

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до Головного управління Пенсійного фонду України
 в Луганській області
 за 12 місяців 2021 року**

| № з/п | | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +,- | % |
|----------|--|-------------------|---|--------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Категорії | 9 394 | 11 851 | -2 457 | 79,3 |
| | Учасник війни | 19 | 47 | -28 | 40,4 |
| | Дитина війни | 67 | 135 | -68 | 49,6 |
| | Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни | 5 | 3 | 2 | 166,7 |
| | Особа з інвалідністю внаслідок війни | 23 | 22 | 1 | 104,5 |
| | Учасник бойових дій | 63 | 83 | -20 | 75,9 |
| | Ветеран праці | 71 | 64 | 7 | 110,9 |
| | Ветеран військової служби | 0 | 9 | -9 | - |
| | Особа з інвалідністю I групи | 39 | 63 | -24 | 61,9 |
| | Особа з інвалідністю II групи | 159 | 235 | -76 | 67,7 |
| | Особа з інвалідністю III групи | 203 | 371 | -168 | 54,7 |
| | Дитина з інвалідністю | 4 | 4 | 0 | 100,0 |
| | Одинокa мати | 6 | 8 | -2 | 75,0 |
| | Мати-героїня | 2 | 4 | -2 | 50,0 |
| | Багатодітна сім'я | 14 | 11 | 3 | 127,3 |
| | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 21 | 27 | -6 | 77,8 |
| | Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС | 90 | 232 | -142 | 38,8 |
| | Герой України | 0 | 0 | 0 | - |
| | Герой Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 | - |
| | Герой Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 | - |
| | Дитина | 0 | 3 | -3 | - |
| | Інші категорії | 8 584 | 10 501 | -1 917 | 81,7 |
| | Сім'ї загиблих військовослужбовців | 5 | 4 | 1 | 125,0 |
| | Учасник АТО | 19 | 25 | -6 | 76,0 |
| 2 | Результати розгляду | 9 394 | | 9 394 | |
| | Вирішено позитивно | 85 | 94 | -9 | 90,4 |
| | Відмовлено у задоволенні | 7 | 17 | -10 | 41,2 |
| | Дано роз'яснення | 8 861 | 11 313 | -2 452 | 78,3 |
| | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 4 | 1 | 3 | 400,0 |
| | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | 143 | 234 | -91 | 61,1 |
| | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" | 20 | 7 | 13 | 285,7 |
| | В стадії розгляду | 274 | 185 | 89 | 148,1 |
| 3 | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання | 0 | 2 | -2 | - |