

СХВАЛЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Луганській області
23 грудня 2019 р. № 733

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова правління
Пенсійного фонду України
КАЩНУС Є. В.



План
роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області на 2020 рік

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Якісний сервіс					
1. Впровадження системи обліку трудових відносин в електронній формі	ведення обліку трудових відносин в електронній формі, надання за згодою суб'єкта персональних даних доступу до інформації щодо трудових відносин	<i>Нікітіна Т.А., Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Яценко О.А.</i>	<i>постійно, після набрання чинності постанови Кабінету Міністрів України "Про запровадження обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи-підприємця, фізичної особи, яка забезпечує</i>	ведення на базі Реєстру застрахованих осіб обліку трудових відносин в електронній формі: - оцифровано 100 % відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій	оцифрування відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів; повідомлення через електронний кабінет застрахованої особи на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) про виявлені

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<i>себе роботою самостійно, в електронній формі”</i>	документів; - надіслано 100 % повідомлень про виявлені розбіжності або відсутність записів	випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці
2. Здійснення підтвердження інформації, необхідної для призначення і виплати пенсії, за даними державних реєстрів, баз даних органів державної влади, без необхідності подання паперових документів	Указ Президента України від 04.09.2019 № 647/2019 “Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг”	<i>Нікітіна Т.А., Приймак Е.Д., Яценко О.А., Саєнко О.С.</i>	<i>після запровадження програмного забезпечення для обміну даними з державними реєстрами, базами даних органів державної влади</i>	використання інформації для призначення та виплати пенсій з державних реєстрів, баз даних	відсутність у особи необхідності подавати для призначення і виплати пенсій паперові документи, якщо відповідна інформація наявна в державних реєстрах або базах даних
3. Впровадження програмного забезпечення та механізму автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)	Указ Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 “Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави”	<i>Нікітіна Т.А., Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Яценко О.А.</i>	<i>після набрання чинності постанови правління Пенсійного фонду України “Про затвердження змін до деяких постанов правління Пенсійного фонду України”</i>	впроваджено програмне забезпечення автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку	забезпечено автоматичне призначення пенсій за віком за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)
4. Оцифрування паперових пенсійних справ	Стратегія модернізації та розвитку	<i>Нікітіна Т.А., Яценко О.А., Полупан Г.П.,</i>	<i>протягом року</i>	створено не менше 47 тис. електронних	забезпечено доступ громадян до їх пенсійних справ в

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.09.2016 № 672-р	<i>Саєнко О.С</i>		пенсійних справ	онлайн режимі, обробка інформації та документів Головним управлінням в електронному вигляді
5. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України" (зі змінами)	<i>Нікітіна Т.А., Яценко О.А., Неділько К.М., Матюніна Т.Г., Сіроштан Н.Є., Трифонова Н.С., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року, контроль щокварталу</i>	оцінено 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування; не менше 80 % громадян, які звернулись до органів Фонду в Луганській області та взяли участь в анкетуванні, надали позитивну оцінку якості обслуговування	перевірено стан впровадження стандартів обслуговування громадян, якість обслуговування осіб, які звертаються до органів Фонду в Луганській області, на відповідність стандартів обслуговування встановлено та усунуто недоліки в системі обслуговування
6. Залучення громадян до системи інформування засобами електронної пошти, смс-повідомлень, "Електронного кабінету громадянина"	скорочення часу на відвідування громадянами органів Пенсійного фонду України; постанова	<i>Нікітіна Т.А., Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Яценко О.А.</i>	<i>листопад</i>	збільшення кількості громадян, яких поінформовано засобами електронної	підвищення рівня поінформованості громадян з питань пенсійного забезпечення

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p>правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (зі змінами)</p>			<p>пошти, смс-повідомлень, “Електронного кабінету громадянина”</p>	
<p>7. Забезпечення відповідності приміщень стандартам обслуговування громадян та архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення</p>	<p>постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (зі змінами)</p>	<p><i>Баранов П.В., Нікітіна Т.А., Сіроштан Н.Є, Юртіна Л.П., начальники підпорядкованих управлінь</i></p>	<p><i>протягом року</i></p>	<p>100 % власних приміщень, в яких здійснюється обслуговування громадян, відповідають стандартам обслуговування, обладнані елементами архітектурної доступності або здійснено їх розумне пристосування</p>	<p>власні приміщення облаштовані відповідно до стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України</p>
<p>8. Забезпечення підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років</p>	<p>безперебійне функціонування органів Пенсійного фонду України</p>	<p><i>Баранов П.В., Сіроштан Н.Є, Мірошніченко С.В., Юртіна Л.П.,</i></p>	<p><i>до 15 жовтня</i></p>	<p>100 % готовність адміністративних приміщень Головного</p>	<p>адміністративні приміщення Головного управління готові до</p>

