



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Севеодонецьк

№ _____

**Про підсумки роботи органів
Фонду в Луганській області
за 1 квартал 2021 року**

В першому кварталі 2021 року органами Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено пенсійними виплатами у встановлені законом терміни 326,3 тис. цивільних пенсіонерів та 9,6 тис. пенсіонерів силових структур. Загальна чисельність пенсіонерів у порівнянні з 01.04.2020 зменшилася на 2,5 %.

Протягом кварталу органами Фонду в Луганській області надано послуги 45 922 особам, в тому числі 1,1 тис. відвідувачам – на віддалених робочих місцях.

За поточний період проведено два масових перерахунки пенсій, середній розмір пенсії станом на 01.04.2021 становив 4 520,10 грн, що на 765,60 грн більше ніж на 01.04.2020.

Сума видатків на виплату пенсій за 1 квартал 2021 року склала 4 518,94 млн грн (на 536,07 млн грн більше ніж за 1 квартал 2020 року).

Загальні доходи Головного управління склали 817,1 млн грн, при планових показниках 828,5 млн грн (98,6 %). В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження зросли на 86,9 млн грн або 12 %.

Виконання плану надходжень з ЄСВ органами Фонду в Луганській області забезпечено на 96,9 %, з власних коштів – на 154,1 %. Надходження до загального фонду Державного бюджету України зі збору з окремих видів господарських операцій склали 6,52 млн грн, що становить 210,1 % від запланованих показників.

Темпи зростання заборгованості з власних коштів в першому кварталі поточного року складають 2,4 %. Це в 2 рази нижче ніж в минулому році. Від боржників надійшло 66,8 млн грн, в т.ч. 7,0 млн грн від боржників, з якими укладено графіки розстрочення боргу.

За перший квартал органами Фонду в Луганській області було подано 115 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 62,1 млн грн. В той же час до управлінь пред'явлено 491 позов з питань пенсійного забезпечення, що на 26,5 % менше ніж за відповідний період минулого року. За аналізом категорій справ вбачається значне збільшення поданих позовів щодо призначення (перерахунку) щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та призначення й виплати пенсій ліквідаторам і потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС. Значною



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП - ІДД ДПС

7CFD2AD49C7C13E2072F55F98B97F0631621CA5D709F48E33F57DAF904BE4C4400

07.05.2021

Головне управління ПФУ в
Луганській області



07.05.2021 463

мірою у порівнянні з попереднім роком зросла й кількість спорів щодо призначення і виплати пенсій військовослужбовцям – на 40 %.

Протягом 1 кварталу 2021 року органами виконавчої служби винесено 34 постанови про накладення штрафів на органи Фонду в Луганській області за невиконання судових рішень на загальну суму 234,6 тис. грн. Усі зазначені постанови були оскаржені та знаходяться на розгляді в судах.

Відділом з ретроконверсії станом на 01 квітня п. р. опрацьовано 61 883 пенсійні справи, що складає майже 20 % від їх загальної кількості.

На виконання Закону щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі до Головного управління надійшло 7 223 скан-копії трудових книжок, оброблено 89 % (594 звернення повернуто заявникам/страхувальникам на доопрацювання).

Станом на 01.04.2021 на вебпорталі зареєстровано 100,1 тис. користувачів, електронними послугами скористалося 7 430 осіб.

За результатами аналізу спостерігається збільшення в Головному управлінні на 21,5 % кількості вхідної кореспонденції та на 38,5 % - вихідної.

В першому кварталі п. р. органами Фонду проведено 897 інформаційних заходів, якими охоплено 4,3 тис. громадян. В умовах карантину робота провадилась переважно у напрямку збільшення використання дистанційних форм надання інформації. За звітний період проведено 171 телефонна «гаряча лінія», під час якої відповіді надано 0,7 тис. дозвонювачів, на вебресурсах оприлюднено 1,9 тис. інформацій з пенсійних питань.

Особлива увага приділялась підвищенню рівня професійної компетентності державних службовців. Так, за звітний квартал за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 571 державний службовець або 84,6 %. Також, 472 державними службовцями Головного та підпорядкованих управлінь (70 % від фактичної чисельності) прийнято участь у 9 внутрішніх навчаннях.

Враховуючи вищезазначене та з метою покращення показників роботи органів Пенсійного фонду України в Луганській області,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію заступника начальника Головного управління Баранова П. В. взяти до відома.

2. Начальнику Управління обслуговування громадян Горбатенко О. Є., головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь, начальникам відділів обслуговування громадян:

2.1. провести інформаційно-роз'яснювальну роботу серед пенсіонерів, які отримують пенсійні виплати через оператора поштового зв'язку про зміну способу виплати пенсій через банківські установи. Забезпечити прийом відповідних заяв про зміну способу виплати;

2.2. організувати належний контроль за станом та якістю обслуговування відвідувачів, часом очікування громадян у чергах.

3. Начальнику Управління пенсійного забезпечення Яценко О. А., головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь забезпечити впродовж року суворе дотримання термінів призначення (перерахунку), поновлення та виплати пенсій згідно норм діючого законодавства в підсистемах “Звернення” та “Призначення та виплати пенсій” ІКІС ПФУ за принципом “Єдиної черги”.

4. Начальнику Управління пенсійного забезпечення Яценко О. А., начальнику Юридичного управління Селівьорстовій Ю. А., головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь встановити належний контроль за своєчасністю обліку рішень суду, інформації про рішення суду щодо стягнення коштів та зобов’язання вчинити дії, не пов’язані з пенсійними виплатами, повнотою та коректністю внесених даних до підсистем «Реєстр судових рішень» та «Правова робота» ІКІС ПФУ.

5. Заступнику начальника Головного управління Баранову П. В., начальнику Фінансово-економічного управління Юртіній Л. П., головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь:

5.1. забезпечити виконання встановлених на 2021 рік планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду;

5.2. вжити заходи з погашення заборгованості з ЄСВ до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечити ефективність проведення комісій (робочих груп) з питань детінізації заробітної плати, погашення заборгованості тощо;

5.3. забезпечити належний контроль за легалізацією зайнятості та сплатою внесків виробниками сільськогосподарської продукції.

6. Начальнику Відділу організаційно-інформаційної роботи Водозазкіну Р. В., головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь, начальникам відділів обслуговування громадян:

6.1. активізувати роз’яснювальну роботу серед населення з метою підвищення обізнаності з питань користування електронними сервісами та отриманням переваг за допомогою автоматичного призначення пенсій, обліку трудової діяльності в електронній формі;

6.2. щомісяця проводити опитування відвідувачів з метою оцінки якості обслуговування.

7. Головам комісій з припинення підпорядкованих управлінь Пенсійного фонду України в Луганській області до закінчення процедури припинення територіальних органів шляхом їх приєднання до Головного управління:

7.1. завершити роботу з переукладання договорів з новоствореними територіальними громадами, органами місцевого самоврядування про забезпечення належного функціонування віддалених робочих місць, проведення виїзних прийомів громадян. Передбачити в договорах положення щодо правонаступництва;

7.2. забезпечити організацію роботи по заміні сторони у виконавчих провадженнях, де територіальні органи є стягувачами, у справах про банкрутство тощо;

7.3. завершити розпочаті ремонтні роботи.

8. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до функціональних повноважень.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА