

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області
за III квартал 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		6 825	9 343	-2 518	73,0
	Учасник війни	14	39	-25	35,9
	Дитина війни	48	96	-48	50,0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	4	3	1	133,3
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	18	14	4	128,6
	Учасник бойових дій	98	59	39	166,1
	Ветеран праці	63	46	17	137,0
	Ветеран військової служби	0	9	-9	-
	Особа з інвалідністю I групи	25	51	-26	49,0
	Особа з інвалідністю II групи	96	185	-89	51,9
	Особа з інвалідністю III групи	157	282	-125	55,7
	Дитина з інвалідністю	3	1	2	300,0
	Одинокa мати	3	6	-3	50,0
	Мати-героїня	1	3	-2	33,3
	Багатодітна сім'я	9	9	0	100,0
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	20	7	13	285,7
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	57	202	-145	28,2
	Герой України	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	#ДЕЛ/0!
	Дитина	0	2	-2	-
	Інші категорії	6 189	8 305	-2 116	74,5
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	3	4	-1	75,0
	Учасник АТО	17	20	-3	85,0
2 Результати розгляду		6 825	9 343	-2 518	73,0
	Вирішено позитивно	62	76	-14	81,6
	Відмовлено у задоволенні	6	103	-97	5,8
	Дано роз'яснення	6 415	8 769	-2 354	73,2
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	1	1	200,0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	88	214	-126	41,1
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	10	3	7	333,3
	В стадії розгляду	242	177	65	136,7
3 Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання		0	2	-2	-