



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Сіверськودонецьк

№ _____

**Про організацію виплати пенсій,
особливості виплат для осіб з
числа внутрішньо переміщених осіб**

Особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану визначені постановою Кабінету Міністрів України від 26.02.2022 № 162, прийняття якої забезпечило значу частину пенсіонерів Луганської області подальшими пенсійними виплатами після початку бойових дій. Станом на 01.10.2024 через банківські рахунки пенсійні виплати отримують 220 705 пенсіонерів, 1 пенсіонер отримує виплату через пошту, в той час, коли в лютому 2022 співвідношення складало 263 118 банківські установи та 67 856 — поштові відділення.

Головною особливістю нарахування та виплат пенсій в цьому році стало виконання вимог постанови Кабінету міністрів України від 08.08.2023 № 837 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 і від 05.11.2014 № 637” (далі — постанова КМУ). Постанова надала можливість органам Пенсійного фонду проводити ідентифікацію та верифікацію особи за допомогою відеоконференцз’язку із дотриманням законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

Технічне впровадження проведення ідентифікації одержувачів пенсійних виплат розпочалось відразу після затвердження 20.11.2023 року Порядку встановлення територіальними органами Пенсійного фонду України особи одержувача пенсій шляхом відеоконференцз’язку.

В цілому по області проходженню ідентифікації підлягало 122 730 осіб. Протягом I кварталу спеціалістами управління з питань виплат було опрацьовано 7 813 особових рахунків в операції по ідентифікації одержувачів пенсій, також ідентифікація проводилась АТ «Ощадбанк», Міністерством соціальної політики та за допомогою застосунку “Дія. Підпис”, тощо.

На виконання умов постанови КМУ 81 058 особам з числа внутрішньо переміщених осіб, які не пройшли фізичну ідентифікацію до 31.03.2024, було призупинено виплату пенсії з 01.04.2024 року.

Робота по проведенню ідентифікації та поновленню виплат продовжується та має тенденцію щодо припинення нарахування пенсії особам у яких сплинув черговий шестимісячний термін.

Впровадження ідентифікації пенсіонерів за допомогою відеоконференцз’язку надало можливість поновлення виплати пенсій тим особам, виплата яким проводилась відповідно до умов постанови Кабінету Міністрів України від 26.02.2022 № 162 і яким було призупинено виплату у 2022-2023 роках.

Протягом 9 місяців 2024 року скористались можливістю поновити пенсійні виплати шляхом відеоконференцз’язку 11 455 пенсіонера.

Відповідно до змін у статті 47 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” якими передбачено, що виплата пенсії особам, які тимчасово проживають за межами України, здійснюється на поточні рахунки, відкриті в установах банків, розташованих на території України, за умови проходження особою фізичної ідентифікації до 31



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП ДПС

A52E802698A5903AB2A2C7E8B18FE630E4C7EC0D835CDE970F7135755E4A142301

23.10.2024

Головне управління ПФУ в
Луганській області



23.10.2024 309

грудня кожного календарного року. Порядок виплати пенсії на час тимчасового проживання за кордоном наразі встановлюється Кабінетом Міністрів України.

Нарахування та виплата житлових субсидій та пільг у 2024 році продовжувалась відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 07.03.2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період воєнного стану». За період січня — травня поточного року було забезпечено нарахування житлових субсидій 37919 домогосподарствам та пільг 15763. Відповідно до змін визначених постановою Кабінету Міністрів України від 08.05.2024 № 521 з червня 2024 припинено нарахування та виплату пільг і житлових субсидій 53682 отримувачам. Для поновлення виплати субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, одержувачі звертаються до органів Пенсійного фонду України із заявами про призначення таких виплат за місцем фактичного проживання. За період з 01.05.2024 по 30.09.2024 подано заяв в інших регіонах України по пільгам 1198, по субсидіям — 285 заяв.

Своєчасне виконання покладених завдань з виплати одержувачам пенсій, пільг, субсидій у встановлені законодавством терміни здійснюється 40 працівниками Управління з питань виплат що складає 45 % від штатної чисельності.

Враховуючи вищезазначене та з метою покращення показників щодо організації виплати пенсій в тому числі внутрішньо переміщеним особам

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію начальника Управління з питань виплат Пастушок О. В. взяти до відома.

2. Начальнику Управління з питань виплат (Пастушок О. В.), начальнику Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг (Яценко О. А.), начальнику Управління обслуговування громадян (Горбатенко О. Є.):

забезпечити своєчасне опрацювання пенсійних справ без порушення термінів передбачених законодавством;

повідомляти одержувачам пенсійних виплат щодо необхідності подання недостатніх документів для здійснення виплати пенсії.

3. Начальнику відділу організаційно-інформаційної роботи (Водолазскіну Р. В.) провести роз'яснювальну роботу щодо проходження ідентифікації особам, які тривалий час знаходяться за кордоном.

4. Начальнику Управління по роботі з персоналом (Ветровій О. М.), начальнику Управління з питань виплат (Пастушок О. В.) з метою покращення результатів роботи провести роботу з укомплектованості персоналом Управління з питань виплат.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління згідно розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА