

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за 2018 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	21 143	16 876		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	22	20	2	110
	учасники бойових дій	72	57	15	126
	учасники війни	43	19	24	226
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	659	168	491	392
	інваліди інших категорій	644	417	227	154
	діти війни	124	198	-74	63
	Матері-героїні	1	0	1	100
	багатодітні сім'ї	2	7	-5	29
	військовослужбовці	243	257	-14	95
	державні службовці	141	220	-79	64
	інші	19 192	15 513	3 679	124
2	Питання			0	-
	визначення права на пенсію	612	405	207	151
	призначення та перерахунку пенсії	8 598	4 579	4 019	188
	підвищення розміру пенсії	905	805	100	112
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	3 867	3 008	859	129
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	1 051	939	112	112
	виплата допомоги на поховання	170	160	10	106
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	49	115	-66	43
	виконання рішення суду	47	33	14	142
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяка	24	1	23	2 400
	інші	5 820	6 830	-1 010	85
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	1	40	-39	3
	відмовлено у задоволенні	8	6	2	133
	скеровано за належністю	86	108	-22	80
	надано роз'яснення	20 840	16 530	4 310	126
	в стадії розгляду	208	192	16	108
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-