

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за I квартал 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 484	5 088		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	6	11	-5	55
	учасники бойових дій	21	17	4	124
	учасники війни	6	14	-8	43
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	64	309	-245	21
	інваліди інших категорій	152	172	-20	88
	діти війни	19	52	-33	37
	Матері-героїні	3	0	3	100
	багатодітні сім'ї	5	1	4	500
	військовослужбовці	72	87	-15	83
	державні службовці	30	42	-12	71
	інші	6 106	4 383	1 723	139
2	Питання			0	-
	визначення права на пенсію	146	110	36	133
	призначення та перерахунку пенсії	1 289	2 264	-975	57
	підвищення розміру пенсії	412	430	-18	96
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 282	736	546	174
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	352	207	145	170
	виплата допомоги на поховання	36	41	-5	88
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	59	17	42	347
	виконання рішення суду	48	4	44	1 200
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	0	5	-5	-
	інші	2 860	1 274	1 586	224
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	1	0	1	100
	відмовлено у задоволенні	0	7	-7	-
	скеровано за належністю	27	22	5	123
	надано роз'яснення	5 928	4 782	1 146	124
	в стадії розгляду	528	277	251	191
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-