

**Кількість звернень громадян, що надійшли
 до Головного управління Пенсійного фонду України
 в Луганській області
 за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Надійшло звернень громадян, всього	9 394	11 851	-2 457	79,3
	на особистому прийомі	1 185	2 958	-1 773	40,1
	на виїзних прийомах	828	3 030	-2 202	27,3
	особисто	1 265	1 013	252	124,9
	від уповноваженої особи	6	76	-70	7,9
	поштою	1 117	1 222	-105	91,4
	електронною поштою	625	321	304	194,7
	через вебпортал ПФУ	2 066	1 506	560	137,2
	через інші засоби зв'язку (факсом, телефон тощо)	18	23	-5	78,3
	через вищі органи влади та організації	302	267	35	113,1
	з Державної установи "Урядовий контактний центр"	1 982	1 435	547	138,1
2	Повторних	14	26	-12	53,8
3	Колективних	4	5	-1	80,0
4	Дублетних	8	9	-1	88,9
5	Масових	1	0	1	100,0