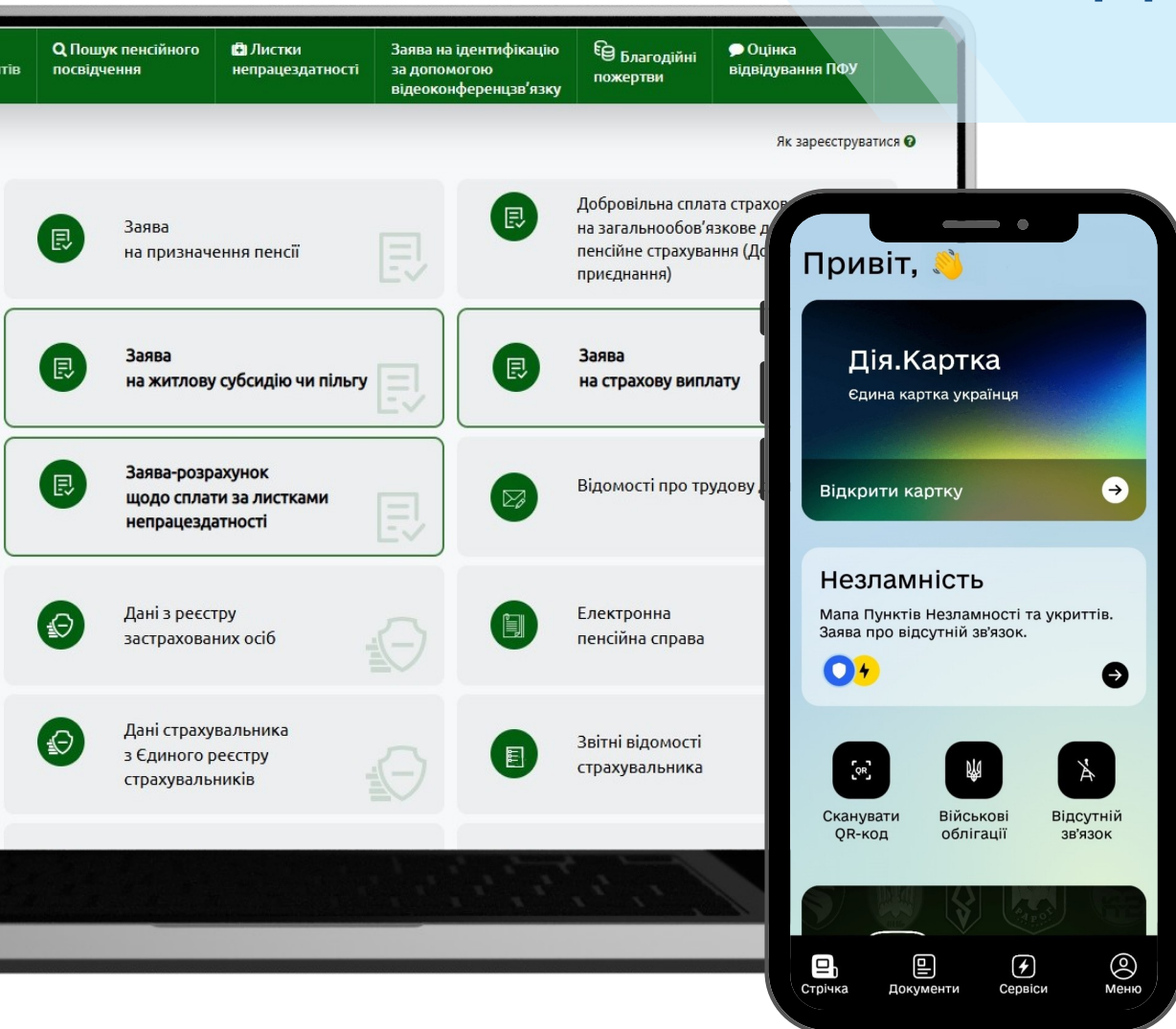


ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПРОХОДЖЕННЯ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

За допомогою Дія.Підпис та
відеоконференцзв'язку



Кому необхідно проходити ідентифікацію?

Одержувачам пенсії/страхових виплат, які:

-  виїхали з тимчасово окупованих територій України;
-  тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів)

Моя ідентифікація

Дата ідентифікації	23.05.2025
Джерело ідентифікації	Портал, Дія.Підпис

**Термін проходження
ідентифікації щороку
до 31 грудня!**

ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС



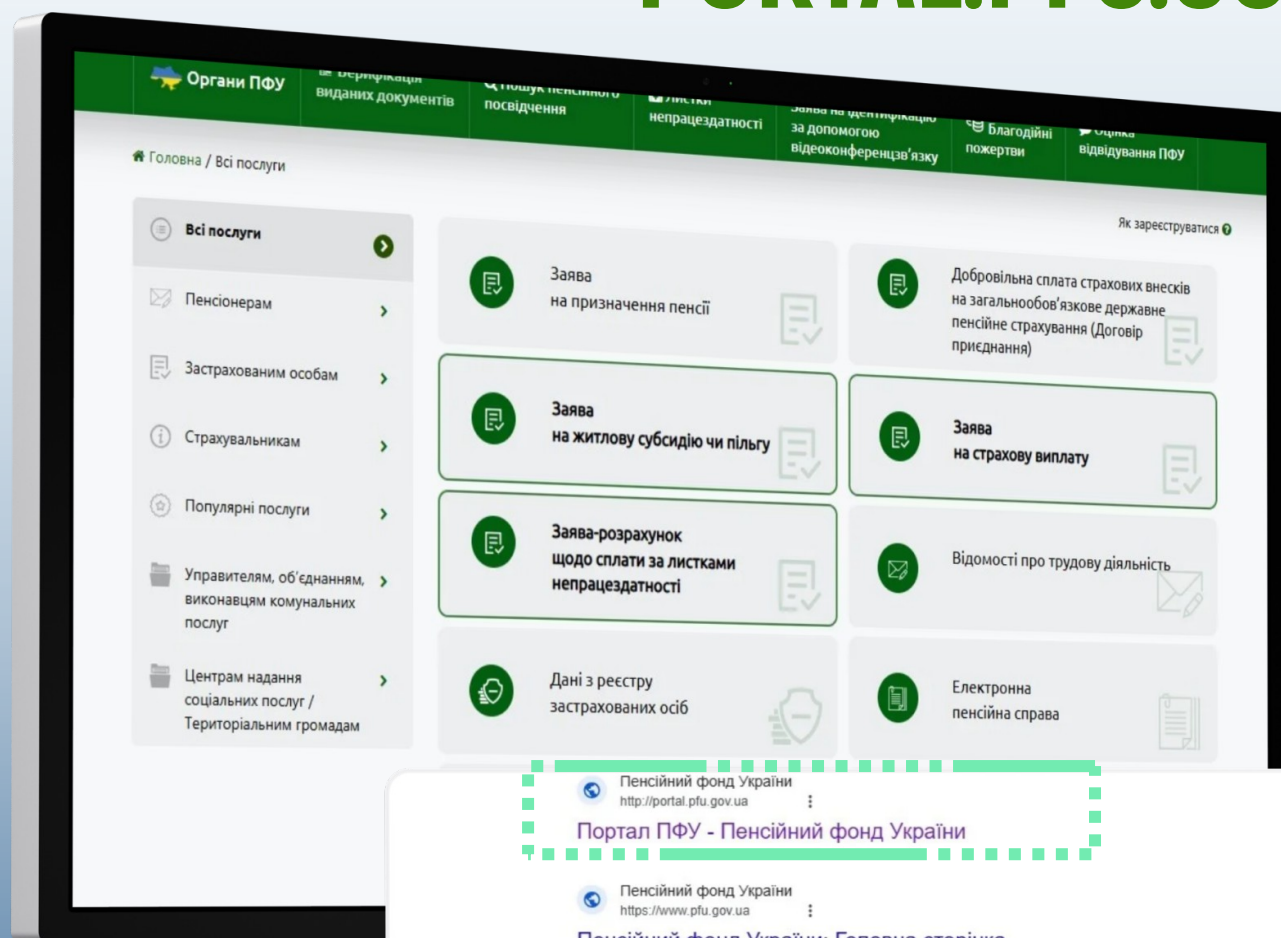
**Підготуйте одразу два
пристрої: телефон,
комп'ютер, планшет тощо.**



**Один пристрій потрібен для
входу на вебпортал, а
інший для проходження
авторизації**

1 УВІЙДІТЬ НА ВЕБПОРТАЛ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

PORTAL.PFU.GOV.UA



Пенсійний фонд України
<http://portal.pfu.gov.ua>

Портал ПФУ - Пенсійний фонд України

Пенсійний фонд України
<https://www.pfu.gov.ua>

Пенсійний фонд України: Головна сторінка

Пенсійний фонд України · Портал електронних послуг · Пенсіонерам · Застрахованим особам · Платникам · Перелік послуг та їх отримати · Про пенсійну реформу.

