

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
**Начальник Головного управління**  
**Пенсійного фонду України в Луганській області**  
**Ольга ШАРУНОВА**

**«19» жовтня 2022 р.**

**ЗВІТ**  
**про виконання плану роботи**  
**Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2022 рік**  
**за 9 місяців 2022 року**

<b>№ з/п</b>	<b>Кроки</b>	<b>Відповідальні за виконання</b>	<b>Строк</b>	<b>Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)</b>	<b>Перенесені терміни</b>
<b>ПРІОРИТЕТ I</b>					
<b>Забезпечення стійкості фінансового стану Пенсійного фонду України, проведення актуальних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, відповідальне проведення виплат</b>					
1.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В.</i>	<i>Щомісяця</i>	По оперативних даних за 9 місяців 2022 року виконання планових показників надходжень всього по Луганській області до Пенсійного фонду України забезпечено на 95,4%. Надходження склали 2 843 223,7 тис. грн., при плані 2 979 906,6 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження збільшились на 59 075,8 тис. грн. По оперативних даних за 9 місяців 2022	

			<p>року виконання планових показників власних надходжень до Пенсійного фонду України в Луганській області забезпечено на 34,1%.</p> <p>Надходження склали 37 972,9 тис. грн., при плані 111 204,9 тис. грн. В порівнянні з відповідним періодом минулого року надходження зменшилися на 74 145,8 тис. грн.</p> <p>На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, на I-III квартали 2022 року тимчасовим розписом доходів та видатків Головного управління затверджено 2 279,5 тис. грн. По факту за січень-вересень 2022 року надійшло 1 911,44 тис. грн., що складає 83,9% від запланованого.</p> <p>Тимчасовим розписом доходів та видатків Головного управління на I-III квартали 2022 року затверджено надходження коштів, сплачених банками за користування тимчасово вільними коштами Пенсійного фонду України та інших власних доходів у сумі 6 503,3 тис. грн. Фактичне надходження склало 16 266,07 тис. грн (за оперативною інформацією), що становить 250,1 % від запланованого.</p>	
--	--	--	---	--

2.	Підготовка та формування плану доходів і видатків, кошторису та плану асигнувань Головного управління	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В., Пастушок О. В.</i>	<i>У місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	У зв'язку з введенням воєнного стану на території України Кабінетом Міністрів України не було затверджено бюджет Пенсійного фонду України. Тому відповідно до постанови правління Пенсійного фонду України від 31.08.2009 № 21-2 "Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України" (із змінами) Головному управлінню доведено Тимчасовий розпис доходів і видатків та тимчасову лімітну довідку про бюджетні асигнування та кредитування на I, II, III та IV квартал поточного року. На підставі тимчасової лімітної довідки було розроблено та затверджено Пенсійним фондом України тимчасовий кошторис та тимчасовий план асигнувань відповідно на I, II, III квартал 2022 року. Тимчасовий кошторис та тимчасовий план асигнувань Головного управління на IV квартал 2022 року буде розроблено та надано до Пенсійного фонду України до 31.10.2022 р.	
3.	Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В.,</i>	<i>Протягом року, контроль</i>	Протягом звітного періоду забезпечено проведення щоквартального моніторингу динаміки заборгованості зі сплати	

<p>загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Активізація взаємодії з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевої виконавчої влади, органами місцевого самоврядування</p>	<p><i>Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p>	<p>єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування по області, страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Станом на 01.10.2022 заборгованість складає 2 819,9 млн грн, що на 25,5 млн грн або на 0,9% більше ніж на початок поточного року.</p> <p>Сформовано відповідні матеріали та листами Головного управління від 11.01.2022 № 1200-0603-6/1619 та від 11.02.2022 № 1200-0603-6/9233 надані до Луганської обласної військово-цивільної та Луганської обласної державної адміністрацій для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості по комунальних підприємствах.</p> <p>З метою погашення заборгованості та захисту прав застрахованих осіб відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з ДПС та ДВС направлено матеріали по 22 страхувальниках. На засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 65 боржниках, проінформовано 4 соціальних партнера.</p>	
--	---	--------------------------	--	--

				<p>Надіслано 30 листів фізичним особам-підприємцям, що мають заборгованість. В результаті погашено заборгованості на суму 11,8 млн грн.</p> <p>Проведено 3 засідання комісії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області для забезпечення приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників. За звітний період складено 5 актів комісії Головного управління на зарахування періодів по застрахованих особах.</p> <p>За результатами щоквартального моніторингу сформовано та надано юридичному департаменту Пенсійного фонду України інформаційна звітність за формою ЮК-2.</p> <p>Подано 22 позови на суму 17,0 млн грн щодо стягнення заборгованості з відшкодування пільгових пенсій.</p>	
4.	Моніторинг відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак	<i>Баранов П. В., Чижма О. В., Саєнко О. С.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Протягом звітного періоду забезпечено проведення щоквартального моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю. За результатами проведених моніторинрів забезпечено обмін інформацією з	

	використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю			органами Державної служби України з питань праці, органами Державної податкової служби України, Федерацією професійних спілок Луганської області та Громадською організацією «Об'єднання організацій роботодавців Луганської області» про виявлені ознаки порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 1 587 суб'єктах господарювання.	
5.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України	<i>Баранов П. В., Пастушок О. В., Саєнко О. С.</i>  <i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i>	<i>Щомісяця</i>  <i>Щомісяця, узагальнення щокварталу</i>	За період з 01.01.2022 року по 30.09.2022 проведено виплату допомоги на поховання по 3631 особам.  Щомісячно здійснюється моніторинг щодо нарахування пенсій за визначеними критеріями. Щоквартальні звіти за I півріччя 2022 року та за 9 місяців 2022 року направлено до Пенсійного фонду України. За звітний період забезпечено опрацювання 394 (або 100%) рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України, щодо проведення додаткової перевірки припинення нарахування і здійснення державної виплати.	

		<p><i>Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.,</i></p>	<p><i>За окремими графіками</i></p>	<p>Крім того, забезпечено опрацювання 1551 (або 100%) рекомендацій, наданих Міністерством фінансів України, щодо проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності, або усунення невідповідностей даних щодо одержувачів пенсій, термін опрацювання яких настав у звітному періоді. За результатами опрацювання відповідних рекомендацій Головним управлінням прийняті наступні рішення:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у 896 випадках з'ясовуються обставини для прийняття остаточного рішення;</li> <li>- у 21 випадках недостовірна, хибна, некоректна, неправильна інформація в даних отримувачів державних виплат була виправлена до отримання рекомендацій Мінфіну;</li> <li>- у 370 випадках рекомендації надані Мінфіном не підтвердились, порушення відсутні;</li> <li>- по 264 рекомендаціях припинено нарахування і здійснення державної виплати до отримання рекомендацій Мінфіну.</li> </ul> <p>З огляду на дію Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про</p>	
--	--	--	---	--	--

		<p><i>Пастушок О. В., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i></p>	<p><i>Головного управління</i></p>	<p>введення воєнного стану в Україні” (зі змінами) та активні бойові дії на території Луганської області з початку 2022 року перевірок з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, не проводилося.</p> <p>Розпочато 7 перевірок установ, у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та 1 перевірку Луганської дирекції АТ “Укрпошта”, але не були закінчені.</p> <p>До установ, що здійснюють виплату та доставку пенсій, направлено листи з проханням надання інформації про місцезнаходження їх документів та можливості узгодження термінів проведення перевірок. Надійшло 4 листа від банківських установ та 1 лист від Луганської дирекції АТ “Укрпошта”, в яких зазначено, що первинні документи зазначених установ за період, що підлягає перевірці, залишились на тимчасово окупованій території України, узгодження термінів перевірок покладено на філії уповноважених банків та АТ «Укрпошта» в інших регіонах України.</p>	
--	--	--	--	---	--



				З метою забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду сформовано 567 щоденних та квартальних протоколів за результатами співставлення даних в Реєстрі застрахованих осіб з даними реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, які передано Управлінню з виплати пенсій для відповідного реагування.	
6.	Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Горбатенко О. Є., Сасенко О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	За період з 01.01.2022 по 30.09.2022 своєчасно призначено 2216 з 2222 пенсій (або 99,7%) з середнім терміном опрацювання заяви - 8,1 днів, проведено 2219 із 2228 індивідуальних перерахунків пенсій (або 99,6%) з середнім терміном опрацювання заяви - 4,5 днів. Перевищення встановлених термінів опрацювання заяв (призначення 6 (0,27%) та перерахунків 9 (0,4%)) склалося у зв'язку з поданням заяв в період з 16.02.2022 по 22.02.2022 (10-денний термін призначення яких сплинув у період військового стану). За результатами проведених протягом звітного періоду 21 масових перерахунків пенсій своєчасно перераховано пенсії 100% пенсіонерів	

				<p>тих категорій, що підлягали перерахунку у зв'язку із змінами у законодавстві. Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено 18 процесів переднарахування, створено 2025 паспортів та проведено по ним нарахування. Своєчасно проведено 41 масовий перерахунок в автоматичному режимі стосовно 783,9 тис. особових рахунків. Задля забезпечення своєчасної та в повному обсязі виплати пенсій сформовано та передано в підсистемі ПЕОД 5912 пакетів за всіма видами виплат та отримано і опрацьовано 9442 відповідей про зарахування коштів від банківських установ.</p>	
7.	Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Пастушок О. В., Горбатенко О. Є.</i>	<i>Щокварталу</i>	<p>На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, за січень - вересень 2022 року надійшло 1 911,44 тис грн, профінансовано 1 753,49 тис. грн (17 з 33 осіб у I кварталі, 8 осіб з 32 у II кварталі, 22 особам з 29 осіб у III кварталі). За III квартал 2022 року не була отримана від ПФУ відомість з виплати пенсій, призначених відповідно до законодавства Литовської Республіки, в результаті чого станом на 01.10.2022 не</p>	

				було профінансовано пенсії за III квартал. Виплату пенсій, призначених згідно законодавства Естонської Республіки, здійснено 17 особам з 21 осіб, Латвійської Республіки — 5 особам з 6 осіб, оскільки у зв'язку з проведенням бойових дій та відсутністю зв'язку на території Луганської області не вдалося встановити та підтвердити місце знаходження всіх пенсіонерів.	
8.	Забезпечення роботи віддалених робочих місць з обслуговування громадян Головного управління, в тому числі в об'єднаних територіальних громадах	<i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Ветрова О. М., Тарасова К. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Станом на 23.02.2022 у всіх 18 новостворених територіальних громадах області було обладнано віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду області (37 пунктів обслуговування). Загалом, були створені і функціонували 59 віддалених пунктів обслуговування громадян. Станом на 01.10.2022 усі райони Луганської області включені до Переліку територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 25.04.2022 № 75. Робота на віддалених робочих місцях не проводиться.	

				Водночас, надіслано 11 листів до голів територіальних громад та райдержадміністрацій щодо налагодження співпраці у разі звернення осіб з питань пенсійного забезпечення.	
9.	Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	<i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Водолазскін Р. В., Ветрова О. М., Ткаченко Л. М.</i>	<i>Вересень</i>	<p>З метою оцінки якості обслуговування громадян в Головному управлінні станом на 01.02.2022 проведено опитування 2350 одержувачів послуг, з яких 2303 особи (98%) задоволені якістю обслуговування, 47 відвідувачів (2%) - частково задоволені.</p> <p>Оцінювання результатів впровадження стандартів обслуговування громадян проводилось в січні 2022 року. За результатами оцінки 16 залів обслуговування (100%) відповідають сучасним вимогам здійснення прийому та обслуговування громадян, в тому числі з урахуванням особливих потреб осіб з інвалідністю.</p> <p>У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні та проведенням активних бойових дій за місцем знаходження Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області, подальший моніторинг громадської думки не проводився. Наявні результати</p>	

				зафіксовані станом на 01.02.2022 року. Анкетування громадян Відділом з питань запобігання та виявлення корупції не проводилось.	
10.	Забезпечення обстеження приміщень Головного управління, підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	<i>Баранов П. В., Ветрова О.М.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	Станом на 01.10.2022 Головне управління працює в дистанційному режимі. Усі райони Луганської області включені до Переліку територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні). Тому забезпечення підготовки адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2022-2023 років не уявляється можливим. Проведення вищезазначених робіт можливе після повної деокупації захоплених територій.	Виконання можливе після деокупації Луганської області
<b>ПРІОРИТЕТ II</b> <b>Узагальнення практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції Пенсійного фонду України, та підготовка пропозицій щодо його вдосконалення, зокрема, шляхом розроблення відповідних змін до нормативно-правових актів</b>					
1.	Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів,	<i>Баранов П. В., Селівьорстова Ю. А., керівники</i>	За окремим графіком	Накази Головного управління з питань основної діяльності підтримуються в актуальному стані.	

	спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	<i>самостійних структурних підрозділів Головного управління</i>		З початку року перевірено на відповідність діючому законодавству 803 проекти наказів, інших актів та розпорядчих документів, що подаються на затвердження керівництву Головного управління.	
2.	Здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ	<i>Нікітіна Т. А., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Сасенко О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Щомісячно та щоквартально формується звітна інформація з використанням відомостей, внесених до підсистем за формою ЮМ-2, ЮМ-1, ЮК-1, ЮК-2, яка дозволяє виявити помилки під час створення та заповнення карток в електронних системах «Правова робота» та «РСР». Сформовані і передані Управлінню пенсійного забезпечення аналітичні та звітні матеріали щодо відомостей, внесених до підсистеми «Реєстр судових рішень» про 63 записи, які потребували доопрацювання.	
3.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з	<i>Баранов П. В., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i>	<i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i>  <i>Постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	З метою забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів установи в судах станом на 01.10.2022: - підготовлено два огляди судової практики. - проведено 3 заходи внутрішнього	

	урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення			контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у судових справах.	
4.	Здійснення моніторингу розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Пенсійного фонду України та його органів	<i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Усик О. В., Яценко О. А.</i>	<i>Щокварталу</i>	Протягом звітного періоду скарги на дії/бездіяльність посадових осіб Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області не надходило.	

### ПРІОРИТЕТ III

#### **Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України та його органів як складова розвитку Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та основа для визначення нових підходів до надання послуг населенню**

1.	Використання - безпаперових технологій при наданні послуг громадянам у сфері пенсійного забезпечення	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Саєнко О. С., Пастушок О. В.</i>	<i>Після впровад- ження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Термін виконання не настав - після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.	
2.	Впровадження механізму підтвердження втрачених	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А.,</i>	<i>Після впровад-</i>	Термін виконання не настав - після впровадження Пенсійним фондом	

	документів, що посвідчують особу, її трудову діяльність та/або соціальний статус	<i>Саєнко О. С., Горбатенко О. Є., Чижма О. В.</i>	<i>ження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	України відповідного програмного забезпечення. Протягом звітної періоду на запит роботодавця та державних органів (за згодою особи) на підставі наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України для підтвердження відомостей про страховий стаж особи, сформовано 228 довідок про сплату страхових внесків.	
3.	Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	<i>Нікітіна Т. А., Полупан Г. П., Саєнко О. С.</i>	<i>Вересень</i>	На кінець звітної періоду оцифровано 146 028 паперових пенсійних справ, що складає 44,2% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (330157). Проведено валідацію 141291 оцифрованих пенсійних справ, що складає 96,8% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ. Починаючи з 24.02.2022 у зв'язку з активною бойовою фазою на території м. Северодонецька, відділ з ретроконверсії позбавлено можливості провадити роботу.	
4.	Використання Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та	<i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i>	<i>Після впровад- ження Пенсійним</i>	Термін виконання не настав - після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.	



	територій територіальних громад (далі – Кодифікатор)		<i>фондом України відповідного програмного забезпечення</i>		
<b>ПРІОРИТЕТ IV</b>					
<b>Проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного забезпечення, діяльності Пенсійного фонду України та його органів</b>					
1.	Забезпечення оперативного висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування громадян, напрямів та результатів діяльності Головного управління	<i>Приймак Е. Д., Водолазкін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	З метою покращення рівня інформування пенсіонерів та застрахованих осіб з актуальних пенсійних питань станом на 01.10.2022 оприлюднено 98 інформацій на власній інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, 272 - на офіційній сторінці Головного управління у Фейсбуці. Висвітлено 646 публікацій у регіональних ЗМІ з питань діяльності Пенсійного фонду України. Проведено 94 заходи з інформаційно-роз'яснювальної роботи, з яких 12 зустрічей в трудових колективах, 9 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 19 виїзних прийомів громадян, 1 зустріч з ветеранськими, громадськими організаціями, 2 лекції для	

				<p>безробітних, 18 “прямих телефонних гарячих ліній” керівництва, 2 “Дні відкритих дверей”, 12 занять у “Школі майбутнього пенсіонера”, 13 флешмобів, 6 засідань “круглого столу”.</p> <p>Роз’яснення актуальних питань пенсійного законодавства забезпечено шляхом розміщення 3 повідомлень на радіо та 4 тематичних сюжетів на телебаченні. Забезпечена трансляція 60 відеороликів та розповсюдження 320 буклетів та листівок з пенсійних питань.</p>	
2.	<p>Популяризація роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України</p>	<p><i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В., Горбатенко О. Є.</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Станом на 01.10.2022 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулась на 2 засіданнях «круглого столу», шляхом публікації 839 матеріалів на вебресурсах, надано 1 коментар на радіо та 2 – на телебаченні. Проведено 12 зустрічей в трудових колективах, 9 зустрічей з населенням, за місцем проживання, 19 виїзних прийомів громадян, 1 зустріч з ветеранськими та громадськими організаціями, 2 лекції для безробітних, 2 «Дні відкритих дверей», 12 занять в «Школі майбутнього пенсіонера», 3 флешмоби.</p> <p>Популяризація електронних послуг проводилась при 5,6 тис. звернень</p>	

				<p>громадян на телефони «гарячих ліній» Головного управління Фонду в Луганській області. Розміщено 353 інформації на стендах органів місцевої виконавчої влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій всіх форм власності. Протягом січня-вересня 2022 року забезпечено 60 трансляцій відеороликів з питань електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України на телеканалах, в залах очікування громадян Фонду області тощо. Розповсюджено 224 буклети, листівки. Станом на 01.10.2022 на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 13579 користувачів, що мешкають в Луганській області. Протягом звітнього періоду за отриманням послуг засобами вебпорталу звернулось 5729 особи, з них подали звернення - 2677 осіб.</p> <p>На кінець звітнього періоду Головним управлінням зареєстровано 109,2 тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, що на 1329 користувачів більше у порівнянні з початком звітнього періоду.</p>	
3.	Популяризація	<i>Приймак Е. Д.,</i>	<i>Після</i>	Станом на 01.10.2022 забезпечено	

	використання електронних документів з Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” (далі – “Портал Дія”)	<i>Саєнко О. С., Горбатенко О. С., Водолазскін Р. В.</i>	<i>забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні</i>	інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія” шляхом оприлюднення 3 інформаційних матеріали на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook та 16 публікацій у регіональних ЗМІ.	
<b>ПРІОРИТЕТ V</b>					
<b>Упровадження ефективного управління ризиками при виконанні повноважень Пенсійним фондом України та реалізація державної антикорупційної політики</b>					
1.	Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні	<i>Неділько К. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У терміни, визначені Зведеним операційним планом проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України</i>	Розпочато внутрішній аудит на тему «Оцінка якості виконання функцій з призначення пенсій згідно з Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших служб» за період з 01.01.2020 року по 01.02.2022 року. Враховуючи дію Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні” та у зв'язку з тим, що на всій території Луганської області з 24.02.2022 постійно ведуться активні бойові дії, розпочатий у I кварталі аудит не завершено, аудити, заплановані на II та III квартали 2022 року не проведено. Проведено тематичну вибірку	

