



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р. м. Сєвєродонецьк № _____

Про стан реалізації Головним управлінням
Пенсійного фонду України в Луганській області
Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України

Серед пріоритетних напрямків діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (далі - Головне управління) важливе місце займає удосконалення просвітницько-роз'яснювальної роботи, спрямованої на системне інформування жителів Луганщини про зміни та нововведення пенсійного законодавства, нові електронні сервіси та комунікацію з громадськістю.

Протягом трьох місяців поточного року Головним управлінням проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота за основними напрямками реалізації Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України, що обумовило системність і своєчасність реалізації конкретних актуальних заходів, визначення досягнення мети на кожному етапі комунікацій.

Відповідно до пункту 11 Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, з метою підвищення ефективності аналізу стану проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в органах Пенсійного фонду України наказом Пенсійного фонду України від 07 лютого 2023 року № 19 затверджено нову форму щоквартальної звітності.

Станом на 01 квітня 2023 року на постійнодіючих телефонних "гарячих лініях" управління було надано 5576 консультативних послуг. У ході "гарячих ліній", які щомісячно проводять керівники Головного управління, кваліфіковані відповіді з актуальних питань пенсійного забезпечення отримали майже 100 мешканців Луганщини.

Масова комунікація у Фонді області включає близько 10 різного роду форм і методів роботи. З початку 2023 року фахівцями проведено 117 заходів інформаційно-роз'яснювального характеру. Серед них найчастіше використовувалися зустрічі з населенням за місцем проживання (62), у тому числі



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП - ІДД ДПС

3E2783FD860C81004D2BFFB1A24425374D60A1ACB8DC3E44EADF7B7BBF08D79201

21.04.2023

Головне управління ПФУ в
Луганській області



21.04.2023 92

зустрічі з внутрішньо переміщеними особами Луганщини в гуманітарних хабах та шелтерах (42), зустрічі у трудових колективах (17), з громадськими організаціями (15) та безробітними (12), на яких надавалися роз'яснення норм чинного пенсійного законодавства, порядку призначення субсидій та пільг, страхових виплат, соціальних послуг, функціонування онлайн-сервісів вебпорталу Пенсійного фонду України.

Крім вебінарів з безробітними щодо переваг легальної праці й заробітної плати, у лютому й березні організовувалися онлайн-семінари “Організація роботи з охорони праці на підприємстві” для страхувальників Луганської області та “Формування медичних висновків, їх перевірка органами Пенсійного фонду України та відповідальність за їх необґрунтоване створення” для фахівців медичних закладів Луганщини. Їх проведення започаткувало Управління контрольно-перевірочної роботи.

У січні поточного року Управління інформаційних систем та електронних реєстрів провело онлайн-семінар для страхувальників Луганської області на тему “Лікарняні у 2023 році: формування та виплата”.

Керівниками пенсійної служби області здійснено 2 виступи в ефірі “Українського радіо” з тематики нарахування пенсійних виплат людям, які залишаються в тимчасовій окупації, порядку дій при відсутності трудової книжки для підтвердження стажу.

У соціальних мережах не припиняється просвітницька робота щодо можливостей дистанційного отримання електронних послуг за допомогою вебпорталу Пенсійного фонду України. Станом на 01 квітня 2023 року на вебпорталі зареєстровано близько 109,2 тис. користувачів. З вищезазначеного напрямку було оприлюднено 387 інформаційних повідомлень.

За результатами проведеного моніторингу протягом перших трьох місяців 2023 року на загальнодержавних та регіональних вебресурсах оприлюднено 899 інформаційних матеріалів з пенсійних питань та висвітлення актуальних аспектів діяльності Фонду області.

Станом на 01 квітня 2023 року кількість підписників на власну інформаційну сторінку Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області у мережі Facebook збільшилася майже на 50 % і склала 1460 підписників, тоді як на кінець 2022 року їх було лише 1 тисяча. Актуальну пенсійну інформацію публікують також на сторінках відділів обслуговування громадян Управління обслуговування громадян. За перший квартал на них розміщено 1042 тематичних повідомлень, а саме: з питань пенсійного забезпечення – 662, житлових субсидій та пільг – 129, страхових виплат та соціальних послуг – 251 повідомлення.

Враховуючи вищезазначене з метою підвищення обізнаності громадян з питань пенсійного забезпечення, житлових субсидій та пільг, страхових виплат та соціальних послуг встановлення відкритого діалогу з громадськістю, підтримки позитивного іміджу Фонду

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Відділу організаційно-інформаційної роботи Головного управління Водолазскіна Р. В. взяти до відома.

2. Керівникам самостійних структурних підрозділів Головного управління Пенсійного фонду України Луганської області продовжити роботу по наданню на офіційну сторінку Головного управління у мережі Facebook публікацій з актуальних питань за напрямками роботи підрозділів.

3. Начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області:

3.1 Підтримувати в актуальному стані офіційні сторінки відділів обслуговування громадян в соціальній мережі Facebook.

3.2 Активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу з надання консультацій громадянам в місцях розташування гуманітарних хабів та шелтерах для внутрішньо переміщених осіб з Луганської області.

3.3 Продовжити роз'яснювальну роботу щодо залучення громадян до сучасних сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

4. Начальнику Відділу організаційно-інформаційної Водолазскіну Р. В. проводити щотижневий моніторинг 100 % висвітлення питань діяльності Фонду області у засобах масової інформації, в тому числі у вебпросторі.

5. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області Приймак Е. Д.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА