

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області за I півріччя 2019 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії				
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	13	17	-4	76
	учасники бойових дій	37	47	-10	79
	учасники війни	11	22	-11	50
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	191	535	-344	36
	інваліди інших категорій	304	389	-85	78
	діти війни	44	75	-31	59
	Матері-героїні	3	1	2	300
	багатодітні сім'ї	17	1	16	1 700
	військовослужбовці	121	167	-46	72
	державні службовці	65	77	-12	84
	інші	11 265	9 248	2 017	122
2	Питання			0	-
	визначення права на пенсію	318	270	48	118
	призначення та перерахунку пенсії	2 509	4 941	-2 432	51
	підвищення розміру пенсії	857	589	268	146
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	3 056	1 624	1 432	188
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	544	426	118	128
	виплата допомоги на поховання	106	84	22	126
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	92	33	59	279
	виконання рішення суду	102	16	86	638
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	1	16	-15	6
	інші	4 486	2 580	1 906	174
3	Результати розгляду				
	вирішено позитивно	0	0	0	-
	відмовлено у задоволенні	1	8	-7	13
	скеровано за належністю	48	45	3	107
	надано роз'яснення	11 821	10 272	1 549	115
	в стадії розгляду	201	254	-53	79
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-