

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за I квартал 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	5 088	3 530		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	11	7	4	157
	учасники бойових дій	17	11	6	155
	учасники війни	14	5	9	280
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	309	39	270	792
	інваліди інших категорій	172	98	74	176
	діти війни	52	29	23	179
	Матері-героїні	0	0	0	-
	багатодітні сім'ї	1	3	-2	33
	військовослужбовці	87	75	12	116
	державні службовці	42	49	-7	86
	інші	4 383	3 214	1 169	136
2	Питання			0	-
	визначення права на пенсію	110	79	31	139
	призначення та перерахунку пенсії	2 264	864	1 400	262
	підвищення розміру пенсії	430	94	336	457
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	736	1 025	-289	72
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	207	172	35	120
	виплата допомоги на поховання	41	46	-5	89
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	17	20	-3	85
	виконання рішення суду	4	11	-7	36
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	5	0	5	#ДЕЛ/0!
	інші	1 274	1 219	55	105
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	0	3	-3	-
	відмовлено у задоволенні	7	17	-10	41
	скеровано за належністю	22	19	3	116
	надано роз'яснення	4 782	3 471	1 311	138
	в стадії розгляду	277	20	257	1 385
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-