

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли  
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
в Луганській області  
за 2020 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Питання</b>				
	визначення права на призначення пенсії	702	513	189	136,8
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	2 159	4 676	-2 517	46,2
	підвищення розміру пенсії	953	1 289	-336	73,9
	індексації пенсії	392	2	390	19 600,0
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	3 436	5 962	-2 526	57,6
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	31	191	-160	16,2
	витребування довідок та інших матеріалів	410	99	311	414,1
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	104	733	-629	14,2
	правомірності припинення виплати пенсії	57	244	-187	23,4
	виплати пенсії за минулі періоди	586	205	381	285,9
	виплати допомоги на поховання	165	236	-71	69,9
	виплати пенсії через банк	36	0	36	-
	виплати пенсії через пошту	102	13	89	784,6
	виконання рішень судів	220	184	36	119,6
	перевірки виплат на виконання рішень судів	5	20	-15	25,0
	правомірності утримання з пенсії	28	12	16	233,3
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	8	0	8	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	1	0	1	-
	видачі пенсійного посвідчення	35	23	12	152,2
	сплати єдиного внеску	30	7	23	428,6
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	16	0	16	-
	використання електронних ресурсів	21	28	-7	75,0
	заборгованості з пенсійних виплат	288	76	212	378,9
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	1	0	1	-
	подяки	9	17	-8	52,9
	інші	2 056	7 446	-5 390	27,6
<b>2</b>	<b>Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,  
що надійшли до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
в Луганській області  
за 2020 рік**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>				
	Учасник війни	47	45	2	104,4
	Дитина війни	135	104	31	129,8
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	3	8	-5	37,5
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	22	17	5	129,4
	Учасник бойових дій	83	94	-11	88,3
	Ветеран праці	64	0	64	-
	Ветеран військової служби	9	11	-2	81,8
	Особа з інвалідністю I групи	63	52	11	121,2
	Особа з інвалідністю II групи	235	187	48	125,7
	Особа з інвалідністю III групи	371	416	-45	89,2
	Дитина з інвалідністю	4	7	-3	57,1
	Одинокa мати	8	0	8	-
	Мати-героїня	4	8	-4	50,0
	Багатодітна сім'я	11	27	-16	40,7
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	27	55	-28	49,1
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	232	376	-144	61,7
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	3	0	3	-
	Інші категорії	10 501	20 558	-10 057	51,1
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	4	0	4	-
	Учасник АТО	25	11	14	227,3
<b>2</b>	<b>Результати розгляду</b>			0	-
	Вирішено позитивно	94	107	-13	87,9
	Відмовлено у задоволенні	17	2	15	850,0
	Дано роз'яснення	11 313	21 636	-10 323	52,3
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	-
	Звернення, що пересилася за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	234	94	140	248,9
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	7	0	7	-
	В стадії розгляду	185	137	48	135,0
<b>3</b>	<b>Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання</b>	2	0	2	-