

ЗАТВЕРДЖУЮ
В. о. начальника Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Павло БАРАНОВ

«18» жовтня 2024 р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи
Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2024 рік
за 9 місяців 2024 року

№ з/п	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ І Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України					
1	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.</i>	<i>Постійно</i>	<i>1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.</i> <i>У зв'язку з активною бойовою фазою та тимчасовою окупацією території Луганської області, з 24.02.2022 сервісні центри області позбавлені можливості працювати. Протягом звітного періоду</i>	

			проведено призначення 15 військових пенсій, з них по 10 військових пенсій на виконання рішень суду. Опрацьовано 18 заяв, що надійшли поштовим зв'язком на проведення перерахунку пенсії цивільними особами, з них проведено перерахунок 15 пенсій, за 3 заявами відмовлено в проведенні перерахунку. Станом на 01.10.2024 за результатами проведених масових та щомісячних перерахунків своєчасно автоматично перераховано 534 676 пенсій, що складає 100 % тих категорій, що підлягали перерахунку у зв'язку зі змінами в законодавстві. В Єдиній черзі спеціалістів за принципом екстериторіальності спеціалістами Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг області за звітний період призначено 11 557 пенсій, проведено 13 095 перерахунків, за заявами, які зареєстровані в інших областях. Протягом 9 місяців 2024 року відпрацьовано 105 постанов/рішень суду, які набули чинності, та в межах покладених на органи Пенсійного фонду зобов'язань прийняті рішення щодо призначення або відмову у призначенні пенсій, довічного утримання суддям у	
--	--	--	---	--

			відставці. Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9 районним базам 180 процесів переднарахування. Забезпечено формування 1302 паспортів та проведення нарахування за всіма типами відомостей: - 138 – виплати місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання; - 992 паспорти коригуючих відомостей; - 172 паспорти нарахування одноразових виплат для виплати допомог разовими дорученнями. Проведено в автоматичному режимі 57 масових перерахунків, в яких пройшли опрацювання 534 568 особових рахунка отримувачів пенсійних виплат. Засобами програмного забезпечення “Підсистема електронного обміну даними” передано 4 677 пакетів відомостей, а саме: - 4 018 пакетів виплатних відомостей; - 517 пакетів допомоги на поховання, - 142 пакети виплати недоотриманої пенсії. Оброблено 9 395 пакетів відповідей банку	
--	--	--	--	--

			про зарахування коштів.	
	<i>Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Яценко О. А., Тарасова К. С.,</i>	щокварталу	<i>2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.</i> Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства. На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, за січень - вересень 2024 року надійшло 2 224 932,17 грн, профінансовано 2 003 729,39 грн (4 з 6 осіб по Латвійській Республіці - місцезнаходження 2 одержувачів не встановлено, виплата не здійснена, 11 з 12 осіб по Естонській Республіці, місцезнаходження 1 одержувача не встановлено, 1 з 1 осіб по Литовській Республіці. Виплату за III квартал 2024 року по пенсіях Литовської Республіки не здійснено, оскільки відомості не надійшли до 01.10.2024).	
	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С.</i>	постійно	<i>3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.</i> Протягом звітного періоду, у зв'язку з активною бойовою фазою та тимчасовою окупацією території Луганської області, автоматичне нарахування житлових субсидій та пільг здійснювалось до 01.06.2024 Пенсійним фондом України за	

			нормами пункту 2-2 постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”. Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг з 01 квітня 2024 року (міжопалювальний сезон) — перераховано 38 000 справ одержувачів субсидій, 16 403 справи одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг з 01 травня 2024 року (неопалювальний сезон) — перераховано 37 919 справ одержувачів субсидій, 15 760 справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Протягом звітного періоду в Єдиній черзі спеціалістами відділу надання житлових субсидій опрацьовано 26 943 заяви щодо надання житлових субсидій, спеціалістами відділу надання пільг опрацьовано 11 771 заяву про надання пільг, спеціалістами відділу контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг опрацьовано 25 829 справ. У 1 півріччі 2024 року на виплату житлових субсидій та пільг профінансовано 355 082,98 тис. грн, з	
--	--	--	---	--

			яких: - у січні - 9 471,98 тис. грн; - у лютому - 94 715,04 тис. грн; - у березні - 93 838,08 тис. грн; - у квітні – 93 491,81 тис. грн; - у травні – 45 169,88 тис. грн; - у червні – 18 396,19 тис. грн. Відповідно до постанови КМУ № 521 від 08.05.2024 фінансування з липня 2024 року здійснюється за фактичним місцем проживання субсидіанта.	
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг. За звітний період забезпечено здійснення страхових виплат по Луганській області 8 036 отримувачам. Станом на 01.10.2024 Пенсійним фондом України проведено фінансування щомісячних страхових виплат 7 808 потерпілим на виробництві та особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого, також профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги: з догляду 15 особам, натуральної допомоги - 6 особам. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2024 року 7 944 особам. Протягом 9 місяців 2024 року	

			працівниками відділу перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності опрацьовано 1 348 заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою непрацездатності, поданих страхувальниками Луганської області, в Єдиній черзі оброблено 5 238 заяв-розрахунків. Проведено 106 операцій по щомісячному нарахуванню виплат щодо 37,9 тис. отримувачів субсидій, 15,8 тис. пільговиків, 7,5 тис. отримувачів регресних виплат. Передано в підсистемі ПЕОД 666 пакетів електронних відомостей до виплатних об'єктів за всіма видами соціальних виплат. За 9 місяців 2024 року на страхові виплати, компенсації за надання соціальних послуг профінансовано 319 777,00 тис. грн, з яких: - на страхові виплати внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання – 304 234,94 тис. грн; - на допомогу по тимчасовій втраті працездатності – 14 301,85 тис. грн; - на страхові витрати на надання соціальних послуг – 1 240,21 тис. грн.	
	Нікітіна Т. А.,	протягом року	5. Забезпечено проведення ідентифікації	

		<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку.</i> Забезпечено проведення ідентифікації 70 614 пенсіонерам, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам здійснено з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференцзв'язку. Проведено роботу щодо завантаження інформаційних повідомлень до електронних пенсійних справ пенсіонерів з числа внутрішньо переміщених осіб. Спеціалістами Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг завантажено повідомлення до електронних пенсійних справ 10 200 цивільних пенсіонерів. В березні 2024 року проведено роботу, щодо завантаження інформаційних повідомлень до 112 917 електронних пенсійних справ пенсіонерів з числа внутрішньо переміщених осіб, про необхідність проведення фізичної ідентифікації, передбаченої постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2023	
--	--	--	--	--

				№ 1384 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2014 р. № 637 і від 8 серпня 2023 № 837». Також проведено широкомасштабну роз'яснювальну роботу, щодо необхідності проходження ідентифікації: - інформовано на інформаційних сторінках сервісних центрів Головного управління у мережі Фейсбук; - роз'яснено на прийомах, які проводяться за затвердженими наказом Головного управління Графіками у відкритих Луганською обласною державною адміністрацією ЦНАПах, координаційних центрах; - інформовано (з урахуванням реєстрації пенсіонера, як внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022) при наданні відповідей на звернення громадян, адвокатські запити, тощо.	
2	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Протягом звітного періоду забезпечено виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на суму 11 828,3 тис. грн, що становить 95,9 % від запланованої, зокрема: січень – доведений план у сумі	