				перевірку щодо запобігання роботи близьких осіб в Головному управлінні шляхом здійснення аналізу уповноваженим підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції матеріалів особових справ працівників. Результати оформлені в довідку та надані керівництву.	
2.	Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження аудиторських рекомендацій	<i>Неділько К. М.</i>	<i>Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій та виконання вимог розпорядчих документів Головного управління щодо результатів внутрішніх аудитів проводився своєчасно. За результатами проведеного моніторингу виконання наказу Головного управління від 15.12.2021 № 1179 «Про результати внутрішнього аудиту стану дотримання законодавчих та нормативно-правових актів під час обліку матеріальних цінностей та витрачання коштів на оплату праці в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» та рекомендацій, наданих в аудиторському звіті № 6 від 10.12.2021, керівнику надано доповідну записку від 04.02.2022 № 17/10-16. Станом на 01.10.2022 відсутні завершені аудиторські дослідження та контрольні заходи у зв'язку з тим, що на всій	

				території Луганської області з 24.02.2022 ведуться активні бойові дії.	
3.	Забезпечення моніторингу результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем</i>	Станом на 01.10.2022 відсутні завершені зовнішні контрольні заходи у зв'язку з тим, що на всій території Луганської області з 24.02.2022 ведуться активні бойові дії.	
4.	Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Щопівроку</i>	У період з 01 січня по 23 лютого 2022 року підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції забезпечено перевірку фактів подання суб'єктами декларації Головного управління 100 декларацій відповідно до Закону України "Про запобігання корупції", з них: - декларацій «щорічна» з позначкою «я припинив виконувати функції держави або органу місцевого самоврядування»(після звільнення) – 7, - декларація «щорічна» з позначкою «я продовжую виконувати функції держави або органу місцевого самоврядування» – 93. Випадків неподання або несвоєчасного подання декларацій за вказаний період не встановлено.	

				<p>Згідно Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102 — IX (зі змінами, внесеними Указами від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022), а також з врахуванням вимог Закону України від 03.03.2022 № 2115 — IX “Про захист інтересів суб’єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни” та роз’яснення НАЗК від 07.03.2022 № 4, термін подання декларацій, та відповідно термін перевірки факту суб’єктами декларування декларацій відповідно до Закону України “Про запобігання корупції” відтермінований. Крім того, функція перегляду Єдиного державного Реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, на період дії воєнного стану не працює.</p> <p>Працівники, які призначаються та/або звільняються в управліннях, попереджаються щодо дотримання вимог антикорупційного законодавства.</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Здійснюється щоквартальний моніторинг рішень стосовно пенсійного забезпечення працівників Фонду з метою контролю за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.</p> <p>За звітний період виявлених випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління відсутні.</p> <p>Зі спеціалістами Головного управління проведено 15 семінарів, нарад, консультативних та роз'яснювальних заходів.</p> <p>Надані роз'яснення з таких питань: зміни в законодавстві стосовно проведення компанії декларування в 2022 році, щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів при вступу на роботу за спрощеною процедурою, щодо питань захисту трудових прав викривачів, щодо запобігання та протидії колабораційної діяльності.</p> <p>Наказом Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в червні 2022 року впроваджені механізми заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або</p>	
--	--	--	--	--	--



				<p>пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України “Про запобігання корупції”. Ознайомлено працівників з пам'ятками на актуальні теми антикорупційного законодавства.</p> <p>Розроблено алгоритм дій уповноваженого підрозділу з питань запобігання та виявлення корупції Головного управління щодо моніторингу офіційного вебпорталу “Судова влада України”, Єдиного державного реєстру судових рішень, який затверджено наказом Головного управління.</p> <p>Протягом звітного періоду звернень громадян щодо можливих порушень з боку посадових осіб органів Фонду не надходило.</p>	
5.	Удосконалення системи розвитку персоналу	<i>Баранов П. В., Петров В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Вересень</i>	<p>Відповідно до наказу Головного управління від 01.02.2022 № 71 “Про щорічне тестування працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області” запроваджено щорічне тестування працівників Головного управління на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду України, яким передбачено проведення тестування працівників щороку в листопаді-грудні.</p>	

6.	Підвищення ефективності управління людськими ресурсами та розвитку потенціалу жінок і чоловіків	<i>Петров В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Вересень</i>	Проведено 29-30 вересня 2022 року опитування працівників щодо оцінювання стану забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності. Результати опрацьовуються.	
----	---	--	-----------------	---	--

---