

ЗАТВЕРДЖУЮ
В. о. начальника Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській області
Павло БАРАНОВ

«18» липня 2025_ р.

ЗВІТ
про виконання плану роботи
Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області на 2025 рік
за I півріччя 2025 року

№ з/п	Кроки	Відповідальні за виконання	Строк	Статус (виконано / виконується / не виконано в строк)	Перенесені терміни
ПРІОРИТЕТ I Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі					
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги),	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно- правовими актами</i>	<i>1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату</i> Станом на 01.07.2025 року чисельність пенсіонерів, які перебувають на обліку в Головному управлінні дорівнює 226367 осіб: 218055 - цивільних і 8312 пенсіонерів силових структур, одержувачі страхових виплат від нещасного випадку — 6188 осіб, одержувачів компенсаційних виплат за надання соціальної	

	інших виплат		послуги догляду вдома - 9. По 30 отримувачам пенсій, призначених за спеціальними законами та по 27 отримувачам пенсій віськовослужбовців, розмір яких перевищує 10 розмірів прожиткового мінімуму, виплата проводиться із застосуванням коефіцієнтів до відповідних сум перевищення. По 7 цивільним особам та 3 військовим, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, безпосередню участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів виплата проводиться без обмеження. Забезпечено своєчасне проведення процесів нарахування пенсійних виплат: проведено по 9 районним базам 108 процесів переднарахування. Забезпечено формування 939 паспортів та проведення нарахування за всіма типами	
--	--------------	--	--	--

			відомостей: 73 – виплати місцевим мешканцям, внутрішньо переміщеним особам, за рішеннями суду в місячному розмірі та з урахуванням рішень про негайне виконання; 745 паспортів коригуючих відомостей; 121 паспорти нарахування одноразових виплат для виплати допомог разовими дорученнями. Засобами програмного забезпечення “Підсистема електронного обміну даними” передано 3556 пакетів відомостей, а саме: 3044 пакети виплатних відомостей, 474 пакети допомоги на поховання, 38 пакетів виплати недоотриманої пенсії. Оброблено 7108 пакетів відповідей банка про зарахування коштів.	
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Саєнко О. С.	протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. Станом на 01.07.2025 у зв’язку з активною бойовою фазою та тимчасовою окупацією території Луганської області, з 24.02.2022 сервісні центри області позбавлені можливості працювати. За звітний період опрацьовано 10 заяв, наданих на проведення перерахунку пенсії цивільними особами поштовим зв’язком. За даними ІКІС ПФУ: Підсистема “Звернення” звернення на призначення пенсій - відсутні, за даними Інформаційнопошукової системи ІКІС	

				ПФУ: Підсистема "Призначення та виплати пенсій" призначено 425 цивільних пенсій, за даними підсистеми ПВП ДКГ - 3 пенсій військовослужбовцям. В Єдиній черзі спеціалістів за принципом екстериторіальності спеціалістами Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг області за звітний період опрацьовано 8737 заяв щодо призначення пенсій із прийняттям відповідних рішень; опрацьовано 5162 заяви, надані для перерахунку пенсій, які зареєстровані в інших областях. Протягом I півріччя 2025 року відпрацьовано 67 постанов/рішень суду, які набули чинності, та в межах покладених на органи Пенсійного фонду зобов'язань прийняті рішення щодо призначення або відмови у призначенні пенсій, довічного утримання суддям у відставці цивільним особам;. на виконання рішень суду, які набули чинності, проведено 152 перерахунки пенсій віськовослужбовців та деяких інших категорій громадян. Спеціалістами відділів перерахунків, які працюють поза чергою, за звітний період розглянуто та опрацьовано 22044 завдання на перерахунок пенсій цивільних осіб; спеціалістами відділу з питань призначення та перерахунків пенсій військовослужбовців та деяких інших категорій громадян проведено перерахунки 665 особам з числа	
--	--	--	--	--	--

				військовослужбовців та деяких інших категорії громадян. За результатами проведених масових та щомісячних перерахунків пенсій своєчасно перераховано 235072 пенсії, що складає 100% тих категорій, що підлягали перерахунку. З 01.03.2025 перераховано 41 пенсію в режимі цільового індивідуально - масового перерахунку з підвищення заробітної плати льотному складу відповідно до постанови від 09.08.2005 № 713. Проведено в автоматичному режимі 40 масових перерахунків, в яких пройшли опрацювання 235072 особових рахунка отримувачів пенсійних виплат.	
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В., Яценко О. А., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С., Пастушок О. В.	починаючи з 01 липня	3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. Забезпечено передачу функцій з виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. Підписано відповідні акти прийому-передачі.		
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.,	протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на		

		<i>Баранов П. В.,</i> <i>Яценко О. А.,</i> <i>Селівьорстова Ю. А.,</i> <i>Саєнко О. С.,</i> <i>Пастушок О. В.</i>	<i>доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.</i> Протягом звітного періоду опрацювання звернень щодо призначення/перерахунку субсидій та пільг спеціалістами Головного управління здійснювалось за екстериторіальним принципом. Спеціалістами відділу надання житлових субсидій опрацьовано 17061 заяв щодо надання житлових субсидій, спеціалістами відділу надання пільг опрацьовано 12516 заяв, спеціалістами відділу контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг опрацьовано 20703 справ. Починаючи з 01.03.2025 спеціалістами відділів надання житлових субсидій та контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг опрацьовано 391 заяву в Єдиній черзі, надану для призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. Відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 08.05.2024 № 521 "Деякі питання надання, нарахування та виплати житлових субсидій і пільг для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива з урахуванням енергетичної кризи, що склалася в м. Харкові та населених пунктах Харківській області" припинено дію	
--	--	--	--	--

