

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області
за I півріччя 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	4 988	6 439		
	визначення права на призначення пенсії	295	281	14	105,0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	680	1 286	-606	52,9
	підвищення розміру пенсії	431	511	-80	84,3
	індексації пенсії	381	308	73	123,7
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 736	2 077	-341	83,6
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	17	-17	-
	витребування довідок та інших матеріалів	313	168	145	186,3
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	19	68	-49	27,9
	правомірності припинення виплати пенсії	30	14	16	214,3
	виплати пенсії за минулі періоди	201	291	-90	69,1
	виплати допомоги на поховання	30	101	-71	29,7
	виплати пенсії через банк	16	12	4	133,3
	виплати пенсії через пошту	28	27	1	103,7
	виконання рішень судів	92	105	-13	87,6
	перевірки виплат на виконання рішень судів	7	1	6	700,0
	правомірності утримання з пенсії	16	10	6	160,0
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	4	-4	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	1	-1	-
	видачі пенсійного посвідчення	18	14	4	128,6
	сплати єдиного внеску	13	8	5	162,5
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	16	2	14	800,0
	використання електронних ресурсів	12	1	11	1 200,0
	заборгованості з пенсійних виплат	142	86	56	165,1
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарги на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяки	15	3	12	500,0
	інші	497	1 042	-545	47,7
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-