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Луганської області	<i>начальники підпорядкованих управлінь</i>		управління до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років	роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років
ПРІОРИТЕТ II Ефективне адміністрування					
1. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	законодавство про пенсійне забезпечення	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>постійно</i>	призначення (перерахунки) пенсій з дотриманням термінів	своєчаснісно проведені призначення та перерахунки пенсій
2. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	<i>Баранов П. В., Селівьорстова Ю. А., Трифонова Н. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>за окремим графіком</i>	затвердження висновку за результатами перегляду актів Головного управління та нового графіку перегляду актів	внесені зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам
3. Наповнення першої черги підсистеми ІКІС "Правова робота" Інтегрованої комплексної	необхідність моніторингу стану розгляду судами	<i>Баранов П. В., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.,</i>	<i>протягом року</i>	забезпечено внесення необхідної	контроль за станом представництва інтересів органів

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКІС) інформацією	справ за участі органів Пенсійного фонду Луганської області, організації виконання рішень суду, формування реєстру судових рішень	<i>начальники підпорядкованих управлінь</i>		інформації до підсистеми	Пенсійного фонду Луганської області в судах, додержанням процесуальних строків
4. Наповнення підсистеми “Реєстр судових рішень” ІКІС (друга черга) інформацією про рішення суду, що підлягають виконанню та набрали законної сили	формування реєстру судових рішень	<i>Нікітіна Т.А., Яценко О.А., Водолазскін Р.В., Саєнко О.С., Селівьорстова Ю.А., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми, у тому числі до 1 січня 2020 року	здійснюється автоматизований облік рішень суду, що підлягають виконанню та набрали законної сили
5. Здійснення контролю за додержанням вимог законодавства про доступ до інформаційних ресурсів ІТС	Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування,	<i>Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Кардашов В.В.</i>	<i>протягом року</i>	проведено раптові контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів	забезпечено захист інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 №10-1				
6. Здійснення контролю за додержанням вимог положення про Реєстр застрахованих осіб при об'єднанні карток застрахованих осіб	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", п. 7 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 № 10-1	<i>Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Кардашов В.В., Назаренко Є.А.</i>	<i>протягом року</i>	проведено контрольні заходи	забезпечено коректний облік відомостей про застрахованих осіб
7. Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління	здобуття професійних знань для якісного	<i>Омельченко Н.О., керівники самостійних</i>	<i>протягом року</i>	забезпечено підвищення кваліфікації	підвищення рівня професійної компетентності

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
відповідно до визначених потреб за професійними програмами підвищення кваліфікації, програмами тематичних постійно діючих семінарів, тематичних короткострокових семінарів, тренінгів та навчань працівників внутрішніми тренерами	виконання посадових обов'язків	<i>структурних підрозділів, начальники підпорядкованих управлінь</i>		державних службовців (не менше 100 % визначеної потреби); за результатами навчань працівників Головного управління внутрішніми тренерами професійні знання отримано не менше 40 % працівників Головного управління	державних службовців
8. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу Пенсійного фонду України, соціальних мережах	Закон України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, Закон України “Про доступ до публічної	<i>Приймак Е.Д., Матюніна Т.Г., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	відсутні порушення вимог нормативно-правових та розпорядчих актів щодо строків оприлюднення інформації	поінформованість громадян про діяльність Пенсійного фонду України та його органів в Луганській області

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	інформації”				
9. Забезпечення участі регіональних ЗМІ в престурах Пенсійного фонду України щодо запровадження нових сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	поінформованість громадян	<i>Приймак Е. Д., Матюніна Т.Г., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>червень</i>	участь регіональних ЗМІ в проведенні престурів	поінформованість громадян про отримання послуг через електронні сервіси Пенсійного фонду України
10. Забезпечення дотримання встановленого порядку надання публічної інформації (опрацювання, систематизація, аналіз та контроль щодо задоволення запитів)	Закон України “Про доступ до публічної інформації”	<i>Баранов П.В., Приймак Е.Д., Матюніна Т.Г., Сіроштан Н.Є., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	відсутні порушення строків та порядку розгляду запитів на інформацію	забезпечення права громадян на доступ до публічної інформації
ПРІОРИТЕТ III Прозоре та відповідальне здійснення виплат					
1. Забезпечення своєчасного фінансування пенсійних виплат (з урахуванням проведених перерахунків, індексації)	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з	<i>Нікітіна Т.А., Юртіна Л.П., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>щомісячно з 1 по 25 число</i>	відсутні порушення строків виплати пенсій	своєчасна виплата пенсії

