



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

Севєродонецьк

№ _____

**Про призначення пенсій
за екстериторіальним принципом
в органах Пенсійного фонду України
в Луганській області**

Робота органів Пенсійного фонду України спрямована на реалізацію державної політики у сфері пенсійного забезпечення, ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню.

Основними завданнями на 2021 рік є розвиток електронних послуг задля удосконалення системи обслуговування громадян, своєчасне призначення (перерахунки) пенсій за принципом екстериторіальності, забезпечення прозорості та відкритості діяльності.

Головне управління Пенсійного фонду України в Луганській області, як і всі органи Пенсійного фонду України, спрямовує свою роботу на безумовне виконання покладених завдань.

Реалізація завдань в частині поліпшення якості обслуговування громадян характеризується наступними показниками:

принцип екстериторіального обслуговування громадян щодо подання заяв на призначення (перерахунок) пенсій незалежно від місця реєстрації відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 14.12.2015 № 25-1 «Деякі питання впровадження електронних пенсійних справ на базі централізованих інформаційних технологій»;

основним засобом автоматизації процесів призначення, перерахунку та виплати пенсій є створена автоматизована централізована підсистема «Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

Для створення єдиної інформаційної бази соціальної сфери розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 № 1353-р «Про схвалення Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери» ухвалено Стратегію цифрової трансформації соціальної сфери.

Взаємодія інформаційних ресурсів соціальної сфери та їх інтеграція з іншими державними інформаційними ресурсами є основою для запровадження європейських стандартів функціонування інституцій соціального захисту,



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП - ІДД ДПС

7CFD2AD49C7C13E2072F55F98B97F0631621CA5D709F48E33F57DAF904BE4C4400

07.05.2021

Головне управління ПФУ в
Луганській області



07.05.2021 466

надання послуг соціального характеру, фінансової стабільності соціальної сфери, підвищення її прозорості.

Починаючи з 21.12.2021 органами Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено опрацювання звернень громадян за принципом Централізованої черги звернень та електронних пенсійних справ в рамках області. Користувачам надано 126 ролей користувачів в ІКІС ПФУ підсистеми «Звернення» та «Призначення та виплати пенсій», відповідно до визначених обов'язків, а саме: 22 ролі з «атрибутування», 18 ролей «експертизи з призначення», 18 ролей «експертизи з перерахунку», 43 ролі з «призначення/перерахунку», 25 ролей «головних спеціалістів по контролю».

Протягом звітного періоду до підпорядкованих управлінь звернулось 1855 осіб за призначенням пенсії та 3712 осіб за перерахунком.

За результатами розгляду в I кварталі 2021 року по 1629 заявам прийнято рішення про призначення пенсії та по 3680 - про перерахунок.

Термін обробки звернення за призначенням пенсії в середньому склав 5,3 дні, за перерахунком - 3,4 дні.

За I квартал 2021 року спеціалістами Фонду області за принципом Централізованої черги, з урахуванням звернень, які надійшли наприкінці 2020 року:

атрибутовано 5585 заяв (середнє навантаження на спеціаліста за I квартал 2021 року - 254 заяви);

проведено експертизу по 5585 заявах, у тому числі: з призначення по 1899 заявах (середнє навантаження на спеціаліста, яким проведено експертизу з призначення, за I квартал 2021 року - 106 заяв) та з перерахунку по 3686 заявах (середнє навантаження на спеціаліста, яким проведено експертизу з перерахунку, за I квартал 2021 року - 205 заяв);

середнє навантаження на спеціаліста, яким проведено призначення/перерахунок, за I квартал 2021 року - 130 заяв; навантаження на головного спеціаліста по контролю - 223 заяви.

З метою недопущення порушення 10-денного терміну призначення/перерахунку пенсій та уникнення повернення заяв на доопрацювання сервісним центрам необхідно забезпечити контроль за оформленням заяв та документів, а саме: наявність повного пакету документів для призначення/перерахунку пенсії, забезпечення якісних копій сканованих документів, відповідність назв документів прикріпленим файлам, здійснення аналізу підстав повернення заяв та документів до фронт-офісів для мінімізації виникнення подібних випадків в подальшому.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Управління пенсійного забезпечення Яценко О. А. взяти до відома.

2. Начальникам Управління пенсійного забезпечення Яценко О. А., Управління обслуговування громадян Горбатенко О. Є. та Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Сасенко О. С. Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області активізувати проведення заходів, спрямованих на підвищення рівня кваліфікації спеціалістів сервісних центрів Управління обслуговування громадян та Управління пенсійного забезпечення.

3. Начальнику Управління обслуговування громадян Горбатенко О. Є.:

3.1. запровадити щотижневий моніторинг підстав повернення на доопрацювання заяв та документів, прийнятих фронт-офісами;

3.2. вдосконалити роботу щодо популяризації онлайн-сервісів Пенсійного фонду України для забезпечення отримання послуг, що надаються Пенсійним фондом України без відвідування його стаціонарних структурних підрозділів.

4. Начальнику Управління пенсійного забезпечення Яценко О. А.:

4.1. забезпечити контроль за дотриманням 10-денного терміну відпрацювання заяв та документів, поданих на призначення/перерахунок пенсії за екстериторіальним принципом;

4.2. запровадити щоденний моніторинг опрацювання документів за екстериторіальним принципом, з урахуванням середнього навантаження за відповідними функціями.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника Головного управління Нікітіну Т. А.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА