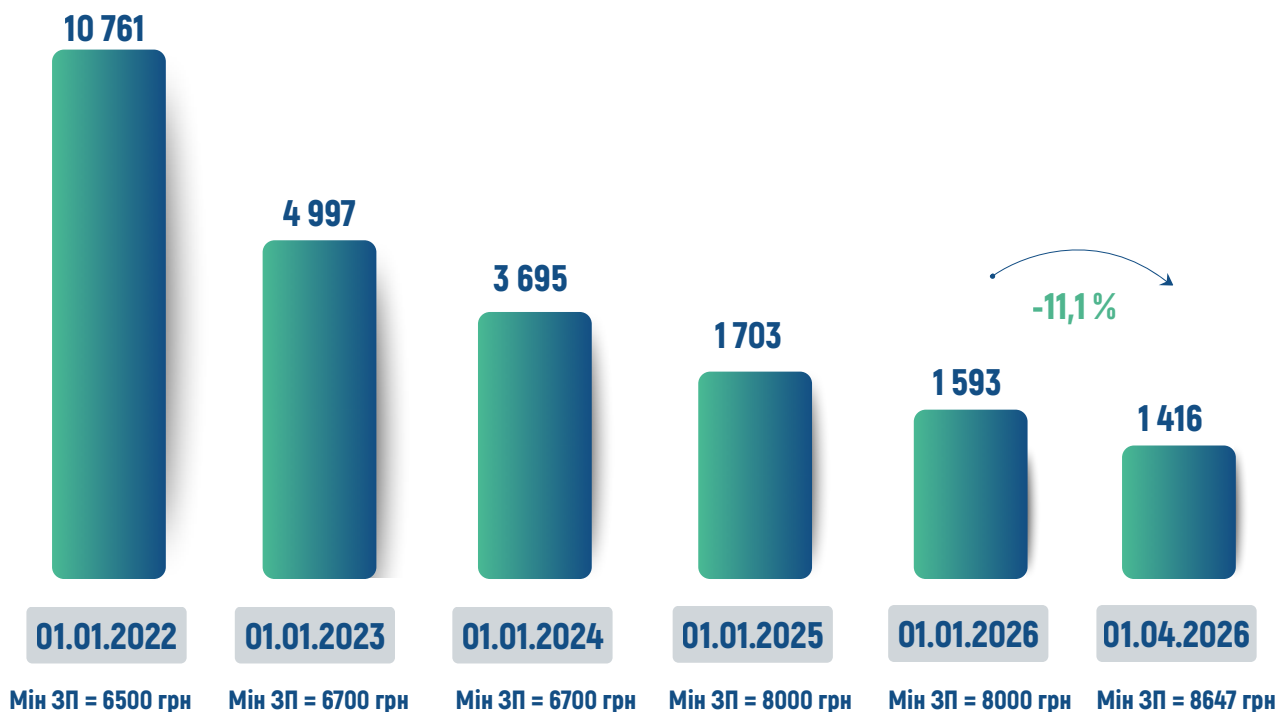
Надано 266 роз'яснень щодо впливу розміру сплаченого ЄСВ на розмір майбутньої пенсії.

Розміщено 173 інформаційні матеріали на вебресурсах.

Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2026 року зменшилась на **11,1 %** (діаграма 1.12).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2022-2026 роках

Діаграма 1.12



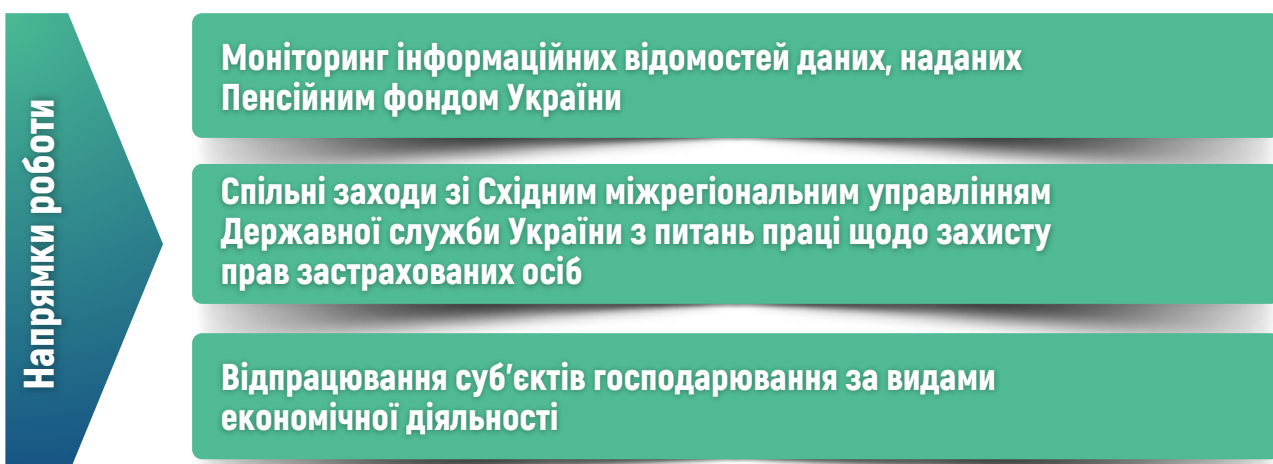
За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по **133,8 тис.** застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлено відомості по **0,4 тис.** страхувальників, до органів податкової служби – по **0,1 тис.** страхувальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи з відпрацювання суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.13).

Організація роботи щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників

Діаграма 1.13

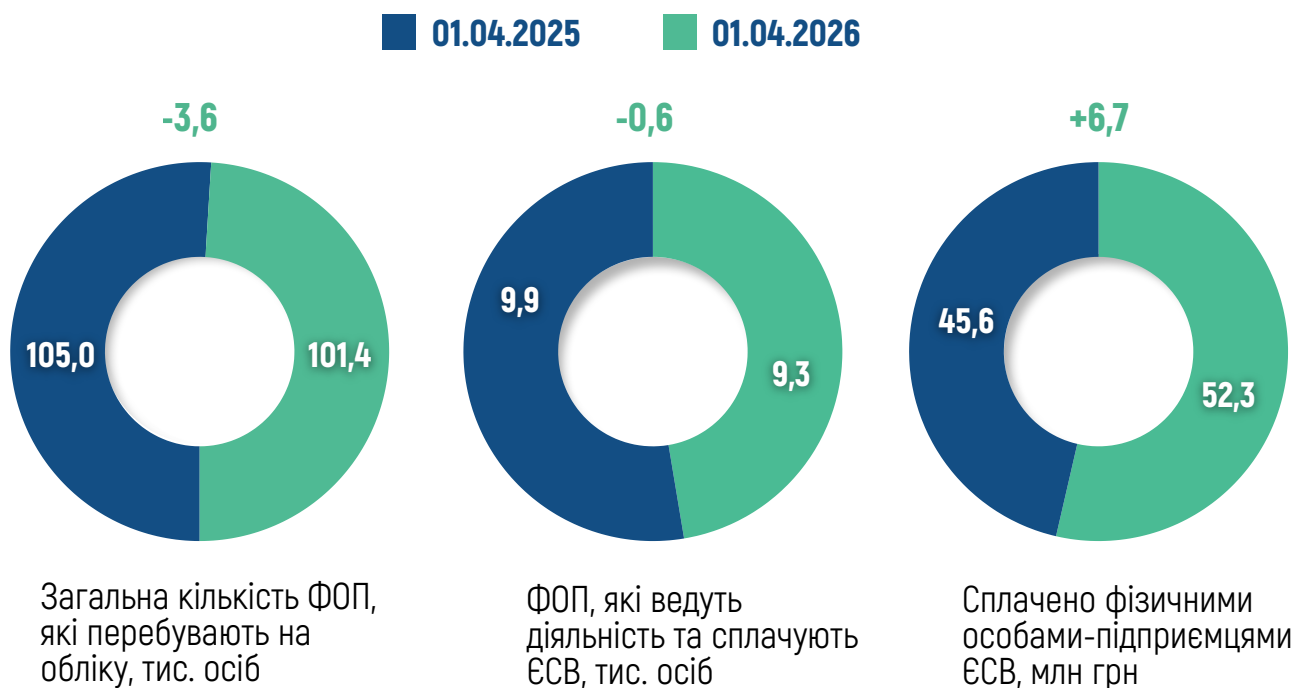


Станом на 01.04.2026 в області обліковується **101,4 тис.** фізичних осіб – підприємців, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ **9,3 тис. (9,2 %)**. У порівнянні до аналогічного періоду 2025 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилася на **0,6 тис.** осіб (або на **6,1 %**).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб – підприємців склали **52,3 млн грн**, що на **6,7 млн грн**, або **12,8 %**, більше, ніж за аналогічний період 2025 року (**45,6 млн грн**) (діаграма 1.14).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.14



Кількість застрахованих осіб станом на 01.04.2026 зменшилась на **7,8 тис.** у порівнянні до початку 2026 року (діаграма 1.15).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.15

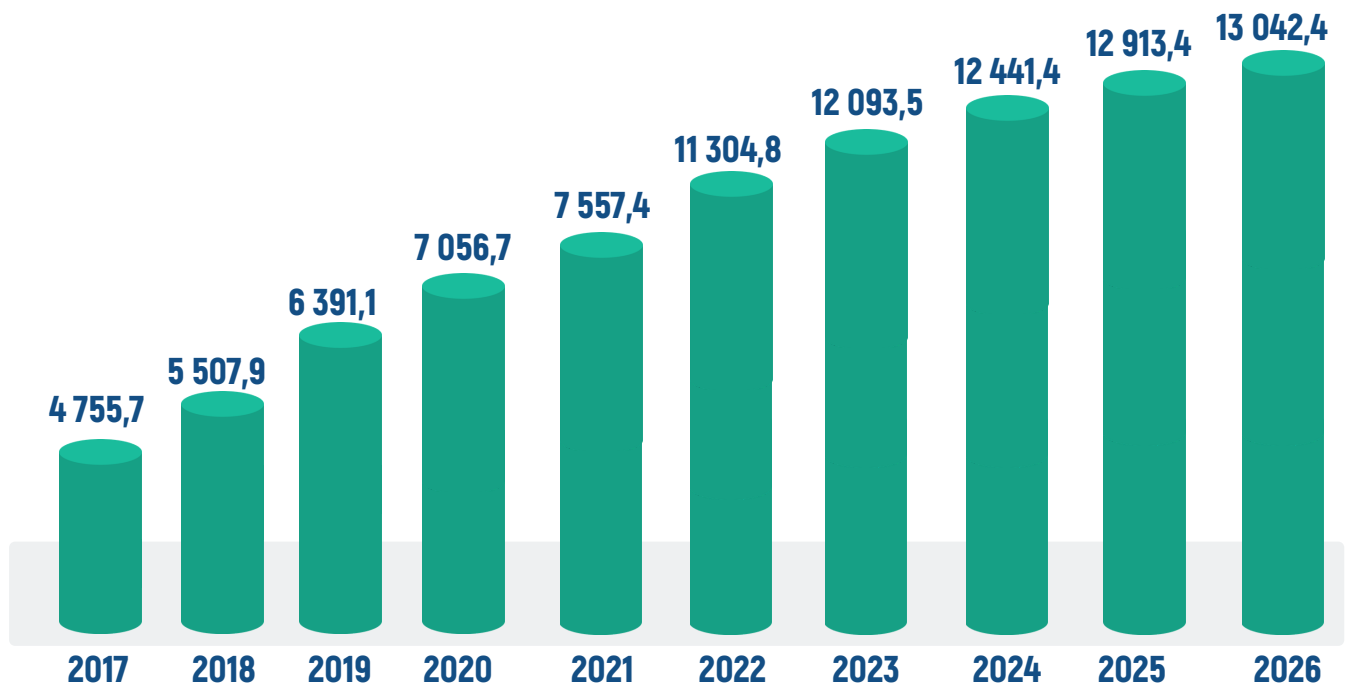


Заборгованість із платежів

Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області зросла з початку року на **129,0 млн грн**, або на **1 %**, та станом на 01.04.2026 становить **13 042,4 млн грн**, у тому числі **11 905,2 млн грн** по платникам, які не перебувають у процедурах банкрутства (діаграма 1.16).

Динаміка заборгованості
платежів за 2017-2026 роки, млн грн

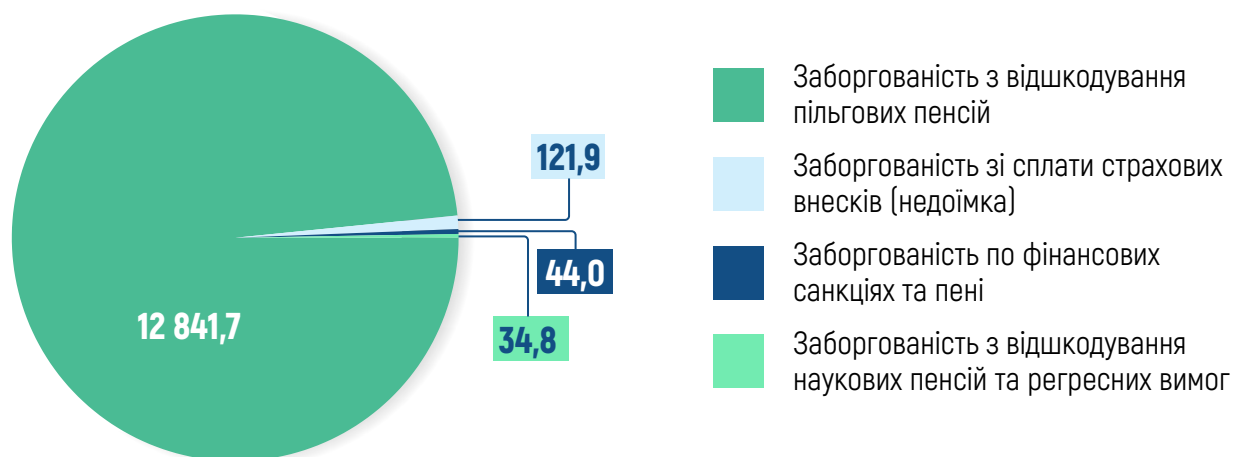
Діаграма 1.16



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на **діаграмі 1.17**.

Структура заборгованості до бюджету за видами платежів

Діаграма 1.17



Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.04.2026 обліковуються за вугільними підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України та Фонду державного майна України (**8 132,7 млн грн**, або **62,4 %** від загальної суми боргу).

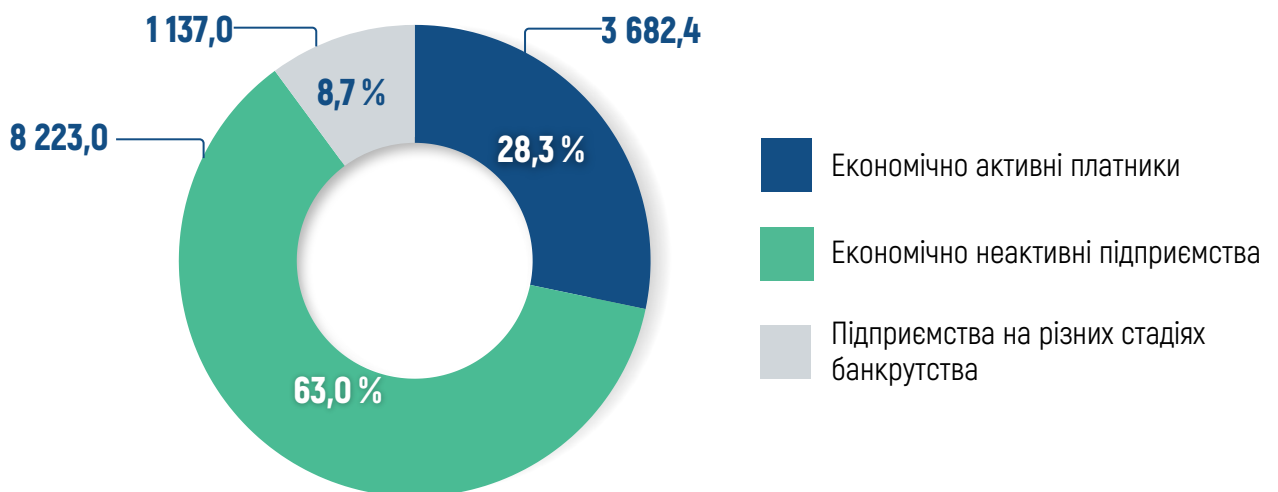
Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення несплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій, та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно активних підприємств становить **3 682,4 млн грн**, або **28,2 %** від загальної суми боргу (діаграма 1.18).

**Структура заборгованості до бюджету
Фонду області за статусом боргу**

Діаграма 1.18



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах.

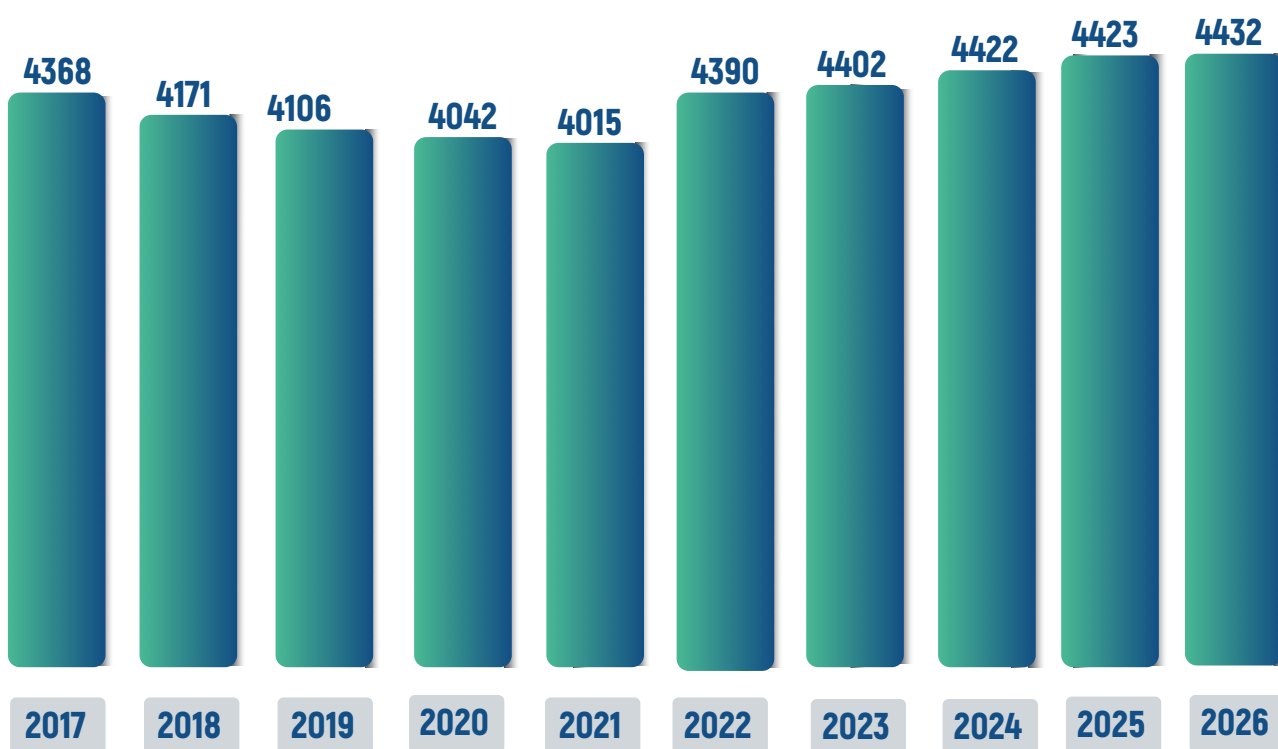
Забезпечено охоплення стягувальною роботою всіх несплачених сум зобов'язань **13042,4 млн грн: 3 306,7 млн грн** знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено **488,1 млн грн**, заборгованість платників на окупованих з 2014 року територіях – **6 275,4 млн грн**, **750,9 млн грн** – заборгованість платників на різних стадіях банкрутства, вживаються заходи щодо відновлення втрачених у зв'язку з воєнними діями виконавчих документів та повторного направлення на примусове виконання – **596,2 млн грн**, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – **11,1 млн грн**, готуються докази для направлення позовів – **1 613,9 млн грн**. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили **0,4 млн грн**.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади, визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено **4** графіки погашення заборгованості економічно-активними боржниками, за якими отримано **0,2** млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом **19** платниками та частковому погашенню боргу **22** платниками. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області **14** платників допустили виникнення боргу та **544** приростили заборгованість (діаграма 1.19).

**Динаміка кількості боржників
у 2017-2026 роках**

Діаграма 1.19



Станом на 01.04.2026 по **242** підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі **1 137,2 млн грн**, що на **162,4 млн грн**, або **12,5 %** менше, ніж на початок року, що пов'язано із закриттям проваджень у справах про банкрутство, тривала ліквідаційна процедура яких визнана судом недоцільною або через перебування майнових активів підприємств на окупованій території.

Від вжитих заходів упродовж I кварталу 2026 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, **41** платником на загальну суму **9,9 млн грн**, у т. ч. **19** платників повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

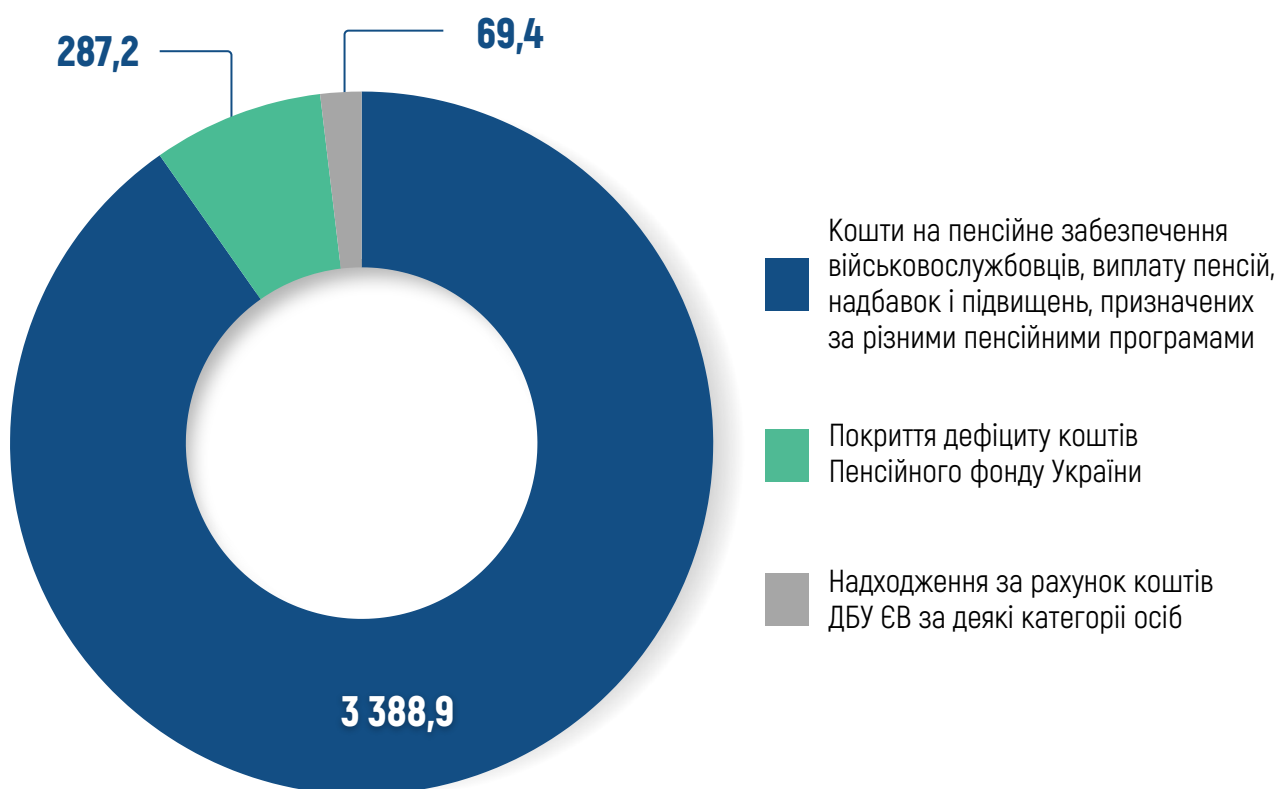
Фактичні асигнування з Державного бюджету України за I квартал 2026 року з урахуванням прийнятого у 2025 році ЗУ «Про Державний бюджет України на 2026 рік» від 03.12.2025 № 4695-IX склали **3 745,5 млн грн**, у тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали **3 388,9 млн грн**;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – **287,2 млн грн**;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – **69,4 млн грн**.

Ці кошти в повному обсязі профінансовані на забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.20



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, державних соціальних допомог, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, державних соціальних допомог

Протягом звітного періоду забезпечено прийняття відповідного рішення щодо призначення **1,5 тис.** та перерахунку **30,1 тис.** пенсій.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято **3** відповідних рішення.

На виконання Закону України від 01.06.2000 №1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) **169** пенсій за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань у галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України **111** формулярів та пенсійних справ.

Проведено **4** масових перерахунків, за результатами яких перераховано **1037,4 тис.** пенсій, з яких підвищення отримали **772,7 тис.** осіб.

Протягом звітного періоду забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» **26192** отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги догляду вдома **110** осіб та оплачено договори на надання соціальних послуг **0** договорів.

Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку (індексації) страхових виплат з 01.03.2026 року для **25,7 тис.** осіб.

Опрацьовано **3,2 тис.** заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, у тому числі прийнято – 2840, не прийнято – 391.

Опрацьовано **266** запитів по **1113** підприємствах щодо наявності потерпілих на виробництві для подальшого розрахунку сум капіталізованих платежів.

Протягом звітного періоду забезпечено прийняття рішень щодо призначення **0,6 тис.** субсидій, **0,2 тис.** пільг, **0,4 тис.** компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.

Забезпечено своєчасне проведення **31** масового перерахунку розміру житлових субсидій та пільг. За звітний період перераховано **17,1 тис.** справ одержувачів субсидій, **1,3 тис.** справ одержувачів пільг:

- з 01.01.2026 проведено автоматичний розрахунок середньомісячного сукупного доходу сім'ї відповідно до ПКМУ від 4 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» та визначено право на надання пільг відповідно до розміру доходів на 2026 рік для 1,1 тис. одержувачів пільг;
- з 01.03.2026 проведено перерахунок розміру житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян відповідно п.92 ПКМУ від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива», перераховано 17 тис. справ одержувачів житлових субсидій;
- за I квартал 2026 проведено 29 перерахунків справ одержувачів субсидій та пільг у зв'язку зі зміною цін та тарифів, перераховано 0,4 тис. справ одержувачів субсидій та пільг.

Проведено подовження первинного призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб відповідно до ПКМУ від 31.12.2024 №1544 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам», за результатами якого подовжено виплату **0,4 тис.** отримувачів компенсації.

Протягом звітного періоду призначено **7,1 тис.** державних соціальних допомог.

Забезпечено своєчасне проведення **15** масових перерахунків державних соціальних допомог, перераховано (подовжено виплату) **8,7 тис.** отримувачам державних соціальних допомог:

- за I квартал 2026 року проведено **4** масових перерахунки з автоматичного подовження виплат ВПО відповідно до п.13 ПКМУ від 20.03.2022 №332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам», виплату подовжено **4,9 тис.** отримувачів виплат;
- за звітний період проведено **11** масових перерахунків у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для **3,8 тис.** одержувачів державних соціальних допомог.

Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України від 09.04.1992 № 2262-XII «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» в порівнянні з відповідним періодом 2025 року зменшилась на **2,2 тис.** та на 01.04.2026 становила **17,1 тис.** осіб. При цьому, пенсійні виплати фактично отримували **16,2 тис.** осіб. Облікова чисельність ВПО становила **6,3 тис.** осіб, з яких пенсії виплачувались **3,3 тис.**

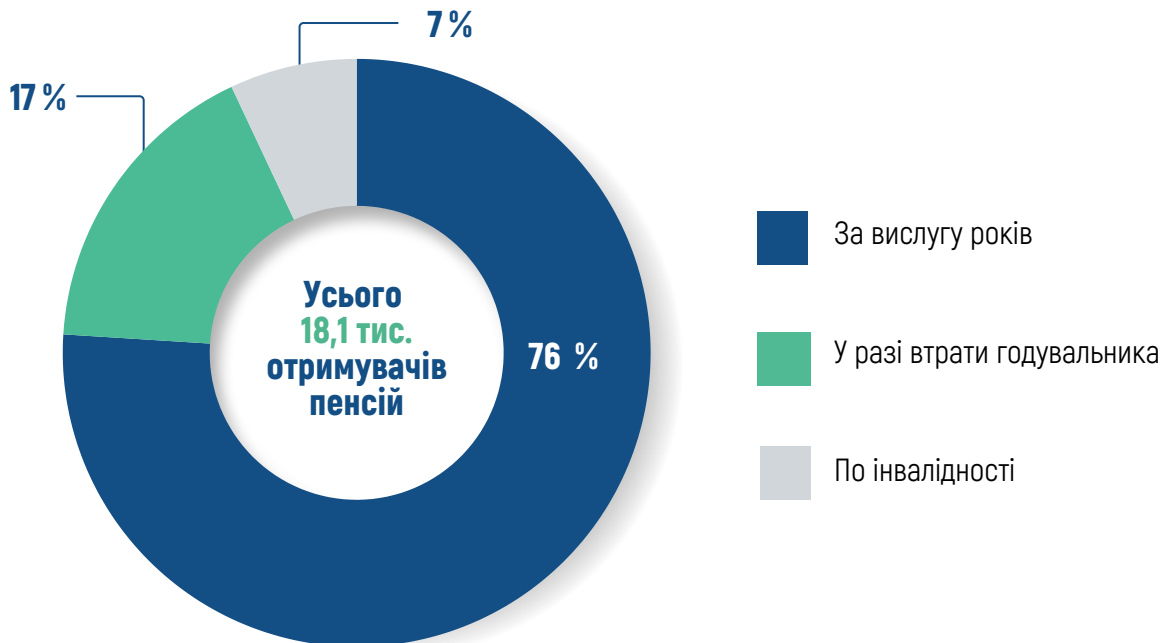
Станом на 1 квітня 2026 року призначено **65** пенсійних виплат, проведено **103** індивідуальні перерахунки.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на **1331,23 грн** та на 1 квітня 2026 року становив **12 238,97 грн.**

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає **76 % (13,0 тис. осіб)**, у разі втрати годувальника – **17 % (4,0 тис. осіб)** та по інвалідності – **7 % (1,1 тис. осіб)** (діаграма 2.1).

Структура контингенту пенсіонерів за видами пенсійних виплат, тис. осіб

Діаграма 2.1



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та у зв'язку з втратою годувальника, призначених відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією рф проти України.

Усього у звітному періоді призначено **46** пенсій, з них:

- **21** – по інвалідності;
- **25** – у зв'язку з втратою годувальника.

Обслуговування громадян

Продовжується прийом та обслуговування громадян на **3** площадках області: м. Краматорськ (2 площадки), м. Слов'янськ та с-ще Олександрівка.

Загалом у звітному періоді Головним управлінням надано **178,5 тис.** послуг, у тому числі **169,3 тис.** з питань пенсійного забезпечення, **4,9 тис.** з питань субсидій та пільг, соціального страхування та допомог – **4,3 тис.**

Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано **137,7 тис.** звернень, або **91 %** від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На «гарячу лінію» надійшло **13,5 тис.** дзвінків. Кількість звернень зменшилась у середньому на **0,8 тис.** з питань виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, малозабезпеченим сім'ям, самотніми матеріями, особам з інвалідністю.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління, у гуманітарних центрах підтримки/штабах/хабах на території інших областей.

Із загальної кількості **98 хабів** по **19 областях** (35 населених пунктів) визначено можливість надання послуг:

- у **50 хабах** – безпосередньо (10 областей, 13 населених пунктів): м. Вінниця – 2, м. Дніпро – 11, м. Кривий Ріг – 5, м. Кам'янське – 4, м. Київ – 8, м. Бровари – 1, м. Кропивницький – 2, м. Львів – 3, м. Одеса – 1, м. Полтава – 4, м. Кременчук – 3, м. Харків – 2, м. Черкаси – 4;

- у **48 хабах** у режимі відеоконференції (16 областей, 30 населених пунктів): м. Нововолинськ (Волинська обл.) – 1, м. Дніпро – 4, м. Кам'янське – 2, м. Самар – 1, м. Жовті Води – 2, м. Павлоград – 3, смт. Покровське (Дніпропетровська обл.) – 1, сел. Слобожанське (Дніпропетровська обл.) – 1, м. Синельникове – 1, м. П'ятихатки – 1, м. Житомир – 1, м. Ужгород – 1, м. Хуст (Закарпатська обл.) – 1, м. Запоріжжя – 3, м. Івано-Франківськ – 1, м. Калуш (Івано-Франківська обл.) – 1, м. Київ – 5, м. Ірпінь – 1, с. Петропавлівська Борщагівка – 1, м. Шептицький (Львівська обл.) – 1, м. Одеса – 3, м. Кременчук – 1, м. Полтава – 1, м. Рівне – 1, м. Тернопіль – 1, м. Хмельницький – 2, м. Умань – 1, м. Черкаси – 1, м. Чернівці – 2, м. Чернігів – 1, м. Олександрія – 1.

З початку року проведено **156** зустрічей, у яких взяли участь **0,5 тис.** осіб, з них усі громадяни отримали консультаційні послуги.

Забезпечено надання відповідей на письмові звернення **61,2 тис.** осіб, проведено **88** прямих телефонних ліній, консультації отримали **375** осіб.

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

В І кварталі 2026 року здійснені заходи, спрямовані на підвищення рівня цифровізації діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, як ключового інструменту оптимізації надання послуг громадянам.

У звітному періоді **27,3 тис.** суб'єктами господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок надано **182,9 тис.** звітних відомостей про застрахованих осіб.

Для страхувальників на вебпорталі реалізовано можливість подання «Звіту про персоніфіковані відомості про грошове забезпечення» (ПКМУ № 770). Отримано та оброблено **209** звітних відомостей про грошове забезпечення від **14** страхувальників.

В межах реалізації інформаційної взаємодії з Міністерством оборони України щодо наповнення бази даних Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів протягом I кварталу 2026 року забезпечено контроль подання оперативних відомостей про трудові відносини по **8,8 тис.** особах.

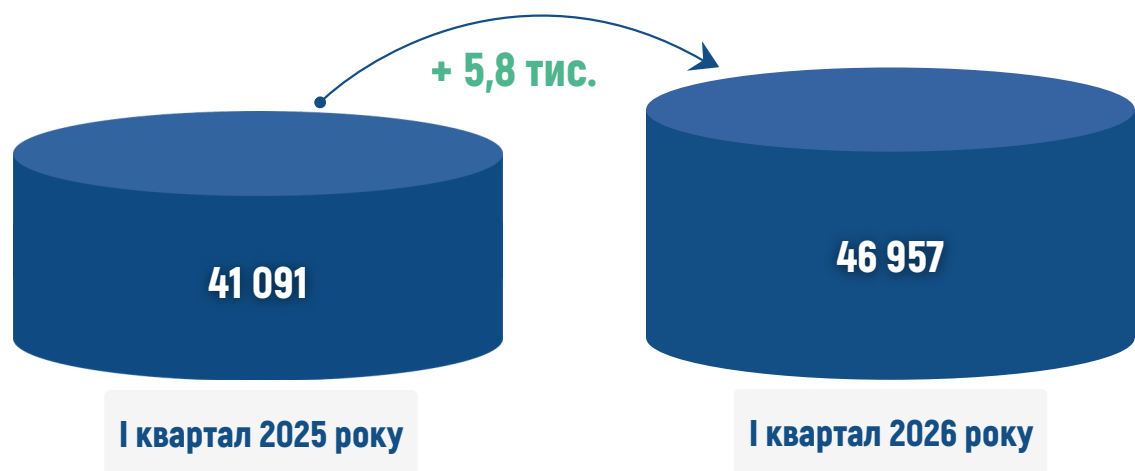
На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.04.2026 надійшло **344,4 тис.** скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно зі списками по **0,6 тис.** кандидатів у пенсіонери за I квартал 2026 року, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло **0,5 тис.** або **83 %** скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Безпосередньо фахівцями Донецької області на етапі атрибутування, за принципом екстериторіальності, у I кварталі 2026 року опрацьовано **47,0 тис.** трудових книжок, що перевищує показник за відповідний період 2025 року (**41,1 тис.**) (діаграма 2.2).

Кількість опрацьованих трудових книжок, тис.

Діаграма 2.2



У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи». За I квартал 2026 року отримано **3,8 тис.** анкет, з яких оброблено **1,4 тис.** (або **38 %**); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено **2,4 тис.** анкет (**62 %**).

Станом на 01.04.2026 в Електронному реєстрі листків непрацездатності сформовано **809,4 тис.** електронних листків непрацездатності, з них з початку 2026 року – **18,6 тис.**, інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі Фонду.

В ході інформаційної взаємодії протягом I кварталу 2026 року від Єдиної інформаційної системи соціальної сфери надійшла інформація по **3,7 тис.** прийнятих рішень за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.

Для забезпечення виконання з 1 липня 2025 року повноважень щодо виплати **39** видів державних соціальних допомог, соціальних стипендій, які раніше призначалися та виплачувалися органами соціального захисту населення забезпечено модернізацію інформаційних технологій та міграцію баз даних АСОПД.

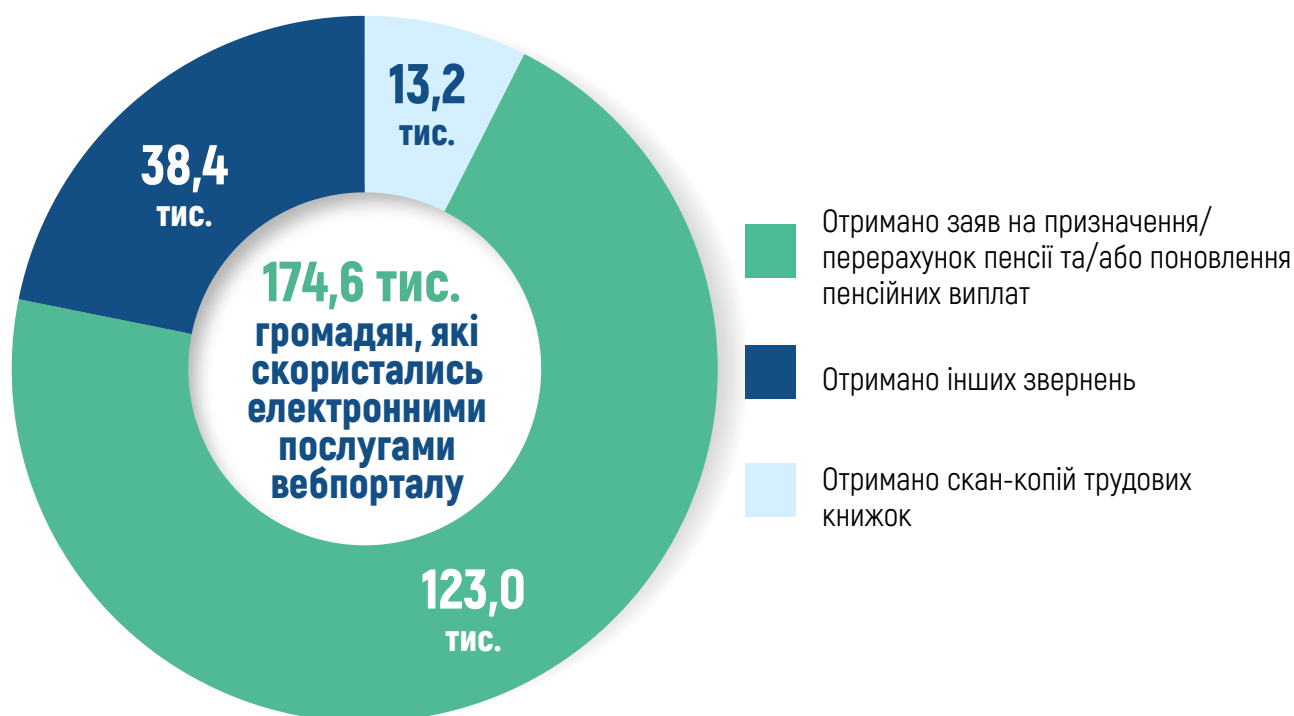
Реалізовано можливість подання заяви на призначення окремих видів державних соціальних допомог дистанційно в електронному вигляді через вебпортал електронних послуг: особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю (133 заяв); щомісячної грошової допомоги за особу, яка потребує догляду внаслідок психічного розладу; компенсації учасникам ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, які брали участь у ядерних випробуваннях; відшкодування постраждалим внаслідок ЧАЕС втраченого заробітку; тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів та ін.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо інформаційного обміну для реалізації експериментального проекту щодо спрощення порядку надання населенню субсидій станом на 01.04.2026 сховище даних наповнено інформацією про житлово-комунальні послуги по **496** надавачам стосовно **2,4 млн** абонентів. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

В звітному періоді **174,6 тис.** громадян області скористалися електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, в тому числі отримано **13,2 тис.** скан-копій трудових книжок, **123,0 тис.** заяв на призначення/перерахунок пенсії та/або поновлення пенсійних виплат, **38,4 тис.** інших звернень (діаграма 2.3).

Кількість наданих послуг, тис.

Діаграма 2.3



З метою дотримання вимог інформаційної безпеки в сегменті Головного управління відновлено функціонал комплексної системи захисту інформації. Запроваджено Регламент роботи Інформаційно-комунікаційної системи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, своєчасно налаштовуються робочі станції, адмініструються сервери та супроводжується мережеве обладнання.

В звітному періоді 2026 року забезпечувався технічний захист інформації, кібербезпека та кіберзахист та безпека інформаційних технологій інформаційно-комунікаційної системи шляхом виконання Плану робіт із захисту інформації та Плану заходів щодо внутрішнього контролю процесів в інформаційно-комунікаційній системі Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області на 2026 рік, затвердженого наказом Головного управління від 28.01.2026 № 159.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2026-2028 роки протягом I кварталу 2026 року проведено 1 аудиторське дослідження. Управлінням внутрішнього аудиту зведений план виконано на **100 %**.

Аудиторське дослідження проведено в управлінні контрольно-перевірочної роботи на тему: «Оцінка стану контролю за дотриманням законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України та інших коштів».

За результатами проведеного аудиторського дослідження виявлено недоліки/проблеми у функціонуванні системи внутрішнього контролю, а саме:

- недостатній рівень контролю за дотриманням законодавства та нормативно-правових актів при складанні розпорядчих документів на проведення перевірок, не дотримання встановленої форми направлень, актів та приписів;
- некоректне оформлення актів перевірок, неповне відображення інформації в актах перевірок;
- внесення відомостей до підсистеми IKIC «Контрольно-перевірочна робота» не у повному обсязі, не долучення розпорядчих та інших документів, які приймаються та складаються під час здійснення перевірок.

Фінансових та нефінансових порушень не виявлено. Надано **3** рекомендації, які прийнято до виконання, термін виконання рекомендацій не настав.

2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи упродовж I кварталу 2026 року проведено **719** перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- **10** – документальні перевірки платників;
- **4** – перевірки цільового використання коштів;
- **705** – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (**діаграма 2.4**). →



Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході 9 перевірок, що складає 90 % від їх загальної кількості.

Перевірками банківських установ встановлено 9 порушень по 5 особам на загальну суму 42,4 тис. грн.

За результатами перевірок виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта» встановлені порушення у 11 випадках по 4 особам на загальну суму 6,1 тис. грн, з них 4 випадки на суму 6,1 тис. грн – порушення порядку цільового використання коштів.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по 276 документам.

Здійснено 44 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких направлено 12 вимог про компенсацію страхових виплат на загальну суму 72,7 тис. грн. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на 46,9 тис. грн.

Проведено 63 перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, за результатами яких винесено 16 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів та фінансових санкцій на загальну суму 54,4 тис. грн. Притягнуто до адміністративної відповідальності 43 посадові особи.

Взято участь у роботі 276 комісій з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань, за результатами яких складено 167 актів, у т. ч. 57 актів про нещасні випадки та 110 актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання. →

Проводилася робота з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці та профілактичні заходи з попередження настання нещасних випадків та виникнення хронічних професійних захворювань, а саме:

- проведено **56** семінарів, нарад та круглих столів;
- надано **253** консультації страхувальникам;
- розміщено на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах **27** публікацій;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи **1** підприємства;
- взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах, у розробленні нормативних актів про охорону праці, профілактичних заходів та механізмів їх реалізації – **11**.

2.5. Антикорупційні заходи

Головним управлінням протягом 2025 року вживались організаційні заходи, приймалися відповідні управлінські рішення, спрямовані на реалізацію Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг. У звітному періоді не виявлено випадків реального конфлікту інтересів працівників Головного управління. Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою реалізації права на подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, до Єдиного державного реєстру декларацій подано 1658 декларацій: 1403 щорічних декларацій, 174 декларації типу «Після звільнення», 48 декларації типу «Перед звільненням», 33 або 100 % декларацій типу «Кандидата на посаду».

Спеціалістами відділу з питань запобігання та виявлення корупції забезпечено надання методичної та консультаційної допомоги з питань заповнення декларацій (**327** консультацій).

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

Продовжено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо дотримання антикорупційного законодавства. Проведено 3 навчання для працівників Головного управління з подальшим проходженням тестування шляхом заповнення Google Форми.

Опубліковано 59 статей антикорупційного спрямування на вебресурсах військово-цивільних адміністрацій, об'єднаних територіальних громад, засобів масової інформації.

Забезпечено вжиття заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень шляхом проведення трьох внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення (навчання пройшли 1161 працівник Головного управління). На інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління у розділі «Запобігання корупції» забезпечено розміщення актуальної інформації щодо каналів повідомлення та прав та гарантій захисту викривачів.

Повідомлення про порушення вимог антикорупційного законодавства працівниками Головного управління за звітний період не надходили.

2.6. Правова робота

Позовною роботою охоплено **100 %** заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Так, з метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано **41** позов про стягнення коштів на загальну суму **59,8 млн грн**, за результатами задоволено **58** позовних заяв на суму **173,7 млн грн**.

У результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло **3,7 млн грн** (діаграма 2.5).

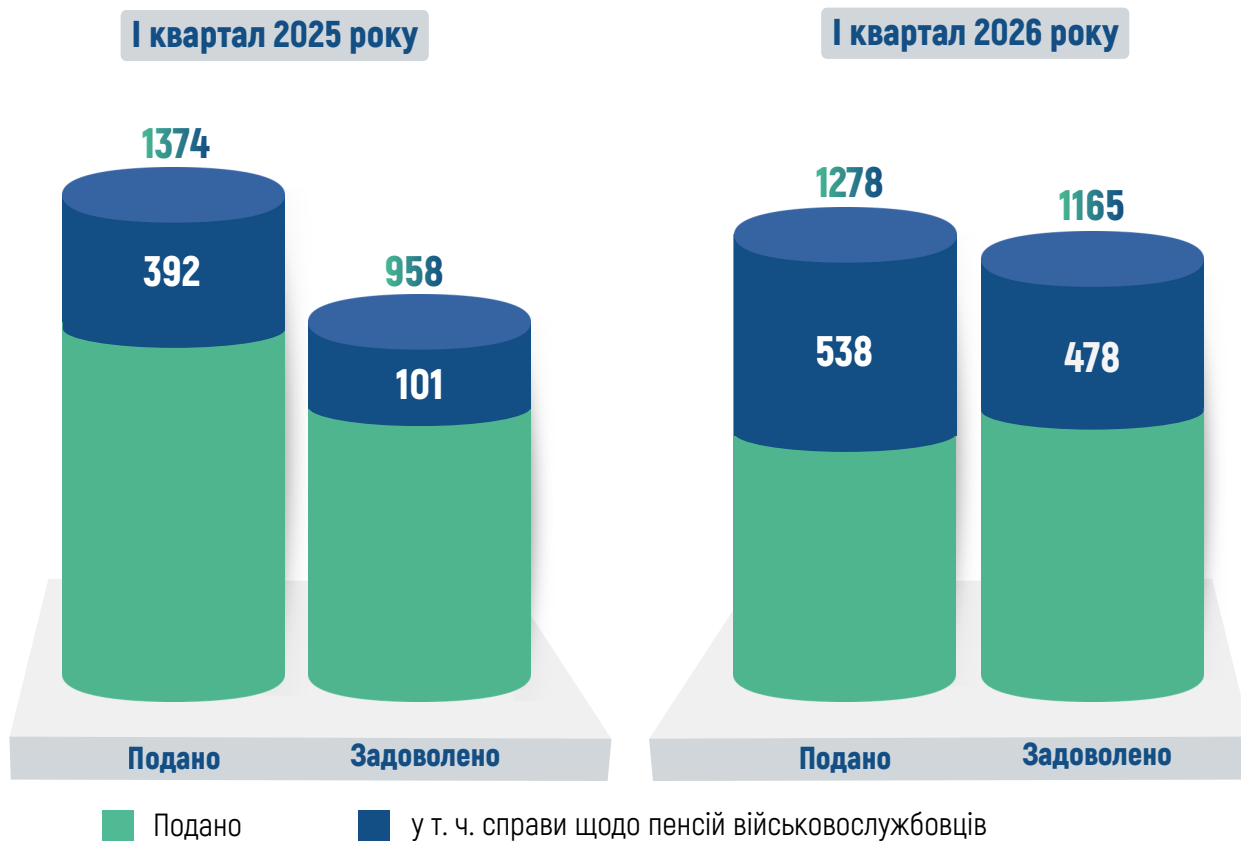
Стягнення заборгованості в судовому порядку
в 2025-2026 роках

Діаграма 2.5



За результатами судового розгляду задоволено **4,4 тис.** справ, які в повному обсязі оскаржено до суду апеляційної інстанції, у результаті скасовано **0,2 тис.** незаконних рішень суду (діаграма 2.6).

Забезпечено представництво інтересів Фонду в судах першої інстанції по понад **3,1 тис.** справ, у яких стороною по справі є Головне управління. За звітний період надійшло **1,3 тис.** позовів, з них **42 %** – це справи з питань призначення (перерахунку) та виплати пенсій за Законом України № 1058-IV →



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає **1 495** одиниць. Фактично працює **1 349** осіб, з яких **1 292**, або **96 %**, є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на **90 %**.

В Головному управлінні працює **1225** осіб жіночої (**91 %**) та **124** (**9 %**) чоловічої статі із числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1

ЧОЛОВІКІВ



до 35 років – 26 (21 %)
 36-45 років – 36 (29 %)
 46-55 років – 26 (21 %)
 56-64 років – 20 (16 %)
 65 років і старші – 16 (13 %)

ЖІНОК



до 35 років – 215 (18 %)
 36-45 років – 486 (40 %)
 46-55 років – 377 (31 %)
 56-64 років – 137 (11 %)
 65 років і старші – 10 (0,8 %)

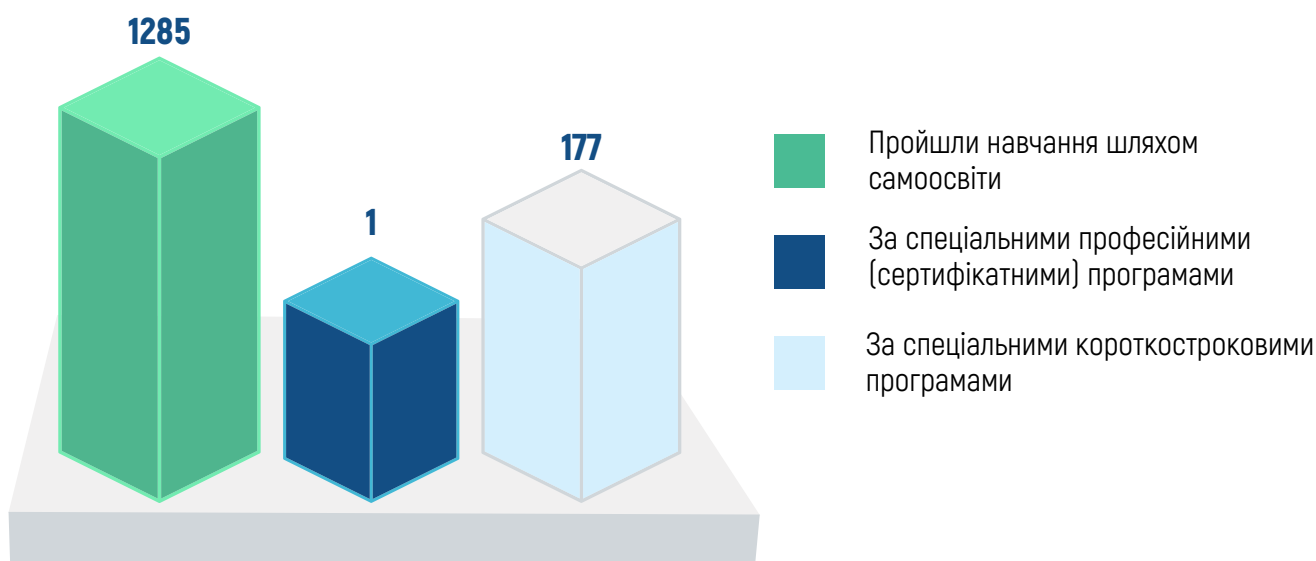
Професійна підготовка кадрів

За I квартал 2026 року підвищили кваліфікацію **178** державних службовців, що становить **13,8 %** від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшли **177** осіб, за професійними (сертифікатними) програмами – **1** особа. Пройшли навчання шляхом самоосвіти **1285** (**99,5 %**) державних службовців (**діаграма 2.7**).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.7



2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Забезпечено успішне ведення **6** вебресурсів (інформаційна сторінка вебпорталу Головного управління, фейсбук, ютуб, телеграм, тіток, інстаграм), наповнення яких здійснюється відповідно до контент-плану.

На вебресурсах області оприлюднено понад **6 тис.** інформаційних матеріалів, у тому числі:

- Головного управління (**діаграма 2.8**) – **1,6 тис.**;
- інших вебресурсах (Донецької облдержадміністрації, органів місцевої влади, засобів масової інформації, груп та спільнот області тощо) – **4,4 тис.**

Інформаційні матеріали адаптовані для легкого сприйняття різними категоріями громадян. →

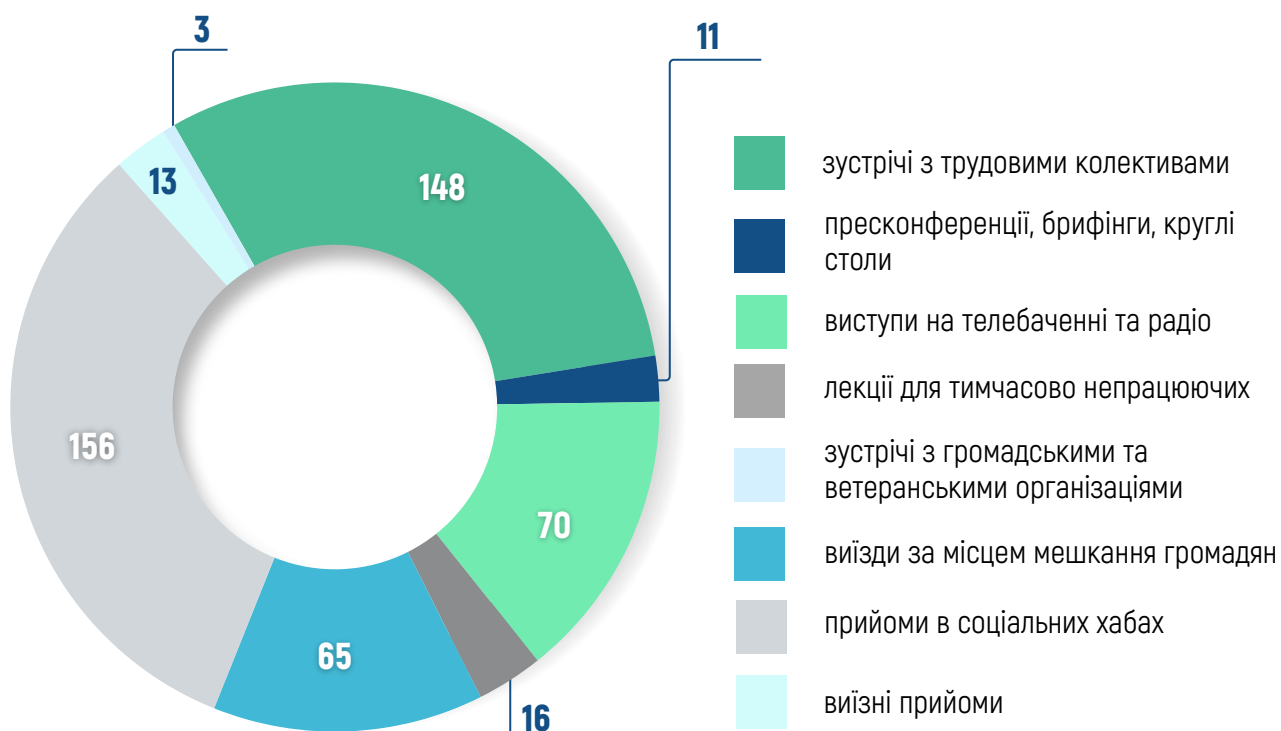


Проведено **506** інформаційно-консультативних заходів, з них **11** – пресконференції, брифінги, круглі столи, **70** – виступи на телебаченні та радіо.

Докладніше про кількість інформаційно-консультативних заходів з громадськістю дивіться у **Діаграмі 2.9**

Кількість інформаційно-консультативних заходів з громадськістю

Діаграма 2.9



Забезпечено надання **807 (100 %)** відповідей на запитання громадян, які надійшли на вебресурси Головного управління, із залученням дотичних структурних підрозділів. Функціонують **2** чат-боти (фейсбук, телеграм), а також розділ «Пенсійне забезпечення ВПО» у чат-боті «Єдине вікно: помічник ВПО».

Створено:

- **24** презентаційні матеріали (**419** слайдів) для проведення інформаційно-консультативних заходів, внутрішніх навчань тощо;
- **10** інформаційних відеоматеріалів.

Розроблено систему навігації в соціальних мережах шляхом закріплення основної інформації з переліком посилань та гештегів.

Працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи опановано **2** нові сервіси зі створення та редагування контенту, зокрема сервіси штучного інтелекту.





ІІІ. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДО ЗВІТУ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ

