



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Сіверськодонецьк

№ _____

Про роботу «гарячих» ліній Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на особливий період

Відповідно до Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 (зі змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити перелік номерів “гарячих” телефонних ліній на особливий період та відповідальних працівників Головного управління Пенсійного фонду України за дистанційне обслуговування осіб, що додається.

2. Начальнику Відділу організаційно-інформаційної роботи Водоласкіну Р. В. оприлюднити номери “гарячих” телефонних ліній на інформаційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України та інформаційних сторінках Головного управління у мережі Facebook та Telegram.

3. Начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян та відповідальним особам забезпечити оприлюднення номерів “гарячих” телефонних ліній на інформаційних сторінках



Шарунова Ольга Веніамінівна

КНЕДП ДПС

A52E802698A5903AB2A2C7E8B18FE630E4C7EC0D835CDE970F7135755E4A142301

25.12.2024

Головне управління ПФУ в
Луганській області



25.12.2024 395

сервісних центрів у мережі Facebook, а також у громадських приймальнях Центрів надання адміністративних послуг військових адміністрацій та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги.

4. Відповідальним особам, зазначеним у Переліку до цього наказу, забезпечити надання консультативних послуг в межах покладених законодавством повноважень на органи Пенсійного фонду України.

5. Начальнику Управління обслуговування громадян Горбатенко О. Є.:

- забезпечити проведення моніторингів питань, з якими звертаються додзвонювачі на «гарячі» лінії та «зворотнього» зв'язку з одержувачами послуг на предмет якості отриманих консультацій;
- долучати до надання консультативних послуг фахівців Управління обслуговування громадян, у разі виникнення виробничої необхідності.

6. Визнати такими, що втратили чинність, накази Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 19.11.2021 № 1092 «Про роботу «гарячих» телефонних ліній та від 29.11.2021 № 1120 Про внесення змін до додатків 1, 2 до наказу Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 19.11.2021 № 1092.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника Головного управління Нікітіну Т. А.

Начальник Головного управління

Ольга ШАРУНОВА