

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли  
до Головного управління Пенсійного фонду України  
в Луганській області  
за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Питання</b>	9 394	11 851	-2 457	79,3
	визначення права на призначення пенсії	496	702	-206	70,7
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т ч надбавок, доплат	1 562	2 159	-597	72,3
	підвищення розміру пенсії	826	953	-127	86,7
	індексації пенсії	585	392	193	149,2
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	2 818	3 436	-618	82,0
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	0	31	-31	-
	виребування довідок та інших матеріалів	526	410	116	128,3
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	22	104	-82	21,2
	правомірності припинення виплати пенсії	56	57	-1	98,2
	виплати пенсії за минулі періоди	578	586	-8	98,6
	виплати допомоги на поховання	62	165	-103	37,6
	виплати пенсії через банк	36	36	0	100,0
	виплати пенсії через пошту	32	102	-70	31,4
	виконання рішень судів	265	220	45	120,5
	перевірки виплат на виконання рішень судів	7	5	2	140,0
	правомірності утримання з пенсії	27	28	-1	96,4
	проведення виплат в порядку, затвердженому постановою КМУ № 649	0	8	-8	-
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	1	-1	-
	видачі пенсійного посвідчення	24	35	-11	68,6
	сплати єдиного внеску	32	30	2	106,7
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	19	16	3	118,8
	використання електронних ресурсів	13	21	-8	61,9
	заборгованості з пенсійних виплат	269	288	-19	93,4
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	1	-1	-
	подяки	15	9	6	166,7
	інші	1 124	2 056	-932	54,7
<b>2</b>	<b>Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб</b>	0	0	0	-