

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за I півріччя 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	10 579	6 995		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	17	9	8	189
	учасники бойових дій	47	32	15	147
	учасники війни	22	13	9	169
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	535	76	459	704
	інваліди інших категорій	389	198	191	196
	діти війни	75	55	20	136
	Матері-героїні	1	0	1	
	багатодітні сім'ї	1	4	-3	25
	військовослужбовці	167	163	4	102
	державні службовці	77	80	-3	96
	інші	9 248	6 365	2 883	145
2	Питання			0	-
	визначення права на пенсію	270	169	101	160
	призначення та перерахунку пенсії	4 941	1 423	3 518	347
	підвищення розміру пенсії	589	215	374	274
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 624	1 625	-1	100
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	426	404	22	105
	виплата допомоги на поховання	84	92	-8	91
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	33	112	-79	29
	виконання рішення суду	16	15	1	107
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	16	1	15	1 600
	інші	2 580	2 939	-359	88
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	0	2	-2	-
	відмовлено у задоволенні	8	3	5	267
	скеровано за належністю	45	30	15	150
	надано роз'яснення	10 272	6 608	3 664	155
	в стадії розгляду	254	352	-98	72
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник управління адміністративно-господарського забезпечення

Н.Є.Сіроштан