



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Сєвєродонецьк

№ _____

**Про роботу Управління з питань
виплат за 9 місяців 2023 року**

У зв'язку з прийняттям нових функцій з 01.01.2023 внесено зміни в структуру Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (далі – Головне управління), і, відповідно, в структуру Управління з питань виплат (далі – Управління).

Станом на 1 жовтня 2023 року в Управлінні штатна кількість складає 88 осіб, але фактично працює 46 співробітників що складає 52 % від штатної кількості. Навантаження у зв'язку з новими функціями та неукомплектованістю кадрів на одного спеціаліста виросло вдвічі.

Нарахування та виплата житлових субсидій та пільг під час військового стану здійснюється відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 7 березня 2022 р. № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану». Напередодні першого нарахування відомостей порівняно електронні справи зі списками померлих і з наявністю звернень на підконтрольних Україні територіях, тому перші виплати були здійснені 57 294 субсидіантам і 18 861 пільговику. З 01.01.2023 виплата провадиться виключно в готівковій формі через уповноважені банки або переказом Швидкою копійкою (для тих хто раніше отримував через АТ “Укрпошта”).

Кількість одержувачів пенсійних виплат, які перебувають на обліку в Головному управлінні та отримують виплати поступово зменшується. Станом на 23.02.2022 на обліку перебувало 331 975 осіб, станом на 01.01.2023 цей показник склав 326 184. Станом на 01.05.2023 — 279 856 і станом на 01.08.2023 залишилось 260 377 осіб.

У зв'язку з військовою агресією з боку російської федерації, проведенням активних бойових дій на території Луганської області з наступною її тимчасовою окупацією, що призвело до великої кількості жертв серед мирного населення, та з метою недопущення проявів шахрайських дій з боку третіх осіб, Управлінням проводиться сумісна робота з правоохоронними органами щодо призупинення пенсійних виплат громадянам, які підпадають під сумнів щодо їх життя.

У зв'язку з надходженням інформації щодо можливої смерті зазначених осіб на тимчасово непідконтрольній українській владі територіях з 01.04.2023



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП - ІДД ДПС

3E2783FD860C81004D2BFFB1A24425374D60A1ACB8DC3E44EADF7B7BBF08D79201

27.10.2023

Головне управління ПФУ в
Луганській області



27.10.2023 272

призупинено виплату по 679 особовим рахункам, з 01.05.2023 по 4 758 особовим рахункам.

Відповідно до вимог пункту 1 Постанови Кабінету Міністрів України від 26 лютого 2022 р. № 162 «Про особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану» АТ «Ощадбанк» повернув пенсійні виплати пенсіонерів, яким було відкрито спеціальні рахунки (раніше отримували пенсійні виплати через оператора поштового зв'язку) та з якими не було укладено договір про відкриття поточного рахунку. Всього було повернуто 1728605063,59 грн по 40 731 пенсіонерам. По всіх особових рахунках проведено рознесення повернутих коштів через підсистему «Фінансова звітність» та через «Призначення та виплата пенсій». У зв'язку з великим обсягом, робота тривала з травня по вересень 2023 року включно.

Особам, які не уклали договори про відкриття поточного рахунку до 01.05.2023 виплату пенсії було призупинено у зв'язку з тривалим неотриманням. З цієї причини призупинено виплату пенсій 38 350 особам.

Після скасування карантину, який був встановлений з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19 заходи що були передбачені на цей період теж були скасовані, кількість осіб які не надали оновлену заяву про виплату пенсії через банківську установу склала 18 603. Виплату зазначеній категорії призупинено з 01.08.2023.

Призупинення виплати пенсій вплинуло на збільшення кількості звернень до Управління, за 9 місяців 2023 року кількість їх склала 3 593, що в порівнянні з 9 місяцями 2022 року (1 488 звернень) більше на 2 105 звернень.

Враховуючи вищезазначене та з метою покращення показників роботи Управління з питань виплат

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Управління з питань виплат Пастушок О. В. взяти до відома.

2. Начальнику Управління по роботі з персоналом (Ветровій О. М.), начальнику Управління з питань виплат (Пастушок О. В.) з метою зменшення навантаження на спеціалістів управління та в цілому покращення результатів роботи управління – активізувати роботу по добору кадрів.

3. Начальнику Управління з питань виплат (Пастушок О. В.), начальнику Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Яценко О. А.), начальнику Управління обслуговування громадян (Горбатенко О. Є.):

1) організувати роботу по виконанню завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України, щодо забезпечення поновлення виплати пенсій у

встановлені терміни після погодження Проекту Порядку встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку;

2) тримати на контролі нарахування та виплату пенсій, перевірку нарахування житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.

4. Начальнику Відділу організаційно-інформаційної роботи (Водолазскіну Р. В.) провести широкомасштабну інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо проходження ідентифікації пенсіонерів, які знаходяться на тимчасово окупованій території України та за кордоном.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління згідно розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА