

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,  
що надійшли до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України  
в Луганській області  
за I квартал 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>				
	Учасник війни	10	6	4	166,7
	Дитина війни	36	27	9	133,3
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	3	3	0	100,0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	3	1	2	300,0
	Учасник бойових дій	21	19	2	110,5
	Ветеран праці	57	0	57	-
	Ветеран військової служби	0	0	0	-
	Особа з інвалідністю I групи	11	18	-7	61,1
	Особа з інвалідністю II групи	59	51	8	115,7
	Особа з інвалідністю III групи	99	79	20	125,3
	Дитина з інвалідністю	3	0	3	-
	Одинокa мати	2	0	2	-
	Мати-героїня	1	0	1	-
	Багатодітна сім'я	7	4	3	175,0
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	6	40	-34	15,0
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	35	34	1	102,9
	Герой України	0	0	0	-
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	-
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	-
	Дитина	0	0	0	-
	Інші категорії	3 207	4 097	-890	78,3
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	2	0	2	-
	Учасник АТО	14	8	6	175,0
<b>2</b>	<b>Результати розгляду</b>				
	Вирішено позитивно	18	8	10	225,0
	Відмовлено у задоволенні	5	4	1	125,0
	Дано роз'яснення	2 964	4 249	-1 285	69,8
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	-
	Звернення, що пересилалась за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	71	24	47	295,8
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	3	0	3	-
	В стадії розгляду	514	102	412	503,9
<b>3</b>	<b>Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання</b>	0	0	0	-