

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Луганській області

30 грудня 2024 року № 401

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова правління

Пенсійного фонду України

СВІСЛЕНІЙ КАПІТУЛ



ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду
України в Луганській області на 2025 рік

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І						
Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі						
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України “Про державний бюджет України на 2025 рік”,	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.	У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	(далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	“Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.	протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.
			Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С., Пастушок О. В.	починаючи з 01 липня	3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.	Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства.
				протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового (оренди) житлового	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.	податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.
			Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Яценко О. А., Тарасова К. С.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.
			Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Саєнко О. С., Тарасова К. С.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., керівники самостійних структурних підрозділів	протягом року	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про адміністративні послуги”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного	Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Тодоров В. С., Водолазкін Р. В.	Протягом року	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - обласнування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно- роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються	Послуги, що надаються, є доступними та якісними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти				
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року, контроль щомісяця (нарастаючим підсумком з початку року)	Забезпечено виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Селіворстова Ю. А., Саєнко О. С.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби,	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”			органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску, погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості	платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Сасенко О. С.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	законодавства про працю	Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644				
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Назарова Я. Б.	За окремими графіками	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пілг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пілг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.
			Приймак Е. Д., Назарова Я. Б., Сасенко О. С.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування та дотримання страховальниками вимог чинного законодавства
				протягом року	3. Проведено заходи контролю за станом	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результати	сформованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням
8	Реалізація Закону України "Про адміністративну процедуру"	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX "Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв'язку з прийняттям Закону України "Про адміністративну процедуру" (далі – Закон № 4017)	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селіворстова Ю. А., Усик О. В., Савченко С. Л.	Травень	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.	Забезпечено виконання Закону України "Про адміністративну процедуру" з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Савченко С. Л., Селівьорстова Ю. А.	постійно, але не менше 3 заходів на рік	2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України "Про адміністративну процедуру" та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.	
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Савченко С. Л., Селівьорстова Ю. А.	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні	
9	Професійний розвиток персоналу	Закон України "Про державну службу", Положення про систему	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Вєтрова О. М., керівники	Протягом року	1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено	Забезпечено ефективне виконання посадових обов'язків працівниками Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106	самостійних структурних підрозділів	до 01 жовтня	можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних	за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
10	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Борт К. П.	За окремим планом	України "Про адміністративну процедуру"	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління
			Баранов П. В., Тодоров В. С., Борт К. П.	протягом року	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. 2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.	
			Баранов П. В., Тодоров В. С., Борт К. П.	протягом року	3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння,	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).	
			Баранов П. В., Тодоров В. С.	щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом	4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.	
			Баранов П. В., Тодоров В. С., Тарасова К. С.	до 15 жовтня	5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ветрова О. М.	протягом року	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників Головного управління шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	

ПРІОРИТЕТ II

Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів

1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України "Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування",	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Горбатенко О. Є., Саєнко О. С., Водолазкін Р. В.	Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері
---	--	---	---	--	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		інші нормативно-правові акти		осіб в Реєстрі застрахованих осіб		
			Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Горбатенко О. Є., Назарова Я. Б., Саєнко О. С.	після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.	
			Приймак Е. Д., Саєнко О. С., Тарасова К. С.	після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк застрахованих осіб	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Водолазскін Р. В., Сасенко О. С.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрошено надання послуг громадянам у соціальній сфері

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3	Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”	Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Яценко О. А., Водолазскін Р. В.	Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості	1. Забезпечено проведення роз'яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірної договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації	
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Горбатенко О. С., Яценко О. А.	Після впровадження відповідних технічних рішень	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат
5	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом	Закони України “Про особливості надання публічних електронних	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Сасенко О. С., Горбатенко О. А., Яценко О. А.	Після реалізації відповідних технічних рішень	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України своїх повноважень	публічних) послуг", інші нормативно-правові акти		протягом року	користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", Порядок проведення особами, уповноваженими управлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2023 № 185	Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.	Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров'я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями	проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Яценко О. А., Саєнко О. С.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг
8	Забезпечення безперервної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	Баранов П. В., Тарасова К. С., Саєнко О. С.	Протягом року	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодню технічних засобів, забезпечено їх стабільність
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади	Приймак Е. Д., Саєнко О. С.	Протягом року	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	системи Пенсійного фонду України	забезпечення кібербезпеки України”		травень	управління комплексних систем захисту інформації. 2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових	фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка						
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					Головного управління та сторінках у соцімережах)	
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., Горбатенко О. Є., Яценко О. А.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПІОРИТЕТ IV Управління ризиками						
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антнкорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	Ткаченко Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням заходів, визначених Антнкорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	Виконано 100 % заходів, визначених Антнкорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Савченко С. Л.	Протягом року	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану. 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків. 3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	Неділько К. М.	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення 1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	Неділько К. М., Савченко С. Л.	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи Головного управління, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю