

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Ольга ШАРУНОВА

«20» липня 2021 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області на 2021 рік
за I півріччя 2021 року

Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ I Забезпечення якісного обслуговування громадян, цифровізація послуг				
1. Впровадження системи автоматичного призначення пенсії за наявними даними при набутті права (за подією набуття права) шляхом впровадження електронної міжвідомчої взаємодії	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>протягом 5-ти місяців з моменту затвердження відповідних порядків обміну інформацією з Пенсійним фондом України</i>	Термін виконання не настав - після затвердження відповідних порядків обміну інформацією. Відповідно Указу Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» у сфері соціального захисту населення передбачено запровадження механізму автоматичного, без звернення особи, призначення пенсій за віком при досягненні пенсійного віку. Пенсійним фондом проведено оновлення програмного забезпечення, що дало можливість розпочати роботу системи в тестовому режимі. Станом на 01.07.2021 – 1075 громадян області	



Водолазскін Родіон Валерійович

КНЕДП - ІДД ДПС

4F74729DB40E23A09B5FF8AA08ACAB0A34C58B20DD3602AAFC1562019054BA4300

20.07.2021

Головне управління ПФУ в
Луганській області



20.07.2021 78/12-16

		виявили бажання та подали Анкети-заяви на автоматичне призначення. По 381 особам, які набули право виходу на пенсію вже сформовано заяви на Автопризначення, з них: 372 особам – пенсію вже призначено, 9 переведено в статус «помилковий». Забезпечено відпрацювання звернень «Скан-копія трудової книжки» у встановлені строки. З початку року надійшло 13991 звернення типу «Скан-копія трудової книжки», з них: оброблено - 13153 (94 %), знаходяться в опрацюванні 30 звернень (1%), в т.ч. на етапі оцифрування – 13 ЕТК, скасовано або відхилено – 808 звернень (5%), у зв'язку з їх невідповідністю вимогам постанови КМУ № 1084 та нормативним документам щодо ведення трудових книжок. Повідомлення про виявлені випадки відсутності в трудовій книжці необхідних записів, неправильних чи неточних записів про періоди роботи, або інших розбіжностей (зокрема за періоди страхового стажу після 1 липня 2000 р. за даними реєстру застрахованих осіб) надсилається застрахованій особі через її електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. У встановлені строки забезпечено відпрацювання звернень «Скан-копія трудової книжки»: звернення з джерелом надходження «Автоматичне» опрацьовуються - протягом 1 робочого дня, звернення з порталу в термін – в середньому 16,5 днів. Станом на 01.07.2021 на автоматичне призначення пенсій звернулось 1108 осіб (з моменту запровадження системи – 1246 осіб), сервісними центрами Управління всього виконано 1000 заяв-анкет, 106 – відхилено, 2 – в роботі. Призначено	
--	--	---	--

			пенсій – 344 особам.	
2. Популяризація електронного інформування громадян через засоби електронних комунікацій	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>грудень</i>	Термін виконання не настав. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення області.	
3. Використання підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКІС ПФУ), зокрема щодо контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи Головного управління	<i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i>	<i>листопад</i>	Термін виконання не настав. Станом на 01.07.2021 до підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” надано доступ керівникам Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для здійснення контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи структурних підрозділів Головного управління та територіальних управлінь області.	
4. Впровадження механізмів використання в Головному управлінні документів при зверненнях осіб в електронній формі з відмовою від їх паперових оригіналів	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>грудень</i>	Термін виконання не настав. Термін виконання не настав. Станом на 01.07.2021 надійшло та опрацьовано 253 звернення щодо автоматичного призначення пенсій, з них: 114 щодо призначення пенсій та 139 щодо перерахунку пенсій. Звернення опрацьовано у встановлені законодавством строки. Проведено навчання зі спеціалістами Головного управління щодо використання документів в електронній формі та запобігання вимогам щодо надання особами, які звертаються до органів Фонду в	

			області, відомостей в паперовому вигляді.	
5. Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Сасенко О. С.</i>	<i>грудень</i>	Станом на 01.07.2021 відділом з ретроконверсії від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (313649), відскановано 82722 пенсійні справи (І етап), що складає 65,93%; проведено кадрування 80991 пенсійної справи (ІІ етап), що складає 64,55%; задокументовано 80262 пенсійні справи (ІІІ етап), що складає 63,97% планового показника на 2021 рік (125460 пенсійних справ). Проведено валідацію 24128 пенсійних справ (40,97 %) від запланованих 58891 пенсійних справ. Протягом звітного періоду своєчасно встановлено 6 оновлень програмного забезпечення на 32 робочих станціях.	
6. Забезпечення екстериторіальності при опрацюванні звернень для призначення пенсій	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Сасенко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>протягом 4-х місяців з моменту набрання чинності відповідними нормативно правовими актами Фонду</i>	Протягом І півріччя забезпечено опрацювання звернень за принципом екстериторіальності в рамках Єдиної черги Централізованого призначення пенсій по Луганській області. Відповідно отриманих службових записок керівників структурних підрозділів та листів підпорядкованих управлінь надано ролі для проведення атрибутування та експертизи документів за принципом Централізованого призначення пенсій. За І півріччя за допомогою засобів Вебпорталу електронних послуг за принципом “одне відвідування” надійшло 253 звернення за призначенням (перерахунком) пенсій, по яким прийнято 120 позитивних рішень, 51 – відмова, 82 звернення віднесено до статусу – «помилкове».	
7. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сіроштан Н. Є.,</i>	<i>щокварталу</i>	Всі сервісні центри відповідають сучасним вимогам здійснення прийому та обслуговування громадян. З метою оцінки якості обслуговування громадян, які звернулись до сервісних центрів Головного	

громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	<i>Саєнко О. С., Яценко О. А., Юртіна Л. П., Омельченко Н. О., Водолазскін Р. В., Тріфонова Н. С., начальники сервісних центрів</i>		управління, станом на 01.07.2021 проводились опитування 12251 одержувача послуг. За результатами опитування 11763 (96 %) задоволені якістю обслуговування, 488 (4 %) частково задоволені. За результатами опитування 172 осіб, які звернулись до Головного управління, 167 (97 %) задоволені якістю обслуговування, 5 осіб (3%) - частково задоволені.	
8. Продовження створення Головним управлінням віддалених робочих місць з обслуговування громадян на базі об'єднаних територіальних громад	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Саєнко О. С., Омельченко Н. О., Тріфонова Н. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року (контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом)</i>	Із 17 новостворених об'єднаних територіальних громад створено віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду України у 16 (94%). Протягом I півріччя забезпечено проведення комунікацій, встановлення, налаштування мережевого обладнання та підключення віддалених робочих місць секторів обслуговування в м.Щастя Старобільського об'єднаного управління та м.Золоте управління ПФУ в Попаснянському районі до корпоративної мережі. Проведено генерацію 12 оновлених сертифікатів спеціалістам відділів обслуговування громадян управління ПФУ в м.Лисичанську, в м.Северодонецьку, Станично-Луганському районі та Білокуракинському ОУ ПФУ в зв'язку з кадровими змінами.	
9. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.07.2021 забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (розміщено 828 матеріалів) та Єдиному державному порталі відкритих даних (14 наборів даних).	

послуг Фонду, у соціальних мережах	<i>центрів</i>		За I півріччя відбулось: 6 брифінгів, 2 пресконференції, проведено 140 засідань круглого столу, опубліковано 394 матеріалів на інтернет ресурсах, 64 - у друкованих виданнях. Надано 98 коментарів на телебаченні та 186 - на радіо. Оприлюднено у мережі Facebook 2143 інформаційних повідомлення. Станом на 01.07.2021 проведено: 308 зустрічей в трудових колективах, 462 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 170 виїзних прийоми громадян, 50 зустрічі з ветеранськими та громадськими організаціями, 65 лекцій для безробітних, 27 «Дні відкритих дверей» та 8 «Днів Пенсійного фонду», 31 зустріч з учнівською молоддю та студентами, 80 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 146 флешмобів. Протягом січня-червня 2021 року забезпечено близько 26,0 тис. трансляцій відеороликів з актуальних пенсійних на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо.	
10. Надання електронних послуг засобами вебпорталу електронних послуг Фонду	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>постійно</i>	Станом на 01.07.2021 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулась на 1 брифінгу, 61 засіданні круглого столу, шляхом публікації 1187 матеріалів на інтернет-ресурсах, 25 - у друкованих виданнях. Надано 50 коментарів на радіо та 32 – на телебаченні. Станом на 01.07.2021 проведено: 256 зустрічей в трудових колективах, 269 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 116 виїзних прийомів громадян, 34 зустрічі з ветеранськими та громадськими організаціями, 50 лекцій для безробітних, 25 «Днів відкритих дверей» та 7 «Днів Пенсійного фонду», 29 зустрічі з учнівською молоддю та студентами, 86 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 83	

			флешмоби, 104 «Пряма телефонна гаряча лінія» керівництва та 42 сеансів скап-зв'язку. Популяризація електронних послуг проводилась також під час 9,1 тис. звернень громадян на телефони «гарячих ліній» управлінь Фонду в Луганській області. Розміщено 343 інформації на стендах органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій всіх форм власності. Протягом січня-червня 2021 року забезпечено близько 9,9 тис. трансляцій відеороликів з питань електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо. Розповсюджено близько 17,2 тис. буклетів, листівок.	
11. Забезпечення підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2021-2022 років	<i>Баранов П. В., Сіроштан Н. Є., Мірошніченко С. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>до 15 жовтня</i>	Підготовка адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2021-2022 років розпочнеться з липня 2021 року.	

ПРІОРИТЕТ II

Ефективне адміністрування, спрямоване на забезпечення виконання основних завдань

1. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації та повноти регулювання процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному	<i>Баранов П. В., Нікітна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Сіроштан Н. Є., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>за окремим графіком</i>	Графік здійснення перегляду актів Головного управління розроблено та затверджено керівником Головного управління. Переглянуті накази начальника Головного управління, що регламентують діяльність та склад Комісії щодо доцільності оскарження рішень суду, Тендерного комітету, комісій з припинення територіальних управлінь. За результатами перегляду наказів Головного управління в I півріччі на предмет їх актуальності та з	
--	--	--------------------------------	---	--

законодавству			метою відповідності їх нормам чинного законодавства підготовлено: - проект наказу «Про затвердження складу робочої групи та Положення про постійно діючу робочу групу із забезпечення, дотримання та реалізації прав і свобод осіб з інвалідністю в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» - проект наказу «Про графік особистого прийому громадян» - проект наказу «Про організацію роботи з документами, які містять службову інформацію» - проект наказу «Про деякі питання передачі дарунків, одержаних як подарунки державному органу»	
2. Проведення юридичної експертизи проєктів розпорядчих актів Головного управління та договорів	Селівьорстова Ю. А.	протягом року	За I півріччя проведено юридичну експертизу 2214 проєктів наказів Головного управління та 45 договорів в поточному режимі	
3. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління	Баранов П. В., Нікітна Т. А., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.	протягом року	Станом на 01.07.2021 проєкт огляду судової практики з питань пенсійного забезпечення розроблено.	
4. Моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених	Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С.	щокварталу	За I півріччя до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 3 інформації по 19 ризикових суб'єктах господарювання (у т. ч. зі сфери роздрібної торгівлі пальним - 3 інформації, виробництва молочної продукції – 1 інформація та по фермерським господарствам - 15 інформацій). За	

працівників та порушень законодавства про працю			січень-березень 2021 року Головним управлінням до ГУ ДПС у Луганській області направлено 2 інформації по 280 страхувальниках щодо виявлення фактів порушення норм чинного законодавства з оплати праці та сплати єдиного внеску. За той самий період до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 3 інформації по 427 страхувальниках щодо виявлення ознак прихованої зайнятості, а також порушення норм трудового законодавства.	
ПРІОРИТЕТ III Відповідальне здійснення виплат				
1. Підготовка та формування бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Тарасова К. С., Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>в місячний термін після затвердженн я Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	Розроблено проєкт бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління на 2021 рік, розглянуто на колегії при начальнику Головного управління та затверджено наказом "Про затвердження проєкту бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2021 рік та проєктів планів доходів і видатків управлінь Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, об'єднаних управлінь на 2021 рік" 12.03.2021 № 277. Направлено на погодження до Пенсійного фонду України та затверджено Головою Правління Пенсійного фонду України 15.03.2021.	
2. Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів,	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісяця</i>	За оперативними даними за 1 півріччя виконання планових показників надходжень всього по Луганській області до Пенсійного фонду України забезпечено на 104,5 відсотків. Надходження склали 1 772 479,2 тис. грн., при плані 1 695 559,2 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року	

адміністрування яких здійснюють органи Фонду			надходження збільшились на 289 676,8 тис. грн. По оперативних даних за 1 півріччя 2021 року виконання планових показників власних надходжень до Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено на 140,8 відсотків. Надходження склали 73 597,8 тис. грн., при плані 52 283,1 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 19 182,4 тис. грн.	
3. Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та відновлення страхового стажу застрахованих осіб	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С., Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>протягом року</i>	За 1 півріччя проведено 66 комісії з питань погашення заборгованості при органах Пенсійного фонду України в Луганській області, заслухано 165 боржників. Протягом 1 півріччя 2021 року своєчасно проведено 8 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено акти комісії Головного управління – 31 на зарахування 83 періоду по 476 застрахованих особах та зняття позначок за 230 періодів по 2266 застрахованих особах. Протягом звітного періоду підготовлено та направлено страхувальникам та застрахованим особам 670 листів - щодо виявлених розбіжностей в реєстрі застрахованих осіб, 247 - щодо помилкових звітів про суми нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, дані яких не було завантажено до РЗО. 100% проаналізовано матеріали, що надійшли від структурних підрозділів головного управління в Луганській області на розгляд Комісії матеріали (всього) по: 28 страхувальникам щодо встановлення позначок за 50 періодів по 415 застрахованих особах	

			та зняття позначок про сплату страхових внесків за 151 період по 1049 застрахованих особах. Щомісячно виконується контроль за відпрацюванням отриманого файлу з ЦР за період з 01.01.2004 по 31.12.2010: відпрацьовано по доплаті 5655 періодів стосовно 603 ЗО, по добровольцях 868 періодів стосовно 58 ЗО. Згідно службової записки на запит РФ щодо добровольця складено Акт, зараховано 40 періодів. Своєчасно проведено 8 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено акти комісії головного управління – 31, у т.ч. на зарахування 83 періоди по 476 застрахованих особах та зняття позначок за 230 періодів по 2266 застрахованих особах. Своєчасно опрацьовано 5 звернення фізичних осіб щодо об'єднання ПЕОКЗО у зв'язку зі змінами в реєстраційних даних, стосовно 1 ЗО процедуру проведено згідно листа структурного підрозділу за результатами проведення верифікації та моніторингу державних виплат; опрацьовано 7 звернень щодо проведення зміни статусів документів, які визначають персональні дані, в електронних облікових картках 10 застрахованих осіб. За результатами проведеної роботи щодо усунення невідповідностей даних в РЗО змінено статус документів стосовно 409 ЗО, на підставі наказів, згідно рішення комісії прийнятих на 32 засіданнях. Станом на 01.07.2021 ведеться підготовча робота для проведення звірки з органами Державної виконавчої служби за 2 квартал 2021 року	
4. Забезпечення	Баранов П. В.,	щомісяця	За 1 півріччя забезпечено надходження до загального	

контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	<i>Юртіна Л. П., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А.</i>		фонду Державного бюджету України збору з окремих видів господарських операцій в сумі 16 783,1 тис. грн., що становить 178,3 відсотка від запланованих показників: - збір під час набуття права власності на легкові автомобілі – 199,1% виконання, надійшло 13 994,0 тис. грн.; - збір з операцій придбання (купівлі – продажу) нерухомого майна – 116,8% виконання, надійшло 2 788,5 тис. грн. Станом на 01.07.2021 представництво по судових справах зі стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій не здійснювалось. Позови даної категорії, з участю управлінь Луганської області, не слухались.	
5. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Карасьова О. Ю., Саєнко О.С., начальники сервісних центрів</i>	<i>постійно</i>	За I півріччя призначено загальних пенсій 3627 особам. У зв'язку зі збільшенням розміру мінімальної заробітної плати до 6000 грн., відповідно до частини 2 статті 28 Закону № 1058 в розмірі 40 відсотків мінімальної заробітної плати, визначеної Законом України "Про Державний бюджет України на 2021 рік", із загальної кількості 330,2 тис. одержувачів пенсій, що перебувають на обліку, перераховано пенсії 64,8 тис. осіб, які досягли віку 65 років та мають страховий стаж 35 років у чоловіків і 30 років у жінок. Середній розмір підвищення склав 334,99 грн. Автоматизованим способом з 01.03.2021 проведено перерахунок пенсій 310,8 тис. особам із застосуванням коефіцієнта збільшення показника середньої заробітної плати, який враховується для обчислення пенсії, в розмірі 1,11 відповідно до	

		Постанови КМУ від 22.02.2021 № 127, підвищення пенсії відбулось у 266,3 тис. осіб, середній розмір підвищення склав 393,93 грн. Автоматизованим способом з 01.04.2021 проведено перерахунок пенсій 10825 особам згідно з ч.4 статті 42 Закону №1058, середнє підвищення склало 98,07 гривень. Протягом звітнього періоду провадилась робота по забезпеченню дотримання вимог законодавства щодо призначення пенсій в 10-денний термін (призначення – 6,5 днів, перерахунки - 3,2 дні). Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9 районним базам 54 процесів переднарахування. Забезпечено формування 732 паспортів та проведення нарахування за всіма типами відомостей: місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання. Створено та нараховано 325 паспортів коригуючих відомостей. Сформовано 60 паспортів нарахування для виплати допомог разовими дорученнями. Проведено в повному обсязі в автоматичному режимі масові перерахунки 65-річним по 2138 особовим рахункам, у зв'язку зі зміною мінімальної заробітної плати та в зв'язку зі зміною середньої заробітної плати по народному господарству - по 1706 особовому рахунку, 80-річним згідно постанови КМУ № 251 - по 44732 особовим рахункам; індексацію заробітку по 310174 особовим рахункам, масовий перерахунок по стажу абз.3 ч.4 ст.42 ЗУ №1058 - по 10682 особовим рахункам та масовий перерахунок по стажу та ЗП, абз.1 ч.4 ст.42 ЗУ №1058 по 533	
--	--	---	--

			особовим рахункам, масовий перерахунок у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму з 01.07.2021 - 288913 особових рахунків, встановлення доплати 100 грн з 01.07.2021- 3525 особових рахунків.	
6. Проведення підготовчих технічних заходів для забезпечення переходу до централізованого фінансування виплати пенсій	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Саєнко О. С., Юртіна Л. П., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>квітень</i>	Сформовано та надано до Пенсійного фонду України потребу в коштах на виплату допомоги на поховання, відрахувань з пенсії, недоотриманої пенсії, перерахування частини пенсії установам (закладам), у яких пенсіонери перебувають на повному державному утриманні на лютий - липень 2021 року. Станом на 01.07.2021 сформовано та надано до банку 5845 платіжних доручень на фінансування пенсій та інших витрат, що здійснюються відповідно до діючого законодавства.	
7. Реалізація графіку запровадження виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за виплатними квитанціями	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Юртіна Л. П., Саєнко О. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>у визначені графіком строки</i>	Формування відомостей на виплату пенсії проведено відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 № 1279. Здійснено повний розрахунок по оплаті послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсії Луганською дирекцією АТ "Укрпошта", за грудень 2020 р., січень - червень 2021 року.	
8. Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Юртіна Л. П., Тарасова К. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.07.2021 сформовано та надано до банку 79 платіжних доручень на фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області. Сформовано та надано до Пенсійного фонду України 7 звітів про виплату пенсії пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в Луганській області.	
9. Моніторинг та аналіз показників виконання бюджету Пенсійного	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісячно</i>	За 1 півріччя погашено 171 232,4 тис. грн. боргу по Луганській області, у т.ч. по внесках до Пенсійного фонду України – 50 876,1 тис. грн. та по єдиному	

фонду України та факторів, що впливають на його виконання			соціальному внеску – 120 356,3 тис. гривень. Матеріали по боржниках направляються до обласної адміністрації та міськ-рай адміністраціям та до правоохоронних органів Луганської області для необхідного реагування. 18.02.2021, 23.03.2021 та 21.05.2021 року в облдержадміністрації проведено засідання обласної "Тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат" з питання погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України підприємствами-боржниками Луганської області. Узгоджено графіки погашення заборгованості на 2021 рік по 15 боржниках на загальну суму 27,4 млн. грн., станом на 01 липня 2021 року 9 підприємств виконують погашення завдання повністю та 6 частково, всього надійшло протягом 6 місяців 2021 року - 13,7 млн. грн., або 50 відсотків.	
10. Проведення аналізу динаміки фонду оплати праці відповідно до повноважень, визначених законодавством	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щокварталу</i>	Аналіз динаміки фонду оплати праці за 1 півріччя показав, що темп росту по області складає 108,4%. Кількість застрахованих осіб у порівнянні з початком року збільшилась на 1 100 осіб.	
11. Узагальнення інформації щодо стану виконання міжнародних договорів, виконання яких забезпечує Головне управління, та визначення проблемних	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.</i>	<i>вересень</i>	Пропозиції щодо виконання міжнародних договорів, виконання яких забезпечує Головне управління, станом на 01.07.2021 не надавались, у зв'язку з відсутністю відповідних запитів від Пенсійного фонду України. Протягом звітного періоду опрацьовано та своєчасно надано інформацію на 12 запитів органів Державної	

питань, які виникають під час їх реалізації			служби України з питань праці та 32 запити органів Державної фіскальної служби України.	
ПРІОРИТЕТ IV Автоматизація функціональних процесів та здійснення контрольних заходів				
1. Інформаційне наповнення підсистеми "Реєстр судових рішень" ІКІС ПФУ відомостями про рішення суду за участю органів Фонду	Селівьорстова Ю. А.	до 01 жовтня	Станом на 01.07.2021 року в системі ІКІС ПФУ "Реєстр судових рішень" з початку року було створено 827 інформаційних карток щодо стягнення з органів ПФУ судового збору за рішеннями суду, що складає 100 % від рішень суду, які підлягали заведенню до електронної системи з 01.01.2021.	
	Яценко О. А., начальники сервісних центрів	20 календарних днів з дня набрання ними законної сили	Станом на 01.07.2021 року в системі ІКІС ПФУ "Реєстр судових рішень" з початку року створено 424 інформаційних карток щодо несплаченого боргу	
2. Здійснення внутрішнього контролю за повнотою та своєчасністю ведення обліку судових справ та виконавчих проваджень в підсистемах "Реєстр судових рішень" та "Правова робота" ІКІС ПФУ	Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.	щокварталу	З початку року було створено 827 інформаційних карток щодо стягнення з органів ПФУ судового збору за рішеннями суду, що складає 100 % від рішень суду, які підлягали заведенню до електронної системи з 01.01.2021.	
3. Забезпечення контролю за цільовим	Приймак Е. Д., Родіонова В. В.,	за окремими графіками	Протягом I півріччя на виконання погоджених та затверджених графіків та у визначені терміни	

використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	<i>начальники сервісних центрів</i>	<i>головних управлінь</i>	забезпечено здійснення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом здійснення 21 перевірки організацій, що здійснюють виплату і доставку пенсій, а саме: *2 перевірки Луганської дирекції АТ «Укрпошта» (перевірено 138 відділень поштового зв'язку). За результатами перевірок встановлено порушення по 28 особах у 6 відділеннях поштового зв'язку, а саме: по 26 особах у 4 відділеннях поштового зв'язку порушення в оформленні виплатних документів; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по виплаті пенсії за разовим дорученням неналежній особі на загальну суму 4008,54 грн. До Луганської дирекції АТ «Укрпошта» направлено претензію на повернення коштів у сумі 4008,54 грн та застосовано пеню на суму 396,99 грн. Станом на 01.07.2021 кошти повернуто до бюджету Фонду та сплачено пені в повному обсязі; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по поверненню поштового переказу на загальну суму 718,50 грн із затримкою на 1 день, за що до Луганської дирекції АТ «Укрпошта» застосовано пеню у сумі 0,72 грн. Станом на 01.07.2021 кошти сплачено в повному обсязі. *9 перевірок банківських установ Луганської області. За результатами встановлено 9 випадків порушень Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого Постановою КМУ від 30.08.1999 № 1596, а саме: 6 випадків порушення несвоєчасного повернення других примірників списків на зарахування пенсій та грошової допомоги на поточні рахунки одержувачів до територіальних управлінь Луганської області;	
---	--	----------------------------------	--	--

			3 випадки порушення несвоєчасного повернення пенсій, зарахованих на поточні (карткові) рахунки померлих пенсіонерів на загальну суму 125,88 грн. По 1 перевірці отримано відмову у зв'язку з проведенням карантинних заходів; *10 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами перевірок встановлено порушення Порядку перерахування Пенсійним фондом України або органами праці та соціального захисту населення коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2004 № 269, в 5 установах, де особи перебувають на повному державному утриманні по 129 особах, а саме: 16 випадків порушень щодо несвоєчасного повідомлення про відрахування 16 пенсіонерів з установ, що призвело до переплати пенсій на загальну суму 25 980,10 грн; 9 випадків порушення в частині неподання установою довідок про зміну вартості утримання по 113 особах. Станом на 01.07.2021 відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду 22 898,50 грн..	
4. Проведення внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів у Головному управлінні	Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів	згідно зі зведеним операційним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2021 рік	В 1 півріччі проведено 3 аудиторських дослідження: «Функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України та захист інформації в інформаційно - телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України», за результатами якого складено аудиторський звіт №1 від 19.03.2021 (без коментарів), надано 5 рекомендацій, які прийняті, але термін виконання по ним не настав;	

			«Оцінка стану дотримання вимог законодавства при призначенні пенсій на пільгових умовах та проведенні їх перерахунків, повноти та своєчасності направлення підприємствам для відшкодування розрахунків фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області», за результатами якого складено аудиторський звіт №2 від 15.06.2021 (без коментарів), надано 4 рекомендації , які прийняті, але термін виконання по ним не настав; «Оцінка стану організації роботи щодо дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при здійсненні процедур закупівель товарів, робіт та послуг в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області», за результатами якого складено аудиторський звіт №3 від 18.06.2021 (без коментарів), надано 6 рекомендацій , які прийняті, але термін виконання по ним не настав. За I півріччя працівниками Управління внутрішнього аудиту інші контрольні заходи не проводилися.Станом на 01.07.2021 проведено контрольний захід в управлінні Пенсійного фонду України в Попаснянському районі Луганської області щодо стану організації роботи по виконанню Заходів з реалізації відомчої політики щодо запобігання та протидії корупції, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки. Порушень не виявлено, надано рекомендації щодо покращення роз'яснювальної роботи з питань антикорупційного законодавства в структурних підрозділах управління та надання індивідуальної	
--	--	--	--	--

			методичної допомоги працівникам. У зв'язку з реорганізацією підпорядкованих управлінь Пенсійного фонду України в Луганській області, з метою недопущення виникнення конфлікту інтересів, перевірено реєстр близьких осіб працівників Головного управління. Вимоги статті 27 Закону України «Про запобігання корупції» щодо обмежень спільної роботи близьких осіб виконуються.	
5. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження рекомендацій	<i>Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>щокварталу до 1 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За перше півріччя проведено: - 2 моніторинги за результатами аудитів у попередньому році: аудиторський звіт №5 від 23.11.2020 Марківське ОУПФУ - складено доповідну записку від 18.01.2021 №426/01; - аудиторський звіт №6 від 23.12.2020 Старобільське ОУПФУ – складено доповідну записку від 19.01.2021 № 476/01-16; в яких зазначено, що повністю усунено 5 недоліків/проблем (аудиторський звіт №6 від 23.12.2020), в т.ч. щодо: - призначення та виплати пенсій; - повноти та якості виконання операційних процесів під час прийому документів та реєстрації звернень громадян; - опрацювання звернень на виготовлення паперових пенсійних посвідчень; - роботи кадрової служби, пов'язаної з нарахуванням заробітної плати; - дотримання розпорядчих документів під час нарахування заробітної плати та зарахування коштів на картрахунки працівників; також, за результатами аудитів у попередньому році повністю виконано 7 рекомендацій, в т.ч. 1 - Марківське ОУПФУ (недоплата пенсії) та 6 -	

			Старобільське ОУПФУ – з вищезазначених питань (аудиторський звіт №6 від 23.12.2020); за іншими контрольними заходами, проведеними в попередньому періоді не виконані рекомендації відсутні. За результатами аудитів поточного року моніторинги не проводилися у зв'язку з ненастанням термінів виконання аудиторських рекомендацій (терміни виконання: АЗ №1 - 15.07.2021; АЗ №2 – 15.11.2021; АЗ №3 – 15.09.2021).	
6. Забезпечення управління персоналом	<i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Омельченко Н. О.,</i> <i>Саєнко О. С.,</i> <i>керівники</i> <i>самостійних</i> <i>структурних</i> <i>підрозділів,</i> <i>начальники сервісних</i> <i>центрів</i>	<i>грудень</i>	Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління. Станом на 01.01.2021 в системі органів Пенсійного фонду України в Луганській області потреба в підвищенні рівня професійної компетентності державних службовців складала 697 державних службовців. Однак, у зв'язку з проведеною в квітні - червні реорганізацією територіальних управлінь області потребу частково переглянуто (638 осіб). За різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 565 державних службовців, або 88,5 % від фактичної чисельності державних службовців (638 осіб) Головного управління, з яких 1 державний службовець закінчив навчальний заклад за програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування», 564 – за загальними короткостроковими програмами, пройшовши навчання в Державному підприємстві «Інформаційний центр персоніфікованого обліку Пенсійного фонду України», Харківському регіональному інституті державного управління та Східноукраїнському національному університеті ім.	

			В. Даля та отримали сертифікати про успішне закінчення курсів. 565 державних службовців Фонду області або 88,5 % фактично працюючих державних службовців області (638 державних службовців) отримали 1 і більше кредитів Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі - ЄКТС) в рамках виконання індивідуальних програм професійного розвитку, з них 435 державних службовців (77 %) повністю виконали затверджену Індивідуальну програму професійного розвитку. Відповідальним керівникам надано доступ до підсистеми "Кабінет керівника", релізу щодо впровадження в експлуатацію підсистеми "Електронний кабінет працівника" станом на 01.07.2021 не надходило.	
<i>Омельченко Н. О., Юртіна Л. П., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>грудень</i>	Протягом 1 півріччя проведено 32 внутрішніх навчання для державних службовців Головного та підпорядкованих управлінь, в яких прийняло участь 939 слухачів, (72% фактично працюючих державних службовців (461) охоплені внутрішніми навчаннями). За результатами професійного навчання державним службовцям нараховуються кредити ЄКТС відповідно до Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106, та Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання, затвердженого наказом НАДС від 12 грудня 2019 року № 226-19, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26		

		грудня 2019 року за № 1288/34259.	
<i>Омельченко Н. О., начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	відповідно до Порядку, затвердженого постановою правління Фонду від 19 липня 2019 року № 9-1, в 1 півріччі 2021 року організовано проведення стажування 3 осіб, з числа молоді, яка не перебувають на посадах державної служби, в Головному управлінні.	
<i>Омельченко Н. О., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	проведення актуалізації посадових інструкцій державних службовців Головного управління, які затверджені начальником Головного управління 01.04.2021, щодо відповідності фактичній роботі, контролю за розподілом завдань між державними службовцями відповідно до завдань і функцій структурних підрозділів та у зв'язку з реорганізацією Головного управління.	

ПРІОРИТЕТ V
Реалізація державної антикорупційної політики

1. Участь у здійсненні оцінки корупційних ризиків у діяльності органів Фонду	<i>Тріфонова Н. С., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>до 31 серпня</i>	В січні 2021 року надано пропозиції до Пенсійного фонду України, щодо об'єктів оцінки корупційних ризиків, їх ідентифікації та заходів з усунення об'єктів оцінки корупційних ризиків для розробки проекту звіту з оцінки корупційних ризиків та проекту Антикорупційної програми.	
2. Розроблення заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., керівники самостійних</i>	<i>листопад</i>	Станом на 01.07.2021 Антикорупційна програма Пенсійного фонду України не затверджена.	

органів на 2021 – 2023 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	<i>структурних підрозділів</i>			
3. Вдосконалення механізмів заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»	<i>Тріфонова Н. С., Водолазскін Р. В., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.07.2021 на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розміщено 9 інформацій, які стосуються питань запобігання та виявлення корупції. Станом на 01.07.2021 забезпечено оновлення на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розділу “Запобігання корупції” актуальною інформацією з антикорупційної тематики. Розміщено 1 інформацію. На стендах в приміщеннях Головного управління розміщено оновлений Перелік комунікаційних каналів для надання повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» та структурних підрозділів, відповідальних за приймання таких повідомлень.	
4. Популяризація системи електронних послуг Фонду як таких, що зменшують корупційні ризики	<i>Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., керівники підвідомчих управлінь, начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.07.2021 забезпечено розміщення 4 статті про надання Головним управлінням послуг в електронному вигляді, як інструменту запобігання та протидії корупції на інформаційній сторінці Головного управління та на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook, проведено 2 флешмоби для відвідувачів.	

Начальник Відділу

