

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Луганській області
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання				
	визначення права на призначення пенсії	565	382	183	147,9
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 828	3 507	-1 679	52,1
	підвищення розміру пенсії	732	983	-251	74,5
	індексації пенсії	351	2	349	17 550,0
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 756	4 731	-1 975	58,3
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	19	164	-145	11,6
	витребування довідок та інших матеріалів	293	88	205	333,0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	92	659	-567	14,0
	правомірності припинення виплати пенсії	33	237	-204	13,9
	виплати пенсії за минулі періоди	444	179	265	248,0
	виплати допомоги на поховання	129	158	-29	81,6
	виплати пенсії через банк	24	0	24	
	виплати пенсії через пошту	44	11	33	400,0
	виконання рішень судів	161	160	1	100,6
	перевірки виплат на виконання рішень судів	3	17	-14	17,6
	правомірності утримання з пенсії	13	9	4	144,4
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	6	0	6	
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	1	0	1	
	видачі пенсійного посвідчення	22	21	1	104,8
	сплати єдиного внеску	15	2	13	750,0
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	6	0	6	
	використання електронних ресурсів	17	18	-1	94,4
	заборгованості з пенсійних виплат	178	74	104	240,5
	корупційних діянь	0	0	0	
	скарг на дії посадових осіб	2	0	2	
	подяки	5	1	4	500,0
	інші	1 604	5 454	-3 850	29,4
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Луганській області
за 9 місяців 2020 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії				
	Учасник війни	39	32	7	121,9
	Дитина війни	96	71	25	135,2
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	3	8	-5	37,5
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	14	14	0	100,0
	Учасник бойових дій	59	54	5	109,3
	Ветеран праці	46	0	46	
	Ветеран військової служби	9	7	2	128,6
	Особа з інвалідністю I групи	51	36	15	141,7
	Особа з інвалідністю II групи	185	132	53	140,2
	Особа з інвалідністю III групи	282	314	-32	89,8
	Дитина з інвалідністю	1	4	-3	25,0
	Одинокa мати	6	0	6	
	Мати-героїня	3	4	-1	75,0
	Багатодітна сім'я	9	19	-10	47,4
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	7	23	-16	30,4
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	202	260	-58	77,7
	Герой України	0	0	0	
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	
	Дитина	2	0	2	
	Інші категорії	8 305	15 869	-7 564	52,3
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	4	0	4	
	Учасник АТО	20	10	10	200,0
2	Результати розгляду			0	
	Вирішено позитивно	76	91	-15	83,5
	Відмовлено у задоволенні	7	1	6	700,0
	Дано роз'яснення	8 865	16 402	-7 537	54,0
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	214	73	141	293,2
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	3	0	3	
	В стадії розгляду	177	290	-113	61,0
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	2	0	2	