

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. начальника Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Павло БАРАНОВ

«13» січня 2022 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області на 2021 рік
за 2021 рік

Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ І Забезпечення якісного обслуговування громадян, цифровізація послуг				
1. Впровадження системи автоматичного призначення пенсії за наявними даними при набутті права (за подією набуття права) шляхом впровадження електронної міжвідомчої взаємодії	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь	протягом 5-ти місяців з моменту затвердження я відповідних порядків обміну інформацією з Пенсійним фондом України	Термін виконання не настав - після затвердження відповідних порядків обміну інформацією. Відповідно Указу Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» у сфері соціального захисту населення передбачено запровадження механізму автоматичного, без звернення особи, призначення пенсій за віком при досягненні пенсійного віку. Пенсійним фондом проведено оновлення програмного забезпечення, що дало можливість розпочати роботу системи. Станом на 01 січня 2022 року – 10702 громадян	



Водолазскін Родіон Валерійович

КНЕДП - ІДД ДПС

4F74729DB40E23A09B5FF8AA08ACAB0A34C58B20DD3602AAFC1562019054BA4300

13.01.2022

Головне управління ПФУ в
Луганській області



13.01.2022 9/13-16

			області виявили бажання та подали Анкети-заяви на автоматичне призначення. По 2136 особам, які набули право виходу на пенсію вже сформовано заяви на Автопризначення, з них: 2105 особам – пенсію вже призначено, 2 – в опрацюванні, 29 переведено в статус «помилковий». З початку року надійшло 33924 звернення типу «Скан-копія трудової книжки», з них: оброблено - 32219 (94,97 %), знаходяться в опрацюванні 10 звернень (0,03%), в т.ч. на етапі оцифрування – 8 ЕТК, скасовано або відхилено – 1695 звернень (5%), у зв'язку з їх невідповідністю вимогам постанови КМУ № 1084 та нормативним документам щодо ведення трудових книжок. Повідомлення про виявлені випадки відсутності в трудовій книжці необхідних записів, неправильних чи неточних записів про періоди роботи, або інших розбіжностей (зокрема за періоди страхового стажу після 1 липня 2000 р. за даними реєстру застрахованих осіб) надсилається застрахованій особі через її електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. У встановлені строки забезпечено відпрацювання звернень «Скан-копія трудової книжки»: звернення з джерелом надходження «Автоматичне» опрацьовуються - протягом 1 робочого дня, звернення з порталу в термін – 2 робочі дні.	
2. Популяризація електронного інформування громадян через засоби електронних	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.	грудень	За результатами опрацювання звернення надісланого за допомогою мобільного застосунку “Пенсійний фонд” або мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” користувачу надійде сповіщення на електронну	

комунікацій			пошту. Інформація щодо можливості отримання послуг в електронному вигляді висвітлюється шляхом розміщення матеріалів на власних інформаційних сторінках Головного управління.	
3. Використання підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКІС ПФУ), зокрема щодо контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи Головного управління	<i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i>	<i>листопад</i>	Станом на 01.01.2022 до підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” надано доступ керівникам Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для здійснення контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи структурних підрозділів Головного управління.	
4. Впровадження механізмів використання в Головному управлінні документів при зверненнях осіб в електронній формі з відмовою від їх паперових оригіналів	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>грудень</i>	Впроваджено механізм використання в територіальних органах ПФУ документів при зверненнях осіб в електронній формі з відмовою від їх паперових оригіналів. Проведено навчання. В кожному сервісному центрі встановлено обладнання для зчитування даних ID-карток. На 01 січня 2022 року – 10 702 громадянина області виявили бажання та подали Анкети-заяви на автоматичне призначення пенсії. По 2136 особам, які набули право виходу на пенсію вже сформовано заяви на Автопризначення, з них: 2105 особам – пенсію вже призначено, 2 - в опрацюванні, 29 переведено в статус «помилковий». Звернень, які надійшли через вебпортал щодо	

			призначення пенсії – 363, перерахунку пенсій - 392, автоматичного призначення пенсії – 917. Звернення опрацьовано у встановлені законодавством строки.	
5. Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.</i>	<i>грудень</i>	Станом на 01.01.2022 відділом з ретроконверсії від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (313649), відскановано 141072 пенсійних справ (I етап); проведено кадрювання 136046 пенсійних справ (II етап); задокументовано 131577 пенсійних справ (III етап), що складає 104,9%. Проведено валідацію 126134 пенсійних справ (111,7%) від запланованих на 2021 рік 112915 пенсійних справ. Протягом звітного періоду своєчасно встановлено 8 оновлень програмного забезпечення на 33 робочих станціях.	
6. Забезпечення екстериторіальності при опрацюванні звернень для призначення пенсій	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>протягом 4-х місяців з моменту набрання чинності відповідними нормативно правовими актами Фонду</i>	Протягом звітного періоду забезпечено опрацювання звернень за принципом екстериторіальності в рамках Єдиної черги Централізованого призначення пенсій. Відповідно отриманих службових записок керівників структурних підрозділів та листів підпорядкованих управлінь надано ролі для проведення атрибутування та експертизи документів за принципом Централізованого призначення пенсій. За принципом екстериторіальності в рамках Централізованої єдиної черги звернень, в межах України спеціалістами управління проведено призначення 8027 пенсій та проведено 12035 перерахунків.	
7. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сіроштан Н. Є., Саєнко О. С.,</i>	<i>щокварталу</i>	Протягом 2021 року щоквартально проведено оцінку 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування. За результатами проведеної оцінки відповідність сервісних центрів області Стандартам становить 99%. 16 залів	

управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	<i>Яценко О. А., Юртіна Л. П., Омельченко Н. О., Водолазскін Р. В., Тріфонова Н. С., начальники сервісних центрів</i>	обслуговування (100%) відповідають сучасним вимогам здійснення прийому та обслуговування громадян, в тому числі з урахуванням особливих потреб осіб з інвалідністю, із забезпеченням необхідної навігації та маркування зон потенційної небезпеки, засобів доступності (тактильного орієнтування, стрічками контрастного кольору на сходах та входних дверях, табличками та знаками доступності, дубльованими шрифтом Брайля), поручнів та кнопок виклику спеціалістів. 13 приміщень обладнані пандусом згідно норм ДБН, в 1 приміщенні у зв'язку з відсутністю технічної можливості для встановлення пандусу встановлено підйомник для МГН, в 1 приміщенні пандус відповідає частково нормам ДБН та 1 – не потребує облаштування пандусом (прийом громадян здійснюється на 2 поверсі). Проведено моніторинг та оцінку ступеня безбар'єрності будівель і послуг для осіб з інвалідністю відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021р. № 537. З метою забезпечення належних та безпечних умов праці укладено договори на закупівлю меблів в п'ять залів обслуговування, 15 захисних екранів в три зали обслуговування. В СЦ № 11 проведено ремонт зони очікування. В зали обслуговування СЦ № 4 та № 6 встановлено 3 кондиціонери. З метою оцінки якості обслуговування громадян, які звернулись до сервісних центрів Головного управління, проводились опитування 39339 одержувача послуг. За результатами опитування 37912 (96,4 %) задоволені якістю обслуговування, 1315 (3,3 %) частково задоволені.	
---	--	--	--

8. Продовження створення Головним управлінням віддалених робочих місць з обслуговування громадян на базі об'єднаних територіальних громад	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Саєнко О. С., Омельченко Н. О., Трифонов Н. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року (контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом)</i>	Протягом звітного періоду забезпечено проведення комунікацій, встановлення, налаштування мережевого обладнання та підключення віддалених робочих місць структурних підрозділів управління обслуговування громадян в м. Щастя, м. Золоте до корпоративної мережі. Проведено генерацію 23 оновлених сертифікати захищених носіїв спеціалістам відділів обслуговування громадян в м. Лисичанську, в м. Северодонецьку, смт Станиця Луганська, смт Білокуракине, смт Троїцьк, м. Старобільськ, смт Новоайдар, в зв'язку з кадровими змінами.	
9. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Фонду, у соціальних мережах	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.01.2022 забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України розміщено 1978 матеріалів, Єдиному державному порталі відкритих даних - 14 наборів даних. За звітний період відбулось: 7 брифінгів, 2 пресконференції, проведено 303 засідань «круглого столу», опубліковано 721 матеріал на інтернет-ресурсах, 92 - у друкованих виданнях. Надано 148 коментарів на телебаченні та 285 - на радіо. Оприлюднено у мережі Facebook 3929 інформаційних повідомлення. Станом на 01.01.2022 проведено: 846 зустрічей в трудових колективах, 917 зустріч з населенням, за місцем проживання, 442 виїзних прийомів громадян, 96 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 109 лекцій для безробітних, 63 «Дні відкритих дверей» та 23 «Днів Пенсійного фонду», 66 зустрічей з учнівською молоддю та студентами, 197	

			занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 316 флешмобів. Протягом січня-грудня 2021 року забезпечено близько 48,5 тис. трансляцій відеороликів з актуальних пенсійних на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо.	
10. Надання електронних послуг засобами вебпорталу електронних послуг Фонду	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., начальники сервісних центрів	постійно	Станом на 01.01.2022 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулось на 2 брифінгах, 132 засіданнях «круглого столу», шляхом публікації 2436 матеріалів на вебресурсах, 14 - у друкованих виданнях. Надано 77 коментарів на радіо та 35 – на телебаченні. Станом на 01.01.2022 проведено: 636 зустрічей в трудових колективах, 521 зустріч з населенням, за місцем проживання, 283 виїзних прийомів громадян, 65 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 85 лекцій для безробітних, 48 «Днів відкритих дверей» та 26 «Днів Пенсійного фонду», 53 зустрічі з учнівською молоддю та студентами, 155 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 202 флешмоби, 141 «Пряких телефонних гарячих ліній» керівництва та 53 сеансів скап-зв'язку. Популяризація електронних послуг проводилась при 14,6 тис. звернень громадян на телефони «гарячих ліній» Головного управління Фонду в Луганській області. Розміщено 2203 інформації на стендах органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій всіх форм власності. Протягом січня-грудня 2021 року забезпечено близько 18,9 тис. трансляцій відеороликів з питань електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо. Розповсюджено близько 33,4 тис.	

			буклетів, листівок.	
11. Забезпечення підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2021-2022 років	<i>Баранов П. В., Сіроштан Н. Є., Мірошниченко С. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>до 15 жовтня</i>	З 01.07.2021 проводилась робота по підготовці до осінньо-зимового періоду. Укладено 18 договорів, на виконання яких перевірено димові та вентиляційні канали, сигналізатори газу, пуск газу та технічне обслуговування газового обладнання в 11 приміщеннях Головного управління (де використовується газ для опалення). Опалювальний сезон розпочато.	
ПРІОРИТЕТ II Ефективне адміністрування, спрямоване на забезпечення виконання основних завдань				
1. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації та повноти регулювання процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	<i>Баранов П. В., Нікітна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Сіроштан Н. Є., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>за окремим графіком</i>	Графік проведення перегляду актів Головного управління розроблено та затверджено керівником Головного управління. Переглянуто накази начальника Головного управління, що регламентують діяльність та склад Комісії щодо доцільності оскарження рішень суду, Тендерного комітету, комісій з припинення територіальних управлінь. Переглянуто акти Головного управління з питань роботи з персоналом з метою перевірки їх відповідності чинному законодавству. Порушень не виявлено. Переглянуто акти Головного управління з питань запобігання та виявлення корупції з метою перевірки їх відповідності чинному законодавству. Підготовлено проект наказу «Про деякі питання передачі дарунків, одержаних як подарунки державному органу», розроблено «Пам'ятку щодо запобігання виникненню та врегулювання конфлікту інтересів». Здійснено антикорупційне дослідження 2407 проектів розпорядчих актів Головного	

			управління. За результатами перегляду наказів Головного управління на предмет їх актуальності та з метою відповідності їх нормам чинного законодавства підготовлено: - проект наказу «Про затвердження складу робочої групи та Положення про постійно діючу робочу групу із забезпечення, дотримання та реалізації прав і свобод осіб з інвалідністю в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» - проект наказу «Про графік особистого прийому громадян» - проект наказу «Про організацію роботи з документами, які містять службову інформацію» - проект наказу «Про внесення змін до положень про Управління обслуговування громадян та Управління адміністративного забезпечення Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області»	
2. Проведення юридичної експертизи проєктів розпорядчих актів Головного управління та договорів	<i>Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>протягом року</i>	Проведено юридичну експертизу проєктів 2416 наказів Головного управління та 256 договорів	
3. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління	<i>Баранов П. В., Нікітна Т. А., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.01.2022 підготовлено 2 огляди судової практики щодо окремих процесуальних питань	
4. Моніторинг	<i>Баранов П. В.,</i>	<i>щокварталу</i>	За 12 місяців 2021 року Головним управлінням до ГУ	

відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	<i>Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С.</i>		ДПС у Луганській області направлено 5 інформацій по 1223 страхувальниках щодо виявлення фактів порушення норм чинного законодавства з оплати праці та сплати єдиного внеску. За той самий період до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 5 інформацій по 910 страхувальниках щодо виявлення ознак прихованої зайнятості, а також порушення норм трудового законодавства. Станом на 01.01.2022 року до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 4 інформації по 29 ризикових суб'єктах господарювання (у т.ч. зі сфери роздрібної торгівлі паливом - 3 інформації, виробництва молочної продукції - 1 інформація, вирощування сільськогосподарської продукції - 24 інформації та будівництво - 1 інформація). Також до Головного управління Національної Поліції в Луганській області, Державної Податкової служби в Луганській області та Слідчого управління Головного управління ДФС у Луганській області податкової поліції направлено 2 інформації по 12 суб'єктах господарювання виробниках сільськогосподарської продукції та по 3 фізичних особах-підприємцях.	
ПРІОРИТЕТ III Відповідальне здійснення виплат				
1. Підготовка та формування бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Тарасова К. С.,</i>	<i>в місячний термін після затвердженн я Кабінетом Міністрів</i>	Розроблено проєкт бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління на 2021 рік, розглянуто на колегії при начальнику Головного управління та затверджено наказом "Про затвердження проєкту бюджету Головного управління	

	<i>Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>України бюджету Пенсійного фонду України</i>	Пенсійного фонду України в Луганській області на 2021 рік та проектів планів доходів і видатків управлінь Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, об'єднаних управлінь на 2021 рік" 12.03.2021 № 277. Направлено на погодження до Пенсійного фонду України та затверджено Головою Правління Пенсійного фонду України 15.03.2021.	
2. Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісяця</i>	По оперативних даних за 2021 рік виконання планових показників надходжень всього по Луганській області до Пенсійного фонду України забезпечено на 85,9 відсотків. Надходження склали 3 690 763,2 тис. грн., при плані 4 298 864,4 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 477 186,2 тис. грн. По оперативних даних за 2021 рік виконання планових показників власних надходжень до Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено на 111,2 відсотків. Надходження склали 155 355,6 тис. грн., при плані 139 755,5 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 29 891,7 тис. грн.	
3. Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та відновлення страхового стажу застрахованих осіб	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Сасенко О. С., Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>протягом року</i>	За 2021 рік проведено 122 комісії з питань погашення заборгованості при органах Пенсійного фонду України в Луганській області, заслухано 375 боржників. Протягом 2021 року своєчасно проведено 20 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено 94 акти комісії Головного управління на зарахування 322 періодів по 2 168 застрахованих	

		особах та зняття позначок з 646 періодів по 5 339 застрахованих особах. Протягом звітнього періоду підготовлено та направлено страхувальникам та застрахованим особам 967 листів - щодо виявлених розбіжностей в реєстрі застрахованих осіб, 465 - щодо помилкових звітів про суми нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, дані яких не було завантажено до РЗО. 100% проаналізовано матеріали, що надійшли від структурних підрозділів головного управління на розгляд Комісії: по 48 страхувальникам щодо встановлення позначок за 151 періодів по 435 застрахованих особах та зняття позначок про сплату страхових внесків за 151 період по 1049 застрахованих особах. Щомісячно виконується контроль за відпрацюванням отриманого файлу з ЦР за період з 01.01.2004 по 31.12.2010: відпрацьовано по доплаті 6187 періодів стосовно 637 ЗО, по добровольцях 1132 періодів стосовно 80 ЗО. Згідно запитів щодо добровольців складено 7 Актів, зараховано 105 періодів. Своєчасно проведено 20 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено акти комісії головного управління – 94, у т. ч. на зарахування 322 періоди по 2168 застрахованих особах та зняття позначок за 646 періодів по 5339 застрахованих особах. Своєчасно опрацьовано 10 звернень щодо об'єднання ПЕОКЗО у зв'язку зі змінами в реєстраційних даних.	
--	--	--	--

			Стосовно 1 ЗО процедуру проведено згідно листа структурного підрозділу за результатами проведення верифікації та моніторингу державних виплат; опрацьовано 10 звернень щодо проведення зміни статусів документів, які визначають персональні дані, в електронних облікових картках 13 застрахованих осіб. За результатами проведеної роботи щодо усунення невідповідностей даних в РЗО змінено статус документів стосовно 713 ЗО, на підставі наказів, згідно рішень Комісії прийнятих на 9 засіданнях.	
4. Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>щомісяця</i>	За 2021 рік забезпечено надходження до загального фонду Державного бюджету України збору з окремих видів господарських операцій в сумі 35 092,4 тис. грн., що становить 115,4 відсотка від запланованих показників: - збір під час набуття права власності на легкові автомобілі – 112,0% виконання, надійшло 27 886,0 тис. грн.; - збір з операцій придбання (купівлі – продажу) нерухомого майна – 130,9% виконання, надійшло 7 205,8 тис. грн. Станом на 01.01.2022 представництво по судових справах зі стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій не здійснювалось. Позови даної категорії, з участю управлінь Луганської області, не слухались.	
5. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки,	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Карасьова О. Ю., Саєнко О.С., начальники сервісних</i>	<i>постійно</i>	З 01.01.2021 проведено перерахунок пенсій для осіб, які досягли віку 65 років, за наявності у чоловіків 35 років, у жінок 30 років страхового стажу, у розмірі 40 % мінімальної заробітної плати, визначеної Законом України «Про Державний бюджет України на 2021» (2400 грн.), – 64,8 тис. осіб. Середній розмір	

визначені законодавством	центрів	підвищення становить 334,99 грн. З 01.03.2021 забезпечено індексацію пенсійних виплат, обчислених з урахуванням заробітної плати, шляхом проведення перерахунку пенсій, призначених відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», військових пенсій особам, які проходили строкову військову службу, та членам їх сімей, а також пенсій чорнобильцям, обчислених у розмірі відшкодування фактичних збитків, із застосуванням збільшення середньої заробітної плати на коефіцієнт 1,11. При цьому у кожному випадку розмір підвищення був індивідуальним і якщо не досягав 100 грн, то до пенсії була встановлена доплата такого розміру. Крім того, особам, які мають страховий стаж (чоловіки 35 років та жінки 30 років) та отримували пенсії за Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», пенсії перераховані таким чином, щоб їх розмір, з урахуванням надбавок, підвищень та інших доплат, крім пенсій за особливі заслуги перед Україною, не був меншим ніж 2200,00 грн. На виконання зазначених норм в області проведено перерахунок пенсії 310,8 тис. осіб. Середній розмір підвищення пенсій становить 393,93 грн. У червні 2021 року відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» після надходження звітів страхувальників за перший квартал 2021 року пенсіонерам, які працювали після призначення (перерахунку) пенсії, з 01.04.2021 проведено перерахунок пенсій. Перерахунок пенсій 10,8 тис. осіб проведено шляхом зарахування набутого	
-----------------------------	---------	--	--

			страхового стажу після призначення або попереднього перерахунку. Середній розмір підвищення становить 98,07 грн. З 01.07.2021 проведено перерахунок пенсій у зв'язку з підвищенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» 289,7 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення становить 43,84 грн. Крім того, на виконання пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2021 № 127 проведено перерахунок щодо встановлення щомісячної доплати до пенсії в розмірі 100 грн. 3,5 тис. осіб. У зв'язку з набранням чинності Законом України від 29.06.2021 № 1584-IX Про внесення змін до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» щодо підвищення рівня пенсійного забезпечення окремих категорій осіб” в області перераховано розмір пенсійних виплат 2048 осіб з інвалідністю внаслідок аварії ЧАЕС. Середній розмір підвищення 437,46 грн. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 № 748 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів від 22 лютого 2021 р. № 127» 417 особам з інвалідністю I групи, які одержують пенсію відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», з 01.07.2021 встановлено мінімальну пенсійну виплату – 2200 грн. З 01.07.2021 проведено перерахунок 1,1 тис. осіб особі на виконання пунктів 2 та пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 14.07.2021 № 713	
--	--	--	---	--

			«Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб» щодо встановлення державної адресної допомоги УБД та постраждалим учасникам революції Гідності в розмірі до 210 % прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб та встановлення щомісячної доплати до пенсії для того, щоб розмір пенсійної виплати одержувачам пенсії відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» становив не менше 3854 грн. Також на виконання пункту 1 зазначеної постанови проведено перерахунок 8,5 тис. осіб з числа військовослужбовців та деяких інших категорій осіб. Середній розмір підвищення в результаті перерахунку пенсій «військовим» пенсіонерам становить 1850,97 грн. З 01.10.2021 проведено перерахунок 24,1 тис. осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2021 № 127 «Про додаткові заходи соціального захисту пенсіонерів у 2021 році» (зі змінами) щодо встановлення щомісячної компенсаційної виплати до 400 грн особам, яким виповнилося 75 років до досягнення 80-річного віку. Середній розмір підвищення становить 406,39 грн. Також на виконання норм зазначеної постанови проведено перерахунок 355 особам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій осіб. Середній розмір підвищення в результаті перерахунку пенсій «військовим» пенсіонерам становить 375,50 грн. З 01.12.2021 проведено перерахунок пенсій у зв'язку з підвищенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, відповідно до Закону	
--	--	--	--	--

			України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» 287,9 тис. пенсіонерів. Середній розмір підвищення становить 73,83 грн. За період з 01.01.2021 по 31.12.2021 при Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області проведено 15 засідань Комісії з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, на яких розглянуто 331 заяву про підтвердження стажу. По 295 заявам прийнято рішення про підтвердження періодів роботи для призначення пенсії за віком на пільгових умовах, по 20 заявам - про підтвердження періодів роботи на підприємствах (установах, організаціях), розташованих на тимчасово окупованих територіях у Луганській та Донецькій областях, по 16 заявам – винесено рішення про відмову в підтвердженні стажу за відсутності архівних документів. Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9 районним базам 108 процесів переднарахування. Забезпечено формування 2291 паспорти та проведення нарахування за всіма типами відомостей: 1142 – виплати місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання; 969 паспорти коригуючих відомостей, 180 паспортів нарахування одноразових виплат для виплати допомог разовими дорученнями. Проведено в повному обсязі в автоматичному режимі масові перерахунки згідно чинного законодавства, а саме проведено: - встановлення доплати 100 грн. (код виплати 5007) з	
--	--	--	---	--

			01.07.2021 – 2 перерахунки, 7500 особових рахунків; - індексація заробітку – 1 перерахунок, 310 174 особових рахунків; - масовий перерахунок пенсій особам з інвалідністю ЧАЕС (ЗУ № 1584-IX) – 1 перерахунок, 2047 особових рахунків; - масовий, ч.2 ст.28 ЗУ №1058 (65-річні) – 12 перерахунків, 67 195 особових рахунків; - МП 75-річним – 4 перерахунки, 26503 особових рахунків; - МП 80-річним – 12 перерахунків, 48 099 особових рахунків; - МП по стажу та ЗП, абз.1 ч.4 ст.42 ЗУ №1058 – 2 перерахунки, 553 особових рахунків; - МП по стажу, абз.3 ч.4 ст.42 ЗУ №1058 - 2 перерахунки, 10 682 особових рахунків; - у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму - 3 перерахунки, 578421 особових рахунків; - уточнення показників середньої ЗП по НГ (міс.) - 8 перерахунків, 2 626 особових рахунків; - уточнення показників середньої ЗП по НГ (річна) – 1 перерахунок, 417 особових рахунків; - масовий перерахунок пенсій по інвалідності ЧАЕС зг. п.9-1 пост. КМУ від 23.11.2011 року № 1210 - 1 перерахунок, 668 особових рахунків.	
6. Проведення підготовчих технічних заходів для забезпечення переходу до централізованого фінансування виплати пенсій	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Саєнко О. С., Юртіна Л. П., керівники підвідомчих управлінь	квітень	Сформовано та надано до Пенсійного фонду України потребу в коштах на виплату допомоги на поховання, відрахувань з пенсії, недоотриманої пенсії, перерахування частини пенсії установам (зкладам), у яких пенсіонери перебувають на повному державному утриманні на лютий - січень 2022 року. Станом на 01.01.2022 сформовано та надано до банку 10496 платіжних доручень на фінансування пенсій та	

			інших витрат, що здійснюються відповідно до діючого законодавства.	
7. Реалізація графіку запровадження виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за виплатними квитанціями	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Юртіна Л. П., Саєнко О. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>у визначені графіком строки</i>	Здійснено повний розрахунок по оплаті послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсій Луганською дирекцією АТ "Укрпошта", за грудень 2020 р., січень - грудень 2021 року.	
8. Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Юртіна Л. П., Тарасова К. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.01.2022 сформовано та надано до банку 157 платіжних доручень на фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області. Сформовано та надано до Пенсійного фонду України 12 звітів про виплату пенсії пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в Луганській області.	
9. Моніторинг та аналіз показників виконання бюджету Пенсійного фонду України та факторів, що впливають на його виконання	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісячно</i>	За 2021 рік погашено 376 715,1 тис. грн. боргу по Луганській області, у т.ч. по внесках до Пенсійного фонду України – 104 015,9 тис. грн. та по єдиному соціальному внеску – 272 699,2 тис. гривень. Матеріали по боржниках направляються до обласної адміністрації та міськ-рай адміністраціям та до правоохоронних органів Луганської області для необхідного реагування. 18.02.2021, 24.03.2021, 21.05.2021, 23.07.2021, 30.08.2021 17.09.2021, 29.10.2021 та 23.12.2021 в облдержадміністрації проведено засідання обласної "Тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат" з питання погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та обов'язкових	

			платежів до Пенсійного фонду України підприємствами-боржниками Луганської області. 03.06.2021 та 30.08.2021 прийнято участь в засіданні при райдержадміністрації "Тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат" з питання погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України підприємствами - боржниками Северодонецького району Луганської області. Узгоджено графіки погашення заборгованості на 2021 рік по 19 боржниках на загальну суму 27,5 млн. грн., станом на 01 січня 2022 року 16 підприємств виконують погашення завдання повністю та 3 частково, всього надійшло протягом 2021 року – 27,4 млн. грн., або 99,7 відсотків.	
10. Проведення аналізу динаміки фонду оплати праці відповідно до повноважень, визначених законодавством	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щокварталу</i>	Аналіз динаміки фонду оплати праці у третьому кварталі 2021 року відповідно до 1 кварталу 2021 року показав, що темп росту по області складає 107,4%. Кількість застрахованих осіб у порівнянні з початком року зменшилось на 1 957 осіб.	
11. Узагальнення інформації щодо стану виконання міжнародних договорів, виконання яких забезпечує Головне управління, та визначення проблемних питань, які виникають під час їх реалізації	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.</i>	<i>вересень</i>	Пропозиції станом на 01.01.2022 не надавались, у зв'язку з відсутністю відповідних запитів від Пенсійного фонду України. Протягом звітної періоду опрацьовано та своєчасно надано інформацію на 18 запитів органів Державної служби України з питань праці та 33 запити органів Державної фіскальної служби України.	

ПРІОРИТЕТ IV**Автоматизація функціональних процесів та здійснення контрольних заходів**

1. Інформаційне наповнення підсистеми "Реєстр судових рішень" ІКІС ПФУ відомостями про рішення суду за участю органів Фонду	<i>Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>до 01 жовтня</i>	Станом на 01.01.2022 до підсистеми "Реєстр судових рішень" ІКІС ПФУ заведено 2399 карток, у тому числі з початку року створено 1371 картку за судовими рішеннями про вчинення дій (не пов'язаних з пенсійним забезпеченням) та про стягнення коштів (крім пенсій), що відповідає 100 %, що надійшли до Головного управління.	
	<i>Яценко О. А., начальники сервісних центрів</i>	<i>20 календарних днів з дня набрання ними законної сили</i>	Станом на 01.01.2022 року в системі ІКІС ПФУ "Реєстр судових рішень" з початку року створено 735 інформаційних карток щодо несплаченого боргу.	
2. Здійснення внутрішнього контролю за повнотою та своєчасністю ведення обліку судових справ та виконавчих проваджень в підсистемах "Реєстр судових рішень" та "Правова робота" ІКІС ПФУ	<i>Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.</i>	<i>щокварталу</i>	З початку року було створено 1371 інформаційну картку щодо стягнення з органів ПФУ судового збору за рішеннями суду, що складає 100 % від рішень суду, які підлягали заведенню до електронної системи з 01.01.2021.	
3. Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України	<i>Приймак Е. Д., Родіонова В. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>за окремими графіками головних управлінь</i>	Протягом 2021 року на виконання погоджених та затверджених графіків та у визначені терміни забезпечено здійснення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом здійснення 44 перевірки організацій, що	

організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні			здійснюють виплату і доставку пенсій, а саме: *4 перевірки Луганської дирекції АТ «Укрпошта» (перевірено 269 відділень поштового зв'язку). За результатами перевірок встановлено порушення по 49 особах у 22 відділеннях поштового зв'язку, а саме: по 46 особах у 18 відділеннях поштового зв'язку порушення в оформленні виплатних документів; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по виплаті пенсії за разовим дорученням неналежній особі на загальну суму 4008,54 грн. До Луганської дирекції АТ «Укрпошта» направлено претензію на повернення коштів у сумі 4008,54 грн та застосовано пеню на суму 396,99 грн; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по поверненню поштового переказу на загальну суму 718,50 грн із затримкою на 1 день, за що до Луганської дирекції АТ «Укрпошта» застосовано пеню у сумі 0,72 грн; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено виплату пенсії померлого пенсіонера на суму 1877,20 грн, застосовано пеню у сумі 76,97 грн. Кошти повернуто до бюджету Фонду та сплачено пені в повному обсязі. *18 перевірок банківських установ Луганської області. За результатами встановлено 18 випадків порушень Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого Постановою КМУ від 30.08.1999 № 1596, а саме: 8 випадків порушення несвоєчасного повернення других примірників списків на зарахування пенсій та грошової допомоги на поточні рахунки одержувачів до територіальних управлінь Луганської області;	
---	--	--	---	--

			10 випадки порушення несвоєчасного повернення пенсій, зарахованих на поточні (карткові) рахунки померлих пенсіонерів на загальну суму 8 238,97 грн. По 2-х перевірках отримано відмову у зв'язку з проведенням карантинних заходів; 22 перевірки установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами перевірок встановлено порушення Порядку перерахування Пенсійним фондом України або органами праці та соціального захисту населення коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2004 № 269 (далі – Порядок № 269), в 10 установах, де особи перебувають на повному державному утриманні по 634 особах, а саме: - 22 випадки порушень пп. 1 п. 6 Порядку № 269, а саме несвоєчасне повідомлення про відрахування 22 пенсіонерів з установ, що призвело до переплати пенсій на загальну суму 25 980,10 грн; - 36 випадків несвоєчасного повідомлення про зарахування 36 пенсіонерів до установ; - 27 випадків порушення п. 9 Порядку № 269, а саме неподання установою довідок про зміну вартості утримання по 576 особах. Станом на 01.01.2022 відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду 25980,10 грн або 100 %.	
4. Проведення внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів у Головному	Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів	згідно зі зведеним операційним планом діяльності з	Протягом року проведено 6 аудиторських досліджень за результатами яких надано 26 рекомендацій, виконано – 22, на теми: 1. «Функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду	

управлінні		внутрішнього аудиту на 2021 рік	України та захист інформації в інформаційно - телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України» (далі – «ІТ»), за результатами якого складено аудиторський звіт №1 від 19.03.2021 (без коментарів), надано 5 рекомендацій, які прийняті та повністю виконані; 2. «Оцінка стану дотримання вимог законодавства при призначенні пенсій на пільгових умовах та проведенні їх перерахунків, повноти та своєчасності направлення підприємствам для відшкодування розрахунків фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (далі - «Пільгові»), за результатами якого складено аудиторський звіт №2 від 15.06.2021 (без коментарів), надано 4 рекомендації, які прийняті та повністю виконані; 3. «Оцінка стану організації роботи щодо дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при здійсненні процедур закупівель товарів, робіт та послуг в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (далі - «Закупівлі»), за результатами якого складено аудиторський звіт №3 від 18.06.2021 (без коментарів), надано 6 рекомендацій, які направлені в основному на перегляд внутрішніх розпорядчих документів на предмет визначення відповідальних осіб у ланці виконання законодавчих актів при закупівлях, які прийняті та виконані станом на 01.10.2021; 4. «Оцінка стану організації роботи щодо дотримання законодавчих та нормативно-правових актів під час призначення виплат допомоги на поховання та недоотриманої пенсії внутрішньо переміщеним	
------------	--	---------------------------------	--	--

		особам» (далі – «Виплата ВПО»), за результатами якого складено аудиторський звіт №4 від 22.09.2021 (без коментарів), надано 2 рекомендації; які прийняті та повністю виконані; 5. «Оцінка стану організації прийому та обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» (далі – «Обслуговування»), за результатами якого складено аудиторський звіт №5 від 23.09.2021 (без коментарів), надано 5 рекомендацій, які прийняті та повністю виконані; 6. «Стан дотримання законодавчих та нормативно-правових актів щодо обліку матеріальних цінностей, витрачання коштів на оплату праці» (далі – «Матцінності та зарплата»), за результатами якого складено аудиторський звіт №6 від 10.12.2021(без коментарів), надано 4 рекомендації; які прийняті, але термін виконання по ним не настав. В 1 кварталі 2021 року проведено 1 контрольний захід в управлінні Пенсійного фонду України в м. Северодонецьку Луганської області щодо стану роботи з військовим обліком. Поршень не виявлено, надані рекомендації щодо веденням військового обліку. Здійснено контроль пенсійного забезпечення працівників Головного управління, їх близьких осіб з метою уникнення відповідних корупційних ризиків. Здійснено перевірку відносно 692 працівників Головного управління щодо наявності відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією	
--	--	--	--

			правопорушення. Проведено 12 спеціальних перевірок відомостей щодо осіб, які претендували на зайняття посад в Головному управлінні, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища та посад з підвищеним корупційним ризиком.	
5. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження рекомендацій	<i>Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>щокварталу до 1 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За перше півріччя проведено: - 2 моніторинги за результатами аудитів у попередньому році: аудиторський звіт №5 від 3а 12 Протягом року проведено 13 моніторингів, в т.ч.: 2 моніторинги за результатами аудитів у попередньому році: аудиторський звіт №5 від 23.11.2020 Марківське ОУПФУ - складено доповідну записку від 18.01.2021 №426/01; аудиторський звіт №6 від 23.12.2020 Старобільське ОУПФУ - складено доповідну записку від 19.01.2021 № 476/01-16; в яких зазначено, що повністю усунено 5 недоліків/проблем в основному в частині обслуговування громадян та призначення, поновлення, виплати пенсій; також, за результатами аудитів у попередньому році повністю виконано 7 рекомендацій, в т. ч. 6 - Старобільське ОУПФУ – з вищезазначених питань; 1 - Марківське ОУПФУ – в частині недоплати пенсії. За іншими контрольними заходами, проведеними в попередньому періоді не виконані рекомендації відсутні. <i>За результатами аудитів поточного року проведено 11 моніторингів:</i> - АЗ №1 («ІТ») - 15.07.2021; складено доповідну записку від 28.07.2021 №22/10-16; термін виконання аудиторських рекомендацій продовжено до 15.12.2021; складено доповідну записку від	

			20.12.2021 №67/10-16; аудиторські рекомендації виконані; наказ від 25.03.2021 №310 знято з контролю. АЗ №3 («Закупівлі») - 15.09.2021; складено доповідну записку від 22.09.2021 №37/10-16; аудиторські рекомендації виконані; наказ від 24.06.2021 №633 знято з контролю. АЗ №2 («Пільгові») - 15.11.2021; складено доповідну записку від 22.11.2021 №52/10-16, якою подовжено контроль; складено доповідну записку від 28.12.2021 №69/10-16, аудиторські рекомендації виконані; наказ від 24.06.2021 №630 знято з контролю. АЗ №4 («Виплата ВПО») - 01.12.2021; складено доповідну записку від 10.12.2021 №63/10-16, аудиторські рекомендації виконані; наказ від 27.09.2021 №937 знято з контролю. АЗ №5 («Обслуговування») - 15.11.2021; складено доповідну записку від 22.11.2021 №53/10-16, аудиторські рекомендації виконані; наказ від 28.09.2021 №938 знято з контролю. АЗ №6 («Матцінності та зарплата») – термін виконання аудиторських рекомендацій 31.01.2022 згідно наказу від 15.12.2021 №1179. Крім того, складено 6 доповідних записок щодо виконання наказів про результати проведення 6 аудиторських досліджень. Моніторинги інших контрольних заходів Управлінням внутрішнього аудиту за 12 місяців 2021 року не проводилися у зв'язку з їх відсутністю.	
6. Забезпечення управління персоналом	Приймак Е. Д., Омельченко Н. О., Саєнко О. С., керівники	грудень	Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління. Станом на 01.01.2022 за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли	

	<i>самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>		навчання 632 державних службовців Головного управління, або 100 % відповідно до фактичної чисельності (632 державних службовців), з них 1 державний службовець закінчив навчальний заклад за програмою підготовки магістрів за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування”, 4 – які пройшли підвищення кваліфікації за професійними програмами, 614 – за короткостроковими програмами. Додатково 632 державних службовця за програмами самоосвіти пройшли онлайн–навчання на освітніх е–платформах та отримали сертифікати про успішне закінчення курсів, прийняли участь у внутрішніх навчаннях і навчаннях на робочих місцях. В рамках виконання індивідуальних програм професійного розвитку 619 державних службовців Фонду області (або 100 % від затверджених індивідуальних програм професійного розвитку) отримали 1 і більше кредитів Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі – ЄКТС), та повністю виконали затверджену індивідуальну програму професійного розвитку. Відповідальним керівникам надано доступ до підсистеми "Кабінет керівника", релізу щодо впровадження в експлуатацію підсистеми "Електронний кабінет працівника" станом на 01.01.2022 не надходило.	
	<i>Омельченко Н. О., Юртіна Л. П., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних</i>	<i>грудень</i>	Протягом 2021 року проведено 63 внутрішніх навчання для державних службовців Головного та підпорядкованих управлінь, в яких прийняло участь 1694 слухачі (100 % фактично працюючих державних службовців (632) охоплені внутрішніми навчаннями). За результатами професійного навчання державним службовцям нараховуються кредити ЄКТС	

	<i>центрів</i>		відповідно до Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106, та Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання, затвердженого наказом НАДС від 12.12.2019 № 226–19, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26.12.2019 за № 1288/34259.	
	<i>Омельченко Н. О., начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	відповідно до Порядку, затвердженого постановою правління Фонду від 19.07.2019 № 9-1, за 9 місяців 2021 року організовано проведення стажування 7 осіб, з числа молоді, яка не перебувають на посадах державної служби, в Головному управлінні.	
	<i>Омельченко Н. О., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	проведено актуалізацію посадових інструкцій державних службовців Головного управління, які затверджені начальником Головного управління 01.04.2021, щодо відповідності фактичній роботі, контролю за розподілом завдань між державними службовцями відповідно до завдань і функцій структурних підрозділів та у зв'язку з реорганізацією Головного управління.	
ПРІОРИТЕТ V Реалізація державної антикорупційної політики				
1. Участь у здійсненні оцінки корупційних ризиків у діяльності	<i>Тріфонова Н. С., керівники самотійних</i>	<i>до 31 серпня</i>	28.01.2021 надано пропозиції до ПФУ щодо об'єктів оцінки корупційних ризиків Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області.	

органів Фонду	<i>структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>		27.09.2021 прийнято участь у форматі засідання за круглим столом в обговоренні проєкту оцінки корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органах, підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки. Розроблено та затверджено наказом Головного управління від 30.11.2021 № 1122 Заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Головного управління визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України на 2021 -2023 роки.	
2. Розроблення заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	<i>Баранов П.В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>листопад</i>	Наказом Головного управління від 30.11.2021 № 1122 затверджено Заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Головного управління визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України на 2021 -2023 роки, готується інформація для Пенсійного фонду України про їх виконання.	
3. Вдосконалення механізмів заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції”	<i>Тріфонова Н. С., Водоласкін Р. В., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.01.2022 на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розміщено 25 інформацій, які стосуються питань запобігання та виявлення корупції. Станом на 01.01.2022 забезпечено оновлення на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розділу “Запобігання корупції” актуальною інформацією з антикорупційної тематики. Розміщено 8 інформацій. Забезпечено функціонування механізмів зворотнього зв'язку з громадськістю щодо	

			повідомлень про факти корупційних правопорушень шляхом функціонування регулярних та внутрішніх каналів повідомлення. На веб сторінці Пенсійного фонду України розміщено перелік каналів для повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» а також в розділі «Запобігання корупції» на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг ПФУ та внутрішньому інформаційному порталі Пенсійного фонду України. Наказом Головного управління від 02.08.2021 № 754 затверджено Положення про впровадження в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції». На стендах в приміщеннях Головного управління розміщено оновлений Перелік комунікаційних каналів для надання повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» та структурних підрозділів, відповідальних за приймання таких повідомлень.	
4. Популяризація системи електронних послуг Фонду як таких, що зменшують корупційні ризики	Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., керівники підвідомчих	протягом року	З метою інформування користувачів про надання Головним управлінням послуг в електронному вигляді як інструменту запобігання та протидії корупції, підготовлено 10 інформацій та надано для розміщення на сторінці Головного управління	

	<i>управлінь, начальники сервісних центрів</i>		вебпорталу електронних послуг Пенсійного Фонду та соціальній мережі Facebook, проведено 5 флешмобів для відвідувачів. Станом на 01.01.2022 забезпечено розміщення 10 статей про надання Головним управлінням послуг в електронному вигляді, як інструменту запобігання та протидії корупції на інформаційній сторінці Головного управління та на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook. Станом на 01 січня 2022 року на вебпорталі зареєстровано 107 847 користувачів, в т.ч. з початку 2021 року – 12 754 особи; з початку впровадження зареєстровано 72 860 звернень громадян на отримання послуги СМС-інформування, в т.ч. за звітний період – 12 493 звернення.	
--	--	--	--	--

**Начальник Відділу
організаційно-інформаційної роботи**

Родіон ВОДОЛАЗСКІН