ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від_____20___р. м. Сіверськодонецьк № _____

Про затвердження графіку прийому громадян в Центрах надання адміністративних послуг та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області

Відповідно до Закону України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 (зі змінами), зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 та на підставі додатково укладених Угод про співпрацю

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Графік прийому громадян фахівцями Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в Центрах надання адміністративних послуг військових адміністрацій та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області (далі — Графік) відповідно укладених Угод про співпрацю, у новій редакції, що додається.

2. Начальнику Відділу організаційно-інформаційної роботи Водолазскіну Р. В. оприлюднити Графік на інформаційній сторінці Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України та інформаційних сторінках Головного управління у мережі Facebook та Telegram.

3. Начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Управління обслуговування громадян та відповідальним особам забезпечити оприлюднення Графіку на інформаційних сторінках сервісних центрів у мережі Facebook, а також у громадських приймальнях Центрів надання адміністративних послуг військових адміністрацій та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги.

4. Відповідальним особам, зазначеним у Графіку, забезпечити надання консультативних послуг в межах покладених законодавством повноважень на органи Пенсійного фонду України.

Шарунова Ольга Веніамінівна
КНЕДП ДПС
A52E802698A5903AB2A2C7E8B18FE630E4C7EC0D835CDE970F7135755E4A142301
25.12.2024
Головне управління ПФУ в Луганській області
25.12.2024 394

5. Начальнику Управління обслуговування громадян Горбатенко О. Є. забезпечити щомісячний моніторинг якості обслуговування осіб та повноти надання консультативних послуг.

6. Начальнику Управління інформаційних систем та електронних реєстрів Саєнко О. С. забезпечити технічний супровід надання консультативних послуг засобами корпоративного каналу ZOOM.

7. Визнати такими, що втратили чинність, накази Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області від 22 лютого 2024 року № 36 “Про затвердження графіку прийому громадян в Центрах надання адміністративних послуг та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області” та від 04 березня 2024 року № 48 “Про затвердження графіку прийому громадян в Центрах надання адміністративних послуг та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області”.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника Головного управління Нікітіну Т. А.

Начальник Головного управління **Ольга ШАРУНОВА**