

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
в Луганській області
за I квартал 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання				
	визначення права на призначення пенсії	246	193	53	127,5
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	434	922	-488	47,1
	підвищення розміру пенсії	359	371	-12	96,8
	індексації пенсії	341	245	96	139,2
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 031	1 381	-350	74,7
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	23	-23	-
	витребування довідок та інших матеріалів	243	30	213	810,0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	19	72	-53	26,4
	правомірності припинення виплати пенсії	20	1	19	2 000,0
	виплати пенсії за минулі періоди	125	16	109	781,3
	виплати допомоги на поховання	19	73	-54	26,0
	виплати пенсії через банк	13	3	10	433,3
	виплати пенсії через пошту	14	2	12	700,0
	виконання рішень судів	48	38	10	126,3
	перевірки виплат на виконання рішень судів	7	0	7	-
	правомірності утримання з пенсії	12	7	5	171,4
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	4	-4	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	видачі пенсійного посвідчення	15	0	15	-
	сплати єдиного внеску	10	4	6	250,0
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	16	0	16	-
	використання електронних ресурсів	12	0	12	-
	заборгованості з пенсійних виплат	124	13	111	953,8
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяки	15	2	13	750,0
	інші	453	986	-533	45,9
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-