

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за 9 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		16 035	10 195		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	21	14	7	150
	учасники бойових дій	67	42	25	160
	учасники війни	25	16	9	156
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	611	90	521	679
	інваліди інших категорій	520	284	236	183
	діти війни	96	98	-2	98
	Матері-героїні	1	0	1	-
	багатодітні сім'ї	1	5	-4	20
	військовослужбовці	223	233	-10	96
	державні службовці	113	106	7	107
	інші	14 357	9 307	5 050	154
2 Питання				0	-
	визначення права на пенсію	476	294	182	162
	призначення та перерахунку пенсії	7 173	2 593	4 580	277
	підвищення розміру пенсії	770	284	486	271
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	3 009	2 223	786	135
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	731	560	171	131
	виплата допомоги на поховання	117	119	-2	98
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	37	114	-77	32
	виконання рішення суду	35	21	14	167
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяка	23	0	23	-
	інші	3 664	3 986	-322	92
3 Результати розгляду					
	вирішено позитивно	0	34	-34	-
	відмовлено у задоволенні	8	3	5	267
	скеровано за належністю	57	70	-13	81
	надано роз'яснення	15 729	10 005	5 724	157
	в стадії розгляду	241	83	158	290
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-