

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
в Луганській області за 9 місяців 2019 року**

| №<br>з/п                     |                                                                    | За звітний період | За відповідний<br>звітний період<br>минулого року | +, -   | %     |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------|--------|-------|
| 1                            | 2                                                                  | 3                 | 4                                                 | 5      | 6     |
| <b>1 Категорії</b>           |                                                                    | <b>16 857</b>     | <b>16 035</b>                                     |        |       |
|                              | Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України | 0                 | 0                                                 | 0      | -     |
|                              | інваліди Великої Вітчизняної війни                                 | 22                | 21                                                | 1      | 105   |
|                              | учасники бойових дій                                               | 54                | 67                                                | -13    | 81    |
|                              | учасники війни                                                     | 32                | 25                                                | 7      | 128   |
|                              | інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС             | 324               | 611                                               | -287   | 53    |
|                              | інваліди інших категорій                                           | 504               | 520                                               | -16    | 97    |
|                              | діти війни                                                         | 71                | 96                                                | -25    | 74    |
|                              | Матері-героїні                                                     | 4                 | 1                                                 | 3      | 400   |
|                              | багатодітні сім'ї                                                  | 19                | 1                                                 | 18     | 1 900 |
|                              | військовослужбовці                                                 | 213               | 223                                               | -10    | 96    |
|                              | державні службовці                                                 | 101               | 113                                               | -12    | 89    |
|                              | інші                                                               | 15 513            | 14 357                                            | 1 156  | 108   |
| <b>2 Питання</b>             |                                                                    |                   |                                                   | 0      | -     |
|                              | визначення права на пенсію                                         | 431               | 476                                               | -45    | 91    |
|                              | призначення та перерахунку пенсії                                  | 3 640             | 7 173                                             | -3 533 | 51    |
|                              | підвищення розміру пенсії                                          | 1 123             | 770                                               | 353    | 146   |
|                              | роз'яснення діючого пенсійного законодавства                       | 5 020             | 3 009                                             | 2 011  | 167   |
|                              | отримання пенсії за фактичним місцем проживання                    | 874               | 731                                               | 143    | 120   |
|                              | виплата допомоги на поховання                                      | 193               | 117                                               | 76     | 165   |
|                              | внесення змін до діючого пенсійного законодавства                  | 117               | 37                                                | 80     | 316   |
|                              | виконання рішення суду                                             | 135               | 35                                                | 100    | 386   |
|                              | корупційні діяння                                                  | 0                 | 0                                                 | 0      | -     |
|                              | скарга на дії посадових осіб                                       | 0                 | 0                                                 | 0      | -     |
|                              | подяка                                                             | 10                | 23                                                | -13    | 43    |
|                              | інші                                                               | 5 314             | 3 664                                             | 1 650  | 145   |
| <b>3 Результати розгляду</b> |                                                                    |                   |                                                   |        |       |
|                              | вирішено позитивно                                                 | 0                 | 0                                                 | 0      | -     |
|                              | відмовлено у задоволенні                                           | 1                 | 8                                                 | -7     | 13    |
|                              | скеровано за належністю                                            | 72                | 57                                                | 15     | 126   |
|                              | надано роз'яснення                                                 | 16 539            | 15 729                                            | 810    | 105   |
|                              | в стадії розгляду                                                  | 245               | 241                                               | 4      | 102   |
|                              | розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання       | 0                 | 0                                                 | 0      | -     |