

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Ольга ШАРУНОВА

«18» жовтня 2023 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи
Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2023 рік
за 9 місяців 2023 року

№ з/п	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ I					
Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам					
1.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України повноважень	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i>	<i>1. Забезпечено розгляд звернень про призначення страхових виплат потерпілим або особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого, що надійшли через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду). 3 серпня 2023 року Пенсійним фондом України запроваджено новий сервіс подання на вебпорталі електронних</i>	

				<p>послуг Пенсійного фонду України заяв щодо призначення/перерахунку/продовження страхових виплат у зв'язку з нещасним випадком на виробництві чи професійним захворюванням.</p> <p>Станом на 01.10.2023 за заявами, поданими через вебпортал, поновлено страхових виплат 10 потерпілим, змінені виплатні реквізити 1 потерпілому.</p> <p>З метою забезпечення стандартизації та оптимізації під час обслуговування громадян, розширення дистанційних послуг Пенсійного фонду України з початку року здійснено:</p> <ol style="list-style-type: none">1) доопрацювання функціоналу особистого кабінету страхувальника щодо коректного формування заяви- розрахунку по лікарняним, в т.ч. по паперових лікарняних;2) розширення алгоритмів проведення контролів задля правильності заповнення зазначених документів;3) запровадження опрацювання отриманих заяв-розрахунків щодо оплати листків непрацездатності за	
--	--	--	--	--	--

				<p>принципом екстериторіальності;</p> <p>4) запровадження «Кабінету ЦНАП», що спрощує процес обміну інформацією з питань опрацювання прийнятих звернень працівниками ЦНАПів;</p> <p>5) реалізацію можливості укладання Договору на добровільну сплату внесків за допомогою вебпорталу ПФУ;</p> <p>6) розроблено режим проведення благодійної пожертви дистанційно, без залучення до участі працівників органів Фонду;</p> <p>7) оновлення Кабінету страхувальника - доповнено режим подання звітності, про членство у профспілковій організації; розроблено режим відображення Розрахунків про нарахування адміністративно-господарських санкцій;</p> <p>8) оптимізовано відображення індивідуальних повідомлень за результатами опрацювання заяв на призначення субсидії або пільги;</p> <p>9) реалізовано подання засобами вебпорталу заяв на отримання разової грошової виплати до Дня Незалежності України додано назву таблиці</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>“Інформація щодо кількості осіб (за категоріями), які мають право на отримання разової грошової виплати до Дня Незалежності України”;</p> <p>10) доопрацьовано форму звернення “Заява про надання соціальної послуги догляду вдома членом сім’ї або іншою особою” згідно Постанови № 775 в кабінеті фізичної особи;</p> <p>11) розроблено режим формування та подання нових типів звернень осіб про призначення / перерахунок / продовження / виплати у зв’язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням) в кабінеті фізичної особи;</p> <p>12) в кабінеті страхувальника розроблено режим формування та подача заяви про приєднання до Договору про надання доступу до Кабінету управителя, об’єднання, виконавця комунальних послуг.</p>	
				<p><i>2. Забезпечено використання програмного забезпечення щодо оцифрування власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовому вигляді та її сканування у відділах</i></p>	

				<p>обслуговування громадян (сервісних центрах).</p> <p>Термін виконання не настав. Буде забезпечено використання після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення.</p>	
				<p>3. Забезпечено обробку інформації, яка надійшла в рамках автоматичного призначення пенсій за вислугу років та по інвалідності особам, звільненим зі служби, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.</p> <p>Термін виконання не настав. Буде забезпечено використання після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення.</p>	
2.	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.	Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним	<p>1. Забезпечено використання інформації, отриманої з Державної міграційної служби України для перевірки фактів, зазначених особою в декларації, щодо відомостей стосовно місця проживання та складу сім’ї реципієнта, для призначення субсидії.</p> <p>В рамках виконання постанови Кабінету</p>	

			<p><i>фондом України відповідного програмного забезпечення</i></p>	<p>Міністрів України від 13.06.2023 №601 «Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» на центральному рівні реалізовано механізм інформаційної взаємодії з Державної міграційної служби України для здійснення перевірки фактів, зазначених особою в декларації, щодо відомостей стосовно місця проживання та складу сім'ї реципієнта, для призначення субсидії засобами програмного забезпечення.</p>	
				<p><i>2. Забезпечено використання інформації, отриманої з Адміністрації державної прикордонної служби України, щодо відомостей стосовно реципієнтів, які перетинали державний кордон України або в'їжджали / виїжджали на тимчасово окуповану територію України через контрольні пункти в'їзду / виїзду.</i></p> <p>Термін виконання не настав. Після розробки механізмів інформаційної</p>	

				<p>взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p>	
				<p><i>3. Забезпечено використання інформації, отриманої з Єдиної інформаційної системи соціальної сфери щодо питань обліку осіб, які мають право на пільги, а також отримувачів житлових субсидій.</i></p> <p>На рівні Пенсійного фонду України розроблено та реалізовано механізм інформаційної взаємодії між Єдиною інформаційною системою соціальної сфери та Інформаційною комунікаційною системою Пенсійного фонду України, який дозволяє використовувати інформаційний обмін засобами відповідного програмного забезпечення.</p>	
				<p><i>4. Забезпечено обробку звернень щодо виплати допомоги на поховання в електронному вигляді через Єдиний державний вебпортал електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія).</i></p> <p>Термін виконання не настав. Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та</p>	

				<p>реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p>	
				<p>5. Забезпечено надання на запити роботодавців та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України.</p> <p>Термін виконання не настав. Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.</p>	
		<p>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Саєнко О. С., Тарасова К. С., Петров В. В., Селівьорстова Ю. А.</p>	<p>вересень</p>	<p>6. Забезпечено підключення до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) та її використання.</p> <p>Підготовлено та направлено лист до Національного агентства України з питань державної служби з метою організації доступу до інформаційної системи HRMIS від 05.10.2023 №1200-0701-8/19698.</p> <p>З Національним агентством України з питань державної служби укладено Договір про надання доступу (підключення) до інформаційної</p>	

				системи управління людськими ресурсами в державних органах № 34 від 13.03.2023. Підключення Головного управління до інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) та її використання відбудеться після підключення Пенсійного фонду України в порядку черговості.	
3.	Використання підсистем Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i>	<i>Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	<i>1. Забезпечено ефективне використання механізмів автоматизованого моніторингу і контролю фінансових операцій за соціальними виплатами.</i> Станом на 01.10.2023 не розроблено механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та не реалізовано Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення. Станом на 01.10.2023 контроль за використанням видатків на виплату соціальних та страхових здійснюється в автоматичному режимі, з використанням підсистеми ІКІС ПФУ «Фінансова звітність» та «Деякі соціальні виплати», яка формується на рівні Головного управління та відправляється на центральний рівень для здійснення моніторингу видатків	

				<p>коштів Пенсійного фонду України.</p> <p>В підсистемі «Фінансова звітність» програмного комплексу ІКІС ПФУ проводиться робота щодо відпрацювання повернень страхових коштів банківськими установами.</p>	
			<i>протягом року</i>	<p>2. <i>Забезпечено технічний захист, кібербезпеку, кіберзахист та безпеку інформаційних технологій.</i></p> <p>Відповідно вимог, визначених пунктом 6 розділу III Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 11 жовтня 2021 року № 28-1(зі змінами) (далі - Регламент) за звітний період створено 84 облікових записи користувачів прикладних підсистем інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - прикладних підсистем), заблоковано 1258 облікових записи користувачів у підсистемах інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі — ІКІС ПФУ) на час відпустки - 1197, лікарняного - 23 та в зв'язку зі звільненням - 38. З метою дотримання</p>	

				<p>заходів із захисту інформації позачергово було змінено паролі 55 актуальних облікових записів. Надання та припинення прав доступу відбувається своєчасно за 130 службовими записками за звітний період надано 1116 ролей 319 користувачам. Ролі користувачів відповідають посадовим обов'язкам.</p> <p>Внесено зміни та приведено до актуального стану 248 формулярів електронно-обчислювальної техніки Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області, що складає 100 % проведених змін.</p> <p>Проведено планову інвентаризацію комп'ютерних програм відповідно до Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2003 року №1433.</p> <p>Результати інвентаризації надано листом від 06.02.2023 року № 1200-0702-5/2149 до Пенсійного фонду України.</p> <p>Управлінням інформаційних систем та електронних реєстрів ведеться постійна</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>роз'яснювальна робота з питань захисту інформації та дотримання вимог політик безпеки. Своєчасно надано 138 методичних та практичних консультацій співробітникам Головного управління. Надано для ознайомлення під особистий підпис та використання в роботі «Пам'ятку про дотримання правил захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України» від 27.06.2023 №704/07-16.</p> <p>Згідно окремих доручень №10-ОД та №27-ОД, 73 співробітників, яких було прийнято на роботу, ознайомлено, під особистий підпис, про дотримання Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади та порядку роботи зі службовою інформацією та мережевими дисками.</p> <p>Своєчасно було скасовано 10 сертифікатів кваліфікованих електронних підписів (далі – КЕП) осіб, які були звільнені та оформлено заявки на створення КЕП по 5 особам. Завантажено нові сертифікати КЕП до підсистем ІКІС ПФУ 56 працівників.</p>	
4.	Забезпечено автоматичне	<i>Приймак Е. Д.,</i>	<i>Після</i>	Відповідно до Постанови Кабінету	

	оприлюднення інформації у формі відкритих даних	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i>	<i>реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” забезпечено оприлюднення на порталі відкритих даних, 21 набір даних що підлягали оприлюдненню.	
5.	Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідацію	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Полупан Г. П., Саєнко О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	Станом на 01.10.2023 оцифровано 146028 паперових пенсійних справ, що складає 44,2% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (330157). Проведено валідацію 142670 оцифрованих пенсійних справ, що складає 97,7% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ. Починаючи з 24.02.2022 року у зв'язку з активною бойовою фазою на території м. Северодонецька, відділ з ретроконверсії позбавлено можливості провадити роботи. Станом на 01.07.2023 всі райони Луганської області включені до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з	

				питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309. Враховуючи специфіку роботи відділу наразі робота з оцифрування пенсійних справ не проводиться.	
ПРІОРИТЕТ II					
Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України					
1.	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги)	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К.С., Пастушок О. В.</i>	<i>Постійно</i>	<i>1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Забезпечено фінансування для виплати допомоги на поховання, проведених утримань з пенсій, інших пенсійних виплат, оплати послуг з доставки та виплати пенсійних виплат.</i> Станом на 01.10.2023 проведено 9 масових перерахунків пенсій, своєчасно автоматично перераховано пенсії 346429 особам, що складає 100% пенсіонерів тих категорій, що підлягали перерахунку у зв'язку зі змінами в законодавстві. У зв'язку з активною бойовою фазою та тимчасовою	

				<p>окупацією території Луганської області, з 24.02.2022 сервісні центри області позбавлені можливості працювати. Протягом звітнього періоду проведено призначення 18 військових пенсій, з них по 16 військових пенсій на виконання рішень суду, призначення по 8 заявам та перерахунки по 22 заявах (по 2 відмовлено в проведенні перерахунку), поданим до 24.02.2022 року. В Єдиній черзі спеціалістів за принципом екстериторіальності спеціалістами Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг області за звітний період призначено 10104 пенсії, проведено 10819 перерахунків, за заявами, які зареєстровані в інших областях.</p> <p>Станом на 01.10.2023 чисельність пенсіонерів що перебувають на обліку складає 260,4 тис. осіб (251,3 тис. осіб - цивільних і 9,1 тис. осіб - пенсіонерів силових структур) нарахування та виплата пенсії здійснюється 258,6 тис. осіб (249,6 тис. осіб цивільних та 9,0 тис. осіб пенсіонерів силових структур). За 9 місяців 2023 року забезпечено виплату пенсій та</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>допомог на загальну суму 16130,48 млн грн., в тому числі проведено нарахування та виплата допомоги на поховання 1460 особам на загальну суму 18,53 млн грн.</p> <p>Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9 районним базам 162 процеси переднарахування. Забезпечено формування 1449 паспортів та проведення нарахування за всіма типами відомостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 133 – виплати місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання; - 1141 паспортів коригуючих відомостей; - 175 паспортів нарахування одноразових виплат для виплати допомог разовими дорученнями. <p>Проведено в автоматичному режимі 52 масових перерахунків, в яких пройшли опрацювання 345697 особових рахунка отримувачів пенсійних виплат.</p> <p>Засобами програмного забезпечення «Підсистема електронного обміну</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>даними» передано 5272 пакет відомостей, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4384 пакетів виплатних відомостей, - 779 пакетів допомоги на поховання, - 109 пакет виплати недоотриманої пенсії. <p>Оброблено 8552 пакетів відповідей банку про зарахування коштів.</p> <p>Проведено своєчасно та в повному обсязі в автоматичному режимі 52 масові перерахунки згідно чинного законодавства стосовно 345697 особових рахунків.</p> <p>Здійснено своєчасно фінансування 100% недоотриманих пенсій та грошових допомог разовими дорученнями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по цивільних пенсіонерах недоотриманих пенсій - 4421 особі на суму 8 084,44 тис. грн (в т.ч. по постанові КМУ 1165), допомоги на поховання - 1413 осіб на суму 17 365,43 тис.грн; - по військовослужбовцях допомоги на поховання - 32 особи на суму 807,82 тис.грн., недоотриманої пенсії - 1 особа на суму 56,33 тис.грн та 	
--	--	--	--	---	--

				<p>одноразової грошової допомоги — 15 осіб на суму 361,17 тис.грн.</p> <p>Профінансовано утримань з пенсій в сумі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по цивільних пенсіонерах — 4 502,64 тис.грн, - по військовослужбовцях — 1 815,24 тис.грн. <p>Профінансовано установи, де громадяни перебувають на повному державному утриманні на суму:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по цивільних пенсіонерах — 1 164,74 тис.грн, - по військовослужбовцях — 37,86 тис.грн. <p>Профінансовано поштового збору на суму 1 288,12 тис.грн.</p>	
				<p><i>2. Забезпечено призначення житлових субсидій та пільг у строки, визначені законодавством. Забезпечено оплату послуг за виплату та доставку житлових субсидій та пільг.</i></p> <p>Станом на 01.10.2023 в Єдиній черзі спеціалістами відділу надання житлових субсидій відпрацьовано 11788 заяв щодо надання житлових субсидій, спеціалістами відділу надання пільг</p>	

				<p>опрацьовано 6864 заяви про надання пільг. Автоматичне нарахування житлових субсидії та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу здійснюється Пенсійним фондом України за нормами пункту 2-2 постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”. Забезпечено проведення перерахунків житлових субсидій та пільг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з 01 квітня 2023 року (міжопалювальний сезон) перераховано 56525 справ отримувачів субсидій та 17974 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг; - з 01 травня 2023 (неопалювальний сезон) перераховано 42264 справ отримувачів субсидій та 17575 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. <p>Забезпечено проведення перерахунків розмірів пільг у зв'язку зі зміною тарифів по електропостачанню з 01</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>червня 2023, перераховано 6586 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.</p> <p>Станом на 01.10.2023 виплата житлових субсидій та пільг здійснюється на підставі ПКМУ №215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» від 07 березня 2022 року. За 9 місяців сформовані та передані на виплату електронні пакети відомостей за період грудень 2022- серпень 2023, що забезпечило виплату пільг на загальну суму 153,74 млн грн. та житлових субсидій на суму 508,90 млн грн.</p> <p>Проведено 99 операцій по щомісячному нарахуванню виплат щодо 42,2 тис. отримувачів субсидій, 17,6 тис. пільговиків, 8,2 тис отримувачів регресних виплат. Передано в підсистемі ПЕОД 891 пакети електронних відомостей до виплатних об'єктів за всіма видами соціальних виплат.</p> <p>Виплата житлових субсидій та пільг через АТ «Укрпошта» за січень - вересень 2023 року не здійснювалась,</p>	
--	--	--	--	---	--

				поштовий збір не нараховано та не сплачено.	
			<i>щомісяця</i>	<p>3. Забезпечено щомісячне нарахування страхових виплат та надання соціальних послуг відповідно до Закону України “Про загально-обов’язкове державне соціальне страхування”.</p> <p>Забезпечено фінансування на виплату утримань зі страхових виплат та оплату послуг за виплату та доставку страхових виплат.</p> <p>Станом на 01.10.2023 Пенсійним фондом України забезпечено здійснення страхових виплат по Луганській області 8225 отримувачам, в тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги 11 особам. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2023 року. Опрацьовано 1078 заяв-розрахунків у зв’язку з тимчасовою втратою непрацездатності.</p> <p>Станом на 01.10.2023 забезпечено здійснення страхових виплат по Луганській області 8225 отримувачам, в тому числі забезпечено формування та передачу списків на виплату аліментів на загальну суму 0,38 млн грн.</p>	

				<p>Проведено 99 операцій по щомісячному нарахуванню виплат щодо 42,2 тис. отримувачів субсидій, 17,6 тис. пільговиків, 8,2 тис. отримувачів регресних виплат. Передано в підсистемі ПЕОД 891 пакети електронних відомостей до виплатних об'єктів за всіма видами соціальних виплат.</p> <p>За 9 місяців профінансовано на виплату утримань зі страхових виплат 391,44 тис.грн.</p> <p>Страхові виплати через АТ«Укрпошта» у січні - вересні 2023 року не здійснювались, поштовий збір не нараховано та не сплачено.</p>	
		<p><i>Баранов П. В., Тарасова К.С., Яценко О. А.</i></p>	<p><i>щокварталу</i></p>	<p><i>4. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</i></p> <p>На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, за січень - вересень 2023 року надійшло 2 207,7 тис.грн, профінансовано 1 815 тис.грн (5 з 6 осіб по Латвійській Республіці - місцезнаходження 1 одержувача не встановлено, виплата не здійснена, 13 з 19 осіб по Естонській</p>	

				Республіці - місцезнаходження 6 одержувачів не встановлено, виплата не здійснена, 1 особі по Литовській Республіці).	
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В.</i>	<i>Щомісяця</i>	Забезпечено надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи ПФУ на 118,5% від запланованих показників При доведеному плані у сумі 11,8 млн грн фактично надійшло 13,95 млн грн.	
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено надходження коштів до бюджету ПФУ у сумі 13,95 млн грн. Посилено платіжну дисципліну платників та погашено 13,9 млн грн. заборгованості, в т.ч. 9,0 млн по ЄСВ, відновлено страховий стаж по 117 застрахованих особах. На 47 засіданнях комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 169 боржниках, проінформовано 4 соцпартнера, яким направлено 18 листів.	

	самоврядування, обласними воєнними адміністраціями щодо погашення заборгованості				
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Чижма О. В., Селівьорстова Ю. А.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами своєчасного та у повному обсязі проведеного моніторинга відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування по застрахованих особах щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю всього виявлено 2212 порушників, по яких направлено відомості до ГУ ДПС України у Луганській області по 429 страхувальниках, до Східного міжрегіонального управління Державної служби України з питань праці по 1497 та до органів місцевого самоврядування 276 суб'єкта господарювання.	
5.	Забезпечення виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Чижма О. В.</i>	<i>Щомісяця</i>	Згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції ТО територій від 22.12.2022 № 309 (зі змінами) Луганську область віднесено до Переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або	

	господарських операцій (далі – Збір)			які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), у зв'язку з чим нотаріуси та сервісні центри МВС України не ведуть діяльність. На підставі вищезазначених обставин по області відсутні надходження та не доведено індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.	
6.	Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області (далі – Головне управління)	<i>Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>У терміни, визначені Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2023–2025 роки</i>	В I кварталі проведено внутрішній аудит відповідності на тему «Стан дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів при використанні коштів на оплату праці та додержання вимог законодавства про працю та державну службу під час встановлення рангів та надбавок за вислугу років» за період з 01.01.2020 року по 01.02.2022 року у двох структурних підрозділах – Фінансово-економічному управлінні та Управлінні по роботі з персоналом. За результатами аудиторських досліджень складено інформаційні довідки та аудиторський звіт № 1 від 22.03.2023, який погоджено з відповідальними за діяльність, про що складено Протокол погодження	

				<p>аудиторського звіту.</p> <p>В II кварталі проведено внутрішній аудит ефективності на тему «Оцінка якості організації роботи щодо виплати пенсій за рішеннями суду» за період з 01.01.2022 року по 31.03.2023 року у трьох структурних підрозділах - Юридичному управлінні, Управлінні з питань виплат та Управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг житлових субсидій та пільг . За результатами аудиторських досліджень складено інформаційні довідки та аудиторський звіт № 2 від 21.06.2023, який погоджено з відповідальними за діяльність, про що складено Протокол погодження аудиторського звіту.</p> <p>В III кварталі аудити відсутні.</p>	
7.	Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених у Головному управлінні, та стану впровадження наданих рекомендацій	<i>Неділько К. М.</i>	<i>Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	<p>Протягом 2022 року не було жодного завершеного аудиту, моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій не здійснювався.</p> <p>Проте, у 2023 році проведено моніторинг впровадження рекомендацій за результатами контрольного заходу згідно наказу від 16.11.2022 № 256 на тему «Дотримання законодавчих та</p>	

				<p>нормативно-правових актів під час обліку матеріальних цінностей» - на виконання рекомендацій надані службові записки відділом бухгалтерського обліку Фінансово-економічного управління від: 30.01.2023 № 131/06-16; 28.02.2023 № 283/06-16; 30.03.2023 №412/06-16; 28.04.2023 № 613/06-16; 31.05.2023 № 776/06-16; 30.06.2023 № 962/06-16; 31.07.2023 №1123/06-16; 30.08.2023 №1330/06-16, де начальником Головного управління зазначено термін надання наступної інформації 15.10.2023.</p> <p>Також, здійснено моніторинг впровадження рекомендацій за результатами проведеного контрольного заходу на тему «Оцінка стану організації роботи щодо виконання рішень суду з питань призначення/перерахунку та виплати пенсій» за період з 01.01.2022 року по 01.11.2022 року.</p> <p>В II кварталі 2023 року здійснено моніторинг виконання рекомендацій за результатами проведеного аудиту на тему «Дотримання вимог законодавчих і нормативно-правових актів при</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>використанні коштів на оплату праці та додержання вимог законодавства про працю та державну службу під час встановлення рангів та надбавок за вислугу років» у відділі бухгалтерського обліку Фінансово – економічного управління та в Управлінні по роботі з персоналом Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області за період з 01.01.2021 по 31.12.2022.</p> <p>В III кварталі 2023 року здійснено моніторинг виконання рекомендацій за результатами проведеного аудиту на тему «Оцінка якості організації роботи щодо виплати пенсій за рішеннями суду» у Юридичному управлінні, Управлінні з питань виплат та Управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг житлових субсидій та пільг за період з 01.01.2023 по 31.03.2023.</p> <p>За результатами аудитів надано аудиторські рекомендації, направлені на покращення якості роботи в досліджених напрямках, які станом на 01.10.2023 повністю виконані, накази № 59 від 24.03.2023 та №149 від</p>	
--	--	--	--	---	--

				23.06.2023 зняті з контролю (службові записки від 23.06.2023 № 89/10-16 та від 12.09.2023 № 131/10-16 відповідно).	
8.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Неділько К. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	<p>В Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області здійснено оцінку якості складання описів про майно, права та обов'язки, які підлягають передачі Пенсійному фонду України як правонаступнику Фонду соціального страхування України з 19.04.2023 по 20.04.2023 року.</p> <p>В III кварталі 2023 року розпочато контрольні заходи на теми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Стан дотримання вимог законодавства та власних розпорядчих документів з питань своєчасності розгляду письмових звернень громадян та повноти надання відповідей», який завершено, за результатом якого складено інформацію та наказ від 01.08.2023 №181, який знято з контролю, як виконаний (службова записка від 29.08.2023 № 125/10-16); - «Дослідження якості організаційно-управлінського забезпечення роботи структурних підрозділів Головного управління», який станом на 01.10.2023 	

				<p>не завершено.</p> <p>Контрольні заходи проводилися Управлінням внутрішнього аудиту.</p> <p>На виконання вимог наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 30.11.2021 № 1122 (зі змінами) “Про виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки” та з метою належної організації роботи з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства в Управлінні внутрішнього аудиту здійснено вибірковий моніторинг результатів аудиторської діяльності. Перевірка здійснювалась у період з 05.06.2023 по 09.06.2023 начальником Відділу з питань запобігання та виявлення корупції Ткаченко Л. М. з відома начальника Управління внутрішнього аудиту Неділько К. М. Інформація про результати моніторингу надана начальнику Головного управління службовою запискою від 12.06.2023 № 103/14-16.</p> <p>Здійснено контроль пенсійного забезпечення працівників Головного управління з метою уникнення</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>відповідних корупційних ризиків.</p> <p>Здійснено перевірку відносно 460 працівників Головного управління щодо наявності відомостей у Єдиному державному реєстрі осіб, які вчинили корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення. Відомості відсутні.</p> <p>У зв'язку із тимчасовою окупацією території за місцем знаходження Головного управління і його структурних підрозділів можливості проведення контрольних заходів тимчасово відсутня.</p> <p>Разом з тим, з метою здійснення контролю використання даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, здійснення доступу до даних кожного кварталу проводяться перевірки підстав для формування Індивідуальних відомостей з РЗО (ОК-5, ОК-7): проаналізовано 152 записи, порушень не встановлено.</p> <p>Для забезпечення дотримання законодавства з питань правової охорони комп'ютерних програм і захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного</p>	
--	--	--	--	--

				<p>фонду України службою захисту інформації було проведено перевірку встановленого програмного забезпечення (далі - ПЗ) з питань наявності/відсутності стороннього/потенційно небезпечного ПЗ на 13 робочих станціях працівників Головного управління, розташованих за адресою м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, 106). В ході перевірки було перевірено робочі станції, за результатами перевірки стороннього або потенційно небезпечного ПЗ не виявлено.</p>	
9.	<p>Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, страхових виплат, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку</p>	<p><i>Приймак Е. Д., Назарова Я. Б., Тарасова К. С, Пастушок О. В.</i></p>	<p><i>За окремими графіками</i></p>	<p>Станом на 01.10.2023 забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 перевірки 220 виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ "Укрпошта" (100 % запланованих), за результатами якої встановлено 157 виплат переказів пенсійних коштів з територій, на яких ведуться (велися) активні бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, за якими не звернулись одержувачі на загальну суму 802 553,12 грн. 	

				<p>21.08.2023 до Луганської дирекції АТ “Укрпошта” застосовано Претензію № 1 (вих №1200-1101-8/16627) щодо повернення невикористаних сум пенсій.</p> <p>31.08.2023 на рахунок Пенсійного фонду України UA373004650000000025607308568, відкритий в АТ “Ощадбанк”, надійшли кошти від АТ “Укрпошта” в сумі 802 553,12 грн, платіжне доручення № 167 від 31.08.2023, з призначенням платежу “Повернення сум невикористаних пенсій переказами за період березень - липень 2022 року згідно Претензії №1 від 21.08.2023 1200-1101-8/16627 та Акту перевірки від 07.07.2023”;</p> <p>- 9 перевірок в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами яких встановлено 4849 випадки порушень вимог Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 (зі змінами) (далі – Порядок № 1596), а саме:</p> <p>- 4847 порушень абзацу 2 пункту 18</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>Порядку № 1596 та пункту 6.4 розділу VI Договору на загальну суму 122 150 335,03 грн (акт № 4 від 17.05.2023 та акт № 10 від 22.09.2023 по філії - Луганське обласне управління акціонерного товариства “Ощадбанк”);</p> <p>- 2 порушення абзацу 1 пункту 16 Порядку № 1596 та абзацу 20 пункту 2.5 розділу II Договору (акт № 4 від 17.05.2023 по філії - Луганське обласне управління акціонерного товариства “Ощадбанк” та акт № 2 від 12.05.2023 по акціонерному товариству “Райффайзен Банк” (Луганська область));</p> <p>- 1 перевірку установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), за результатом якої встановлено порушення по 4 особам, а саме підпункту 1 пункту 6 Порядку перерахування Пенсійним фондом України або органами праці та соціального захисту населення коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>утриманні, та їх використання, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2004 №269.</p> <p>Відповідно до наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області № 611 Управлінню контролю-перевірочної роботи з метою проведення перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України підготовано та надано інформацію щодо повернення пенсійних виплат, що здійснювалися через банківські установи, на рахунок Пенсійного фонду України за 9 місяців 2023 року на вимогу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області, зокрема по постанові Кабінету Міністрів України № 162, на підставі реєстрів повернень, створених у програмному комплексі ІКІС ПФУ "Фінансова звітність".</p>	
<p>ПРІОРИТЕТ III</p> <p>Інституційний розвиток Пенсійного фонду України</p>					
1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для роботи персоналу	<p><i>Баранов П. В.,</i> <i>Нікітіна Т. А.,</i> <i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Петров В. В.,</i> <i>керівники</i></p>	<p><i>Протягом року</i></p>	<p><i>1. Проведено моніторинг організаційного забезпечення процесу управління діяльністю Головного управління з метою безперебійного та</i></p>	

		<p><i>самостійних структурних підрозділів</i></p>		<p><i>постійного виконання працівниками основних завдань та функцій.</i></p> <p>Станом на 01.10.2023 проводиться моніторинг організаційного забезпечення процесу управління діяльністю Головного управління з метою безперебійного та постійного виконання працівниками основних завдань та функцій.</p> <p>Підготовлено та направлено 57 листів щодо виконання працівниками Головного управління посадових обов'язків дистанційно в приміщеннях інших Головних управлінь Пенсійного фонду України.</p> <p>Щотижня проводиться звірка даних щодо місцезнаходження працівників Головного управління. Наказом Головного управління від 14.04.2023 № 86 «Про ведення Табелю обліку використання робочого часу співробітників Головного управління» затверджено відповідальних за ведення Табелю обліку використання робочого часу.</p> <p>Проведено дослідження шляхом анонімного опитування з питань покращення умов роботи в Головному</p>	
--	--	---	--	---	--

				<p>управлінні, стану мікроклімату колективу та з питань можливих випадків булінгу, мобінгу або харасменту в Головному управлінні. Відповідні узагальнення та аналіз результатів опитувань надано керівництву Головного управління.</p> <p>Розроблено методичні рекомендації для керівників «Взаємодія керівника та підлеглого».</p>	
		<p><i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Саєнко О. С., Петров В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>Лютий</i></p>	<p><i>2. Вжито вичерпних заходів для забезпечення безперебійної роботи головного управління та створення безпечних умов для роботи персоналу, зокрема:</i></p> <p><i>2.1. Актуалізовано алгоритм дій працівників Головного управління у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня.</i></p> <p>Враховуючи специфіку роботи Головного управління за наявними обставинами вжито вичерпних заходів для забезпечення його безперебійної роботи та створення безпечних умов для роботи персоналу, зокрема, наказом Головного управління від 06.02.2023 № 30 «Про затвердження Алгоритму дій працівників Головного управління</p>	

				<p>Пенсійного фонду України в Луганській області у разі оголошення повітряної тривоги” затверджено алгоритм дій працівників при сигналі «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА», в якому описано відповідні дії у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня. З зазначеним наказом ознайомлено всіх працівників. Крім того, на підставі затвердженого Алгоритму було створено пам'ятку “Повітряна тривога: Як діяти” й рекомендовано її, як інформаційний матеріал для наочного розміщення в межах робочого місця. З пам'яткою ознайомлено всіх працівників (службова записка від 06.02.2023 № 35/12-16);</p>	
			<p><i>протягом року</i></p>	<p><i>2.2. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.</i></p> <p>У зв'язку з тимчасовою відсутністю власних приміщень та укриттів, персонал Головного управління, який працює на віддалених робочих місцях, при сигналі «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА»</p>	

				<p>перебував в укриттях інших територіальних органів Пенсійного фонду України, а за їх відсутності у найближчих укриттях цивільного захисту попередньо ознайомившись з їх розташуванням відповідно до наказу Головного управління від 06.02.2023 № 30 “Про затвердження Алгоритму дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області у разі оголошення повітряної тривоги”;</p>	
			<p><i>протягом року</i></p>	<p><i>2.3. Організовано в установленому порядку роботу персоналу Головного управління за межами адміністративних будівель.</i></p> <p>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2022 № 440 «Деякі питання організації роботи державних службовців та працівників державних органів у період воєнного стану» та наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 16.03.2022 № 168 “Про роботу на віддалених робочих місцях” організовано в установленому порядку роботу персоналу Головного управління за межами адміністративних будівель</p>	

				<p>Головного управління (123 накази Головного управління “Про організацію роботи окремих працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області” за період з 26.04.2022 по 28.09.2023).</p> <p>З метою організації в установленому порядку роботи персоналу Головного управління за межами адміністративних будівель (у разі необхідності) проведено процедури закупівлі 29 ноутбуків, 5 засобів безперебійного живлення, 7 швидкісних роутерів, Starlink.</p>	
	<p><i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Горбатенко О. Є.</i></p>	<p><i>до 15 жовтня</i></p>	<p><i>3. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2023–2024 років.</i></p> <p>Наказом Головного управління від 24.05.2023 № 2-АГ “Про підготовку приміщень Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області до роботи в осінньо-зимовий період 2023–2024 років” затверджено Заходи щодо обстеження приміщень Головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2023–2024 років, але здійснити їх виконання буде можливо тільки після</p>		

				<p>деокупації захоплених територій Луганської області та проведення інвентаризації нерухомого майна.</p> <p>З метою організації роботи щодо надання пенсійних послуг на деокупованих територіях Луганської області розроблено дорожню карту відновлення роботи сервісних центрів Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області.</p>	
	<p><i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Саєнко О. С., Тодоров В. С.</i></p>	<p><i>протягом року, контроль щокварталу, у строк до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i></p>	<p><i>4. Забезпечено надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із затвердженими графіками.</i></p> <p>Станом на 01.10.2023 надання послуг на віддалених робочих місцях не проводиться через включення усіх районів Луганської області до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309.</p> <p>Головним управлінням проведена робота з укладання 8 угод про співпрацю з районними, міськими та селищними військовими адміністраціями Луганської області</p>		

				<p>щодо надання консультативних послуг працівниками Головного управління у відкритих Луганською обласною державною адміністрацією ЦНАПах, координаційних центрах тощо, на яких громадяни можуть отримати роз'яснення з усіх питань, віднесених до компетенції органів Фонду. Затверджено графік прийому громадян фахівцями Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в Центрах надання адміністративних послуг військових та військово - цивільних адміністрацій, координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області.</p> <p>З метою надання роз'яснень щодо користування електронним вебпорталом та спектром послуг, які надаються органами Пенсійного фонду України, працівниками Управління обслуговування громадян проводяться інформаційні кампанії з населенням згідно затверджених графіків у 12 точках обслуговування.</p> <p>Всього з початку року на 316 зустрічах</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>надано консультації 2620 особам, з яких 87 осіб зареєстровано на вебпорталі електронних послуг ПФУ). В шелтерах з початку року на 3 зустрічах надано консультації 53 особам.</p> <p>Наразі розглядається можливість проведення прийомів в нових в місцях розташування ХАБів, шелтерів та місць компактного поселення громад Луганської області шляхом залучення працівників Головного управління до офлайн прийомів, а де це унеможливлено - до онлайн прийомів, за допомогою корпоративного ZOOM.</p> <p>З метою організації роботи на віддалених робочих місцях керівників та спеціалістів Управління обслуговування громадян Головного управління, в т.ч. надання консультативної та методичної допомоги в релокованих ЦНАПах та ХАБах територіальних громад Луганської області проведено процедури закупівлі та введено в експлуатацію 29 ноутбуків, отримано від Агентства США з міжнародного розвитку ("USAID") - 15 ноутбуків,</p>	
--	--	--	--	--	--

				придбано 20 е-токенів.	
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Саєнко О. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	<p>За 9 місяців 2023 року забезпечено 100% підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством).</p> <p>Із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу створено 44 082 документи, в т.ч. 19 325 вихідних документів та 24 757 внутрішніх документів.</p> <p>З метою забезпечення підготовки та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством) в підсистемі Електронний документообіг</p>	

				<p>відповідно службових керівників структурних підрозділів Головного управління зареєстровано 278 актуальних користувача, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «накладання ЕЦП на ПД» - 61, - керівництво/керівник/заступник підрозділу - 77, - підписант за довіреністю – 4, - контролер підрозділу – 63, - діловод – 17. 	
3.	<p>Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству</p>	<p><i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>Протягом року</i></p>	<p>Станом на 01.10.2023 з метою підтримки актів Головного управління в актуальному стані підготовлено 7 проєктів наказів щодо внесення змін до актів Головного управління.</p> <p>Здійснено антикорупційне дослідження 914 проєктів розпорядчих актів Головного управління.</p>	
4.	<p>Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління, забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням</p>	<p><i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.</i></p>	<p><i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i></p>	<p><i>1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління.</i></p> <p>Станом на 01.10.2023 з метою забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту</p>	

	рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення			інтересів установи в судах підготовлено два огляди судової практики: вих. №1460/09-16 від 29.06.2023, 1459/09-16 від 29.06.2023	
			<i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах. Станом на 01.10.2023 проведено 4 заходи внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області у судових справах: вих. № 440/09-16 від 27.02.2023; № 148/09-16 від 24.01.2023; № 2336/09-16 від 22.09.2023; № 2272/09-16 від 15.09.2023.	
5.	Удосконалення системи розвитку персоналу	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Петров В. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) 100 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. Створено умови для підвищення рівня	

				<p>професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 389 державного службовця, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 97 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 107 (80,4%), за загальною короткостроковою програмою 262 (95,6%), шляхом самоосвіти 754 (93,7%). Як результат покращується якість послуг, що надаються працівниками Головного управління, за рахунок підвищення рівня їх професійних знань.</p>	
			<p><i>вересень</i></p>	<p><i>2. Організовано проведення професійного навчання не менше 60 % працівників Головного управління з питань адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду</i></p>	

				<p><i>вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.</i></p> <p>Станом на 01.10.2023 організовано проведення професійного навчання 375, або 89 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.</p>	
ПРІОРИТЕТ ІV					
Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері					
1.	<p>Оперативне висвітлення у медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, напрямів та результатів діяльності Головного управління</p>	<p><i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Водолазкін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>Протягом року</i></p>	<p>Протягом 9 місяців 2023 року забезпечено оперативне інформування громадян шляхом публікації на офіційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області та сторінках відділів обслуговування громадян Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області у Фейсбуці 3279 повідомлень, у тому числі 2204 - з</p>	

				<p>питань пенсійного забезпечення, 459 - з питань житлових субсидій та пільг, 616 - з питань страхових виплат та соціальних послуг. Проведено 740 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги тощо), висвітлено 2849 публікацій у загальнодержавних, регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України.</p>	
2.	<p>Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України</p>	<p><i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., Горбатенко О. Є., начальники відділів обслуговування громадян (сервісних центрів)</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>Протягом 9 місяців 2023 року забезпечено поширення інформації про надання органами Пенсійного фонду України послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.</p> <p>Станом на 01.10.2023 популяризація електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду України відбулась шляхом публікації на офіційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області та сторінках відділів обслуговування громадян Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській</p>	

				<p>області у Фейсбуці та на загальнодержавних та регіональних вебресурсах 1240 тематичних матеріалів. Крім того інформаційна робота проводиться під час офлайн консультацій в гуманітарних ХАБах, а також під час надання відповідей на звернення громадян</p> <p>Станом на 01.10.2023 на вебпорталі ПФУ зареєстровано 109,2 тис. громадян, які отримали 17,7 тис. послуг в електронному вигляді.</p> <p>За звітний період надано 17,7 тис. послуг, в тому числі, засобами вебпорталу подано звернень: 5284 - заяв/пропозицій/клопотань стосовно пенсійного забезпечення, отримання соціальних та страхових виплат, отримання пенсійних посвідчень, щодо звітування та внесення змін до персональних даних, 12476 - сканкопій трудових книжок. З початку впровадження зареєстровано 74079 звернень громадян на отримання послуги СМС-інформування.</p>	
--	--	--	--	--	--

ПРІОРИТЕТ V					
Управління корупційними ризиками					
1.	Виконання заходів, визначених Антикорупційною стратегією на 2021–2025 роки та Державною антикорупційною програмою з її виконання (в межах компетенції)	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У строки, визначені Державною антикорупцій- ною програмою (після затвердження Кабінетом Міністрів України)</i>	В заходах з виконання Пенсійним фондом України та його органами у 2023 році Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 2023 року № 220, Головне управління виконавцем не визначено.	
2.	Виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021–2023 роки	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Протягом звітного періоду забезпечено виконання 100 % завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою; листом Головного управління від 09.01.2023 № 1200-14-5/479 подано до Сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України інформацію про результати моніторингу виконання Антикорупційної програми за 2022 рік, інформацію про результати моніторингу Антикорупційної програми за I півріччя надано листом Головного управління від 13.07.2023 № 1200-14-5/13861.	

3.	<p>Організація та здійснення заходів із запобігання та виявлення корупції, передбачених Законом України «Про запобігання корупції»</p>	<p><i>Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i></p>	<p><i>У строки та в порядку, визначені нормативно-правовими актами, прийнятими на виконання Закону України «Про запобігання корупції», та Пенсійного фонду України</i></p>	<p>З початку року у навчальних заходах з антикорупційного спрямування взяли участь 2551 працівників Головного управління, а саме під час внутрішніх навчань 1908 осіб (у тому числі ті, які кілька разів взяли участь у навчанні), надано індивідуальної та консультаційної допомоги 364 особам, шляхом самоосвіти пройшли навчання на освітніх платформах 279 осіб.</p> <p>79 працівників, які звільнилися в Головному управлінні, протягом звітного періоду, та припинили діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави, попереджено (інформаційним листом на адресу особистої електронної пошти) про вимоги, обмеження та заборони встановлені Законом України «Про запобігання корупції».</p> <p>З метою формування негативного ставлення до корупції, прозорості та відкритості на інформаційній сторінці Facebook Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області оприлюднено 12 інформаційних матеріалів.</p> <p>Забезпечено 100 % заходів щодо</p>
----	--	---	--	--

				<p>виявлення та врегулювання конфлікту інтересів працівників Головного управління. Випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління не виявлено. Не врегульовані випадки конфлікту інтересів відсутні. Протягом звітної періоду 2023 року від працівників Головного управління повідомлення про наявність реального чи потенційного конфлікту не надходило.</p> <p>Забезпечено вжиття 100 % заходів щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України "Про запобігання корупції" шляхом проведення внутрішніх навчань, проведення комунікаційної кампанії та здійснення просвітницьких заходів з питань формування культури повідомлення.</p> <p>Забезпечено функціонування, в умовах воєнного стану, комунікаційних каналів для надання повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про</p>	
--	--	--	--	---	--

				запобігання корупції». Повідомлень щодо можливих порушень з боку посадових осіб Головного управління у звітному періоді не надходило.	
--	--	--	--	---	--