			певних положень постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану” (зі змінами) - не проводиться призначення, нарахування та виплата отримувачам субсидій і пільг за адресами домогосподарств Луганської області.	
	Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Яценко О. А., Тарасова К. С.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. На фінансування пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Луганської області, надійшло 1400 409,79 грн, профінансовано 706 158,51 грн. Не виплачено пенсії іноземним пенсіонерам на суму 694 251,28 грн: двом отримувачам пенсії Латвійської Республіки на суму 36 841,69 грн з підстав не встановлення їх фактичного місцезнаходження, та по причині відсутності виплатних відомостей одному отримувачу пенсії Литовської Республіки на суму 78 981,79 грн і одинадцяти отримувачам Естонської Республіки на суму 578 427,80 грн.	
	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Баранов П. В.,	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	

		<i>Яценко О. А.,</i> <i>Саєнко О. С.,</i> <i>Тарасова К. С.</i>		Забезпечено здійснення страхових виплат 7403 отримувачам. Станом на 01.07.2025 Пенсійним фондом України проведено фінансування щомісячних страхових виплат 6188 потерпілим на виробництві та особам, які мають право на такі виплати у разі смерті потерпілого, також профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги: з догляду 9 особам, натуральної допомоги - 2 особам. Здійснено своєчасне призначення, подовження, поновлення/перерахунок страхових виплат 208 потерпілим, призначено компенсацію вартості заходів, необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги 2 потерпілим, відкориговано/індивідуально розраховано страхові виплати 22 потерпілим, відмовлено в призначенні, поновленні/перерахунку страхових виплат та зміні банківських реквізитів 57 потерпілим. Призначено недоотриманих страхових виплат спадкоємцям померлих потерпілих – 2. Змінені банківські реквізити 32 потерпілим. Кориговано/індивідуально розраховано страхові виплати 22 потерпілим. В ІКІС ПФУ «ДСВ» переведено мігрованих рішень 17000 в 27000 – 175. Здійснено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 01 березня 2025 року 7405 особам. Протягом I півріччя опрацьовано 1055 заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою	
--	--	--	--	---	--

				працездатності, поданих страхувальниками Луганської області, з яких прийнято 866, не прийнято 189 заяв-розрахунків. В Єдиній черзі оброблено 3140 заяв-розрахунків, з яких 2349 прийнято, 791 повернуто на доопрацювання. Надано 951 консультацій щодо заповнення заяви-розрахунку, призначення та нарахування страхових виплат у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю. Проведено перевірку 1523 листків непрацездатності, поданих на оплату страхувальниками Луганської області, на наявність відмітки про “порушення режиму лікування” та “з алкогольним сп'янінням”, листків із зазначеними відмітками не виявлено. Проведено 27 операцій по щомісячному нарахуванню виплат щодо 7,5 тис отримувачів регресних виплат та інших соціальних допомог. Засобами програмного забезпечення “Підсистема електронного обміну даними” передано 339 пакетів відомостей. За 6 місяців 2025 року на страхові виплати, компенсації за надання соціальних послуг профінансовано 207 331,00 тис. грн, з яких на страхові виплати внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання – 196 362,73 тис. грн, на допомогу по тимчасовій втраті працездатності – 10 426,55 тис. грн, на страхові витрати на надання соціальних послуг – 541,73 тис. грн.	
--	--	--	--	---	--

		<i>Баранов П. В.,</i> <i>Нікітіна Т. А.,</i> <i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Селівьорстова Ю. А.,</i> <i>керівники самотійних</i> <i>структурних підрозділів</i>	<i>протягом</i> <i>року</i>	<i>7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління</i> Підготовлено огляд правових висновків Верховного суду вих. №2123/08-16 від 25.06.2025 ; 1135/08-16 від 14.04.2025; 2166/08-16 від 27.06.2025; 2053/08-16 від 20.06.2025; 2054/08-16 від 20.06.2025; 2055/08-16 від 20.06.2025.	
2	Відповідальне надання послуг	<i>Нікітіна Т. А.,</i> <i>Баранов П. В.,</i> <i>Приймак Е. Д.,</i> <i>Горбатенко О. Є.,</i> <i>Тодоров В. С.,</i> <i>Водолазскін Р. В.</i>	<i>Протягом</i> <i>року</i>	<i>Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: облаштування приміщень сервісних центрів; забезпечення інформаційно-роз'яснювальними матеріалами; якості послуг, що надаються</i> Здійснення прийому громадян здійснюється керівництвом Головного управління та працівниками відділів обслуговування громадян на організованих майданчиках при центрах надання адміністративних послуг військових адміністрацій (ЦНАПах) та координаційних центрах надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам (ХАБах) з Луганської області. На 4 локаціях постійного розміщення працівників Головного управління (м.Черкаси, м. Дніпро, м. Київ, м. Миколаїв Львівської області) та в 15 точках надання консультативних послуг постійно розміщується актуальна друкована продукція та зразки заповнення заяв й	

				інших документів. Надання консультативних послуг, відповідей на звернення, адвокатських запитів, тощо, здійснюється своєчасно у повному обсязі з дотриманням визначених термінів та процедур. Всі звернення громадян опрацьовано у визначені законодавством строки. Працівники УОГ проходять регулярні навчання, в тому числі щодо стандартів якості обслуговування та етики спілкування з громадянами. З метою підвищення рівня якості послуг забезпечено: точки обслуговування оновленою друкованою продукцією із актуальною інформацією; моніторинг «зворотній зв'язок» за даними якого з початку року здійснено — 964 зворотних дзвінка, з яких 616 опитуваних надали позитивну оцінку консультаціям працівників Управління та 348 осіб не прийняли дзвінок; моніторинг якості обслуговування осіб за даними якого (анкетування) з початку року із загальної кількості відвідувачів (1239 осіб), які звернулися на прийом, опитано способом анкетування 1108 осіб (89%), з них згідно з результатами проведеного моніторингу анкет відвідувачів пунктів консультування громадян 100% респондентів задоволені умовами прийому та якістю отриманої консультативної допомоги. Скарги на неякісне надання послуг та дії посадових осіб УОГ у звітному періоді відсутні.	
--	--	--	--	---	--

				Протягом I півріччя 2025 року розповсюджено 3610 буклетів з напрямків роботи органів Пенсійного фонду України.	
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України Забезпечено виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, на суму 6 137,4 тис. грн, що становить 102,0% від запланованої, зокрема: січень – доведений план у сумі 1 020,2 тис. грн, фактично мобілізовано – 550,1 тис. грн, або 53,9%; лютий – доведений план у сумі 1 065,2 тис. грн, фактично мобілізовано – 703,1 тис. грн, або 66,0%; березень – доведений план у сумі 1 845,3 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 758,1 тис. грн, або 95,3 %; квітень – доведений план у сумі 581,3 тис. грн, фактично мобілізовано – 781,2 тис. грн, або 134,4 %; травень – доведений план у сумі 562,3 тис. грн, фактично мобілізовано – 774,2 тис. грн, або 137,7 %;	

				червень – доведений план у сумі 940,9 тис. грн, фактично мобілізовано – 1 570,7 тис. грн, або 166,9 %.	
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Селівьорстова Ю. А., Саєнко О. С.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов’язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості Заборгованість зі сплати страхових внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування по області становить 237,5 млн грн, що на 0,6 млн грн, або 0,25%, менше ніж на початок року; заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування – 2 528,4 млн грн, що на 14,6 млн грн, або 0,6%, менше ніж на початок року. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості зі сплати страхових внесків та єдиного внеску. Проведено 3 спільні наради з органами	

				Державної виконавчої служби України, 6 – з органами Державної податкової служби України, 8 – з обласними державними (військовими) адміністраціями, 18 – з іншими місцевими органами виконавчої влади. на які підготовлено 21 матеріали (листів, звернень) щодо 19 боржників зі сплати обов’язкових платежів до Пенсійного фонду України, заслухано 31 керівника боржників; проінформовано 4 соціальних партнера; направлено платникам — боржникам 35 листів. В результаті погашено заборгованості на суму 3 117,8 тис грн та відновлено страхового стажу 10 працівникам по 26 періодах. Відповідно до Порядку взаємодії органів державної виконавчої служби та органів Пенсійного фонду України, затв. наказом Міністерства юстиції України від 26.12.2011 №3593/5(зі змінами) проведено звірення виконавчих документів за рішеннями про стягнення коштів на користь держави в інтересах Пенсійного фонду України за 1, 2 квартал 2025 року.	
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов’язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Баранов П. В., Тарасова К. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України Згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 28.02.2025 № 376 Луганську область віднесено до Переліку	

				територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), у зв'язку з чим нотаріуси та сервісні центри МВС України не ведуть діяльність. На підставі вищезазначених обставин по області відсутні надходження та не доведено індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.	
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Баранов П. В., Приймак Е. Д., Тарасова К. С., Саєнко О. С.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України Забезпечено обмін інформацією з Державною службою України з питань праці та Державною податковою службою України про виявлені ознаки використання праці неоформлених працівників та порушення законодавства про працю. Направлено матеріали контролюючим органам по 644 суб'єктах господарювання. Проведено 12 зустрічей в трудових колективах, відвідано 20 суб'єктів господарювання, розповсюджено 205 буклетів, розміщено 96 інформацій на веб-ресурсах. Для подальшого опрацювання розшифровану	

				інформацію моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, отриману від ПФУ, за IV квартал 2024 року та січень 2025 року було передано до Фінансово-економічного управління 07.03.2025, 68 файлів, за лютий 2025 - 31.03.2025, 17 файлів, за березень 2025 - 01.05.2025, 17 файлів, за квітень 2025 - 30.05.2025, 17 файлів.	
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Приймак Е. Д, Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Назарова Я. Б.	За окремими графіками	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні. Станом на 01.07.2025 проведено 6 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України або 100 % від запланованих, з них: 5 перевірок в уповноважених банках, а саме Філії –Луганське обласне управління акціонерного товариства “Ощадбанк” акт від 17.02.2025 № 1200-0903-4/1, Східної регіональної дирекції акціонерного товариства “УКРГАЗБАНК” акт від 18.03.2025 № 1200-0902-4/2, Акціонерного товариства комерційний банк “ПРИВАТБАНК” акт від 25.03.2025 № 1200-0902-4/3, Акціонерного товариства “Акцент-банк” від 16.04.2025 № 1200-0902-4/4, Акціонерного товариства “Райффайзен банк” від 21.05.2025 № 1200-0903-4/5, 1 перевірку установи, де особи перебувають на повному державному утриманні, а саме: Комунального	

				закладу “Попаснянський обласний психоневрологічний інтернат” акт від 25.06.2025 № 1200-0902-4/6. За результатами 2 перевірок (Філія – Луганське обласне управління акціонерного товариства “Ощадбанк” акт від 17.02.2025 № 1200-0903-4/1, та Акціонерного товариства “Акцент-банк” акт від 16.04.2025 № 1200-0902-4/4) встановлено 6 випадків порушень абзацу 2 пункту 18 Порядку №1596 та пункту 6.5 розділу VI Договору по 6 особах на загальну суму 28,2 тис. грн. За результатом 1 перевірки установи, де особи перебувають на повному державному утриманні встановлено 23 випадки порушень по 86 особах, що призвело до зайво профінансованих коштів на суму 0,7 тис. грн, а саме: 9 випадків несвоєчасного повідомлення про зарахування підопічних до Головного управління, чим порушено п.2 Порядку № 269; 8 випадків несвоєчасного повідомлення про зарахування, відрахування підопічних на лікування, канікули, чим порушено п.6 пп.1 Порядку № 269; 6 випадків несвоєчасного подання довідок про вартість утримання особи в Закладі, чим порушено п.9 Порядку № 269.	
			<i>протягом року</i>	<i>2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.</i> За I півріччя 2025 року фахівцями відділу	

				перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено: 25 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, у тому числі проведено 1 перевірку за результатами автоматизованого моніторингу, за результатами 6 перевірок встановлено 23 листка непрацездатності, виданих з порушенням нормативно-правових актів. Подано 5 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 62,5 тис. грн, з них компенсовано 41,6 тис. грн, по 1 вимозі вирішено судовий спір про компенсацію сум страхових виплат Головному управлінню (Рішення від 23.06.2025). Кошти сплачено 01.07.2025 (20,9 тис. грн та пеня за 127 днів прострочення 2,6 тис. грн). Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими/ продовженими листками непрацездатності на 15,6 тис. грн. 31 позапланову перевірку страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду, під час яких виявлено 31 порушення або 100 %, а саме: 15 порушень абзацу 3 підпункту 4 пункту 2 статті 8 Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” (зі змінами); 16 порушень частини 4 статті 12, частини 1 статті 14, частини 2 статті 15, частини 1 статті 17 Закону України від 23	
--	--	--	--	--	--

				вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” (зі змінами), за результатами яких прийнято 16 рішень про повернення страхових коштів Пенсійного фонду України та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів; Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 3 193 420,56 грн. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок складає 19 596,71 грн та застосованих фінансових санкцій складає 9 798,37 грн. За результатами проведених перевірок прийнято 16 рішень за несвоєчасне повернення страхових коштів Фонду на загальну суму 29 395,08 грн, та які сплачено в повному обсязі до бюджету Пенсійного фонду України. До 1 страхувальника застосовано адміністративний штраф (стаття 165-5 Кодексу України про адміністративні правопорушення) щодо порушення порядку використання коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування на загальну суму 136,00 грн, які сплачено в повному обсязі.	
			<i>протягом року</i>	<i>3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат</i>	

				Станом на 01.07.2025 підготовлено 343 листа до страхувальників “Про проведення профілактичних заходів”, де запропоновано допомогу за напрямом профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань. Надано 312 консультацій страхувальникам з питань охорони праці та профілактичної роботи. Проведено 46 семінарів та взято участь у 96 нарадах з обговорення питань організації і функціонування системи управління охороною праці і обов’язків роботодавців, алгоритму дій працівників підприємства у разі оголошення повітряної тривоги, з питань організації роботи з охорони праці на підприємстві. Взято участь у 3 засіданнях “круглого столу”. Організовано та проведено 3 конкурси за тематикою “Кращий спеціаліст з охорони праці” серед працівників служби охорони праці або осіб, які виконують функції служби охорони праці, серед закладів та підприємств, установ Луганської області. Підготовлено 95 статей та розміщено 224 публікації на вебресурсах Головного управління. Вивчено та поширено серед страхувальників позитивний досвід профілактичної роботи 3 підприємств. Проведена робота із збору даних щодо дотримання умов і безпеки праці, спрямованих на запобігання нещасним випадкам на виробництві, на 14 підприємствах житлово–комунальної та транспортної галузей. Взято	
--	--	--	--	---	--

				участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на 37 підприємствах за напрямками участі у створенні служби з охорони праці та підготовці відповідних розпорядчих документів, поширення позитивного досвіду, участі у розробленні комплексних заходів для досягнення встановлених нормативів та підвищення існуючого рівня охорони праці на підприємствах, участі у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації щодо усунення причин нещасних випадків та профзахворювань, участі у розробленні нормативних актів з охорони праці підприємства; підприємствам та установам області направлені 1026 примірників електронних версій чинних законодавчих, нормативно-правових актів з охорони праці та 1166 пам'яток і буклетів; участь у розробці 303 нормативних актів про охорону праці; участь у розробці 204 профілактичних заходів; участь у розробленні 108 комплексних заходів; допомога 35 підприємствам в оформленні документації з охорони праці; проведені інші профілактичні заходи - розроблено 31 пам'ятки та буклети; взято участь у роботі 7 комісій з перевірки знань. Прийнято участь у засіданні з розслідування 1 випадку хронічного професійного захворювання.	
8	Реалізація Закону України	Баранов П. В.,	Травень	1. Переглянуто зразки адміністративних актів,	

	“Про адміністративну процедуру”	<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Селівьорстова Ю. А., Усик О. В., Ветрова О. М., Савченко С. Л.</i>		<i>що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.</i> Зміст заключної частини адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням стосовно зазначення порядку його оскарження доведено до відповідальних осіб листом Пенсійного фонду України від 27.03.2025 № 2800-0803-9/20758. Наразі розроблений Пенсійним фондом України проєкт постанови правління Пенсійного фонду України “Про затвердження Порядку розгляду органами Пенсійного фонду України скарг на рішення, прийняті за результатами проведених перевірок правильності використання страхувальниками коштів загальнообов’язкового державного соціального страхування” проходить процедуру узгодження. 05.05.2025 проведено навчання на тему: «Практичні аспекти застосування Закону України “Про адміністративну процедуру”». Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. Документування у Головному управлінні	
--	--	---	--	--	--

				здійснюється виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки або удосконаленої електронної печатки, та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством). Впродовж 6 місяців 2025 року забезпечено реєстрацію, облік та підготовку 60 402 документів, в т. ч. вхідних 15 750, вихідних 16 493, внутрішніх 28 159.	
	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Савченко С. Л., Селівьорстова Ю. А.	постійно, але не менше 3 заходів на рік	2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. Робота триває. Внесено зміни до наказу про проведення таких заходів.		
	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Савченко С. Л.,	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні Робота триває		

		<i>Селівьорстова Ю. А.</i>			
9	Професійний розвиток персоналу	<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	<i>1. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку.</i> Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 269 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 99 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 165 (99 %), за загальною короткостроковою програмою 170 (67 %), шляхом самоосвіти 529 (99,9 %).	
		<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д.,</i>	<i>до 01 жовтня</i>	<i>2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як</i>	

		<i>Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		<i>40 % державних службовців.</i> Організовано проведення 2 внутрішніх навчань з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь 100% державних службовців: 1. Внутрішнє навчання за темою «Визначення психологічних та соціальних наслідків війни, поняття “ментального здоров’я”, ознак його порушення та стратегій збереження», в якому взяли участь 256 (92,1%) державних службовців. 2. Внутрішнє навчання за темою «Синдром професійно-емоційного вигорання та його профілактика», в якому взяли участь 243(87,4%) державних службовців.	
		<i>Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ветрова О. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	до 01 жовтня	<i>3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар’єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про адміністративну процедуру”</i> Організовано проведення професійного навчання 268, або 96%, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis	

				ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України «Про адміністративну процедуру».	
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Тодоров В. С., Борт К. П.	За окремим планом	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні. Станом на 01.07.2025 за результатами проведеного моніторингу встановлено: повне дотримання працівниками вимог нормативно-правових та власних розпорядчих актів з зазначених напрямків діяльності; своєчасність проведення інструктажів; своєчасність проведення огляду та технічного обслуговування первинних засобів пожежогасіння спеціалізованими підприємствами відповідно до укладених договорів (у I півріччі технічне обслуговування було на 2 локаціях); справний стан та безперебійне функціонування систем протипожежної сигналізації, а також їх періодичне обслуговування спеціалізованими підприємствами відповідно до укладених договорів; наявність засобів індивідуального захисту (ЗІЗ) (18 фільтрувальних протигазів СМ-6 та 100 наборів ЗІЗ).	
		Баранов П. В.,	протягом	2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на	

		<i>Тодоров В. С., Борт К. П.</i>	<i>року</i>	<i>балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.</i> <i>Проведення технічної інвентаризації захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління, та забезпечення готовності їх використання за призначенням, буде можливим тільки після деокупації територій Луганської області.</i>	
		<i>Баранов П. В., Тодоров В. С., Борт К. П.</i>	<i>протягом року</i>	<i>3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).</i> <i>За звітний період: укладено 3 договори на пожежне спостереження та технічне обслуговування систем пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу; укладено 2 договори на технічне обслуговування сертифікованих вогнегасників; заплановано закупівлю 6 первинних засобів пожежогасіння та 16 засобів індивідуального захисту.</i>	
		<i>Баранов П. В., Тодоров В. С.</i>	<i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	<i>4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.</i> <i>Листами від 09.04.2025 № 1200-12-5/8608, від 23.05.2025 № 1200-1201-5/13008 та від</i>	

				01.07.2025 № 1200-1202-5/16564 Пенсійний фонд України поінформовано про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.	
	Баранов П. В., Тодоров В. С., Тарасова К. С.	до 15 жовтня		5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років. Станом на 01.07.2025 розпочато виконання Заходів щодо підготовки приміщень Пенсійного фонду України та його територіальних органів до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років, затверджених наказом Пенсійного фонду України від 04.06.2025 № 13-АГ: визначено перелік адміністративних приміщень, у використанні яких є потреба, та до яких у період воєнного стану забезпечено вільний доступ; визначено відповідальних працівників за організацію та виконання підготовки приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.	
	Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ветрова О. М.	протягом року		6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України У межах заходів, спрямованих на підтримку працівників, було проведено повторне анонімне опитування працівників Головного управління	

				щодо покращення умов праці та соціально-психологічного клімату в колективі, в якому взяли участь 245 (88,1%) державних службовців. Проводиться опрацювання результатів.	
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів					
1.	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	<i>Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Горбатенко О. Є., Саєнко О. С., Водолазскін Р. В.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i>	<i>1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних.</i> Термін виконання не настав - після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб.	
		<i>Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Яценко О. А., Горбатенко О. Є., Назарова Я. Б., Саєнко О. С.</i>	<i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	<i>2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.</i> Термін виконання не настав - після впровадження відповідних технічних рішень. Станом на 01.07.2025 за результатом аналізу	

				інформації вивантажених з підсистеми ІКІС ПФУ “Реєстр звітів” за період з 01.01.2025 по 30.06.2025 про прийняті рішення за результатом оцінювання повсякденного функціонування особи, та згідно бази даних підсистеми ІКІС ПФУ “Призначення та виплати деяких соціальних виплат” перебувають на обліку в Головному управлінні як потерпілі внаслідок нещасного випадку на виробництві та/або професійного захворювання та пройшли оцінювання повсякденного функціонування особи - 12 осіб та 4 особи які перебувають в інших Головних управліннях Пенсійного фонду України. За звітний період проведена наступна робота: продовжено щомісячні страхові виплати -1 особі; направлено листів до закладів охорони здоров’я для уточнення інформації, що міститься у витягах — 19; направлено службових записок по потерпілим, які пройшли оцінювання повсякденного функціонування особи та перебувають в інших Головних управліннях Пенсійного фонду України для інформування відповідні ГУ — 4 по 4 особам; направлено службових записок щодо повідомлення осіб, які перебувають на обліку як потерпілі внаслідок нещасного випадку на виробництві та/або професійного захворювання в Головному управлінні та які пройшли оцінювання повсякденного функціонування особи про необхідність подання ними заяви на продовження страхової виплати -1 службова	
--	--	--	--	---	--

				записка по 9 особам; призупинено щомісячних страхових виплат 6 особам, які не звернулися з заявою на продовження страхових виплат після проведеного оцінювання. За період з 01.01.2025 по 20.04.2025 від КНП “Луганська обласна клінічна лікарня” отримано по актам приймання-передачі 11 оригіналів Витягів. Дані Витягів внесено до електронних пенсійних справ. Інформацію про надходження 3 Витягів направлено до Департаменту соціального захисту населення для перевірки факту отримання такими особами будь-яких соціальних виплат в органах праці та соціального захисту населення України. Від Головних управлінь Пенсійного фонду України інших областей отримано 27 сканкопій та 2 оригінали Витягів та актів приймання-передачі. Дані Витягів внесено до електронних пенсійних справ. Від Управління інформаційних систем та електронних реєстрів щоденно отримується інформація про Витяги, вивантажені з підсистеми ІКІС ПФУ “Реєстр звітів”, для перевірки. За результатом аналізу інформації у відповідних звітах: - 12 вивантажених даних про оцінювання повсякденного функціонування особи надіслано за належністю. - 21 запит направлено до експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи щодо уточнення інформації, зазначеної у	
--	--	--	--	---	--

				вивантажених даних; - інформацію про надходження 5 Витягів направлено до Департаменту соціального захисту населення для перевірки факту отримання такими особами будь-яких соціальних виплат в органах праці та соціального захисту населення України. За період з 21.04.2025 по 20.05.2025 за результатом аналізу інформації у відповідних звітах: - 9 вивантажених даних про оцінювання повсякденного функціонування особи надіслано за належністю; - 6 запитів направлено до експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи щодо уточнення інформації, зазначеної у вивантажених даних. За період з 21.05.2025 по 20.06.2025 за результатом аналізу інформації у відповідних звітах: - 6 вивантажених даних про оцінювання повсякденного функціонування особи надіслано за належністю. - 1 запит направлено до експертних команд з оцінювання повсякденного функціонування особи щодо уточнення інформації, зазначеної у вивантажених даних. Відповідно до Розпорядження голови обласної державної адміністрації — начальника обласної військової адміністрації “Про створення робочої групи із забезпечення здійснення моніторингу у сфері оцінювання повсякденного функціонування особи при обласній державній адміністрації” від 14.01.2025 № 10 по Луганській області створено робочу групу до складу якої включено заступника начальника	
--	--	--	--	---	--

				відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності Управління контрольно-перевірочної роботи — Красовську Людмилу Олександрівну. За період з січня по червень 2025 року прийнято участь у 4 засіданнях робочої групи із забезпечення здійснення моніторингу у сфері оцінювання повсякденного функціонування особи при обласній державній адміністрації. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2024 № 1338 “Деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи” із змінами, електронні дані, на підставі яких формується витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи, передаються в порядку електронної інформаційної взаємодії з електронної системи до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Забезпечено своєчасне оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи, інформацію щодо рішень Експертної комісії з оцінювання повсякденного функціонування особи, сформовано 379 щоденних протоколів та 1 кварталний, вивантажено 400612 записів, інформацію передано відповідальним підрозділам для відповідного реагування.	
		Приймак Е. Д.,	після реалізації	3. Забезпечено контроль за актуальністю та	

		Саєнко О. С., Тарасова К. С.	відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб	достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати Термін виконання не настав - після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб.	
2.	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Горбатенко О. Є., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг У звітному періоді підготовлено 16 інформаційних/технологічних карток послуг та 5 Наказів з основної діяльності про їх затвердження. Затверджені картки направлено листами до 30 Військових адміністрацій Луганської області для використання в роботі, в тому числі, Центрами надання адміністративних послуг у їхньому підпорядкуванні. Проаналізовано укладені Угоди про співпрацю між Головним управлінням та військовими адміністраціями Луганської області, оновлено Графік прийому громадян з питань надання консультативних послуг внутрішньо переміщеним особам Луганської області фахівцями Головного управління, внесено зміни в 4 укладені угоди про співпрацю (виключено 1	

				та додано 3 нові точки прийому громадян). Фахівці Головного управління надають консультативні послуги в різних регіонах України згідно затверджених графіків в 32 точках обслуговування, з них 17 в онлайн-форматі. За звітний період проведено 345 відповідних зустрічей, на яких надано консультації 1916 особам, з них на 261 особистих зустрічах прийнято 1647 особи та на 84 зустрічах в режимі онлайн проконсультовано 269 осіб. Керівництвом Головного управління у звітному періоді проведено 19 особистих зустрічей та прийнято 136 осіб. З метою забезпечення права громадян на подання заяв щодо отримання субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги через центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) протягом 2025 року на підставі договорів приєднання до Кабінету масового електронного сервісу зареєстровано 13 суб'єктів адміністративних послуг Луганської області, підключено 23 працівника. Наразі всього зареєстровано 20 таких суб'єктів, підключено 45 відповідальних осіб. Замінено 21 сертифікат для поновлення доступу до кабінету ЦНАП/Територіальної громади при його оновленні. У зв'язку зі звільненням заблоковано доступ до вказаного Кабінету 5 осіб.	
3.	Реалізація експериментального	Нікітіна Т. А.,	Після	1. Забезпечено проведення роз'яснювальної	

	проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	<i>Горбатенко О. Є., Яценко О. А., Водолазскін Р. В..</i>	<i>впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	<i>роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору.</i> Станом на 01.07.2025 на «гарячі» телефонні лінії Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області з зазначеного питання звернулись — 3 особи, в Центри надання адміністративних послуг та координаційні центри надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам з Луганської області звернулось — 276 громадян. Станом на 01.07.2025 опубліковано 92 інформматеріали щодо надання субсидій на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, у т.ч. на власній офіційній інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України - 13 повідомлень, у офіційному Telegram-каналі Головного управління — 20 повідомлень, на офіційній сторінці Головного управління у мережі Facebook — 20 повідомлень, у регіональних засобах масової інформації — 39 повідомлень. <i>2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які</i>	
--	--	--	---	---	--

				подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. Спеціалістами відділу надання житлових субсидій опрацьовано 13 заяв в Єдиній черзі щодо надання субсидій на оплату вартості найму житлового приміщення та компенсації частини податку.	
				3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації Спеціалістами відділу контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг опрацьовано 3 заяви в Єдиній черзі щодо надання субсидій на оплату вартості найму житлового приміщення та компенсації частини податку	
4.	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Саєнко О. С., Горбатенко О. С., Яценко О. А.	Після реалізації відповідних технічних рішень	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Термін виконання не настав - після впровадження відповідних технічних рішень.	
5.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А.,	Після реалізації відповідних технічних	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх користувачів з метою зменшення письмових	

	своїх повноважень	Саєнко О. С., Горбатенко О. А., Яценко О. А.	рішень	звернень від них. Термін виконання не настав - після впровадження відповідних технічних рішень.	
				2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. Термін виконання не настав - після впровадження відповідних технічних рішень.	
			протягом року	3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати Станом на 01.07.2025 із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню, проведено 2 етапи ретроконверсії (оцифрування та кадрування) 36 справ (або 100%). Завершити процес оцифрування та провести 3 етап – документування, з накладанням кваліфікованого електронного підпису та відправлення справ на Центральний рівень самотійно не має можливості, так як, сервер та інше обладнання відділу ретроконверсії залишилося на тимчасово непідконтрольній території. Для завершення	

				оцифрування справ потерпілих, завантаження їх на рівні Центру для подальшої валідації спеціалістами області направлено лист до Пенсійного фонду України (23.01.2025 №1200-0601-5/2244)	
6.	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	<i>Приймак Е. Д., Назарова Я. Б.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров'я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>	<i>Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність</i> Станом на 01.07.2025 проведено контроль за даними Електронного реєстру листків непрацездатності (далі — ЕРЛН) по Луганській області, а саме: за даними ризик-орієнтованого моніторингу даних ЕРЛН опрацьовано 4 301 електронний листок непрацездатності, позначок алкогольне сп'яніння та порушення режиму станом на 01.07.2025 не встановлено. За даними моніторингу по заявам-розрахункам в реєстрі листів непрацездатності ЕРЛН перевірено 3 390 листків непрацездатності, звірено загальну кількість днів непрацездатності по ТН до загальної кількості днів непрацездатності по ТН за рахунок коштів Фонду.	
7.	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	<i>Нікітіна Т. А., Горбатенко О. Є., Яценко О. А., Саєнко О. С.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	<i>Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії</i>	

				Термін виконання не настав - після реалізації відповідної інформаційної взаємодії.	
8.	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	<i>Баранов П. В., Тарасова К. С., Саєнко О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	<i>Забезпечено оновлення парку комп'ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)</i> Відповідно листа Пенсійного фонду України від 30.06.2025 №2800-0603-9/43139 очікується поставка комп'ютерної техніки (моноблоки та ноутбуки) з ліцензійним програмним забезпеченням для головних управлінь Пенсійного фонду України (за процедурою закупівлі Міністерства соціальної політики України).	
9.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно- комунікаційної системи Пенсійного фонду України	<i>Приймак Е. Д., Саєнко О. С.</i>	<i>Протягом року</i>	<i>1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об'єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації.</i> Проведено планову інвентаризацію комп'ютерних програм, відповідно Плану проведення робіт із захисту інформації Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області в інформаційно-комунікаційній системі Пенсійного фонду України на 2025 рік затвердженого начальником Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області 25.11.2024. Відповідно до Плану робіт із захисту інформації постійно, за допомогою централізованої системи	

				керування ESET PROTECT здійснюється моніторинг 131 робочої станції щодо актуальності антивірусних баз, встановленого програмного забезпечення, наявності шкідливого програмного забезпечення. Протягом звітнього періоду відповідно Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКС ПФУ) створено 74 нових облікових записів користувачів, заблоковано 982 облікових записів користувачів у підсистемах інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС ПФУ) на час відпустки – 790, лікарняного — 125 та в зв'язку зі звільненням - 67. Кожні 30 днів проводиться заміна паролів до підсистем ІКІС ПФУ. З метою дотримання заходів із захисту інформації позачергово було змінено паролі 45 облікових записів. Відповідно до 103 службових записок 168 обліковим записам користувачів для доступу до підсистем ІКІС ПФУ надано 744 ролі. Ролі користувачам надаються відповідно службових записок керівників структурних підрозділів, за погодженням керівництва Головного управління. Надані для використання в роботі інструкція з шифрування, розшифрування інформації з використанням кваліфікованого електронного підпису та кваліфікованих сертифікатів для передачі даних у зашифрованому вигляді та основні вимоги до парольного захисту	
--	--	--	--	--	--

				відповідно до політик безпеки Регламенту. 16.05.2025 року проведено інформаційно-роз'яснювальний захід з питань захисту інформації на тему “Актуальні питання дотримання вимог щодо захисту інформації в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області”. У заході взяли участь 240 спеціалістів Головного управління.	
				<i>2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.</i> Постійно здійснюється контроль терміну дії сертифікатів кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) спеціалістів Головного управління. Станом на 01.07.2025 визначено 297 діючих КЕП оформлених від Головного управління (юридична особа). Завантажено нові сертифікати КЕП до підсистем ІКІС ПФУ 54 працівників з них створено нових КЕП – 25, продовжено дію (перегеноеровано) – 29 КЕП, за звітний період скасовано – 21 КЕП. Працівники Головного управління під особистий підпис ознайомлені з Порядком. Забезпечено перевірку та контроль 112 відомчих електронних поштових скриньок Головного управління, протягом звітного періоду здійснено 41124 перевірок, вчасно виявлено і видалено 52 листи з підозрілими вкладенням і посиланнями, про	

				інциденти повідомлено відповідальних осіб ПФУ.	
			травень	3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових Пропозиції не надавалися.	
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка					
1.	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Приймак Е. Д., Нікітіна Т. А., Баранов П. В., Водолазскін Р. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах) Протягом I-го півріччя 2025 року організовано оприлюднення 6618 публікацій з актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності	

				Пенсійного фонду України, Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області (на власній інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг, офіційній сторінці Головного управління та сторінках відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління у мережі Facebook, на Telegram-каналі - 4487, в регіональних засобах масової інформації — 2131). Станом на 01.07.2025 проведено 619 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії тощо).	
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Приймак Е. Д., Водолазскін Р. В., Саєнко О. С., Горбатенко О. Є., Яценко О. А.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України Станом на 01.07.2025 організовано оприлюднення 1108 публікацій на власній інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг, офіційній сторінці Головного управління та сторінках відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) Головного управління у мережі Facebook, на Telegram-каналі, у регіональних засобах масової інформації.	

				Забезпечено оприлюднення на “Порталі відкритих даних” 27 наборів даних, що підлягали оприлюдненню. Станом на 01.07.2025 зареєстровано 109,3 тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період надано 10021 послуг в електронному вигляді.	
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками					
1.	Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	<i>Шарунова О. В., Баранов П. В., Нікітіна Т. А., Приймак Е. Д., Ткаченко Л. М.</i>	<i>До 30 вересня 2025 року</i>	<i>Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки</i> Забезпечено участь працівників Головного управління в анонімному опитуванні (анкетуванні) щодо додаткового оцінювання корупційних ризиків з діяльності Пенсійного фонду України та його територіальних органів у форматі самооцінювання (на виконання листа Сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України від 15.05.2025 № 2800-15-9/32143)	
2.	Розвиток внутрішнього контролю	<i>Шарунова О. В., Баранов П. В., Нікітіна Т. А.,</i>	<i>Протягом року</i>	<i>1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.</i>	

		<i>Приймак Е. Д., Савченко С. Л.</i>		Забезпечено формування опису внутрішнього середовища по 13 структурним підрозділам. Сформовано опис 209 функцій по 309 процесам.	
			<i>вересень</i>	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків. Забезпечено формування узагальненого реєстру ризиків по Головному управлінню. Визначено 110 ризиків. З них: 73 ризики з низьким значенням, 29 ризиків з середнім значенням, 8 ризиків з високим значенням.	
			<i>жовтень</i>	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення Робота продовжується	
3.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	<i>Шарунова О. В., Неділько К. М.</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. Протягом звітного періоду забезпечено 100% участь у здійсненні внутрішніх аудитів у І півріччі 2025 року та підготовлено два аудиторські звіти: аудиторський звіт №1 на тему: «Стан організації роботи щодо призначення (перерахунку) пенсій за окремими законами, охоплення заходами стягнення	

				переплат пенсій та їх відшкодування в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» за період з 01.01.2024 по 31.12.2024 року та аудиторський звіт №2 на тему: «Стан організації та проведення публічних закупівель, використання, збереження матеріальних цінностей та ведення їх обліку, використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» за період з 01.01.2024 по 31.03.2025. Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності.	
			<i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	<i>2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій</i> У I півріччі 2025 впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів, за результатами проведеного моніторингу впровадження аудиторських рекомендацій підготовлено доповідну записку керівництву від 26.02.2025 №38/10-16 - за аудитом від	

				23.12.2024 №4 «Стан внутрішнього контролю за здійсненням перевірок у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, загальнообов'язкового державного соціального страхування та інших перевірок в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області за період з 01.01.2023 по 01.11.2024. За результатами двох аудиторських досліджень в I півріччі 2025 року надано аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів та підготовлено дві доповідні записки керівництву від 25.03.2025 №52/10-16 - щодо стану організації роботи щодо призначення (перерахунку) пенсій за окремими законами, охоплення заходами стягнення переплат пенсій та їх відшкодування в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (аудиторський звіт №1 від 24.03.2025) та від 18.06.2025 №122/10-16 - щодо стану організації та проведення публічних закупівель, використання, збереження матеріальних цінностей, ведення їх обліку, використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області» (аудиторський звіт №2 від 16.06.2025).	
--	--	--	--	---	--

4.	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	<i>Шарунова О. В., Неділько К. М., Савченко С. Л.</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	<i>Проведено 100 % запланованих контрольних заходів</i> Управлінням внутрішнього аудиту протягом I півріччя 2025 року контрольні заходи у структурних підрозділах Головного управління не планувалися та не проводилися. Надано пропозиції щодо внесення в План проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Луганській області у II півріччі 2025 року контрольних заходів щодо визначення в адміністративних актах порядку їх оскарження по 3 структурним підрозділам. Період заходів: вересень - листопад 2025 року.	
----	---	---	----------------------------------	---	--