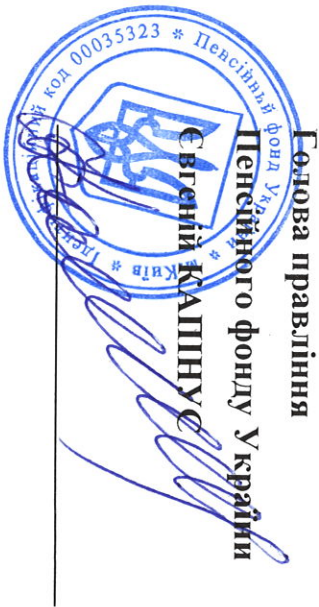


СХВАЛЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Луганській області
28 грудня 2023 року № 333

ЗАТВЕРДЖУЮ
Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС



ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2024 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України						
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Сасенко О. С.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.
			Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Яценко О. А., Тарасова К. С.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення виконання планових показників з	Закони України “Про загальнообов’язкове	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С.	постійно	3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.
			Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.
			Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., керівники самостійних структурних підрозділів	протягом року	5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведенної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв’язку	Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”
			Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року,	Забезпечено 100 % виконання планових	Забезпечено надходження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	державне пенсійне страхування"		контроль щомісяця (нарастаючим підсумком з початку року)	показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	коштів на загально-обов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Баринов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Сасенко О. С.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (напростоючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми	Частина 5 статті 13 Закону України “Про судочусть” та статус	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.</i>	<i>Протягом року</i>	Інформовано зацікавлені підрозділи /	Забезпечено застосування законодавства із

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	суддів", Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	керівники самостійних структурних підрозділів		працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	ураховуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендацій Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селіворостова Ю. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах.	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селіворостова Ю. А.,	постійно	3. Узагальнено практику застосування законодавства у	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Назарова Я. Б.	За окремими графіками	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страховальниками страхових коштів Пенсійного фонду України	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про	Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.	Протягом року	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	виробничті та професійних захворювань, які спричинили втрату праездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату праездатності	загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти			професійного захворювання, які спричинили втрату праездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробничті	позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	Неділко К. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів. Впроваджено аудиторські рекомендації, усунуено виявлені порушення
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунування недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунуено недоліки в організації роботи Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
-------	-------	---------------	----------------------------	-------	---------------------	----------------------

ПРІОРИТЕТ II
Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України
як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива"	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива"	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасіко О. С., Яценко О. А.	Протягом року	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповілними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасіко О. С., Яценко О. А.	Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ "Укрпошта" при здійсненні виплат одержувачам.	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		нормативно-правові акти		<i>протягом року</i>	2. Забезпечено оцифрування 100 % паперових пенсійних справ, що потребують оцифрування, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 10 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 75 % оцифрованих справ про страхові виплати. 4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.	
				<i>після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його матеріального оригіналу після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг. 6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій)	
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А.,	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	загальнообов'язкове державне соціальне страхування"	Сасенко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А., Горбатенко О. Є.		служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність. 2. Забезпечено контроль за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб	
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Закони України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах", "Про основні засади забезпечення кібербезпеки України"	Приймак Е. Д., Сасенко О. С.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів. 4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо	
5.	Забезпечення контролю за призначеннями, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Назарова Я. Б., Яценко О. А., Тарасова К. С., Сасенко О. С.	Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки об'єктивності надання послуг, продовження ліквідації непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки об'єктивності надання послуг, продовження ліквідації непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нараховування та/або здійснення страхових та інших виплат
				протягом року	2. Забезпечено наповнення підсистеми "Контрольно-перевірочна робота" Інтегрованої	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації. 3. Забезпечено наповнення підсистеми "Контрольно-перевірочна робота" ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів. 4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю коректності	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних"	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А.	Після реалізації Пенсійним фондом України відомого програмного забезпечення	Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних	Автоматично оприлюднено визначені набори даних
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг "Портал Дія" (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 "Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг"	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Яценко О. А.	Протягом року	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління
1.	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на	Баранов П. В., Тодоров В. С.	Протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань,

ПРІОРИТЕТ III

Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Пенсійний фонд України та його органи	Баранов П. В., Тодоров В. С.		Головному управлінню. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (дагі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.	покладених на Пенсійний фонд України та його органи

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Саєнко О. С., Вєтрова О. М., керівники самотійних структурних підрозділів		3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.	
			Баранов П. В., Тодоров В. С.	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.	
			Баранов П. В., Тодоров В. С., Горбатченко О. С.	червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.	
			Баранов П. В., Тодоров В. С.	до 15 жовтня	6. Підготовлено адміністративні приміщення	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Тодоров В. С., Сасіко О. С., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Кодекс цивільного захисту України	Баранов П. В., Тодоров В. С., керівники самостійних структурних підрозділів	Березень	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Грудень	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників
6.	Підтримка сформованого безбар’єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Яценко О. А., Ветрова О. М., Сасенко О. С., керівники самостійних	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів.	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023 року № 1046-р	<i>структурних підрозділів</i> <i>Нікіміна Т. А.,</i> <i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Яценко О. А.,</i> <i>Водоласкін Р. В.,</i> <i>Саєнко О. С.,</i> <i>керівники</i> <i>самостійних</i> <i>службових</i> <i>підрозділів</i>		2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій. 3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування,	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Водоласкін Р. В.,</i> <i>керівники</i> <i>самостійних</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань
----	--	--	---	----------------------	---	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів		<i>структурних підрозділів</i>		роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., Сасенко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливість та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
-------	-------	---------------	----------------------------	-------	---------------------	----------------------

ПРІОРИТЕТ V
Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів	До 30 квітня	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань запобігання	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		№ 219/37555		корупції у строки, визначені Антикорупцій- ною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024– 2025 роки	розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України