

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області
за III квартал 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	6 825	9 343	-2 518	73,0
	визначення права на призначення пенсії	390	565	-175	69,0
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 034	1 828	-794	56,6
	підвищення розміру пенсії	698	732	-34	95,4
	індексації пенсії	392	351	41	111,7
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 403	2 756	-353	87,2
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	19	-19	-
	витребування довідок та інших матеріалів	414	293	121	141,3
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	21	92	-71	22,8
	правомірності припинення виплати пенсії	38	33	5	115,2
	виплати пенсії за минулі періоди	365	444	-79	82,2
	виплати допомоги на поховання	43	129	-86	33,3
	виплати пенсії через банк	25	24	1	104,2
	виплати пенсії через пошту	30	44	-14	68,2
	виконання рішень судів	162	161	1	100,6
	перевірки виплат на виконання рішень судів	7	3	4	233,3
	правомірності утримання з пенсії	21	13	8	161,5
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	6	-6	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	1	-1	-
	видачі пенсійного посвідчення	19	22	-3	86,4
	сплати єдиного внеску	23	15	8	153,3
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	16	6	10	266,7
	використання електронних ресурсів	12	17	-5	70,6
	заборгованості з пенсійних виплат	181	178	3	101,7
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	2	-2	-
	подяки	15	5	10	300,0
	інші	516	1 604	-1 088	32,2
2	Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-