

**Результати моніторингу роботи сервісних центрів та актуальних напрямків
інформаційно-роз'яснювальної роботи
Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області
за 12 місяців 2021 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Щодо сервісних центрів				
	кількість сервісних центрів	13	62	-49	21
	кількість громадян, що звернулись	294 574	164 677	129 897	179
	кількість наданих консультацій, роз'яснень, послуг	294 574	164 677	129 897	179
	кількість перевірок, що проводились вищими органами влади щодо діяльності сервісних центрів	0	2	-2	-
	кількість перевірок, що проводились місцевою владою щодо діяльності приймалень громадян	0	0	0	-
2	Кількість громадян, які отримали консультації та роз'яснення під час роботи "гарячих телефонних ліній"	42 066	43 210	-1 144	97
3	Кількість повторних звернень, які розглянуті на засіданнях колегіальних органів	0	0	0	-
4	Кількість заявників, які взяли участь у перевірці поданих звернень та ознайомились з матеріалами перевірок	0	0	0	-
5	Кількість проведених виїзних прийомів до осіб з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років	730	588	142	124