

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Ольга ШАРУНОВА

«13 » жовтня 2021 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Луганській області на 2021 рік
за 9 місяців 2021 року

Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ І Забезпечення якісного обслуговування громадян, цифровізація послуг				
1. Впровадження системи автоматичного призначення пенсії за наявними даними при набутті права (за подією набуття права) шляхом впровадження електронної міжвідомчої взаємодії	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>протягом 5-ти місяців з моменту затвердження відповідних порядків обміну інформацією з Пенсійним фондом України</i>	Термін виконання не настав - після затвердження відповідних порядків обміну інформацією. Відповідно Указу Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» у сфері соціального захисту населення передбачено запровадження механізму автоматичного, без звернення особи, призначення пенсій за віком при досягненні пенсійного віку. Пенсійним фондом проведено оновлення програмного забезпечення, що дало можливість розпочати роботу системи в тестовому режимі.	



Водолазскін Родіон Валерійович

КНЕДП - ІДД ДПС

4F74729DB40E23A09B5FF8AA08ACAB0A34C58B20DD3602AAFC1562019054BA4300

13.10.2021

Головне управління ПФУ в Луганській області



13.10.2021 152/12-16

			Станом на 01 жовтня 2021 року – 5566 громадян області виявили бажання та подали Анкети-заяви на автоматичне призначення. По 1732 особам, які набули право виходу на пенсію вже сформовано заяви на Автопризначення, з них: 1662 особам – пенсію вже призначено, 48 – в опрацюванні, 22 переведено в статус «помилковий». З початку року надійшло 24929 звернення типу «Скан-копія трудової книжки», з них: оброблено - 23326 (94 %), знаходяться в опрацюванні 249 звернень (1%), в т.ч. на етапі оцифрування – 153 ЕТК, скасовано або відхилено – 1354 звернень (5%), у зв'язку з їх невідповідністю вимогам постанови КМУ № 1084 та нормативним документам щодо ведення трудових книжок. Повідомлення про виявлені випадки відсутності в трудовій книжці необхідних записів, неправильних чи неточних записів про періоди роботи, або інших розбіжностей (зокрема за періоди страхового стажу після 1 липня 2000 р. за даними реєстру застрахованих осіб) надсилається застрахованій особі через її електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. У встановлені строки забезпечено відпрацювання звернень «Скан-копія трудової книжки»: звернення з джерелом надходження «Автоматичне» опрацьовуються - протягом 1 робочого дня, звернення з порталу в термін – в середньому 4 дні. Станом на 01.10.2021 на автоматичне призначення пенсій звернулось 5556 осіб (з моменту запровадження системи – 5694 осіб), сервісними центрами Управління всього виконано 5169 заяв-	
--	--	--	--	--

			анкет, 233 – відхилено, 167 – в роботі. Призначено пенсій – 1710 особам.	
2. Популяризація електронного інформування громадян через засоби електронних комунікацій	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>грудень</i>	Термін виконання не настав. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення області.	
3. Використання підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКІС ПФУ), зокрема щодо контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи Головного управління	<i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i>	<i>листопад</i>	Термін виконання не настав. Станом на 01.10.2021 до підсистеми “Автоматизоване робоче місце керівника” надано доступ керівникам Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для здійснення контролю функціональних процесів, оцінки результативності роботи структурних підрозділів Головного управління та територіальних управлінь області.	
4. Впровадження механізмів використання в Головному управлінні документів при зверненнях осіб в електронній формі з відмовою від їх паперових оригіналів	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>грудень</i>	Термін виконання не настав. На 01 жовтня 2021 року – 5556 громадян області виявили бажання та подали Анкети-заяви на автоматичне призначення пенсії. По 1732 особам, які набули право виходу на пенсію вже сформовано заяви на Автопризначення, з них: 1710 особам – пенсію вже призначено, 22 переведено в статус «помилковий». Станом на 01.10.2021 надійшло звернень через вебпортал щодо призначення пенсії – 175,	

			перерахунку пенсій - 270, автоматичного призначення пенсії - 835. Звернення опрацьовано у встановлені законодавством строки. Проведено навчання зі спеціалістами Головного управління щодо використання документів в електронній формі та запобігання вимогам щодо надання особами, які звертаються до органів Фонду в області, відомостей в паперовому вигляді.	
5. Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.</i>	<i>грудень</i>	Станом на 01.10.2021 відділом з ретроконверсії від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (313649), відскановано 111078 пенсійних справ (І етап); проведено кадрування 106729 пенсійних справ (ІІ етап); задокументовано 105865 пенсійних справ (ІІІ етап), що складає 84,38 %. Проведено валідацію 89876 пенсійних справ (79,6 %) від запланованих на 2021 рік 112915 пенсійних справ. Протягом звітного періоду своєчасно встановлено 7 оновлень програмного забезпечення на 32 робочих станціях.	
6. Забезпечення екстериторіальності при опрацюванні звернень для призначення пенсій	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>протягом 4-х місяців з моменту набрання чинності відповідними нормативно правовими актами Фонду</i>	За принципом екстериторіальності в рамках Централізованої єдиної черги звернень, в межах України спеціалістами управління пенсійного забезпечення проведено призначення 5643 пенсій та проведено 8082 перерахунків. Відповідно отриманих службових записок керівників структурних підрозділів та листів підпорядкованих управлінь надано ролі для проведення атрибутування та експертизи документів за принципом Централізованого призначення пенсій. За 9 місяців за допомогою засобів вебпорталу електронних послуг за принципом “одне	

			відвідування” надійшло 253 звернення за призначенням (перерахунком) пенсій, по яким прийнято 120 позитивних рішень, 51 – відмова, 82 звернення віднесено до статусу – «помилкове».	
7. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сіроштан Н. Є., Саєнко О. С., Яценко О. А., Юртіна Л. П., Омельченко Н. О., Водолазскін Р. В., Трифорова Н. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>щокварталу</i>	Протягом 9 місяців 2021 року щоквартально проведено оцінку 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування. За результатами проведеної оцінки відповідність сервісних центрів області Стандартам становить 99%. 16 залів обслуговування (100%) відповідають сучасним вимогам здійснення прийому та обслуговування громадян, в тому числі з урахуванням особливих потреб осіб з інвалідністю, із забезпеченням необхідної навігації та маркування зон потенційної небезпеки, засобів доступності (тактильного орієнтування, стрічками контрастного кольору на сходах та входних дверях, табличками та знаками доступності, дубльованими шрифтом Брайля), поручнів та кнопок виклику спеціалістів. 13 приміщень обладнані пандусом згідно норм ДБН, в 1 приміщенні пандус відповідає частково нормам ДБН, в 1 приміщенні відсутня технічна можливість для встановлення пандусу та 1 – не потребує облаштування пандусом (прийом громадян здійснюється на 2 поверсі). Проведено моніторинг та оцінку ступеня безбар'єрності будівель і послуг для осіб з інвалідністю відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26.05.2021р. № 537. З метою забезпечення належних та безпечних умов праці укладено договори на закупівлю меблів в п'ять залів	

			обслуговування, 15 захисних екранів в три зали обслуговування. В СЦ № 11 проведено ремонт зони очікування. В зали обслуговування СЦ № 4 та № 6 встановлено 3 кондиціонери. З метою оцінки якості обслуговування громадян, які звернулись до сервісних центрів Головного управління, проводились опитування 20981 одержувача послуг. За результатами опитування 20176 (96,2 %) задоволені якістю обслуговування, 747 (3,6 %) частково задоволені. Проведено анкетування відвідувачів у відділах обслуговування громадян № 1, №4, №5, №6, №9, №10, №11 для дослідження думки громадян щодо якості та оперативності обслуговування в органах Фонду області з метою усунення можливих недоліків в роботі та контролю за дотриманням заборон, вимог та обмежень, передбачених законами України «Про запобігання корупції» та «Про державну службу». За результатами аналізу громадяни мали достатньо інформації про діяльність підрозділу до якого вони звернулись за послугою та значна більшість в цілому задоволені якістю обслуговування та рівнем компетентності персоналу. Серед респондентів великий відсоток, які особисто відвідують сервісний центр для отримання інформації.	
8. Продовження створення Головним управлінням віддалених робочих місць з обслуговування громадян на базі об'єднаних територіальних громад	Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Саєнко О. С., Омельченко Н. О., Тріфонова Н. С., начальники сервісних центрів	протягом року (контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного	Із 18 новостворених об'єднаних територіальних громад створено віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду України у 18 (100 %). Протягом звітнього періоду забезпечено проведення комунікацій, встановлення, налаштування мережевого обладнання та підключення віддалених робочих місць структурних підрозділів управління	

		<i>за звітним кварталом)</i>	обслуговування громадян в м. Щастя, м. Золоте до корпоративної мережі. Проведено генерацію 23 оновлених сертифікати захищених носіїв спеціалістам відділів обслуговування громадян в м. Лисичанську, в м. Северодонецьку, смт Станиця Луганська, смт Білокуракине, смт Троїцьк, м. Старобільськ, смт Новоайдар, в зв'язку з кадровими змінами.	
9. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Фонду, у соціальних мережах	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.10.2021 забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України розміщено 1441 матеріал, Єдиному державному порталі відкритих даних - 14 наборів даних. За звітний період відбулось: 7 брифінгів, 2 пресконференції, проведено 217 засідань «круглого столу», опубліковано 591 матеріал на інтернет-ресурсах, 82 – у друкованих виданнях. Надано 131 коментар на телебаченні та 230 - на радіо. Оприлюднено у мережі Facebook 2893 інформаційних повідомлення. Станом на 01.10.2021 проведено: 559 зустрічей в трудових колективах, 661 зустріч з населенням, за місцем проживання, 302 виїзні прийоми громадян, 68 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 84 лекції для безробітних, 45 «Днів відкритих дверей» та 19 «Днів Пенсійного фонду», 43 зустрічі з учнівською молоддю та студентами, 134 заняття в «Школі майбутнього пенсіонера», 213 флешмобів. Протягом січня-вересня 2021 року забезпечено близько 36,7 тис. трансляцій	

			відеороликів з актуальних пенсійних на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо.	
10. Надання електронних послуг засобами вебпорталу електронних послуг Фонду	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>постійно</i>	Станом на 01.10.2021 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулось на 2 брифінгах, 89 засіданнях «круглого столу», шляхом публікації 1846 матеріалів на вебресурсах, 12 - у друкованих виданнях. Надано 69 коментарів на радіо та 35 – на телебаченні. Станом на 01.10.2021 проведено: 444 зустрічі в трудових колективах, 381 зустріч з населенням, за місцем проживання, 195 виїзних прийомів громадян, 47 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 71 лекцію для безробітних, 37 «Днів відкритих дверей» та 12 «Днів Пенсійного фонду», 36 зустрічей з учнівською молоддю та студентами, 112 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 129 флешмобів, 112 «Прямих телефонних гарячих ліній» керівництва та 48 сеансів скап-зв'язку. Популяризація електронних послуг проводилась при 11,1 тис. звернень громадян на телефони «гарячих ліній» Головного управління Фонду в Луганській області. Розміщено 1359 інформацій на стендах органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій всіх форм власності. Протягом січня-вересня 2021 року забезпечено близько 14,2 тис. трансляцій відеороликів з питань електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо. Розповсюджено близько 26,3 тис. буклетів, листівок.	
11. Забезпечення	<i>Баранов П. В.,</i>	<i>до 15</i>	3 01.07.2021 розпочато роботу по підготовці до	

підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2021-2022 років	<i>Сіроштан Н. Є., Мірошниченко С. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>жовтня</i>	осінньо-зимового періоду. Укладено 9 договорів, на виконання яких перевірено димові та вентиляційні канали, сигналізатори газу та технічне обслуговування газового обладнання в 11 приміщеннях Головного управління (де використовується газ для опалення).	
--	---	---------------	---	--

ПРІОРИТЕТ II

Ефективне адміністрування, спрямоване на забезпечення виконання основних завдань

1. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації та повноти регулювання процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	<i>Баранов П. В., Нікітна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Сіроштан Н. Є., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>за окремим графіком</i>	Графік проведення перегляду актів Головного управління розроблено та затверджено керівником Головного управління. Переглянуто накази начальника Головного управління, що регламентують діяльність та склад Комісії щодо доцільності оскарження рішень суду, Тендерного комітету, комісій з припинення територіальних управлінь. За результатами перегляду наказів Головного управління на предмет їх актуальності та з метою відповідності їх нормам чинного законодавства підготовлено: - проект наказу «Про затвердження складу робочої групи та Положення про постійно діючу робочу групу із забезпечення, дотримання та реалізації прав і свобод осіб з інвалідністю в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області»; - проект наказу «Про графік особистого прийому громадян»; - проект наказу «Про організацію роботи з документами, які містять службову інформацію» - проект наказу «Про деякі питання передачі дарунків, одержаних як подарунки державному органу».	
--	--	--------------------------------	---	--

2. Проведення юридичної експертизи проєктів розпорядчих актів Головного управління та договорів	<i>Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>протягом року</i>	За 9 місяців проведено юридичну експертизу 2214 проєктів наказів Головного управління та територіальних управлінь та 320 договорів в поточному режимі, у т.ч. у Головному управлінні 1771 наказ та 124 договори.	
3. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління	<i>Баранов П. В., Нікітна Т. А., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.10.2021 підготовлено огляд судової практики з питань пенсійного забезпечення. Другий огляд судової практики доопрацьовується та найближчим часом буде направлено для практичного використання.	
4. Моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С.</i>	<i>щокварталу</i>	За 9 місяців 2021 року Головним управлінням до ГУ ДПС у Луганській області направлено 4 інформації по 790 страхувальниках щодо виявлення фактів порушення норм чинного законодавства з оплати праці та сплати єдиного внеску. За той самий період до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 4 інформації по 701 страхувальнику щодо виявлення ознак прихованої зайнятості, а також порушення норм трудового законодавства. Станом на 01.10.2021 року до Східного міжрегіонального управління Держпраці направлено 3 інформації по 28 ризикових суб'єктах господарювання (у т.ч. зі сфери роздрібної торгівлі пальним - 3 інформації, виробництва молочної продукції - 1 інформація та вирощування сільськогосподарської продукції - 24 інформації). Також до Головного управління Національної Поліції в Луганській області, Державної Податкової служби в Луганській області та Слідчого управління Головного управління ДФС у Луганській області	

			податкової поліції направлено 2 інформації по 12 суб'єктах господарювання виробників сільськогосподарської продукції та по 3 фізичних особах-підприємцях.	
ПРІОРИТЕТ III Відповідальне здійснення виплат				
1. Підготовка та формування бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Тарасова К. С., Яценко О. А., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>в місячний термін після затвердженн я Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	Розроблено проєкт бюджету, кошторису та плану асигнувань Головного управління на 2021 рік, розглянуто на колегії при начальнику Головного управління та затверджено наказом "Про затвердження проєкту бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2021 рік та проєктів планів доходів і видатків управлінь Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, об'єднаних управлінь на 2021 рік" 12.03.2021 № 277. Направлено на погодження до Пенсійного фонду України та затверджено Головою Правління Пенсійного фонду України 15.03.2021.	
2. Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісяця</i>	По оперативних даних за 9 місяців 2021 року виконання планових показників надходжень всього по Луганській області до Пенсійного фонду України забезпечено на 104,5 відсотків. Надходження склали 2 645 095,5 тис. грн., при плані 2 585 611,7 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 375 674,5 тис. грн. По оперативних даних за 9 місяців 2021 року виконання планових показників власних надходжень до Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено на 130,5 відсотків. Надходження склали 112 224,8 тис. грн., при плані 85 995,9 тис. грн. В	

			порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 21 103,1 тис. грн.	
3. Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та відновлення страхового стажу застрахованих осіб	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Саєнко О. С., Селівьорстова Ю. А.	протягом року	За 9 місяців 2021 року проведено 102 комісії з питань погашення заборгованості при органах Пенсійного фонду України в Луганській області, заслухано 314 боржників. Протягом 9 місяців 2021 року своєчасно проведено 15 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено 62 акта комісії Головного управління на зарахування 210 періодів по 1 816 застрахованих особах та зняття позначок з 505 періодів по 4778 застрахованих особах. Протягом звітного періоду підготовлено та направлено страхувальникам та застрахованим особам 370 листів - щодо виявлених розбіжностей в реєстрі застрахованих осіб, 289 - щодо помилкових звітів про суми нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, дані яких не було завантажено до РЗО. 100% проаналізовано матеріали, що надійшли від структурних підрозділів головного управління на розгляд Комісії: по 32 страхувальникам щодо встановлення позначок за 92 періодів по 419 застрахованих особах та зняття позначок про сплату страхових внесків за 151 період по 1049 застрахованих особах. Щомісячно виконується контроль за відпрацюванням отриманого файлу з ЦР за період з 01.01.2004 по 31.12.2010: відпрацьовано по доплаті 6010 періодів стосовно 617 ЗО, по	

			добровольцях 1036 періодів стосовно 74 ЗО. Згідно запитів щодо добровольців складено 2 Акти, зараховано 92 періоди. Своєчасно проведено 9 засідань комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено акти комісії головного управління – 41, у т. ч. на зарахування 129 періодів по 1436 застрахованих особах та зняття позначок за 398 періодів по 3798 застрахованих особах. Своєчасно опрацьовано 7 звернень фізичних осіб щодо об'єднання ПЕОКЗО у зв'язку зі змінами в реєстраційних даних. Стосовно 1 ЗО процедуру проведено згідно листа структурного підрозділу за результатами проведення верифікації та моніторингу державних виплат; опрацьовано 8 звернень щодо проведення зміни статусів документів, які визначають персональні дані, в електронних облікових картках 11 застрахованих осіб. За результатами проведеної роботи щодо усунення невідповідностей даних в РЗО змінено статус документів стосовно 476 ЗО, на підставі наказів, згідно рішення комісії прийнятих на 33 засіданнях. Станом на 30.09.2021 ведеться підготовча робота для проведення звірки з органами Державної виконавчої служби за 3 квартал 2021 року.	
4. Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на	Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А.	щомісяця	За 9 місяців 2021 року забезпечено надходження до загального фонду Державного бюджету України збору з окремих видів господарських операцій в сумі 25 677,7 тис. грн., що становить 147,3 відсотка від запланованих	

обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій			показників: - збір під час набуття права власності на легкові автомобілі – 153,3% виконання, надійшло 20 695,4 тис. грн.; - збір з операцій придбання (купівлі – продажу) нерухомого майна – 126,5% виконання, надійшло 4 981,7 тис. грн. Станом на 01.10.2021 представництво по судових справах зі стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій не здійснювалось. Позови даної категорії, з участю управлінь Луганської області, не слухались.	
5. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Карасьова О. Ю., Саєнко О.С., начальники сервісних центрів</i>	<i>постійно</i>	Станом на 01.10.2021 року спеціалістами управління призначено пенсій 7519 особам, та 250 військовослужбовцям. Протягом звітного періоду провадилась робота по забезпеченню дотримання вимог законодавства щодо призначення підпорядкованими управліннями пенсій в 10-денний термін (призначення - 7 дн., перерерахунки - 4,1 дн.). Загалом дотримання 10-денного терміну призначення та перерахунку пенсій забезпечено 99%. За звітний період здійснено 38 масових перерахунків та 15849 індивідуальних перерахунків пенсій. У зв'язку зі збільшенням розміру мінімальної заробітної плати до 6000 грн., відповідно до частини 2 статті 28 Закону № 1058 в розмірі 40 відсотків мінімальної заробітної плати, визначеної Законом України "Про Державний бюджет України на 2020 рік", із загальної кількості 330,2 тис. одержувачів пенсій, що перебувають на обліку, перераховано пенсії 64,8 тис. осіб, які досягли віку 65 років та мають страховий стаж 35 років у чоловіків і 30 років у жінок. Середній розмір підвищення склав 334,99	

			грн. Автоматизованим способом з 01.03.2021 проведено перерахунок пенсій 310, 8 тис. осіб із застосуванням коефіцієнта збільшення показника середньої заробітної плати, який враховується для обчислення пенсії, в розмірі 1,11 відповідно до Постанови КМУ від 22.02.2021 № 127. Середній розмір підвищення склав 393,93 грн. Автоматизованим способом з 01.04.2021 проведено перерахунок пенсій 10825 особам згідно з ч. 4 статті 42, середнє підвищення пенсії склало 98,07 грн. У зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму з 01 липня 2021 року проведено масові перерахунки 289,7 тис. загальних пенсіонерів (у 166 тис. осіб розмір пенсії збільшився на 43,84грн.), та 4,5 тис. військових пенсіонерів, середній розмір підвищення 120,92 грн. Відповідно до постанови КМУ від 14.07.2021 № 713 проведено масовий перерахунок 1,1 тис. осіб, середній розмір підвищення 892,15 грн. та 8,5 тис. військовим пенсіонерам, розмір пенсії яким збільшено на 2000,00 грн. Відповідно до положень пункту 2 розділу II Закону України від 29.06.2021 № 1584-IX "Про внесення змін до Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" проведено масовий перерахунок 2 тис. осіб, середній розмір підвищення склав 437,46 грн. Відповідно до змін, внесених до постанови КМУ від 22.02.2021 № 127, проведено масовий перерахунок 417 інвалідам 1 групи, підвищено склало 390,66 грн. Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9	
--	--	--	--	--