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	військової служби, та деяких інших осіб”, Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”				
2. Забезпечення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення	<i>Юртіна Л. П., Тарасова К. С., Яценко О. А.</i>	<i>протягом року</i>	відсутні порушення строків виплати пенсій	своєчасно виплачено пенсії пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області
3. Підготовка бюджету Головного управління, кошторисів та планів доходів і видатків територіальних управлінь	Бюджетний кодекс України, постанова правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 р. № 21-2 “Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України” (із змінами)	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>в місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України Пенсійного фонду України</i>	затверджено бюджет Головного управління, плани доходів і видатків територіальних управлінь	своєчасно сформовано бюджет Головного управління, плани доходів і видатків територіальних управлінь на 2020 рік

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4. Виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України.	постанова правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 р. № 21-2 “Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України” (із змінами)	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	100% виконання плану	надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України в повному обсязі запланованих показників
5. Забезпечення стягнення переplat пенсій, витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, іншої заборгованості, що підлягає стягненню	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Баранов П.В., Нікітіна Т.А., Юртіна Л.П., Яценко О.А., Водолазскін Р.В., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	зменшення заборгованості	наповнення бюджету Пенсійного фонду України
6. Моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 р. № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>щокварталу</i>	інформування органів Державної служби України з питань праці та органів Державної фіскальної служби України в Луганській області про виявлені	збільшення чисельності застрахованих осіб та надходження єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”			ознаки порушення законодавства про працю	
7. Здійснення автоматизованої перевірки даних, які використовуються при призначенні пенсій, з даними, що обробляються в Реєстрі застрахованих осіб	необхідність контролю достовірності інформації для призначення пенсій	<i>Нікітіна Т.А., Приймак Е.Д., Саєнко О.С., Яценко О.А., начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>вересень</i>	періодично (не рідше ніж раз на місяць) верифіковано дані	виявлення потенційно-ризикових пенсійних справ з можливою наявністю некоректних даних
8. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю органів Пенсійного фонду України	необхідність урахування правових висновків судів при застосуванні пенсійного законодавства, обґрунтуванні правової позиції в суді	<i>Баранов П.В., Селівьорстова Ю.А., Яценко О.А., Водолазкін Р.В.</i>	<i>протягом року</i>	відсутність застосованих заходів процесуального примусу за зловживання процесуальними правами, підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік	підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах
9. Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Приймак Е.Д., Вещунова В. М.</i>	<i>за окремими графіками</i>	перевірено всі організації в області, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та	запобігання порушень щодо використання пенсійних коштів та вжиття заходів, передбачених

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
перебувають на повному державному утриманні				установи, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	законодавством, у разі їх виявлення
10. Проведення перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування відповідно до річного плану перевірок суб'єктів господарювання	Закон України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"	<i>Приймак Е.Д., Вещунова В. М.</i>	<i>відповідно до строків річного плану перевірок суб'єктів господарювання</i>	складено акти за результатами проведення планових перевірок та внесено відомості про результати перевірок до пілотного модулю інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)	забезпечено контроль за додержанням суб'єктами господарювання вимог законодавства
11. Складання річного плану перевірок суб'єктів господарювання на наступний плановий період	Закон України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"	<i>Приймак Е.Д., Вещунова В. М.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	забезпечено внесення інформації про суб'єктів господарювання до пілотного модулю інтегрованої автоматизованої системи державного	суб'єкти господарювання включено до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				нагляду	
12. Здійснення внутрішнього аудиту відповідно до зведеного операційного плану проведення внутрішніх аудитів Пенсійного фонду України на 2020 рік та проведення інших контрольних заходів за напрямками діяльності	необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Неділько К.М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>згідно з окремими планами</i>	проведено контрольні заходи	удосконалення системи управління коштами, попередження недоліків та неефективного їх використання, надання практичної допомоги
13. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених в органах Пенсійного фонду Луганської області та стану впровадження рекомендацій	здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів підконтрольними управліннями	<i>Неділько К.М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів і інших контрольних заходів	забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених контрольними заходами
14. Реалізація завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019 - 2020 роки	Закон України "Про запобігання корупції"	<i>Трифоновна Н.С., керівники самостійних підрозділів, начальники підпорядкованих управлінь</i>	<i>протягом року, контроль щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	100 % виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019 - 2020 роки	вдосконалення системи запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результат
					довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