			972,7 тис. грн, фактично мобілізовано – 878,2 тис. грн, або 90,3 %; лютий – доведений план у сумі 1 279,4 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 474,7 тис. грн, або 115,3 %; березень – доведений план у сумі 1 915,3 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 547,8 тис. грн, або 80,8 %; квітень – доведений план у сумі 1 024,2 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 960,8 тис. грн, або 191,4 %; травень – доведений план у сумі 2 181,7 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 521,8 тис. грн, або 69,8 %; червень – доведений план у сумі 1 412,6 тис. грн, фактично мобілізовано – 852,8 тис. грн, або 60,4 %; липень — доведений план у сумі 1 119,3 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 268,0 тис. грн, або 148,7 %; серпень — доведений план у сумі 893,1 тис. грн, фактично мобілізовано – 660,5 тис. грн, або 74,0 %; вересень — доведений план у сумі 1 540,9 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 663,7 тис. грн, або 108,0 %; Невиконання січня та березня місяців пов'язано з несплатою поточних платежів	
--	--	--	---	--

			та заборгованості фактичних витрат по відшкодуванню пенсій, призначених на пільгових умовах підприємствами, які фінансуються за рахунок бюджету, а саме: КНП ЛОР Луганський обласний медичний центр соціально небезпечних інфекційних хвороб, КНП “Сєверодонецька міська багатопрофільна лікарня”, “Луганський обласний клінічний онкологічний диспансер” та СтРУ “Сєверодонецьке тролейбусне управління”. З вищевказаними підприємствами проведено роботу щодо надходження платежів у квітні місяці. Невиконання плану за травень, червень та серпень 2024 року пов’язано з несплатою заборгованості підприємствами комунальної форми власності, які релоковані на підконтрольну українській владі територію: КП “Лисичанська житлово-експлуатаційна контора №5”, Лисичанське комунальне спеціалізоване підприємство по видобутку, обробці, реалізації води та очищенню стоків “Лисичанськводоканал” та КП “Лисичанськтепломережа”, та у зв'язку з несплатою платежів найбільшим платником області Другий воєнізований гірничорятувальний загін по причині призупинення діяльності установи з 01.06.2024 року (впорядкування діяльності шляхом передачі підприємства до Фонду	
--	--	--	--	--

				державного майна України). Також невиконання пов'язано із зменшенням сум залишків коштів на рахунках в АТ “Ощадбанк”, відкритих Головному управлінню, та на рахунку, відкритому АТ “Укрпошта” для фінансування пенсій, оскільки виплата пенсій через відділення поштового зв'язку по Луганській області здійснюється лише по двох населених пунктах.	
3	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	<i>Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	За результатами проведеного у звітному періоді моніторингу: - заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування по області становить 239,1 млн грн, що на 3,3 млн грн, або 1,4 %, менше ніж на початок року; - заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування – 2 547,7 млн грн, що на 11,6 млн грн, або 0,5 %, менше ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості зі сплати страхових внесків та єдиного внеску. З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з Державною податковою службою України	

			та Державною виконавчою службою України направлено матеріали по 249 страхувальниках. На 31 засіданні комісій з питань погашення заборгованості розглянуто матеріали по 87 боржниках, проінформовано 4 соціальних партнера, направлено 25 листів, а саме: 14.02.2024 №1200-0604-6/3923, 01.03.2024 №1200-0603-6/5292, 05.03.2024 №1200-0603-6/5527, 12.03.2024 №1200-0604-6/6214, 29.03.2024 №1200-0604-6/8189, 11.04.2024 №1200-0603-6/9405, 15.05.2024 №1200-0603-6/13041, 21.05.2024 №1200-0603-6/13520, 13.06.2024 №1200-0603-8/15611, 24.06.2024 №1200-0603-6/16460, 24.06.2024 №1200-0603-6/16461, 19.07.2024 №1200-0603-6/18650, 26.07.2024 №1200-0604-6/19260, 13.08.2024 №1200-0503-6/20512, 27.08.2024 №1200-0504-8/21712, 05.09.2024 №1200-0503-5/22555,	
--	--	--	---	--

			09.09.2024 №1200-0504-6/22770, 1200-0504-6/22772, 10.09.2024 №1200-0503-6/22863, 16.09.2024 №1200-0503-6/23446, 1200-0503-6/23482, 1200-0503-6/23540, 18.09.2024 №1200-0503-6/23782, 19.09.2024 №1200-0503-6/23899, 25.09.2024 №1200-0503-6/24310, 1200-0503-6/24429. Застосовано 9 фінансових санкцій на 0,7 тис. грн та пені на 41,5 тис. гривень. В результаті погашено заборгованості на суму 1 838,5 тис. грн та відновлено страховий стаж 39 працівникам по 68 періодах. Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів	
--	--	--	--	--

				реагування та погашення заборгованості.	
4	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Саєнко О. С.	Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом	За результатами проведеного щоквартального моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Державною податковою службою України про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 837 суб'єктах господарювання. Проведено 11 зустрічей в трудових колективах, відвідано 33 суб'єкти господарювання, розповсюджено 556 буклетів, розміщено 178 інформацій на веб-ресурсах та проведено 14 флешмобів. За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України. Фінансово-економічному управлінню передано інформацію (73 звіти) сформовану на центральному рівні	

				інформацію щодо ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю за IV квартал 2023 року, I та II квартал 2024 року для подальшого опрацювання.	
5	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 (зі змінами) Луганську область віднесено до Переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), у зв'язку з чим нотаріуси та сервісні центри МВС України не ведуть діяльність. На підставі вищезазначених обставин по області відсутні надходження та не доведено індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.	
6	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Інформовано працівників: - про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України листом № 605/09-16 від 27.02.2024; - про судову практику у зв'язку з	

				набранням чинності Законом України “Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання питання обчислення страхового стажу та пенсійного забезпечення” від 25.04.2024 № 3674-ІХ №1864/09-16 листом № 1864/09-16 від 25.06.2024; Відповіді на звернення громадян та адвокатські запити надаються з урахуванням змін, внесених до чинного законодавства.	
7	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Яценко О. А., Пастушок О. В.	Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. Підготовлено огляд правових висновків Верховного суду: - вих. № 605/09-16 від 27.02.2024 щодо можливості включення в довідку про розмір грошового забезпечення, що враховується для перерахунку пенсій для осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ (міліції), суми індексації грошового забезпечення поліцейських; щодо строку звернення до суду з позовом про оскарження неправомірних дій чи бездіяльності уповноважених на те суб'єктів владних повноважень з приводу видачі довідки про	

			розмір грошового забезпечення для перерахунку пенсії військовослужбовцям; - вих. № 1785/09-16 від 18.06.2024 щодо правового висновку про призначення пільгової пенсії за нормами пункту «а» частини першої статті 12 Закону «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»; - вих. № 1786/09-16 від 18.06.2024 щодо правових висновків, якими визначено підстави для встановлення судового контролю за виконанням судового рішення шляхом подання звіту про його виконання органом Пенсійного фонду (ухвала Верховного Суду від 07.05.2024 у справі № 160/5259/20).	
		<i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах. Проведено заходи щодо обґрунтування якості позиції: вих. № 303/09-16 від 01.02.2024; № 632/09-16 від 29.02.2024; № 1026/09-16 від 05.04.2024; наказ від 26.06.2024 № 198-о.	
	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А.,	<i>постійно</i>	3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління. Узагальнення практики застосування	

		<i>керівники зацікавлених структурних підрозділів</i>		законодавства у справах за участю Головного управління сформовано в запереченнях по судових 183/14140/23, 380/10256/24, 360/458/24: вих № 1200-0902-8/14233 від 29.05.2024; № 1200-0902-8/14589 від 04.06.2024; № 1200-0902-7/12667 від 14.05.2024. На службові записки Юридичного управління щодо виконання вимог ухвал суду Управлінням обслуговування громадян надано документи з 106 пенсійних справ.	
8	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Назарова Я. Б.</i>	<i>За окремими графіками</i>	Протягом звітного періоду забезпечено контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України шляхом проведення: 10 перевірок банківських установ за результатами 3 перевірок (акти від 20.03.2024 № 4 АТ КБ “Приватбанк”, від 30.04.2024 № 8 Філія – Луганське обласне управління акціонерного товариства “Ощадбанк”, від 22.05.2024 № 9 Акціонерне товариство “АКЦЕНТ БАНК”) встановлено 2 062 порушення, з них: 676 порушень Порядку № 1596 абзацу 2 пункту 18, а саме несвоєчасно повернуті кошти за вимогами Головного управління, 1386 порушень Порядку № 1596 абзацу 1 пункту 16, з них:	

				■ 214 випадків не одержання сум пенсій та грошової допомоги за довіреністю більше як один рік; ■ 1 172 випадку не одержання з поточного рахунка сум пенсій більше як один рік, крім місяців, в яких такі випадки були відсутні. • 1 перевірка установи, де особи перебувають на повному державному утриманні (акт від 21.03.2024 № 6 КЗ “Попаснянський обласний психоневрологічний інтернат”) за результатами якої встановлено 11 порушень, з них: • 4 випадки порушень пункту 2 Порядку № 269, з них: по 3 особах надіслано з порушенням терміну, затримка на 4 дні, по 1 особі відсутнє повідомлення про зарахування до установи; • 7 випадків порушень підпункту 1 пункту 6 Порядку № 269, з них: ■ 6 випадків відсутності повідомлень про перебування підопічних на канікулах, у відпустці або лікуванні; ■ 1 випадок несвоєчасного повідомлення про перебування у відпустці, повідомлення надано з затримкою на 222 дні, що призвело до зайво профінансованих коштів на	
--	--	--	--	---	--

				суму 2 583,16 грн.	
9	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.	Протягом року	Протягом січня - вересня 2024 року забезпечено контроль за дотриманням законодавства щодо загальнообов'язкового соціального страхування шляхом проведення: • 38 позапланових перевірок страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду, під час яких виявлено 34 порушень, а саме: - 25 порушень абзацу 3 підпункту 4 пункту 2 статті 8 Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (зі змінами); - 1 порушення пункту 4 частини 1 статті 17 Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (зі змінами) - недоплата матеріального забезпечення; - 7 порушень частини 1 статті 15, статті 23, частини 2 статті 25, частини 2 статті 26 Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування" (зі змінами); - 1 порушення абзацу 4 пункту 1	

статті 26 Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” (зі змінами).

Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 4 803 889,71 грн. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій складає 91 292,23 грн.

За результатами перевірок застосовано до суб’єктів господарювання 9 рішень на загальну суму 36 956,27 грн, які сплачено в повному обсязі, з них:

- 7 рішень про повернення страхових коштів Фонду та фінансові санкції;
- 2 рішення про фінансові санкції за несвочасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду.

Також застосовано 2 адміністративних штрафи на суму 272,00 грн, які сплачені в повному обсязі.

- 26 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

За результатами перевірок упереджено виплату страхових виплат за

				необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на загальну суму 27 172,35 грн. Результати перевірок направлені до страхувальників.	
10	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	<i>Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.</i>	<i>Протягом року</i>	Протягом січня - вересня 2024 року відділом профілактики та розслідування нещасних випадків Управління контролюючо-перевірочної роботи проведено наступну роботу, а саме: - прийнято участь у 2 розслідуваннях причин виникнення професійного захворювання; - підготовлено 452 листа до страхувальників “Про проведення профілактичних заходів”, де страхувальникам запропоновано допомогу за напрямом профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань; - надано 438 консультацій страхувальникам з питань охорони праці та профілактичної роботи; - проведено 61 семінар та взято участь у 92 нарадах з обговорення питань організації і функціонування системи управління охороною праці і обов’язків роботодавців, алгоритму дій працівників підприємства у разі оголошення повітряної тривоги; з питань організації роботи з охорони праці на підприємстві;	

				- підготовлено та розміщено 272 публікації на вебресурсах Головного управління; - взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 81 підприємстві за напрямками участі у створенні служби з охорони праці та підготовці відповідних розпорядчих документів, поширення позитивного досвіду, участі у розробленні комплексних заходів для досягнення встановлених нормативів та підвищення існуючого рівня охорони праці на підприємствах, участі у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації щодо усунення причин нещасних випадків та профзахворювань, участі у розробленні нормативних актів з охорони праці підприємства; - 2 803 підприємствам та установам області направлені електронні версії чинних нормативно-правових актів з охорони праці, пам'ятки; - участь у розробці 715 нормативних актів про охорону праці; - участь у розробці 513 профілактичних заходів; - поширено 3 позитивних досвіди; - прийнято участь у проведенні 3 круглих столів з платниками області; - проведено 4 конкурсу у форматі онлайн, з них організовано 3 - за	
--	--	--	--	--	--

				темою “Кращий спеціаліст з охорони праці” серед працівників служби охорони праці або осіб, які виконують функції служби охорони праці в порядку сумісництва у закладах освіти Луганської області та 1 участь в проведенні I етапу обласного онлайн конкурсу в Донецькій та Луганській областях у 2024 році за темою “Мистецтво, що рятує життя”; - проведено 15 перевірок знань з питань охорони праці з підприємствами області; - проведені інші профілактичні заходи - розроблено 43 пам’ятки та буклетів.	
11	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Неділько К. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. Забезпечено 100 % організацію та здійснення внутрішніх аудитів: - за 9 місяців 2024 року проведено два аудиторських дослідження на теми: «Стан організації роботи щодо здійснення контролю за страховими виплатами за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності» (аудит ефективності) та «Стан дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації	

				та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України» (аудит відповідності); - своєчасно та якісно складено аудиторські звіти - № 1 від 21.03.2024 та № 2 від 12.06.2024, в яких надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю; - надано доповідні записки керівництву про результати аудиторських досліджень - від 21.03.2024 № 36/10-16 та від 13.06.2024 № 83/10-16 відповідно; - підготовлено накази за результатами аудиторських досліджень - від 25.03.2024 № 75 «Про результати планового внутрішнього аудиту стану організації роботи щодо здійснення контролю за страховими виплатами за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» та від 13.06.2024 № 151 «Про результати планового внутрішнього аудиту стану дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в	
--	--	--	--	---	--

			інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області».	
		щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій. Забезпечено 100% впровадження наданих аудиторських рекомендацій: - за 9 місяців 2024 підготовлено доповідні записки керівництву про результати проведених моніторингів впровадження аудиторських рекомендацій за результатами аудиторських звітів - від 25.03.2024 № 42/10-16 (№ 3 від 22.12.2023 «Стан організації роботи щодо додержання вимог законодавства про публічні закупівлі, власних рішень про організацію закупівельної діяльності та стану використання, збереження матеріальних цінностей, ведення їх обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області»); - від 12.06.2024 № 81/10-16 (№ 1 від 21.03.2024 «Стан організації роботи щодо здійснення контролю за страховими виплатами за загальнообов'язковим державним	

				соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності») та від 20.09.2024 № 2227/09-16 (№ 2 від 12.06.2024 «Стан дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області»).	
12	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., , Неділько К. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	За 9 місяців 2024 року: - проведено два внутрішні контрольні заходи: «Стан ведення кадрового діловодства з використанням підсистеми «Альфа. Бухгалтерія» та «Про результати перевірки стану впровадження аудиторських рекомендацій та виконання вимог наказу Головного управління від 13.06.2024 № 151 «Про результати планового внутрішнього аудиту стану дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному	

				управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області»; - своєчасно та якісно складено дві довідки про результати контрольних заходів на теми: «Стан ведення кадрового діловодства з використанням підсистеми «Альфа. Бухгалтерія»» в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області - від 05.09.2024 № 2220/09-16 та «Результати перевірки стану впровадження аудиторських рекомендацій та виконання вимог наказу Головного управління від 13.06.2024 № 151 «Про результати планового внутрішнього аудиту стану дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» - від 19.09.2024 № 2226/09-16, в яких надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю; - надано доповідні записки керівництву про результати проведених контрольних заходів - доповідна записка від 05.09.2024 № 2221/09-16
--	--	--	--	--

про виконання наказу Головного управління від 30.07.2024 № 194 «Про проведення контрольного заходу» щодо стану ведення кадрового діловодства з використанням підсистеми «Альфа. Бухгалтерія» в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області та доповідна записка від 20.09.2024 № 2227/09-16 про виконання наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 13.06.2024 № 151 «Про результати планового внутрішнього аудиту стану дотримання вимог законодавчих та нормативноправових актів, власних розпорядчих документів щодо надання доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» та аудиторських рекомендацій.

У зв'язку із тимчасовою окупацією території за місцем знаходження Головного управління і його структурних підрозділів можливості проведення контрольних заходів тимчасово відсутня.

Здійснено контрольні заходи з питань захисту інформації. Відповідно до Плану робіт із захисту інформації проведено 3

			перевірки програмного забезпечення (далі - ПЗ) з питань встановлення стороннього/потенційно небезпечного ПЗ за адресами м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 157, - 16 робочих станцій, Львівська область м. Миколаїв, вул. Завалля, 10, - 6 робочих станцій. Київська область, с. Софіївська Борщагівка, вул. Боголюбова, 13 В, - 4 робочі станції. На виконання п. 4 протокольного доручення від 16.08.2024 № 37-ПН здійснена перевірка програмного забезпечення 62 робочих станцій (віддалених робочих місць) які мають одночасно підключення до мережі Інтернет та підсистем ІКІС ПФУ на наявність встановлених месенджерів - встановлених месенджерів не виявлено. Відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації 09.02.2024 проведено навчання на тему: "Організація роботи та безпечного використання відомчої електронної пошти", за результатами навчання здійснено контроль 269 слухачів шляхом тестування в онлайн-режимі, 24.05.2024 - "Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України", за результатами навчання здійснено контроль 278 слухачів шляхом тестування в онлайн-режимі. 26.04.2024 -	
--	--	--	--	--

			“Організація роботи на віддаленому робочому місці з ноутбуком та токеном” - по закінченню навчання 58 спеціалістів під особистий підпис були ознайомлені з “Зобов’язанням про дотримання правил захисту інформації при роботі з ноутбуками та захищеними носіями інформації (токенами)”, 09.08.2024 - «Актуальні питання щодо захисту персональних даних та виявлення і протидія кіберзагрозам і кіберінцидентам в сучасних умовах» за результатами навчання 265 слухачів успішно пройшли тестування в онлайн-режимі. Визначено актуальний Перелік відповідальних осіб (для голосового зв’язку, СМС-повідомлень, повідомлень через месенджери тощо), які в позаробочий час та вихідні (святкові) дні можуть бути готові для приїзду до приміщень органів Пенсійного фонду для проведення заходів своєчасного виявлення, попередження та запобігання загрозам інформації ІКС ПФУ на II півріччя 2024 року. Постійно здійснюється контроль терміну дії сертифікатів кваліфікованого електронного підпису (далі КЕП) спеціалістів Головного управління для недопущення закінчення терміну дії КЕП, для належного виконання обов’язків та безперебійної роботи фахівців Головного	
--	--	--	--	--

			управління. Станом на 30.09.2024 визначено 255 діючих КЕП оформлених від Головного управління (юридична особа), створено нових КЕП – 234, продовжено дію (перегенеровано) – 47 КЕП, скасовано – 3 КЕП. Проведено планову інвентаризацію комп'ютерних програм, відповідно до Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433. Результати інвентаризації надано листом від 01.02.2024 № 1200-0702-5/2635 до Пенсійного фонду України. На виконання протокольного доручення 2-ПН від 10.01.2024 запроваджено контроль над опрацюванням звернень типу “Скан-копія трудової книжки”, які не відповідають вимогам законодавчих актів щодо оцифрування документів про стаж та скасовані спеціалістами Управління. За період з 10.01.2024 по 30.06.2024 виявлено 499 звернень, з них 82 з джерелом надходження Автоматичне, 409 – Портал, 8 – фронт офіс. Страхувальникам та заявникам направлено 409 листів-повідомлень щодо виявлених невідповідностей та обґрунтування причини скасування виконання, проведено вибірккову перевірку	
--	--	--	--	--

			правильності оцифрування документів та формування періодів стажу 850 звернень того ж типу, які оцифровано безпосередньо спеціалістами Управління та створено 16781 електронний запис; за результатами аналізу підготовлені та надані методичні роз'яснення. З метою здійснення контролю за використанням даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, здійсненням доступу до даних, у січні, квітні та липні 2024 року проведено перевірку підстав для формування довідок з РЗО (ОК-5, ОК-7 тощо) за IV квартал 2023 року, I та II квартали 2024 року відповідно, проаналізовано 530 звернень, порушень не встановлено. Відповідно до наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 28.02.2024 № 41 “Про проведення контрольного заходу” проведено перевірку стану та якості інформаційного наповнення електронної підсистеми “Правова робота”, “Реєстр судових рішень” ІКІС ПФУ, про що було складено Довідку від 12.04.2023 року. Заходи передбачені результатами перевірки мають бути виконані до 01.05.2024 року. Довідка завантажена в систему “Електронного документообігу	
--	--	--	--	--

			№ 725/09-16 Відповідно до наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 13.08.2024 № 212 “Про проведення контрольного заходу” проведено перевірку стану та якості інформаційного наповнення електронної підсистеми “Правова робота”, “Реєстр судових рішень” ІКІС ПФУ, про що було складено Довідку від 20.08.2024 року. Заходи передбачені результатами перевірки мають бути виконані до 01.11.2024 року. Довідка завантажена в систему “Електронного документообігу № 1722/08-16 Проводяться щомісячної перевірки судових справ, що перебувають на розгляді, розгляд яких закінчено, на актуальність заповнення відповідних карток в електронній підсистемі ІКІС ПФУ “Правова робота”: вих. № 309/09-16 від 02.02.2024; № 632/09-16 від 29.02.2024; № 1026/09-16 від 05.04.2024; № 1130/09-16 від 12.04.2024	
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам				

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	Станом на 01.10.2024 зареєстровано 17 надавачів, з них 8 об'єднань співвласників багатоквартирних будинків. У кабінеті ЦНАП на підставі договорів приєднання зареєстровано 7 суб'єктів адміністративних послуг, або 100 % установ та організацій, з якими укладено договори приєднання, підключено 26 працівників. У зв'язку зі звільненням відповідальних працівників заблоковано доступ до кабінету ЦНАП 2 осіб. Здійснено 2 заміни, або 100 % від необхідного, сертифікатів ключа користувача для забезпечення доступу до кабінету надавача ЖКП. З метою забезпечення доступу фахівців ЦНАП до функціоналу вебпорталу оновлено 4 сертифікати. Направлено 100 % з 205 пакетів запитів надавачам щодо ЖКП через електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.	
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i>	1. <i>Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ "Укрпошта" при здійсненні виплат одержувачам.</i> Засобами підсистеми ІКІС ПФУ "ПЕОД" АТ "Укрпошта" було направлено 20 пакетів електронних відомостей пенсійних виплат, отримано та своєчасно	

			опрацьовано 20 електронних пакетів неоплат. З метою забезпечення стандартизації та оптимізації під час обслуговування громадян, розширення дистанційних послуг Пенсійного фонду України з початку року здійснено: 1) в Кабінеті фізичної особи - модифіковано контроль укладання Договору на добровільну участь – в одному році особа не може укласти на себе два Договори; закрито можливість сплати добровільного внеску якщо дата заключення Договору не поточний рік, доопрацьовано процедуру пошуку для відображення інформації в розділі “Моя пенсія” для осіб, які відмовились від РНОКПП та є військовими пенсіонерами, При подачі Запиту на підготовку паперових документів з типом “Виписка з пенсійної справи” знято обмеження щодо подання запитів до обласних управлінь, в заявах на пільгу та субсидію закрито можливість вибору ОПФУ 1001 (Головне управління ПФУ в АР Крим), 27002 (Головне управління ПФУ в м. Севастополі); в розділі “Дистанційне інформування” виправлено помилку відображення поточного значення позначки “Згода на передачу та обробку персональних даних урядам іноземних держав, міжнародним організаціям,	
--	--	--	---	--

			донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні 2023—2024 років”. Продовжено розвиток електронних сервісів в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі для призначення/виплати житлових субсидій та пільг; 2) в Кабінеті нотаріуса - виправлено контроль при подачі “Звіту про укладені договори купівлі-продажу нерухомого майна та сплату збору на обов’язкове державне пенсійне страхування”; 3) в Кабінеті страхувальника - виправлено контроль обмеження кількості днів для категорії медичних висновків “Вагітність і пологи” в корегуючих заявах-розрахунках для корегування несумових параметрів, додано перевірку на дублювання серії та номеру свідоцтва на поховання, з виведенням повідомлення в Квитанцію контролю в разі виявлення в заявах-розрахунках (Додаток 3), виправлено помилку при поданні заяви про приєднання до Договору про надання доступу до Кабінету управителя, об’єднання, виконавця комунальних послуг (ИД страхувальника), розроблено режим формування та подання нового	
--	--	--	---	--

			типу звернення щодо заміни страхувальника в ЕЛН, після подання звітів або повідомлень про прийняття на роботу; змінено контролю при формуванні заяв – розрахунків; при створенні корегуючої заяви-розрахунку відкрито для редагування поле “Місцезнаходження (місце проживання для фізичних осіб)”; реалізовано режим для подання заяви - розрахунку на відшкодування вартості поховання потерпілого та пов'язаних з цим ритуальних послуг згідно розділу 1.5 додатку 1 до Порядку фінансування страхувальників для надання матеріального забезпечення застрахованим особам у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та окремих виплат потерпілим на виробництві, затвердженого постановою правління Фонду соціального страхування України 19 липня 2018 року № 12; при формуванні заяви-розрахунку з додатком 1 при ручній зміні страхового стажу страхувальнику виводиться відповідне повідомлення; 4) у відкритій частині вебпорталу - активовано інформаційне повідомлення щодо Добровільної сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (Договір приєднання); 5) створено користувача КМЕС з типом	
--	--	--	--	--

			ДПСУ; 6) розроблено кабінет “Уповноваженої особи ДПСУ” для можливості формування та подачі в ПФУ запитів по страхувальниках та по застрахованих особах, та отримання результатів опрацювання цих запитів; 7) в Кабінеті спеціаліста банку - виведено повідомлення з описом зауважень для заяв в статусі “Помилковий” в заяві про виплату пенсії або грошової допомоги. 8) створено механізми для реалізації експериментального проекту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу; 9) реалізовано систему подання в електронній формі звернень для призначення та здійснення виплат особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранам війни та особам, що працюють у спеціальних умовах; 10) удосконалено програмне забезпечення для інформаційної взаємодії з надавачами житлово-комунальних послуг через їх кабінети на вебпорталі та впроваджено систему обробки та накопичення	
--	--	--	--	--

			інформації для реалізації експериментального проєкту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій; 11) у Кабінеті надавача житлово-комунальних послуг при завантаженні файлу з тарифами надано можливість редагування ЄДРПОУ надавача (в разі якщо інформацію про тарифи надає не надавач послуг, а, наприклад, інформаційно-обчислювальні центри, розрахункові центри, центри нарахування плати за житлово-комунальні послуги, центри муніципальних систем управління тощо). Постійно проводиться оновлення ланцюжка сертифікатів сумісних КНЕДП (ЦСК).	
		<i>протягом року</i>	<i>2. Забезпечено оцифрування 85% загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 90 % оцифрованих пенсійних справ.</i> У зв'язку з тимчасовою окупацією території за місцем розташування Головного управління і його структурних підрозділів оцифрування паперових пенсійних справ не проводилось. Станом на 01.10.2024 оцифровано 146 028 паперових пенсійних справ, що складає	

			48,75 % загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (299 561). Проведено валідацію 143 595 оцифрованих пенсійних справ, що складає 98,3 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ. Починаючи з 24.02.2022 року у зв'язку з активною бойовою фазою на території м. Сєвєродонецька, відділ з ретроконверсії позбавлено можливості провадити роботи.	
			3. Забезпечено оцифрування 10 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 75 % оцифрованих справ про страхові виплати. У зв'язку з тимчасовою окупацією території за місцем розташування Головного управління і його структурних підрозділів оцифрування паперових пенсійних справ не проводилось. Управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Луганській області паперові справи до Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області не передавались, оскільки залишились на тимчасово окупованій території Луганської області.	
		після розробки механізмів	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої	

			інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. Термін виконання не настав. Після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення.	
			після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг. Термін виконання не настав. Після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу.	
			після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання роз'яснень / консультацій). Термін виконання не настав. Після	

			<i>житлової субсидії</i>	впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії.	
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А., Горбатенко О. Є.</i>	<i>Протягом року</i>	<i>1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.</i> Забезпечено 100 % виконання завдань щодо актуалізації звітних відомостей роботодавців: проаналізовано 45 помилкових звітів, 36 страхувальників повідомлено про необхідність приведення у відповідність даних реєстру застрахованих осіб (письмово або за телефоном). Проведено аналіз 12 610 карток застрахованих осіб в РЗО, по яких виявлено дублі за серією та номером паспорта. За результатами аналізу направлено 577 листів страхувальникам або органам Фонду інших регіонів з метою повідомлення застрахованих осіб про необхідність актуалізації їх персональних даних в РЗО. Проведено опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України за результатами верифікації житлових	

			субсидій і пільг, проаналізовано дані в Реєстрі застрахованих осіб по 238 рекомендаціях та проведено перевірку актуальності паспортних даних осіб на вебсайті Державної міграційної служби України. Результати аналізу передано відповідним структурним підрозділам Головного управління. Проведено 14 засідань Комісії з приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб, зокрема, на підставі наказу від 05.02.2024 № 25 проведено процедуру об'єднання персональних карток, які належать одній особі, та змінено статус документу, який визначає персональні дані, за наказами № 49 від 05.03.2024, № 65 від 07.03.2024, № 89 від 08.04.2024, № 98 від 16.04.2024, № 111 від 25.04.2024, № 119 від 03.05.2024, № 163 від 27.06.2024 змінено статус документів, які визначають персональні дані, приведено у відповідність дані 213 ЗО. Проведено засідання Комісії з приведення у відповідність стану сплати внесків в картках страхувальників, відповідно до звернень страхувальників, складено 14 актів, приведено у відповідність (зараховано) 276 періодів страхового стажу, відновлено права 33 застрахованих
--	--	--	---

				осіб. Взято участь у засіданнях Комісії з приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. За звітний період приведено у відповідність дані 245 осіб.	
				2. <i>Забезпечено контроль за використанням інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб.</i> 3 метою здійснення контролю за використанням даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, здійсненням доступу до даних, у січні, квітні та липні 2024 року проведено перевірку підстав для формування довідок з РЗО (ОК-5, ОК-7 тощо) за IV квартал 2023 року, I та II квартал 2024 року відповідно, проаналізовано 530 звернень, порушень не встановлено.	
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	Приймак Е. Д., Саєнко О. С.	Протягом року	1. <i>Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.</i>	

			Проведено планову інвентаризацію комп'ютерних програм, відповідно до Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433, результати інвентаризації надано листом до Пенсійного фонду України. Проведено розгортання комплексної системи захисту інформації на площадках Головного управління за адресами Львівська область, м. Миколаїв, вул. Завалля, 10, м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 157 та м. Дніпро, вул. Воскресенська, 41, Протоколи розгортання і підготовки до експлуатації комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України обласного/районного рівня Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області надіслані для подальшої перевірки та затвердження до Пенсійного фонду України. Адміністраторами локальної обчислювальної мережі вузлів Головного управління забезпечено облік статичних ідентифікаторів 252 робочих станцій, що визначено пунктом 7 розділу III Регламенту. Формуляри електронно-обчислювальної техніки, підтримуються в актуальному стані. Внесені зміни та	
--	--	--	--	--

			приведено до актуального стану 339 формулярів електронно-обчислювальної техніки Головного управління, що складає 100 % проведених змін. Ознайомлено під особистий підпис з вимогами щодо захисту інформації 32 працівники які вперше призначені на посади (вийшли з простою, з декретної відпустки тощо).	
			<i>2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.</i> Протягом звітного періоду проводилися перевірки відомчих електронних поштових скриньок на предмет надходження підозрілих листів для захисту від потенційних кібератак. Щоденно здійснюється перевірка 95 поштових відомчих скриньок Головного управління, здійснено 37 019 перевірок, вчасно виявлено і видалено 24 листи з підозрілим вкладенням і посиланнями. Постійно здійснюється контроль терміну дії сертифікатів кваліфікованого електронного підпису (далі КЕП) спеціалістів Головного управління для недопущення закінчення терміну дії КЕП, для належного виконання обов'язків та	

			безперебійної роботи фахівців Головного управління. Станом на 30.09.2024 визначено 255 діючих КЕП оформлених від Головного управління (юридична особа). Створено – 234 нових КЕП, подовжено дію (перегенеровано) – 47 КЕП, скасовано – 3 КЕП. Працівники Головного управління під особистий підпис ознайомлені з «Порядком використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності» затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2023 року № 798.	
			<i>3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.</i> Здійснено контроль ідентифікованого доступу користувачів до інформаційних ресурсів ПФУ. Надання та припинення прав доступу відбувається своєчасно за 90 службовими записками за звітний період надано 1 055 ролей 336 користувачам. Ролі користувачам надано відповідно службових записок керівників структурних підрозділів, за погодженням керівництва Головного управління.	

			4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. Відповідно до плану проведення робіт із захисту інформації обстеження проводиться за окремим графіком не рідше одного разу на рік, згідно наказу Пенсійного фонду України від 23.09.2024 № 118 та наказу Головного управління від 25.09.2024 № 266 проведено обстеження інфраструктури інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області, узагальнені результати будуть надані до Пенсійного фонду України до 10 жовтня 2024 року.	
			5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо. Відповідно до Плану проведення робіт із захисту інформації 09.02.2024 проведено навчання на тему: “Організація роботи та безпечного використання відомчої електронної пошти”, за результатами навчання здійснено контроль 269 слухачів шляхом тестування в онлайн-режимі.	

			Для спеціалістів відділів адміністрування інформаційних систем та захисту інформаційних систем 24.05.2024 - “Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України”, за результатами навчання здійснено контроль 9 слухачів шляхом тестування в онлайн-режимі. Для спеціалістів які працюють на віддалених робочих місцях і використовують для роботи в ІКС ПФУ спеціалізоване програмне забезпечення ноутбук та токен 26.04.2024 проведено навчання на тему ”Організація роботи на віддаленому робочому місці з ноутбуком та токеном” - по закінченню навчання 58 спеціалістів під особистий підпис були ознайомлені з “Зобов’язанням про дотримання правил захисту інформації при роботі з ноутбуками та захищеними носіями інформації (токенами)”. Для працівників Головного управління 09.08.2024 проведено навчання на тему «Актуальні питання щодо захисту персональних даних та виявлення і протидія кіберзагрозам і кіберінцидентам в сучасних умовах» за результатами навчання 265 слухачів успішно пройшли тестування в онлайн-режимі. З метою проведення інформаційно-	
--	--	--	--	--

				роз'яснювальної роботи для підвищення рівня обізнаності працівників щодо захисту від кіберзагроз та кібератак, роботи в інформаційних підсистемах інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі ІКС ПФУ), відповідно до Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, надані для ознайомлення та використання в роботі інформаційні матеріали щодо блокування облікових записів користувачів в інформаційних підсистемах ІКС ПФУ, щодо використання програмного забезпечення в ІКС ПФУ, основні вимоги до парольного захисту відповідно до політики безпеки Регламенту.	
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Назарова Я. Б., Яценко О. А., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i>	<i>Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непра- цездатності і</i>	<i>1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.</i> Після впровадження Пенсійним фондом України системи автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування буде	

			документів, що є підставою для їх формування проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування. Протягом січня - вересня 2024 року проведено в ручному режимі моніторинг даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування, опрацьовано по Луганській області 6 377 електронних листків непрацездатності. Впроваджено верифікацію осіб, які отримали страхові виплати у зв'язку із тимчасовою непрацездатністю відповідно опрацьованих заяв-розрахунків. Надійшло 11 рекомендацій, які були завантажені 19.06.2024 та 26.06.2024, рекомендації знаходяться в роботі, станом на 30.06.2024 строк опрацювання не настав.	
		протягом року	2. Забезпечено наповнення підсистеми "Контрольно-перевірочна робота" Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві,	

			<i>та достовірність внесеної інформації.</i> Відповідно до версії ІКІС Фонду від 04.01.2024 Пенсійним фондом України впроваджено можливість наповнення даними про нещасні випадки та аварії на виробництві вказаної підсистеми. За січень - вересень 2024 року внесено до ІКІС Фонду 2 розслідування нещасного випадку на виробництві, що складає 100 % від проведених.	
			<i>3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.</i> Відповідно до версії ІКІС Фонду від 04.01.2024 Пенсійним фондом України впроваджено можливість наповнення даними про результати проведених перевірок щодо використання страхових коштів. Протягом січня - вересня 2024 року внесено 38 позапланових перевірок використання страхових коштів, що складає 100 % від проведених.	
			<i>4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю коректності та достовірності внесених</i>	

				до них даних. За інформацією отриманою за допомогою автоматизованих контрольних звітів / вибірок з підсистеми Реєстр застрахованих осіб проведено аналіз 7 900 карток застрахованих осіб в РЗО, по яких виявлено дублі за серією та номером паспорта. Проведено опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України за результатами верифікації житлових субсидій і пільг, проаналізовано дані в Реєстрі застрахованих осіб по 238 рекомендаціях та проведено перевірку актуальності паспортних даних осіб на вебсайті Державної міграційної служби України. Результати аналізу передано відповідним структурним підрозділам Головного управління.	
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних	Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С., Яценко О. А.	Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення	Термін виконання не настав. Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення. Станом на 01.10.2024 інформація оприлюднюється на порталі відкритих даних e-data.	
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Яценко О. А.	Протягом року	Протягом звітного періоду засобами Портал Дія.Підпис пройшли фізичну ідентифікацію 16 440 отримувачів пенсійних виплат для продовження	

	Дія)			виплат.	
ПРІОРИТЕТ III Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України					
1.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Баранов П. В., Тодоров В. С.	Протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. Протягом звітного періоду забезпечено проведення моніторингу стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. За результатами проведеного моніторингу встановлено повне дотримання працівниками вимог нормативно-правових актів з зазначених напрямків діяльності.	
		Баранов П. В., Тодоров В. С.		2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням. Враховуючи наявні обставини проведення технічної інвентаризації захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління, та оцінки	

			стану готовності захисних споруд до використання за призначенням буде можливо здійснити тільки після деокупації територій Луганської області та проведення інвентаризації майна.	
		<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Саєнко О. С., Вєтрова О. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.</i> У зв'язку з тимчасовою відсутністю власних укриттів, персонал Головного управління, який працює на віддалених робочих місцях, при сигналі «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА» перебував в укриттях інших територіальних органів Пенсійного фонду України, а за їх відсутності у найближчих укриттях цивільного захисту, попередньо ознайомившись з їх розташуванням відповідно до наказу Головного управління від 06.02.2023 № 30 “Про затвердження Алгоритму дій працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області у разі оголошення повітряної тривоги”. Згідно наказу від 30.08.2023 № 208 “Про внесення змін до наказу від 19.01.2022 № 33 “Про організацію цивільного захисту в Головному управлінні	

			Пенсійного фонду України в Луганській області”, на період здійснення своїх посадових обов’язків дистанційно (за межами Луганської області) працівники Головного управління дотримуються положень з питань цивільного захисту головних управлінь Пенсійного фонду України інших регіонів за місцем фактичного розташування їх робочих місць. Наказом від 17.06.2024 № 156 “Про затвердження Програми загальної підготовки працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області до дій у надзвичайних ситуаціях та проведення навчання” затверджено Програму загальної підготовки працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області до дій у надзвичайних ситуаціях.	
	<i>Баранов П. В., Тодоров В. С.</i>	<i>липень</i>	<i>4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.</i> Наказом Головного управління від 11.09.2024 № 255 «Про встановлення протипожежного режиму та призначення відповідальних за пожежну безпеку окремих приміщень, утримання й експлуатацію засобів протипожежного захисту» затверджено оновлені інструкції	

			про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.	
	Баранов П. В., Тодоров В. С., Горбатенко О. С.	червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян. В період з 06.03.2024 по 15.03.2024 працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян, було ознайомлено з доведеними листом Пенсійного фонду України від 06.03.2024 № 2800-15-9/14188 методичними рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях. Працівників Управління обслуговування громадян ознайомлено з методичними рекомендаціями щодо використання ефективних методик практичної психології спрямованих на покращення обслуговування відвідувачів в сервісних центрах територіальних органів Пенсійного фонду України, надісланих листом Пенсійного фонду України від 06.03.2024 № 2800-15-9/14188 (вх. № 276/16) та матеріалами вебінару на тему: «Діалог з ветеранами в сервісних центрах» , надісланих листом Пенсійного фонду України від 22.12.2023 № 2800-15-	

				9/73059 (вх. № 1721/16). У II кварталі звітнього року Працівники Управління обслуговування громадян взяли участь в навчаннях на теми «Стресостійкість як фактор впливу у роботі працівників Головного управління» (відповідно до наказу № 95-О 11.04.2024) та «Особливості та вивчення соціально-психологічного клімату в структурах державного управління» (відповідно до наказу № 167-О від 05.06.2024).	
		<i>Баранов П. В., Тодоров В. С.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	<i>6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років.</i> Заходи щодо обстеження приміщень територіальних органів Пенсійного фонду України та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років, затверджені наказом Пенсійного фонду України від 25.05.2024 № 51-АГ, виконано у повному обсязі.	
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	<i>Приймак Е. Д., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Тодоров В. С., Саєнко О. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	За 9 місяців 2024 року забезпечено 100 % підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання	

				яких у паперовій формі встановлена законодавством). Із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу створено 65 063 документа, в т.ч. 24 847 вихідних документів та 40 206 внутрішніх документів. З метою забезпечення підготовки та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством) в підсистемі Електронний документообіг відповідно до службових керівників структурних підрозділів Головного управління, станом на 30.09.2024, зареєстровано 243 актуальних користувачів, в т.ч.: “накладання ЕЦП на ПД” - 56, керівництво/керівник/заступник підрозділу - 106, підписант за довіреністю – 5, контролер підрозділу – 50, діловод – 14.	
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань	Баранов П. В., Тодоров В. С., керівники самостійних	Березень	З метою виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 23.10.2013 № 819 «Про затвердження Порядку	

	цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	<i>структурних підрозділів</i>		проведення навчання керівного складу та фахівців, діяльність яких пов'язана з організацією і здійсненням заходів з питань цивільного захисту» 13 керівників самостійних структурних підрозділів в період з 15.04.2024 до 19.04.2024 та 1 заступник начальника Головного управління в період з 05.06.2024 по 09.06.2024 пройшли функціональне навчання при Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Луганської області й отримали відповідні посвідчення. 21.06.2024 онлайн-навчання з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях пройдено 273 працівниками відповідно до Програми загальної підготовки працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області до дій у надзвичайних ситуаціях, затвердженої наказом Головного управління від 17.06.2024 № 156. Станом на 01.10.2024 в Головному управлінні були і залишаються актуальними алгоритми та пам'ятки, створені протягом 2023 року з метою підвищення рівня знань та обізнаності працівників з питань дій у надзвичайних ситуаціях, а саме: Алгоритм дій працівників Головного	
--	---	---------------------------------------	--	---	--

				управління Пенсійного фонду України в Луганській області у разі оголошення повітряної тривоги (наказ від 06.02.2023 № 30); Пам'ятка "Повітряна тривога: Як діяти" (службова записка від 06.02.2023 № 35/12-16); Пам'ятка "Як діяти під час землетрусу" (службова записка від 08.02.2023 № 38/12-16); Інформаційна довідка щодо поведінки у разі виникнення радіаційної аварії (службова записка від 24.07.2023 № 237/12-16); Пам'ятка щодо дій працівників Головного управління у разі виникнення надзвичайних ситуацій соціального характеру (службова записка від 04.08.2023 № 249/12-16); Пам'ятка щодо дотримання правил мінної безпеки (службова записка від 07.08.2023 № 252/12-16).	
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	<i>Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Протягом звітнього періоду Оголошено добір на 243 вакантні посади (категорія «Б» - 27, категорія «В» - 315, - посади недержавної служби – 1)	
5.	Професійний розвиток персоналу	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А.,</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних	

		<i>Приймак Е. Д., Ветрова О. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>		службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітнього періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 273 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 28 (100 %), за короткостроковою програмою 263 (100 %), шляхом самоосвіти 640 (100 %). Організовано проведення професійного навчання 269, або 94 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЕС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права. Тимчасовим кошторисом витрат на I, II та III квартал 2024 року на окремі заходи по реалізації державних (регіональних) програм, не віднесені до заходів розвитку, а саме на підвищення рівня професійної компетентності шляхом проведення навчань, передбачено 43,6 тис. грн	
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.,</i>	<i>Постійно</i>	<i>1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та</i>	

	Головного управління	<i>Тодоров В. С., Яценко О. А., Ветрова О. М., Саєнко О. С., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>відвідувачів.</i> Станом на 01.10.2024 для розміщення Головного управління використовується на підконтрольній українській владі території 3 адміністративних приміщення, у тому числі 1 власне (передане в оперативне управління) та 2 орендованих. Наразі ці приміщення не використовуються для здійснення прийому відвідувачів. 23 інших приміщення Головного управління (з яких 18 власних), які облаштовані за критеріями доступності, знаходяться в тимчасовій окупації та за наявних обставин не можуть забезпечувати прийом відвідувачів. За результатами моніторингу із загальної кількості приміщень, які використовуються Головним управлінням на підконтрольній території 1 приміщення (орендоване) має архітектурну доступність для працівників та відвідувачів, у тому числі осіб з інвалідністю та з числа маломобільних категорій (пандус, достатня ширина коридорів та входних дверей, наявність робочих кабінетів на 1 поверсі). Станом на 01.10.2024 територія Луганської області повністю перебуває в тимчасовій окупації, прийом громадян
--	----------------------	--	--

			тимчасово не здійснюється.	
			2. <i>Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.</i> 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці для 24 працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі на випадок працевлаштування маломобільних категорій, шляхом облаштування окремих робочих кабінетів елементами доступності. Із 2 адміністративних приміщень, що використовуються для розміщення структурних підрозділів Головного управління на підконтрольній території 1 орендоване приміщення обладнано елементами доступності, зокрема пандусом та засобами орієнтування для осіб з вадами зору. Створено 1 спеціальне робоче місце. Всі працівники Головного управління, які виконують посадові обов'язки працюючи на віддалених робочих місцях, 287 осіб, забезпечені технікою (неттопи, ноутбуки, токени, багатофункціональні пристрої тощо) для створення належних умов праці.	
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.,		3. <i>Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність</i>	

		<i>Яценко О. А., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		<i>її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю.</i> Протягом 9 місяців 2024 року викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю задля підтримки сформованого безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління не здійснювалося у зв'язку з веденням бойових дій на території Луганської області, відсутністю доступу до таких будівель, віддаленою роботою та розміщенням фахівців Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в приміщеннях Головних управлінь Пенсійного фонду України інших областей.	
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері					
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Станом на 01.10.2024 організовано оприлюднення 9 377 публікацій з актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності	

	Пенсійного фонду України та його органів			Пенсійного фонду України, Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (на власній інформаційній сторінці вебпорталу Пенсійного фонду України, офіційній сторінці Головного управління та сторінках відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління у мережі Facebook, на Telegram-каналі – 5 669, в загальнодержавних та регіональних засобах масової інформації — 3 708). Станом на 01.10.2024 здійснено 3 виступи на радіо з питань проходження ідентифікації пенсіонерами та надання житлових субсидій та пільг. Забезпечено технічну підтримку Управління інформаційних систем та електронних реєстрів при проведенні 170 заходів: внутрішніх тренінгів, навчальних семінарів, з питань запобігання корупції, кіберзахисту, кібербезпеки, діловодства, з питань психологічної підтримки та стресостійкості, як фактору впливу у роботі працівників управління, координації контрольно-перевірочної роботи, призначення пенсій, субсидій та пільг, питань внутрішнього аудиту, верифікації соціальних та страхових виплат, актуальних питань ведення	
--	---	--	--	---	--

				бухгалтерського обліку, ділової української мови.	
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	<i>Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., Яценко О. А.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено постійне інформування та популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України серед громадян. Станом на 01.10.2024 організовано оприлюднення 1 987 публікацій на власній інформаційній сторінці вебпорталу Пенсійного фонду України, офіційній сторінці Головного управління та сторінках відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління у мережі Facebook, на Telegram-каналі, у загальнодержавних та регіональних засобах масової інформації. Відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” забезпечено оприлюднення на “Порталі відкритих даних” 19 наборів даних, що підлягали оприлюдненню, згідно затвердженого переліку. Станом на 01.10.2024 зареєстровано 109,3 тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період надано 16 695 послуг в електронному вигляді, в тому числі,	

				засобами вебпорталу подано звернень: опрацьовано 5200 заяв (пропозицій, клопотань) стосовно пенсійного забезпечення, отримання соціальних та страхових виплат, отримання пенсійних посвідчень, звітування та внесення змін до персональних даних, 9 704 – скан-копія трудової книжки, 1 – Анкета 3О для РЗО, 2 – інші щодо пенсії, 52 - щодо виготовлення ППП, 1176 - повідомлення про зміни в трудових відносинах, 172 - перерахунок військової пенсії, 388 - інше щодо військових пенсій.	
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками					
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме: - під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків проведено дослідження звернень та скарг на діяльність Головного управління та	

				окремих працівників, дослідження наявних матеріалів дисциплінарних проваджень та службових розслідувань, рішень судів у кримінальних, адміністративних, господарських справах, учасником яких було Головне управління; - взято участь в анонімному опитуванні (анкетуванні), у межах проведення оцінювання корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів (на виконання листа Пенсійного фонду України від 02.02.2024 № 2800-13-9/6634); - проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління, у відповідності до вимог листа Пенсійного фонду України від 08.03.2024 № 2800-13-9/14926, інформацію узагальнено та складено аналітичну довідку. Аналітичну довідку надано засобами електронної пошти до Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області, для узагальнення; - взято участь в громадському обговоренні проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки.	
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної	Баранов П. В., Нікітіна Т. А.,	Протягом місяця, з дати погодження	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації	

	програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	<i>Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024– 2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції</i>	<i>Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки.</i> Наказом Головного управління від 16.05.2024 № 135 “Про заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 — 2025 роки” розроблені та затверджені заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки (далі — Заходи) (в межах компетенції Головного управління). Заходи опубліковані 17 травня на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України в розділі “Діяльність” — “Запобігання корупції”, рубрика “Антикорупційна програма та заходи щодо її реалізації”. <i>2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін.</i> До Пенсійного фонду України направлено повідомлення про затвердження та оприлюднення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки (в межах компетенції Головного управління)	
--	--	--	--	---	--

				вихідним листом від 24.05.2024 № 1200-14-5/13864.	
			<i>у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024– 2025 роки</i>	<i>3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки.</i> Інформацію про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024 — 2025 роки надіслано до Пенсійного фонду України вихідним листом від 12.07.2024 № 1200-14-5/17934.	