



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ**  
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ**  
**В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**Н А К А З**

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

м. Сєверодонецьк

№ \_\_\_\_\_

**Про інформаційні бази даних та виконання заходів із захисту інформації**

Протягом звітного періоду робота Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (далі – Головне управління) проводилася відповідно до законодавчих та нормативно-правових актів та згідно затвердженого Плану роботи Головного управління на 2023 рік, в т. ч. стосовно виконання заходів із захисту інформації.

Так, задля відновлення прав застрахованих осіб Головним управлінням проаналізовано 100 % встановлених фактів некоректного відображення позначок про сплату внесків згідно зі 68 зверненнями страхувальників. Проведено 15 засідань Комісії з приведення у відповідність стану сплати страхових внесків в картках страхувальників, за результатами роботи яких, приведено у відповідність (зараховано) 77 періодів страхового стажу, відновлено права 7414 застрахованих осіб.

Здійснено аналіз 4900 карток застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб (далі - РЗО), по яких виявлено дублі за серією та номером паспорта. За результатами аналізу направлено 63 листи страхувальникам або органам Фонду інших регіонів з метою повідомлення застрахованих осіб про необхідність актуалізації їх персональних даних в РЗО. Отримано зворотній зв'язок і робота в цьому напрямку триває.

Забезпечено 100 % виконання завдань щодо актуалізації звітних відомостей роботодавців: проаналізовано 198 помилкових звітів, з них 2 не потребують виправлень, 193 страхувальників повідомлено про необхідність приведення у відповідність даних реєстру застрахованих осіб.

З метою здійснення моніторингу актуальності інформації, яка наявна в Реєстрі застрахованих осіб було проаналізовано дані по 5948 рекомендаціях, які отримано стосовно 1921 отримувача виплат. За даними РЗО встановлено, що 824 особи є отримувачами пенсії та існує можливість перевірки даних за матеріалами електронних пенсійних справ; проведено перевірку актуальності паспортних даних 722 осіб на вебсайті Державної міграційної служби України та встановлено, що 357 реципієнтів мають актуальну інформацію в ЕПС про паспортний документ і потребують актуалізації в РЗО; проведено аналіз 437 карток РЗО стосовно відмови особи від реєстраційного номера облікової картки платника податків та встановлено 123 таких випадки. Результати аналізу передано відповідним



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП - ІДД ДПС

3E2783FD860C81004D2BFFB1A24425374D60A1ACB8DC3E44EADF7B7BBF08D79201

07.02.2024

Головне управління ПФУ в  
Луганській області



07.02.2024 28

структурним підрозділам Головного управління для прийняття остаточних рішень по встановлених фактах.

В рамках проведення заходів щодо забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України та своєчасного прийняття рішень стосовно подальшого продовження чи призупинення виплат сформовано 510 щоденних та 37 квартальних протоколів за результатами зіставлення даних в РЗО (АЗ в пільгах/субсидіях, в соцвиплатах, звірки з ППВП, з ПВП ДКГ) з даними реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, вивантажено 157743 записи, які передано Управлінню з питань виплати для відповідного реагування.

Відповідно до внесених змін в законодавчі акти щодо розширення переліку даних, які передбачено відображати в Реєстрі застрахованих осіб, а саме про членство у профспілковій організації та медичні огляди працівників, співробітниками Управління надіслано листи до 64 виконавчих органів релокованих громад, представникам профспілок Луганської області, страхувальникам, в т. ч. медичних установ та освітніх закладів. За підсумками роботи інформацію надано 3 страхувальникам щодо 489 осіб.

В рамках виконання нормативних документів Головного управління про виконання внутрішнього контролю із захисту інформації та забезпечення дотримання законодавства з питань правової охорони комп'ютерних програм і захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України проведено 3 перевірки програмного забезпечення з питань встановлення стороннього/потенційно небезпечного програмного забезпечення на 55 робочих станціях. За результатами проведених контрольних заходів порушень не встановлено.

З метою здійснення внутрішнього контролю за використанням інформації з Реєстру застрахованих осіб протягом звітного періоду проведено щоквартальні контрольні заходи з метою здійснення дистанційного контролю за використанням даних з Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Перевірено 721 зареєстроване звернення: щодо формування довідок ОК-2, ОК-5, ОК-7; щодо витягів з ЕРЛН, щодо довідки про страховий стаж, щодо витягів з РЗО, щодо відомостей про трудову діяльність в РЗО. За результатами перевірки встановлено, що формування документів проведено на підставі звернень застрахованих осіб (в т. ч. під час проведення прийомів в хабах), роботодавців, службових записок керівників структурних підрозділів (для надання відповідей на звернення).

З метою дотримання вимог ідентифікованого доступу користувачів вебсистем ІКІС ПФУ створено 106 облікових записів користувачів прикладних підсистем, заблоковано 1582 облікові записи користувачів (на час тимчасової відпустки чи у зв'язку зі звільненням). Надання та припинення прав доступу відбувається своєчасно. Службою захисту Головного управління у 2023 році вибірково перевірено 22 службові записки щодо надання прав доступу, встановлено що 253 ролі надано своєчасно та відповідають функціональним обов'язкам, пройшли

погодження керівництва Головного управління відповідно вимог Регламенту. Крім того, перевірено виконання наказу Головного управління № 299 від 29.11.2023 та підтверджено встановлення/зняття 57 ролей «діловод підрозділу» та «контролер підрозділу» у 11 користувачів. Відповідно Регламенту проводиться зміна паролів облікових записів, позачергово було змінено 87 паролів активних облікових записів обласного рівня та районного рівнів.

В Головному управлінні забезпечено використання кваліфікованого електронного підпису, криптографічного захисту інформації та дотримання політики безпеки при використанні засобів криптографічного захисту інформації. Своєчасно скасовано 12 сертифікатів КЕП та оформлено заявки на створення КЕП по 9 особах, завантажено нові сертифікати КЕП до підсистем ІКІС ПФУ 60 працівників.

Адміністраторами локальної обчислювальної мережі забезпечено облік статичних ідентифікаторів 282 робочих станцій. Формуляри електронно-обчислювальної техніки, підтримуються в актуальному стані, внесено зміни та приведено до актуального стану 248 формулярів електронно-обчислювальної техніки Головного управління.

В умовах введення військового стану та незважаючи на збройну агресію Головним управлінням забезпечено наповнення, актуалізацію та моніторинг достовірності даних інформаційних ресурсів, захист інформації від несанкціонованого доступу. Для продовження виконання покладених на органи ПФУ завдань та з метою дотримання вимог захисту інформації в інформаційних системах,

## **НАКАЗУЮ:**

1. Інформацію заступника начальника Головного управління Приймак Е. Д. взяти до відома.

2. Начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Саєнко О. С., заступнику начальника Управління інформаційних систем та електронних реєстрів – начальнику відділу методології та контролю за використанням даних інформаційних систем та електронних реєстрів Назаренко Є. А.:

1) продовжити проведення щоквартальних перевірок з метою здійснення внутрішнього дистанційного контролю за використанням даних з Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

2) своєчасно проводити формування та передавати на подальше опрацювання протоколи звірки інформації в Реєстрі застрахованих осіб з даними державної реєстрації актів цивільного стану;

3) з метою залучення нових користувачів продовжити роз'яснювальну роботу щодо порядку отримання електронних послуг засобами вебпорталу Пенсійного фонду України.

3. Начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Саєнко О. С., начальнику відділу захисту інформації Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Раку І. М. забезпечити:

виконання Плану заходів Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області щодо внутрішнього контролю процесів в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на 2024 рік та Плану проведення робіт із захисту інформації Головного управління Пенсійного фонду України в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на 2024 рік;

проведення навчання працівників Головного управління з питань захисту інформації в ІКС ПФУ, правил роботи з відомчою електронною поштою, мережевими ресурсами та програмним забезпеченням;

ознайомлення під особистий підпис новопризначених працівників Головного управління з вимогами щодо захисту інформації: з питань використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, користування мережевими дисками та файловими ресурсами, зобов'язанням про нерозголошення персональних даних.

4. Начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Саєнко О. С., заступнику начальника відділу адміністрування інформаційних систем Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Щеглову С. В. забезпечити супроводження та щоденну перевірку відомчих електронних поштових скриньок на предмет надходження фішингових листів та шпигунського програмного забезпечення.

5. Керівникам самостійних структурних підрозділів відповідно п. 5 розділу IV Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України своєчасно надавати інформацію до Управління інформаційних систем та електронних реєстрів щодо відсутності працівників на робочому місці у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника Головного управління Приймак Е. Д.

**Начальник Головного управління**

**Ольга ШАРУНОВА**