			районним базам 90 процесів переднарахування. Забезпечено формування 1584 паспорти та проведення нарахування за всіма типами відомостей: 783 – виплати місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання; 684 паспорти коригуючих відомостей, 117 паспортів нарахування одноразових виплат для виплати допомог разовими дорученнями. Проведено в повному обсязі в автоматичному режимі 38 масових перерахунків згідно чинного законодавства.	
6. Проведення підготовчих технічних заходів для забезпечення переходу до централізованого фінансування виплати пенсій	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Саєнко О. С., Юртіна Л. П., керівники підвідомчих управлінь</i>	<i>квітень</i>	Сформовано та надано до Пенсійного фонду України потребу в коштах на виплату допомоги на поховання, відрахувань з пенсії, недоотриманої пенсії, перерахування частини пенсії установам (закладам), у яких пенсіонери перебувають на повному державному утриманні на лютий - жовтень 2021 року. Станом на 01.10.21 сформовано та надано до банку 8243 платіжних доручень на фінансування пенсій та інших витрат, що здійснюються відповідно до діючого законодавства.	
7. Реалізація графіку запровадження виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за виплатними квитанціями	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Юртіна Л. П., Саєнко О. С., начальники сервісних центрів</i>	<i>у визначені графіком строки</i>	Формування відомостей на виплату пенсії проведено відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16.12.2020 № 1279. Здійснено повний розрахунок по оплаті послуг, пов'язаних з виплатою та доставкою пенсій Луганською дирекцією АТ "Укрпошта", за грудень 2020 р., січень - вересень 2021 року.	
8. Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Юртіна Л. П.,</i>	<i>щокварталу</i>	Станом на 01.10.2021 сформовано та надано до банку 119 платіжних доручень на фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно	

постійно проживають в області	<i>Тарасова К. С., начальники сервісних центрів</i>		проживають в області. Сформовано та надано до Пенсійного фонду України 10 звітів про виплату пенсії пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в Луганській області.	
9. Моніторинг та аналіз показників виконання бюджету Пенсійного фонду України та факторів, що впливають на його виконання	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щомісячно</i>	За 9 місяців 2021 року погашено 259 490,2 тис. грн. боргу по Луганській області, у т.ч. по внесках до Пенсійного фонду України – 76 537,4 тис. грн. та по єдиному соціальному внеску – 171 604,3 тис. гривень. Матеріали по боржниках направляються до обласної адміністрації та міськ-райадміністраціям та до правоохоронних органів Луганської області для необхідного реагування. 18.02.2021, 24.03.2021, 21.05.2021, 23.07.2021, 30.08.2021 та 17.09.2021 в облдержадміністрації проведено засідання обласної "Тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат" з питання погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України підприємствами-боржниками Луганської області. 03.06.2021 та 30.08.2021 прийнято участь в засіданні при райадміністрації "Тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат" з питання погашення заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску та обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України підприємствами-боржниками Северодонецького району Луганської області. Узгоджено графіки погашення заборгованості на 2021 рік по 17 боржниках на загальну суму 27,4 млн. грн.,	

			станом на 01 жовтня 2021 року 12 підприємств виконують погашення завдання повністю та 5 частково, всього надійшло протягом 9 місяців 2021 року – 20,6 млн. грн., або 75,2 відсотків.	
10. Проведення аналізу динаміки фонду оплати праці відповідно до повноважень, визначених законодавством	<i>Баранов П. В., Юртіна Л. П., Чижма О. В.</i>	<i>щокварталу</i>	Аналіз динаміки фонду оплати праці у другому кварталі 2021 року відповідно до 1 кварталу 2021 року показав, що темп росту по області складає 115,5%. Кількість застрахованих осіб у порівнянні з початком року зменшилось на 2 004 осіб.	
11. Узагальнення інформації щодо стану виконання міжнародних договорів, виконання яких забезпечує Головне управління, та визначення проблемних питань, які виникають під час їх реалізації	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Сасенко О. С.</i>	<i>вересень</i>	Протягом звітнього періоду опрацьовано та своєчасно надано інформацію на 18 запитів органів Державної служби України з питань праці та 33 запити органів Державної фіскальної служби України. Структурними підрозділами Управління інформаційних систем та електронних реєстрів уточнено інформацію стосовно 200 ЗО за матеріалами ПС, підготовлено та направлено листів до ОПФУ інших регіонів, районів щодо приведення у відповідність даних про ЗО у РЗО – 203; підготовлено листів страхувальникам щодо приведення у відповідність даних про ЗО у РЗО – 734; підготовлено повідомлень щодо виправлення помилок у звітах (після закінчення звітнього періоду) – 289. За результатами проведених перевірок та виданих відділами контрольно-перевірочної роботи Головного управління 173 приписів опрацьовано звіти щодо внесення змін до відомостей про застрахованих осіб у системі персоніфікованого обліку стосовно 345 застрахованих осіб за формами «Індані» та «БСВ». За періоди до 2010 року внесено 840 індивідуальних відомостей, з них 259 за формою	

			БСВ, та 242 відомості за 2010 рік. Станом на 01.10.2021 структурними підрозділами Управління інформаційних систем та електронних реєстрів опрацьовано та проведено контроль: 135 звітів з відомостями про осіб, які підлягали загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню на випадок безробіття за формою Додаток 8; 92 звіти про суми доплати відповідно до частини 3 ст.24 ЗУ 1058-IV за формою Додаток 30. Відповідно до Положення до РЗО, станом на 01.10.2021, структурними підрозділами з обслуговування громадян від застрахованих осіб прийнято 1692 Анкети ЗО для внесення змін або уточнень персональних даних в РЗО, атрибутування яких проведено в рамках централізованої черги, експертизу здійснено спеціалістами відділу ведення карток реєстру застрахованих осіб Управління, за результатами роботи зафіксовано 1645 Анкет, в роботі - 18 звернень; через вебпортал надійшло 634 Анкети, 407 – зафіксовано, в роботі 5 звернень. Скасовано (відхилено) у зв'язку з допущеними помилками під час внесення відомостей або з ненаданням обов'язкових документів, із надсиланням повідомлення з обґрунтуванням причини заявнику – 250 звернень. Пропозиції щодо виконання міжнародних договорів, виконання яких забезпечує Головне управління, станом на 01.10.2021 не надавались, у зв'язку з відсутністю відповідних запитів від Пенсійного фонду України.	
--	--	--	--	--

ПРІОРИТЕТ IV**Автоматизація функціональних процесів та здійснення контрольних заходів**

1. Інформаційне наповнення підсистеми "Реєстр судових рішень" ІКІС ПФУ відомостями про рішення суду за участю органів Фонду	<i>Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>до 01 жовтня</i>	Станом на 01.10.2021 до підсистеми "Реєстр судових рішень" ІКІС ПФУ заведено 2213 карток, у тому числі з початку року створено 1184 карток за судовими рішеннями про вчинення дій (не пов'язаних з пенсійним забезпеченням) та про стягнення коштів (крім пенсій), що відповідає 100 %, що надійшли до Головного управління.	
	<i>Яценко О. А., начальники сервісних центрів</i>	<i>20 календарних днів з дня набрання ними законної сили</i>	Станом на 01.10.2021 року в системі ІКІС ПФУ "Реєстр судових рішень" з початку року створено 548 інформаційних карток щодо несплаченого боргу.	
2. Здійснення внутрішнього контролю за повнотою та своєчасністю ведення обліку судових справ та виконавчих проваджень в підсистемах "Реєстр судових рішень" та "Правова робота" ІКІС ПФУ	<i>Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А.</i>	<i>щокварталу</i>	З початку року було створено 1184 інформаційних карток щодо стягнення з органів ПФУ судового збору за рішеннями суду, що складає 100 % від рішень суду, які підлягали заведенню до електронної системи з 01.01.2021.	
3. Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України	<i>Приймак Е. Д., Родіонова В. В., начальники сервісних центрів</i>	<i>за окремими графіками головних управлінь</i>	Протягом 9 місяців 2021 року на виконання погоджених та затверджених графіків та у визначені терміни забезпечено здійснення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом здійснення 43 перевірок організацій,	

організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні			що здійснюють виплату і доставку пенсій, а саме: - 3 перевірки Луганської дирекції АТ «Укрпошта» (перевірено 220 відділень поштового зв'язку). За результатами перевірок встановлено порушення по 28 особах у 6 відділеннях поштового зв'язку, а саме: по 26 особах у 4 відділеннях поштового зв'язку порушення в оформленні виплатних документів; по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по виплаті пенсії за разовим дорученням неналежній особі на загальну суму 4008,54 грн. До Луганської дирекції АТ «Укрпошта» направлено претензію на повернення коштів у сумі 4008,54 грн та застосовано пеню на суму 396,99 грн, по 1 особі в 1 відділенні поштового зв'язку встановлено порушення по поверненню поштового переказу на загальну суму 718,50 грн із затримкою на 1 день, за що до Луганської дирекції АТ «Укрпошта» застосовано пеню у сумі 0,72 грн. Кошти повернуто до бюджету Фонду та сплачено пені в повному обсязі. - 18 перевірок банківських установ Луганської області. За результатами встановлено 18 випадків порушень Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого Постановою КМУ від 30.08.1999 № 1596, а саме: 8 випадків порушення несвоєчасного повернення других примірників списків на зарахування пенсій та грошової допомоги на поточні рахунки одержувачів до територіальних управлінь Луганської області; 10 випадки порушення несвоєчасного повернення пенсій, зарахованих на поточні (карткові) рахунки померлих пенсіонерів на загальну суму 8 238,97 грн. По 2-х перевірках отримано відмову у зв'язку з проведенням	
---	--	--	---	--

			карантинних заходів; - 22 перевірки установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами перевірок встановлено порушення Порядку перерахування Пенсійним фондом України або органами праці та соціального захисту населення коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2004 № 269 (далі – Порядок № 269), в 10 установах, де особи перебувають на повному державному утриманні по 634 особах, а саме: - 22 випадки порушень пп. 1 п. 6 Порядку № 269, а саме несвоєчасне повідомлення про відрахування 22 пенсіонерів з установ, що призвело до переплати пенсій на загальну суму 25 980,10 грн; - 36 випадків несвоєчасного повідомлення про зарахування 36 пенсіонерів до установ; - 27 випадків порушення п. 9 Порядку № 269, а саме неподання установою довідок про зміну вартості утримання по 576 особах. Станом на 01.10.2021 відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду 24 403,40 грн або 93,93%.	
4. Проведення внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів у Головному управлінні	Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів	згідно зі зведеним операційним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2021 рік	За 9 місяців 2021 року проведено 5 аудиторських досліджень на теми: «Функціонування інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України та захист інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України» (далі – «ІТ»), за результатами якого складено аудиторський звіт №1 від 19.03.2021 (без коментарів), надано 5 рекомендацій, які прийняті, термін виконання продовжено до 15.12.2021 згідно службової записки заступника начальника Управління	

			інформаційних систем та електронних реєстрів-начальника відділу адміністрування інформаційних систем від 12.08.2021 №1508/06-16; «Оцінка стану дотримання вимог законодавства при призначенні пенсій на пільгових умовах та проведенні їх перерахунків, повноти та своєчасності направлення підприємствам для відшкодування розрахунків фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (далі - «Пільгові»), за результатами якого складено аудиторський звіт №2 від 15.06.2021 (без коментарів), надано 4 рекомендації, які прийняті, але термін виконання по ним не настав; «Оцінка стану організації роботи щодо дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при здійсненні процедур закупівель товарів, робіт та послуг в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (далі - «Закупівлі»), за результатами якого складено аудиторський звіт №3 від 18.06.2021 (без коментарів), надано 6 рекомендацій, які направлені в основному на перегляд внутрішніх розпорядчих документів на предмет визначення відповідальних осіб у ланці виконання законодавчих актів при закупівлях, які прийняті та виконані станом на 01.10.2021; «Оцінка стану організації роботи щодо дотримання законодавчих та нормативно-правових актів під час призначення виплат допомоги на поховання та недоотриманої пенсії внутрішньо переміщеним особам» (далі – «Виплата ВПО»), за результатами якого складено аудиторський звіт №4	
--	--	--	---	--

			від 22.09.2021 (без коментарів), надано 2 рекомендації; які прийняті, але термін виконання по ним не настав; «Оцінка стану організації прийому та обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» (далі – «Обслуговування»), за результатами якого складено аудиторський звіт №5 від 23.09.2021 (без коментарів), надано 5 рекомендацій; які прийняті, але термін виконання по ним не настав. За 9 місяців поточного року працівниками Управління внутрішнього аудиту інші контрольні заходи не проводилися. Управлінням по роботі з персоналом в 1 кварталі 2021 року проведено 1 контрольний захід в управлінні Пенсійного фонду України в м. Сєвєродонецьку Луганської області щодо стану роботи з військовим обліком. Порушень не виявлено, надані рекомендації щодо веденням військового обліку. В лютому 2021 року здійснено тематичну перевірку в управлінні Пенсійного фонду України в Попаснянському районі Луганської області щодо стану організації роботи по виконанню Заходів з реалізації відомчої політики щодо запобігання та протидії корупції, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки. В серпні 2021 року здійснено тематичну перевірку щодо наявності конфлікту інтересів близьких осіб під час обробки вхідних запитів до Управління контрольно-перевірочної роботи. Порушень не виявлено, надано рекомендації щодо	
--	--	--	--	--

			посилення роз'яснювальної роботи з питань антикорупційного законодавства серед підлеглих працівників та недопущення виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів в структурних підрозділах Управління. Здійснено контроль пенсійного забезпечення працівників Головного управління, їх близьких осіб з метою уникнення відповідних корупційних ризиків. Здійснено перевірку відносно 682 працівників головного управління щодо наявності відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення. Проведено 12 спеціальних перевірок відомостей щодо осіб, які претендували на зайняття посад в головному управлінні, які передбачають зайняття відповідального або особливо відповідального становища та посад з підвищеним корупційним ризиком.	
5. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження рекомендацій	Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів	щокварталу до 1 числа місяця, наступного за звітним кварталом	За 9 місяців 2021 року проведено: 2 моніторинги за результатами аудитів у попередньому році: аудиторський звіт №5 від 23.11.2020 Марківське ОУПФУ - складено доповідну записку від 18.01.2021 №426/01; аудиторський звіт №6 від 23.12.2020 Старобільське ОУПФУ - складено доповідну записку від 19.01.2021 № 476/01-16; в яких зазначено, що повністю усунено 5 недоліків/проблем в основному в частині обслуговування громадян та призначення, поновлення, виплати пенсій; також, за результатами аудитів у попередньому році повністю	

			виконано 7 рекомендацій, в т. ч. 6 - Старобільське ОУПФУ – з вищезазначених питань; 1 - Марківське ОУПФУ – в частині недоплати пенсії. За іншими контрольними заходами, проведеними в попередньому періоді не виконані рекомендації відсутні. За результатами аудитів поточного року проведено 2 моніторинги: АЗ №1 («ІТ») - 15.07.2021; складено доповідну записку від 28.07.2021 №22/10-16; термін виконання аудиторських рекомендацій продовжено до 15.12.2021; АЗ №3 («Закупівлі») - 15.09.2021; складено доповідну записку від 22.09.2021 №37/10-16; аудиторські рекомендації виконані; наказ від 24.06.2021 №633 знято з контролю. За іншими аудитами у зв'язку з ненастанням термінів виконання аудиторських рекомендацій моніторинги не проводилися; терміни виконання яких: АЗ №2 («Пільгові») - 15.11.2021; АЗ №4 («Виплата ВПО») - 01.12.2021; АЗ №5 («Обслуговування») - 15.11.2021 Моніторинги інших контрольних заходів Управлінням внутрішнього аудиту за 9 місяців 2021 року не проводилися у зв'язку з їх відсутністю.	
6. Забезпечення управління персоналом	Приймак Е. Д., Омельченко Н. О., Саєнко О. С., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів	грудень	Забезпечено підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління. Станом на 01.10.2021 за різними програмами підвищення кваліфікації пройшли навчання 637 державних службовців Головного управління, або 99,5 % відповідно до визначеної потреби (640 державних службовців), з них 1 державний службовець закінчив навчальний заклад за	

			програмою підготовки магістрів за спеціальністю “Публічне управління та адміністрування”, 5 – які пройшли підвищення кваліфікації за професійними програмами, 631 – за короткостроковими програмами. Додатково 636 державних службовців за програмами самоосвіти пройшли онлайн-навчання на освітніх е-платформах та отримали сертифікати про успішне закінчення курсів, прийняли участь у внутрішніх навчаннях і навчаннях на робочих місцях. В рамках виконання індивідуальних програм професійного розвитку 619 державних службовців Фонду області або 96,7 % фактично працюючих державних службовців області (640 державних службовців) отримали 1 і більше кредитів Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (далі - ЄКТС), та повністю виконали затверджену індивідуальну програму професійного розвитку. Відповідальним керівникам надано доступ до підсистеми "Кабінет керівника", релізу щодо впровадження в експлуатацію підсистеми "Електронний кабінет працівника" станом на 01.10.2021 не надходило.	
<i>Омельченко Н. О., Юртіна Л. П., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>грудень</i>		Станом на 01.10.2021 проведено 39 внутрішніх навчань для державних службовців Головного та підпорядкованих управлінь, в яких прийняло участь 1005 слухачів (81,6% фактично працюючих державних службовців (522) охоплені внутрішніми навчаннями). За результатами професійного навчання державним службовцям нараховуються кредити	

			ЄКТС відповідно до Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106, та Порядку нарахування кредитів ЄКТС за результатами професійного навчання, затвердженого наказом НАДС від 12 грудня 2019 року № 226-19, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 26 грудня 2019 року за № 1288/34259.	
	<i>Омельченко Н. О., начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	Відповідно до Порядку, затвердженого постановою правління Фонду від 19 липня 2019 року № 9-1, за 9 місяців 2021 року організовано проведення стажування 6 осіб, з числа молоді, яка не перебувають на посадах державної служби, в Головному управлінні.	
	<i>Омельченко Н. О., керівники самотійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>листопад</i>	Проведення актуалізації посадових інструкцій державних службовців Головного управління, які затверджені начальником Головного управління 01.04.2021, щодо відповідності фактичній роботі, контролю за розподілом завдань між державними службовцями відповідно до завдань і функцій структурних підрозділів та у зв'язку з реорганізацією Головного управління.	
ПРІОРИТЕТ V Реалізація державної антикорупційної політики				
1. Участь у здійсненні оцінки корупційних	<i>Тріфонова Н. С., керівники</i>	<i>до 31 серпня</i>	28.01.2021 надано пропозиції до ПФУ щодо об'єктів оцінки корупційних ризиків Головного	

ризиків у діяльності органів Фонду	<i>самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>		управління Пенсійного фонду України в Луганській області. 27.09.2021 прийнято участь у форматі засідання за круглим столом в обговоренні проєкту оцінки корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органах, підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки.	
2. Розроблення заходів Головного управління щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	<i>Баранов П.В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>листопад</i>	Станом на 01.10.2021 Антикорупційна програма Пенсійного фонду України не затверджена.	
3. Вдосконалення механізмів заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції”	<i>Тріфонова Н. С., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів, начальники сервісних центрів</i>	<i>протягом року</i>	Станом на 01.10.2021 на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розміщено 18 інформацій, які стосуються питань запобігання та виявлення корупції. Станом на 01.10.2021 забезпечено оновлення на інформаційній сторінці вебпорталу Головного управління розділу “Запобігання корупції” актуальною інформацією з антикорупційної тематики. Розміщено 2 інформації. Забезпечено функціонування механізмів зворотнього зв'язку з громадськістю щодо повідомлень про факти корупційних правопорушень шляхом функціонування регулярних та внутрішніх каналів повідомлення. Розміщено перелік каналів для повідомлення	

			про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг ПФУ та внутрішньому інформаційному порталі Пенсійного фонду України. На стендах в приміщеннях Головного управління розміщено оновлений Перелік комунікаційних каналів для надання повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» та структурних підрозділів, відповідальних за приймання таких повідомлень. Наказом головного управління від 02.08.2021 № 754 затверджено Положення про впровадження в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».	
4. Популяризація системи електронних послуг Фонду як таких, що зменшують корупційні ризики	Приймак Е. Д., Тріфонова Н. С., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., керівники підвідомчих управлінь, начальники сервісних центрів	протягом року	Станом на 01.10.2021 забезпечено розміщення 9 статей про надання Головним управлінням послуг в електронному вигляді, як інструменту запобігання та протидії корупції на інформаційній сторінці Головного управління та на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook, проведено 3 флешмоби для відвідувачів. Продовжується роз'яснювальна робота з громадянами щодо послуг, які надаються дистанційно через вебпортал Пенсійного фонду України.	

			Підготовлено для розміщення на власних інформаційних сторінках Головного управління 30 матеріалів, розроблено 5 нових буклетів щодо сервісів вебпорталу. Організовано та прийнято участь 2 виступах на радіо, 33 заходах в трудових колективах, залучено до спілкування 299 осіб, під час проведення зустрічей роздано 668 буклетів з питань діяльності Фонду. Станом на 01 жовтня 2021 року на вебпорталі зареєстровано 104 627 користувач, в т.ч. з початку року – 9534 особи; з початку впровадження зареєстровано 70 901 заяву громадян на отримання послуги СМС-інформування, в т.ч. за звітний період – 10 534 звернення.	
--	--	--	---	--

**Начальник Відділу
організаційно-інформаційної роботи**

Родіон ВОДОЛАЗСКІН