

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Ольга ШАРУНОВА

«18» січня 2023 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи
Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2022 рік
за 2022 рік

| № з/п | Кроки | Відповідальні за виконання | Строк | Статус (виконано / виконується / не виконано в строк) | Перенесені терміни |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ПРІОРИТЕТ I | | | | | |
| Забезпечення стійкості фінансового стану Пенсійного фонду України, проведення актуальних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, відповідальне проведення виплат | | | | | |
| 1. | Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України | <i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В.</i> | <i>Щомісяця</i> | По оперативних даних за 2022 рік виконання планових показників надходжень по Луганській області до Пенсійного фонду України забезпечено на 35,3 %. Надходження склали 41 109,7 тис.грн, при плані 116 578,6 тис.грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження зменшились на 114 174,6 тис.грн. | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, на 2022 рік планом доходів та видатків Головного управління (із змінами) затверджено 3 008,8 тис.грн. По факту за 2022 рік надійшло 2 417,4 тис.грн, що складає 80,4% від запланованого.</p> <p>Планом доходів та видатків Головного управління (із змінами) на 2022 рік затверджено надходження коштів, сплачених банками за користування тимчасово вільними коштами Пенсійного фонду України та інших власних доходів у сумі 8 603,3 тис.грн. Фактичне надходження коштів, сплачених банками за користування тимчасово вільними коштами Пенсійного фонду України, склало 16 623,4 тис.грн та інших власних доходів на суму 526,1 тис.грн (за оперативною інформацією), що загалом становить 17 149,6 тис.грн, що становить 199,3 % від запланованого.</p> | |
| 2. | Підготовка та формування плану доходів і видатків, кошторису та плану асигнувань Головного управління | <i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В., Пастушок О. В.</i> | <i>У місячний термін після затвердження Кабінетом</i> | У зв'язку з введенням воєнного стану на території України Кабінетом Міністрів України не було затверджено бюджет Пенсійного фонду України. Тому відповідно до постанови правління | |

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p><i>Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i></p> | <p>Пенсійного фонду України від 31.08.2009 № 21-2 "Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України" (із змінами) Головному управлінню доведено Тимчасовий розпис доходів і видатків та тимчасову лімітну довідку про бюджетні асигнування та кредитування на I, II, III та IV квартал поточного року.</p> <p>Для формування проєкту плану доходів і видатків Головним управлінням Пенсійному фонду України було надано фактичні дані за січень-серпень 2022 року та проведено відповідні розрахунки для формування прогнозу на вересень-грудень 2022 року щодо помісячних сум видатків на виплату пенсій та грошових допомог та на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з утриманням апарату (лист від 20.09.2022 № 1200-0601-5/20513). План доходів та видатків Головного управління доведено Пенсійним фондом України 19 жовтня 2022 року, зміни з урахуванням постанови Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2022 року № 1347 доведено 23 грудня 2022 року. З метою внесення змін щодо видатків на погашення</p> | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>заборгованості з пенсійних виплат (щорічного довічного грошового утримання) за рішеннями суду та на виплату пенсій (щорічного довічного грошового утримання), які не виплачено за період до місяця їх відновлення внутрішньо переміщеним особам та особам, які відмовилися від довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи і зареєстрували місце проживання та постійно проживають на контрольованій Україною території, Головним управлінням надавалася інформація щодо фактичних виплат за зазначеними програмами Державного бюджету.</p> <p>На підставі листів Пенсійного фонду України від 09.12.2022 №2800-040202-9/53039 та Змін до лімітної довідки від 26 грудня 2022 року, листів Головного управління від 17.11.2022 №1200-0601-5/25743, від 12.12.2022 №1200-0601-5/25743, від 26.12.2022 №1200-0601-5/28041, від 30.12.2022 1200-0601-5/28304 було розроблено Довідки про зміни до кошторису Головного управління на 2022 рік та Довідки про зміни до плану асигнувань (за винятком</p> | |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | надання кредитів з бюджету) загального фонду бюджету Головного управління на 2022 рік та надано на затвердження Пенсійному фонду України. | |
| 3. | Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Активізація взаємодії з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевої виконавчої влади, органами місцевого самоврядування | <i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.</i> | <i>Протягом року, контроль щокварталу</i> | Протягом 2022 року забезпечено проведення щоквартального моніторингу динаміки заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування по області, страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Станом на звітну дату заборгованість складає 2 573,65 млн грн, що на 15,0 млн грн, або на 0,6% більше, ніж на початок поточного року. Сформовано відповідні матеріали та листами Головного управління від 11.01.2022 № 1200-0603-6/1619 та від 11.02.2022 № 1200-0603-6/9233 надані до Луганської обласної військово-цивільної та Луганської обласної державної адміністрацій для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості по комунальних підприємствах. З метою погашення заборгованості та | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>захисту прав застрахованих осіб відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з ДПС та ДВС направлено матеріали по 45 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 77 боржниках, проінформовано 5 соціальних партнерів. Надіслано 30 листів фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. В результаті погашено заборгованості на суму 12,0 млн грн.</p> <p>З метою відновлення страхового стажу по застрахованих особах протягом року проведено 4 засідання комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено 6 актів комісії Головного управління на зарахування періодів по застрахованих особах.</p> <p>Сформовані Пенсійним фондом України 128 аналітичних матеріалів щодо страхувальників, застрахованих осіб та діапазону заробітних плат по регіону за</p> | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | кожен квартал передано Фінансово-економічному управлінню для проведення моніторингу та подальшої роботи щодо погашення заборгованості. Подано 22 позови на суму 17,0 млн грн, щодо стягнення заборгованості з відшкодування пільгових пенсій. | |
| 4. | Моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю | <i>Баранов П. В., Чижма О. В., Саєнко О. С.</i> | <i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i> | Протягом звітного періоду забезпечено проведення щоквартального моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. За результатами проведених моніторингів забезпечено обмін інформацією з органами Державної служби України з питань праці, органами Державної податкової служби України, Федерацією професійних спілок Луганської області та Громадською організацією «Об'єднання організацій роботодавців Луганської області» про виявлені ознаки порушення законодавства про працю (листи Головного управління від 28.01.2022 № 1200-0603-5/6041, від 31.01.2022 № 1200-0603-8/6258, від 31.01.2022 № 1200-0603-8/6260, від 11.02.2022 № 1200-0603-6/9235). | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>Направлено матеріали контролюючим органам по 2 337 застрахованим особам 238 суб'єктів господарювання.</p> <p>Протягом року було прийнято участь у 5 колегіях Луганської обласної військово-цивільної адміністрації, де розглядалося питання дотримання суб'єктами господарювання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати та проведено 9 засідань робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати. Загальна кількість суб'єктів господарювання, які розглядались на комісіях - 13 страхувальників.</p> <p>Сформовані Пенсійним фондом України 128 аналітичних матеріалів щодо страхувальників, застрахованих осіб та діапазону заробітних плат по регіону за кожен квартал передано Фінансово-економічному управлінню для проведення моніторингу та подальшої роботи щодо погашення заборгованості.</p> | |
| 5. | Забезпечення контролю за цільовим використанням | <i>Баранов П. В., Пастушок О. В.,</i> | <i>Щомісяця</i> | Щоденно здійснюється відпрацювання даних реєстру реєстрації актових записів | |

| | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| коштів Пенсійного фонду України | <p><i>Саєнко О. С.</i></p> <p><i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i></p> <p><i>Приймак Е. Д., Назарова Я. Б., Пастушок О. В., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i></p> | <p><i>Щомісяця, узагальнення щокварталу</i></p> <p><i>За окремими графіками Головного управління</i></p> | <p>про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян.</p> <p>Щомісячно здійснюється моніторинг щодо нарахування пенсій за визначеними критеріями. Про результати щомісячно інформується Пенсійний фонд України.</p> <p>З огляду на дію Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні” (зі змінами) та активні бойові дії на території Луганської області з початку 2022 року перевірок з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, не проводилося.</p> <p>Розпочато 7 перевірок установ, у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та 1 перевірку Луганської дирекції АТ “Укрпошта”, але не закінчені.</p> <p>До установ, що здійснюють виплату та доставку пенсій, направлено листи з проханням надання інформації про</p> | |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>місцезнаходження їх документів та можливості узгодження термінів проведення перевірок. Надійшло 4 листа від банківських установ та 1 лист від АТ «Укрпошта» в яких зазначено, що первинні документи зазначених установ за період що підлягає перевірці залишилися на тимчасово окупованій території України, узгодження термінів перевірок покладено на філії уповноважених банків та АТ «Укрпошта» в інших регіонах України.</p> <p>З метою забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду сформовано 673 щоденних та квартальних протоколів за результатами співставлення даних в Реєстрі застрахованих осіб з даними реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, які передано Управлінню з виплати пенсій для відповідного реагування.</p> | |
| 6. | Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, | <i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Горбатенко О. Є.,</i> | <i>Протягом року</i> | Протягом року, за принципом екстериторіальності в рамках Централізованої єдиної черги звернень в межах України, станом на 24.02.2022, спеціалістами управління: | |

| | | | | |
|--|--------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | визначені законодавством | <i>Саєнко О. С.</i> | <p>- своєчасно призначено 1719 пенсій та відмовлено 515 особам із 2241 пенсій (або 99,7 %) з середнім терміном опрацювання заяв 8,1 днів;</p> <p>- проведено своєчасно 2134 перерахунки та відмовлено в перерахунках 97 особам із 2240 індивідуальних перерахунків пенсій (або 99,6 %) з середнім терміном опрацювання заяв 4,5 днів.</p> <p>Перевищення встановлених термінів опрацювання заяв (призначення 7 (0,3 %) та перерахунків 9 (0,4 %)) склалося у зв'язку з поданням заяв 16.02.2022-22.02.2022, 10-денний термін яких спливав у період військового стану).</p> <p>Згідно підсистеми “Призначення та виплати пенсій” ІКІС ПФУ за 2022 рік кількість призначених пенсій по Луганській області - 2682.</p> <p>За результатами проведених протягом звітного періоду 23 масових перерахунків пенсій своєчасно перераховано пенсії 100% пенсіонерів тих категорій, що підлягали перерахунку у зв'язку із змінами у законодавстві та відпрацьовано 2181 кандидатів в тому числі:</p> <p>- 186 кандидатів по всім МП, які були з</p> | |
|--|--------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>особливістю 5010;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 94 кандидатів по допризначенню на листопад 2022 року; - 24 кандидата по масовому перерахунку з 01.12.2022 року; - 257 кандидата по масовому перерахунку “Індексація пенсій особам з інвалідністю із числа учасників ЛНА на ЧАЕС”; - 93 кандидатів по масовому перерахунку Допризначення, сплата внесків. <p>За 2022 рік при Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області, станом на 24.02.2022, проведено 2 засідання Комісії з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, на яких розглянуто 54 заяви про підтвердження стажу.</p> <p>По 51 заяві прийнято рішення про підтвердження періодів роботи для призначення пенсії за віком на пільгових умовах, по 3 заявам - про підтвердження періодів роботи на підприємствах (установах, організаціях), розташованих на тимчасово окупованих територіях у Луганській та Донецькій областях.</p> | |
| 7. | Забезпечення виплати | <i>Баранов П. В.,</i> | <i>Щокварталу</i> | На фінансування пенсій пенсіонерам | |

| | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області | <i>Тарасова К. С., Пастушок О. В., Горбатенко О. Є.</i> | | іноземних держав, які проживають на території Луганської області, за 2022 рік надійшло 2 417 387,54 грн, профінансовано 2 417 387,54 грн (17 з 33 осіб у I кварталі, 8 осіб з 32 у II кварталі, 22 особам з 29 осіб у III кварталі, 21 особам з 30 осіб у IV кварталі 2022 року). Виплату пенсій, призначених згідно законодавства Естонської, Латвійської та Литовської Республік, здійснено не всім пенсіонерам, оскільки у зв'язку з проведенням бойових дій та відсутністю зв'язку на території Луганської області не вдалося встановити та підтвердити їх місцезнаходження. З Російською Федерацією міжнародний договір про виплату пенсій було припинено. | |
| 8. | Забезпечення роботи віддалених робочих місць з обслуговування громадян Головного управління, в тому числі в об'єднаних територіальних громадах | <i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Ветрова О. М., Тарасова К. С.</i> | <i>Протягом року, контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним</i> | Станом на 23.02.2022 у всіх 18 новостворених територіальних громадах області було обладнано віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду області (37 пунктів обслуговування). Загалом, були створені і функціонували 59 віддалених пунктів обслуговування громадян. Станом на 01.01.2023 всі райони Луганської області включені до Переліку | |

| | | | | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <i>кварталом</i> | територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 25.04.2022 № 75. Робота на віддалених робочих місцях не проводиться. Водночас, надіслано 11 листів до голів територіальних громад та райдержадміністрацій щодо налагодження співпраці у разі звернення осіб з питань пенсійного забезпечення. | |
| 9. | Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг | <i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Водолазкін Р. В., Вєтрова О. М., Ткаченко Л. М.</i> | <i>Вересень</i> | З метою оцінки якості обслуговування громадян в Головному управлінні станом на 01.02.2022 проведено опитування 2350 одержувачів послуг, з яких 2303 особи (98%) задоволені якістю обслуговування, 47 відвідувачів (2%) - частково задоволені. Починаючи з 24.02.2022 сервісні центри Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в частині стаціонарного прийому та обслуговування громадян не функціонують, моніторинг громадської | |

| | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| | | | | <p>думки не проводився.</p> <p>Одночасно, з метою оцінки якості надання консультативних послуг, здійснено 945 зворотних дзвінків за телефонами додзвонювачів до контакт-центру Головного управління, з яких 938 (99%) надали позитивні відгуки роботі спеціалістів, та 1085 зворотних дзвінків за телефонами відвідувачів сервісних центрів, з них 1070 (97%) – надали позитивну оцінку якості обслуговування.</p> <p>Оцінювання результатів впровадження стандартів обслуговування громадян проводилось в січні 2022 року. За результатами оцінки 16 залів обслуговування (100%) відповідають сучасним вимогам здійснення прийому та обслуговування громадян, в тому числі з урахуванням особливих потреб осіб з інвалідністю.</p> <p>Анкетування громадян Відділом з питань запобігання та виявлення корупції не проводилось.</p> | |
| 10. | Забезпечення обстеження приміщень Головного управління, підготовки їх до роботи в осінньо- | <i>Баранов П. В., Ветрова О.М.</i> | <i>до 15 жовтня</i> | Станом на 01.01.2023 Головне управління працює в дистанційному режимі. Усі райони Луганської області включені до Переліку територіальних | Виконання можливе після деокупації Луганської |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| | зимовий період 2022 – 2023 років | | | <p>громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).</p> <p>Наказом Головного управління від 10.06.2022 № 1-АГ затверджено Заходи щодо обстеження приміщень Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2022-2023 років, але забезпечити їх виконання буде можливо тільки після деокупації захоплених територій Луганської області.</p> | області |
| <p>ПРІОРИТЕТ II</p> <p>Узагальнення практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції Пенсійного фонду України, та підготовка пропозицій щодо його вдосконалення, зокрема, шляхом розроблення відповідних змін до нормативно-правових актів</p> | | | | | |
| 1. | Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству | <i>Баранов П. В., Селівьорстова Ю. А., керівники самостійних структурних підрозділів Головного управління</i> | За окремим графіком | <p>Накази Головного управління з питань основної діяльності підтримуються в актуальному стані.</p> <p>З початку року перевірено на відповідність діючому законодавству 1108 проекти наказів, інших актів та розпорядчих документів, що подаються на затвердження керівництву Головного управління. Внесено зміни щодо 156</p> | |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>наказів Головного управління.</p> <p>Внесено 77 змін до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам.</p> | |
| 2. | Здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ | <p><i>Нікітіна Т. А.,</i> <i>Яценко О. А.,</i> <i>Селівьорстова Ю. А.,</i> <i>Саєнко О. С.</i></p> | <p><i>Протягом року</i></p> | <p>Станом на 01.01.2023 в системі ІКІС ПФУ "Реєстр судових рішень" з початку року створено 1132 інформаційних карток щодо несплаченого боргу.</p> <p>Щомісячно та щоквартально формується звітна інформація з використанням відомостей, внесених до підсистем за формою ЮМ-2, ЮМ-1, ЮК-1, ЮК-2, яка дозволяє виявити помилки під час створення та заповнення карток в електронних системах «Правова робота» та «РСР».</p> | |
| 3. | Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного | <p><i>Баранов П. В.,</i> <i>Селівьорстова Ю. А.,</i> <i>Яценко О. А.,</i> <i>Пастушок О. В.</i></p> | <p><i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i></p> <p><i>Постійно, але не менше</i></p> | <p>З метою забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів установи в судах:</p> <p>- підготовлено 4 огляди судової практики;</p> | |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення | | <i>4 заходів на рік</i> | - проведено 4 заходи внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у судових справах; - здійснено ознайомлення та враховано в роботі 4 огляди судової практики, які надані Юридичним управлінням. | |
| 4. | Здійснення моніторингу розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Пенсійного фонду України та його органів | <i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Усик О. В., Яценко О. А.</i> | <i>Щокварталу</i> | Протягом звітного періоду скарги на дії/бездіяльність посадових осіб Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області не надходило. | |
| ПРІОРИТЕТ III | | | | | |
| Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України та його органів як складова розвитку Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та основа для визначення нових підходів до надання послуг населенню | | | | | |
| 1. | Використання - безпаперових технологій при наданні послуг громадянам у сфері пенсійного забезпечення | <i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Сасенко О. С., Пастушок О. В.</i> | <i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> | Забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій в разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, без надання довідки навчального закладу про навчання (без звернення особи) на підставі даних про навчання, отриманих з Єдиної державної електронної бази з питань освіти. Питання щодо забезпечення | |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>автоматичного продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності знаходиться в роботі у розробника.</p> <p>Питання щодо реалізації оформлення допомоги на поховання за зверненнями в електронному вигляді через Портал Дія знаходиться в роботі у розробника.</p> <p>У зв'язку з прийняттям функцій призначення, перерахунку та виплати субсидій та пільг користувачам вебпорталу доступні для формування звернення про призначення/перерахунок субсидій і пільг, заяви на реєстрацію в ЄДАРП та інше.</p> <p>Створено кабінет надавача послуг, для спрощення процедури обміну інформацією між Пенсійним фондом України та надавачами послуг.</p> | |
| 2. | Впровадження механізму підтвердження втрачених документів, що посвідчують особу, її трудову діяльність та/або соціальний статус | <i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Горбатенко О. Є., Чижма О. В.</i> | <i>Після впровад- ження Пенсійним фондом України</i> | З метою збільшення кола послуг, які доступні користувачам вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду, у звітному періоді додано можливість для страхувальників та застрахованих осіб отримувати електронні документи: | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <i>відповідного програмного забезпечення</i> | <p>- про трудову діяльність (Витяг з ЕТК); - про електронні листки непрацездатності (Витяг з ЕРЛН).</p> <p>Додатково для застрахованих осіб передбачено формування дозволу для страхувальників задля отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб відомостей про трудову діяльність працівника.</p> <p>Протягом звітного періоду на запити роботодавців та державних органів (за згодою особи) на підставі наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України для підтвердження відомостей про страховий стаж особи, сформовано 228 довідок про сплату страхових внесків та надано 14 інформацій щодо підтвердження страхового стажу за відповідні періоди.</p> | |
| 3. | Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація | <i>Нікітіна Т. А., Полупан Г. П., Сасенко О. С.</i> | <i>Вересень</i> | <p>Проведено валідацію 142382 оцифрованих пенсійних справ (146028), що складає 97,5% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ. Починаючи з 24.02.2022 року у зв'язку з активною бойовою фазою на території м.Севєродонецька, відділ з ретроконверсії позбавлено можливості</p> | |

| | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | проводити роботи. | |
| 4. | Використання Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (далі – Кодифікатор) | <i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i> | <i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i> | Забезпечено використання Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад. | |

ПРІОРИТЕТ IV

Проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного забезпечення, діяльності Пенсійного фонду України та його органів

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. | Забезпечення оперативного висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування громадян, напрямів та результатів діяльності Головного управління | <i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i> | <i>Протягом року</i> | З метою покращення рівня інформування пенсіонерів та застрахованих осіб з актуальних пенсійних питань станом на 01.01.2023 оприлюднено 98 інформацій на власній інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, 932 - на офіційній сторінці Головного управління та Відділів обслуговування громадян Управління обслуговування громадян у Фейсбуці. Висвітлено 1390 публікацій у електронних регіональних ЗМІ з питань | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>діяльності Пенсійного фонду України.</p> <p>Проведено 391 захід з інформаційно-роз'яснювальної роботи, з яких 59 зустрічей в трудових колективах, 98 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 69 виїзних прийомів громадян, 9 зустрічей з ветеранськими, громадськими організаціями, 12 лекції для безробітних, 33 “прямих телефонних гарячі лінії” керівництва, 5 “Днів відкритих дверей”, 2 “Дні Пенсійного фонду”, 9 зустрічей з учнівською молоддю та студентами, 28 занять у “Школі майбутнього пенсіонера”, 37 флешмобів, 30 засідань “круглого столу”.</p> <p>Роз'яснення актуальних питань пенсійного законодавства забезпечено шляхом розміщення 3 повідомлень на радіо, 11 тематичних сюжетів на телебаченні та 2 матеріалів в друкованих виданнях. Забезпечено 1930 трансляцій відеороликів та розповсюдження 4875 буклетів та листівок з пенсійних питань.</p> | |
| 2. | Популяризація роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України | <i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Водолазскін Р. В., Горбатенко О. Є.</i> | <i>Протягом року, контроль щокварталу</i> | За 2022 рік забезпечено поширення інформації про надання органами Пенсійного фонду України послуг в електронному вигляді, про можливості та | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.</p> <p>Станом на 01.01.2023 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулась на 14 засіданнях «круглого столу», шляхом публікації 1272 матеріалів на вебресурсах, надано 1 коментар на радіо та 7 – на телебаченні. Проведено 33 зустрічі в трудових колективах, 70 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 40 виїзних прийомів громадян, 6 зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями, 6 лекцій для безробітних, 4 «Дні відкритих дверей», 28 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 12 флешмобів.</p> <p>Популяризація електронних послуг проводилась під час 14,2 тис. звернень громадян на телефони «гарячих ліній» Головного управління Фонду в Луганській області. Розміщено 1,1 тис. інформацій на стендах органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій всіх форм власності.</p> | |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>Протягом січня-грудня 2022 року забезпечено 1,9 тис. трансляцій відеороликів з питань електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо. Розповсюджено 4,2 тис. буклетів, листівок.</p> <p>Станом на 01.01.2023 на вебпорталі ПФУ зареєстровано 109,2 тис. громадян, які отримали 6,7 тис. послуг в електронному вигляді.</p> <p>Станом на 01.01.2023 на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 109174 користувачів, що мешкають в Луганській області. Протягом року зареєстровано 1328 нових користувачів. За отриманням послуг засобами вебпорталу звернулось 6669 осіб, з них зареєстровано звернень громадян - 3133.</p> | |
| 3. | Популяризація використання електронних документів з Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” (далі – “Портал Дія”) | <i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Горбатенко О. С., Водолазскін Р. В.</i> | <i>Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на централь-</i> | Станом на 01.01.2023 забезпечено інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія” шляхом оприлюднення 13 інформаційних матеріалів на офіційній сторінці Головного управління у мережі | |

| | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <i>ному рівні</i> | Facebook та 33 публікації у регіональних ЗМІ. | |
| ПРІОРИТЕТ V | | | | | |
| Упровадження ефективного управління ризиками при виконанні повноважень Пенсійним фондом України та реалізація державної антикорупційної політики | | | | | |
| 1. | Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні | <i>Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i> | <i>У терміни, визначені Зведеним операційним планом проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України</i> | <p>Розпочато внутрішній аудит на тему «Оцінка якості виконання функцій з призначення пенсій згідно з Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших служб» за період з 01.01.2022 року по 01.02.2022 року. Враховуючи дію Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні” та у зв'язку з тим, що на всій території Луганської області з 24.02.2022 постійно ведуться активні бойові дії, розпочатий у I кварталі аудит не завершено, аудити, заплановані на II та III квартали 2022 року не проведено.</p> <p>Проведено позапланове аудиторське дослідження – Функціональний аудит на виконання завдання Пенсійного фонду України з додержанням терміну виконання – 20.10.2022 надано інформацію до ПФУ вих.№1200-10-</p> | |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>5/23220.</p> <p>Проведено тематичну вибіркову перевірку щодо запобігання роботи близьких осіб в Головному управлінні шляхом здійснення аналізу уповноваженим підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції матеріалів особових справ працівників. Результати оформлені в довідку та надані керівництву.</p> <p>Проведено контрольний захід щодо моніторингу обґрунтованості висновків, складених за результатами щорічного оцінювання державних службовців Головного управління. За результатами складено аналітичну довідку.</p> | |
| 2. | <p>Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження аудиторських рекомендацій</p> | <p><i>Неділько К. М.</i></p> | <p><i>Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i></p> | <p>Моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій та виконання вимог розпорядчих документів Головного управління щодо результатів внутрішніх аудитів проводився своєчасно. За результатами проведеного моніторингу виконання наказу Головного управління від 15.12.2021 № 1179 «Про результати внутрішнього аудиту стану дотримання законодавчих та нормативно-правових актів під час обліку матеріальних</p> | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>цінностей та витрачання коштів на оплату праці в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» та рекомендацій, наданих в аудиторському звіті № 6 від 10.12.2021, керівнику надано доповідну записку від 04.02.2022 № 17/10-16.</p> <p>Станом на 01.01.2023 відсутні завершені планові аудиторські дослідження. Протягом поточного року Управлінням внутрішнього аудиту проведені наступні контрольні заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з 11.01.22 по 25.01.22 на тему «Стан організації роботи щодо здійснення відрахувань з пенсій (утримання боргів, штрафів)»; - з 25.10.22 по 11.11.22 на тему «Стан дотримання законодавчих та нормативно-правових актів під час обліку матеріальних цінностей»; - з 16.11.2022 по 28.12.2022 на тему «Оцінка стану організації роботи щодо виконання рішень суду з питань призначення/перерахунку та виплати пенсій». <p>Також, головним спеціалістом відділу аудиту операційних процесів Управління</p> | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>внутрішнього аудиту прийнято участь у контрольному заході на виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України, а саме в проведенні вибіркового моніторингу обґрунтованості висновків щодо оцінювання службової діяльності державних службовців Головного управління на предмет виявлення протиправного впливу на результати щорічного оцінювання за 2021 рік.</p> <p>Контрольні заходи в 2022 році іншими структурними підрозділами Головного управління не проводилися у зв'язку з тим, що на всій території Луганської області з 24.02.2022 ведуться активні бойові дії.</p> | |
| 3. | Забезпечення моніторингу результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні | <i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Неділько К. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i> | <i>Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем</i> | Станом на 01.01.2023 відсутні завершені зовнішні контрольні заходи у зв'язку з тим, що на всій території Луганської області з 24.02.2022 ведуться активні бойові дії. | |
| 4. | Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною | <i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.,</i> | <i>Щопівроку</i> | Станом на 23.02.2022 підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції забезпечено перевірку фактів | |

| | | | | | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | <p>програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки</p> | <p><i>Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p> | | <p>подання суб'єктами декларування Головного управління 100 декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції”, з них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - декларацій «щорічна» з позначкою «я припинив виконувати функції держави або органу місцевого самоврядування»(після звільнення) – 7, - декларація «щорічна» з позначкою «я продовжую виконувати функції держави або органу місцевого самоврядування» – 93. <p>Випадків неподання або несвоєчасного подання декларацій за вказаний період не встановлено.</p> <p>Згідно Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102 — IX (зі змінами, внесеними Указами від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022), а також з врахуванням вимог Закону України від 03.03.2022 № 2115 — IX “Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни” та роз'яснення</p> | |
|--|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | <p>НАЗК від 07.03.2022 № 4, термін подання декларацій, та відповідно термін перевірки факту суб'єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” відтермінований. Крім того, функція перегляду Єдиного державного Реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, на період дії воєнного стану не працює.</p> <p>Працівники, які призначаються та/або звільняються в управліннях, попереджаються щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства.</p> <p>Здійснюється щоквартальний моніторинг рішень стосовно пенсійного забезпечення працівників Фонду з метою контролю за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.</p> <p>За звітний період виявлених випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління відсутні.</p> <p>Зі спеціалістами Головного управління проведено 17 семінарів, нарад, консультативних та роз'яснювальних заходів.</p> | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>Надані роз'яснення з таких питань: зміни в законодавстві стосовно проведення компанії декларування в 2022 році, щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів при вступі на роботу за спрощеною процедурою, щодо питань захисту трудових прав викривачів, щодо запобігання та протидії колабораційної діяльності, щодо запобігання одержанню неправомірної вигоди або подарунка та поводження з ними.</p> <p>Наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в червні 2022 року впроваджені механізми заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції". Ознайомлено працівників з пам'ятками на актуальні теми антикорупційного законодавства.</p> <p>Розроблено алгоритм дій уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління щодо моніторингу офіційного вебпорталу "Судова влада України", Єдиного державного реєстру</p> | |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

| | | | | | |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | <p>судових рішень, який затверджено наказом Головного управління.</p> <p>Ознайомлено працівників Управління контрольно-перевірочної роботи Головного управління під особистий підпис з пам'яткою про персональну відповідальність за порушення законодавства та обов'язок здійснення повідомлення у разі спроб протиправного впливу з боку третіх осіб.</p> <p>Протягом звітного періоду звернень громадян щодо можливих порушень з боку посадових осіб органів Фонду не надходило.</p> | |
| 5. | Удосконалення системи розвитку персоналу | <i>Баранов П. В., Петров В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i> | <i>Вересень</i> | <p>Відповідно до наказу Головного управління від 01.02.2022 № 71 “Про щорічне тестування працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області” запроваджено щорічне тестування працівників Головного управління на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду України, яким передбачено проведення тестування працівників щороку в листопаді-грудні. Організовано проведення тестування. Результати тестування відображені в службовій записці від 21.12.2022 №</p> | |

| | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | | | | 307/08-16. | |
| 6. | Підвищення ефективності управління людськими ресурсами та розвитку потенціалу жінок і чоловіків | <i>Петров В. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i> | <i>Вересень</i> | У період 29-30 вересня 2022 року проведено опитування працівників щодо оцінювання стану забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності. Результати опитування відображені в службовій записці від 28.11.2022 № 293/08-16. За результатами проведеного опитування серед працівників Головного управління щодо гендерної обізнаності, з метою забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності розроблені Заходи щодо просування гендерної рівності Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області, затверджені наказом Головного управління від 30.11.2022 № 266. | |