Новини

ПФУ в Запорізькій області

ПФУ в Хмельницькій області

Послуги

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
<https://www.msp.gov.ua> · portal-pensynoho-fondu

Вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду - МСП

Серед можливостей порталу: · отримувати дані своєї е-трудової книжки та облікової е-справи, а також інші відомості з Реєстру застрахованих осіб; · контролювати ...

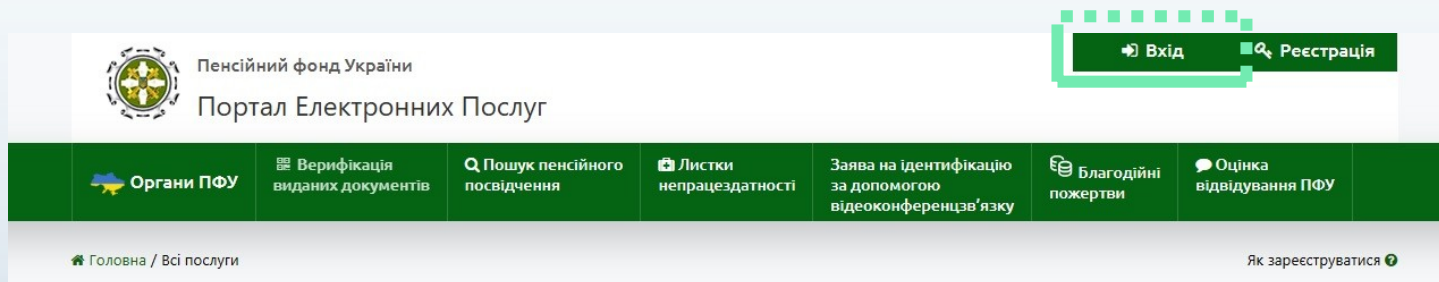
Пенсійний фонд України
<https://www.pfu.gov.ua> · 218110-portal-elektronnyh-po...

Портал електронних послуг Пенсійного фонду України

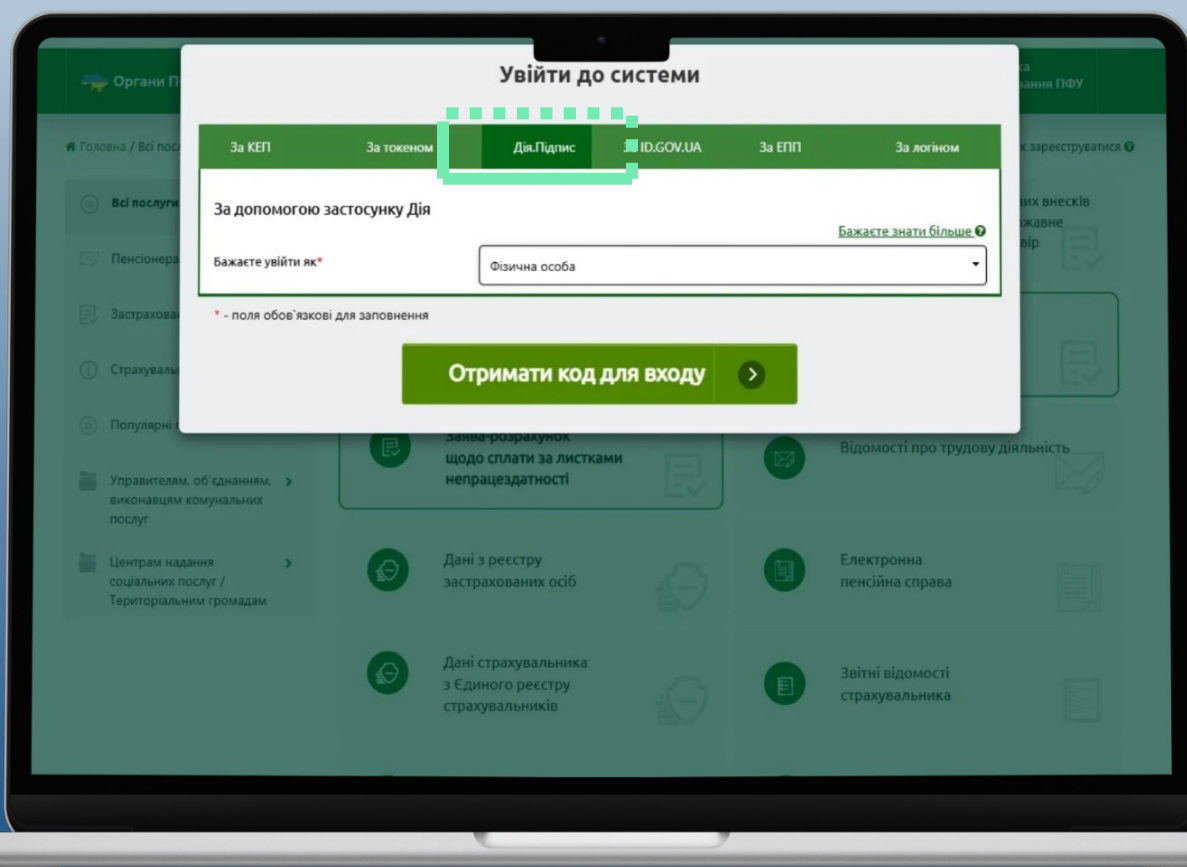
20 черв. 2025 р. — На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (portal.pfu.gov.ua) користувачі можуть знайти та скористатись значною кількістю послуг ...

Facebook · Пенсійний фонд України

2 У МЕНЮ ПРАВОРУЧ ВГОРІ ЕКРАНУ НАТИСНІТЬ «ВХІД»

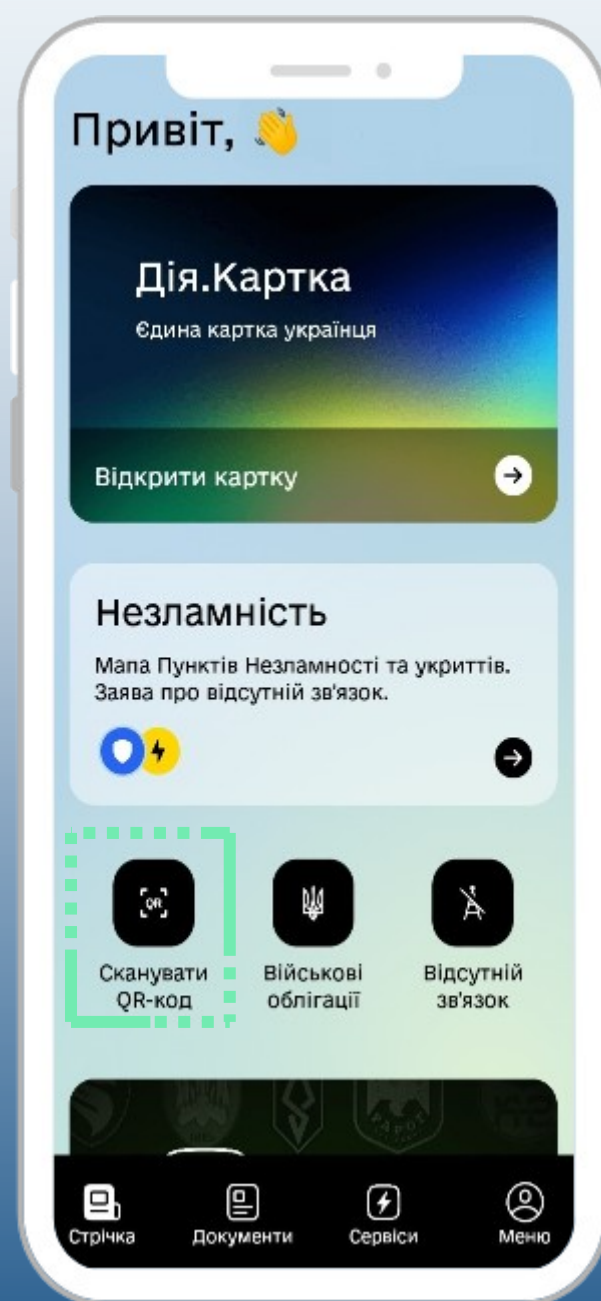


3 ОБЕРІТЬ ДІЯ.ПІДПИС І НАТИСНІТЬ «ОТРИМАТИ КОД ДЛЯ ВХОДУ»

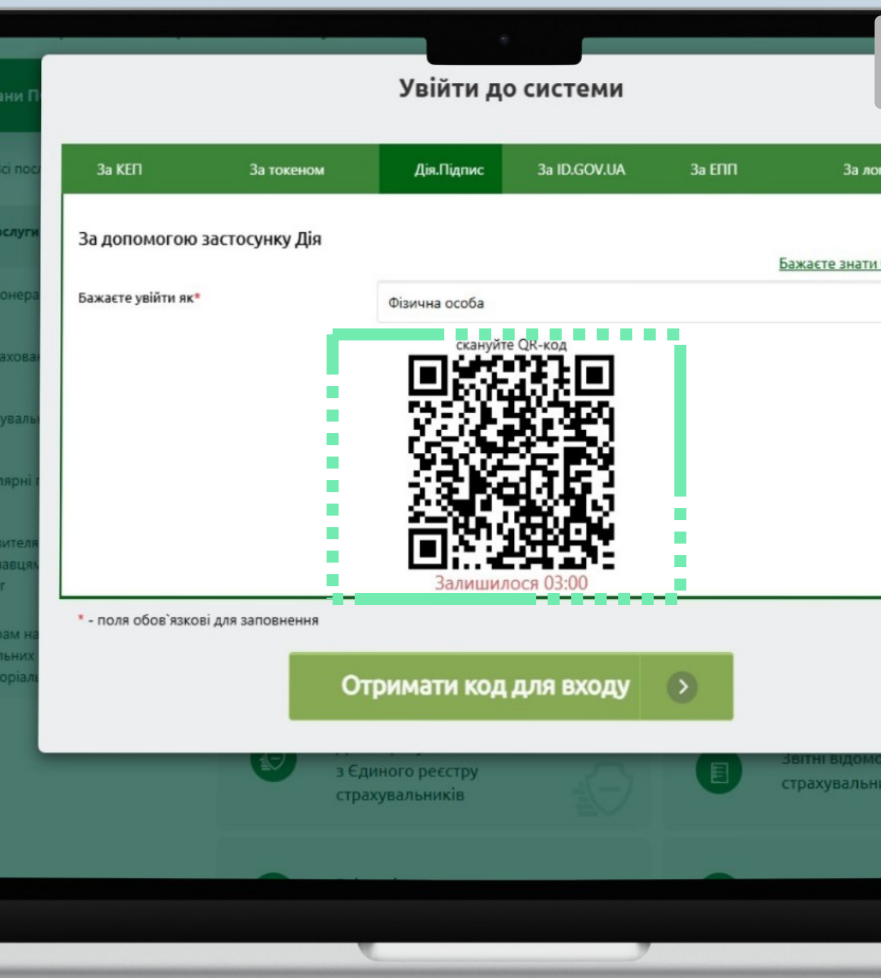


4 ВІДКРИЙТЕ ЗАСТОСУНОК ДІЯ НА СМАРТФОНІ І НАТИСНІТЬ «СКАНУВАТИ QR-КОД»

Кнопка «Сканувати
QR-код» розміщена
одразу на головному
екрані застосунку Дія



5 ВІДСКАНУЙТЕ QR-КОД ДЛЯ ВХОДУ НА ВЕБПОРТАЛІ ПФУ ТА ПІДТВЕРДІТЬ АВТОРИЗАЦІЮ У ЗАСТОСУНКУ



Запит на авторизацію
через Дія.Підпис

Пенсійний Фонд України

Київська обл., м. Київ, вул. Бастіонна, 9

Вхід на Портал Електронних Послуг
portal.pfu.gov.ua

Підтвердити

Відхилити запит

6 ЗДІЙСНІТЬ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ЗАПИТУ НА АВТОРИЗАЦІЮ ЧЕРЕЗ ДІЯ.ПІДПИС

Пройдіть
перевірку за фото

Уведіть ваш пароль
для Дія.Підпис

Код для Дія.Підпис

.....

1

2

3

4

5

6

7

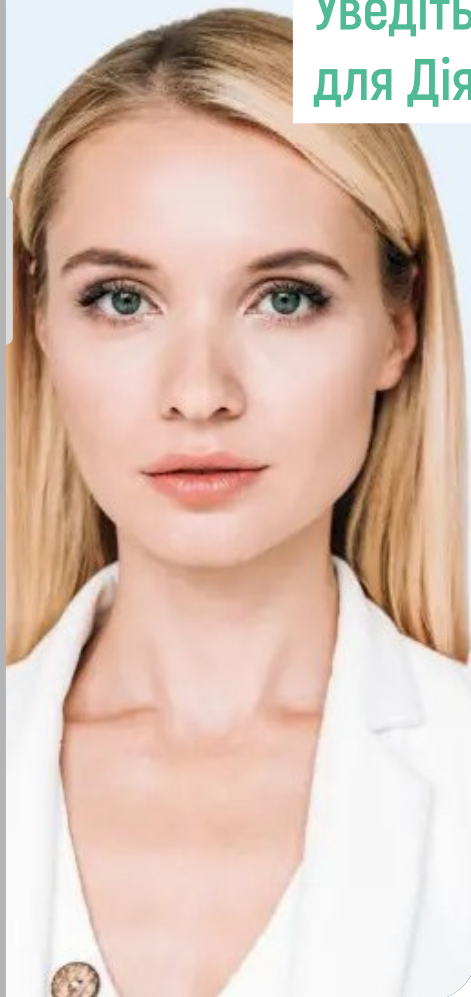
8

9

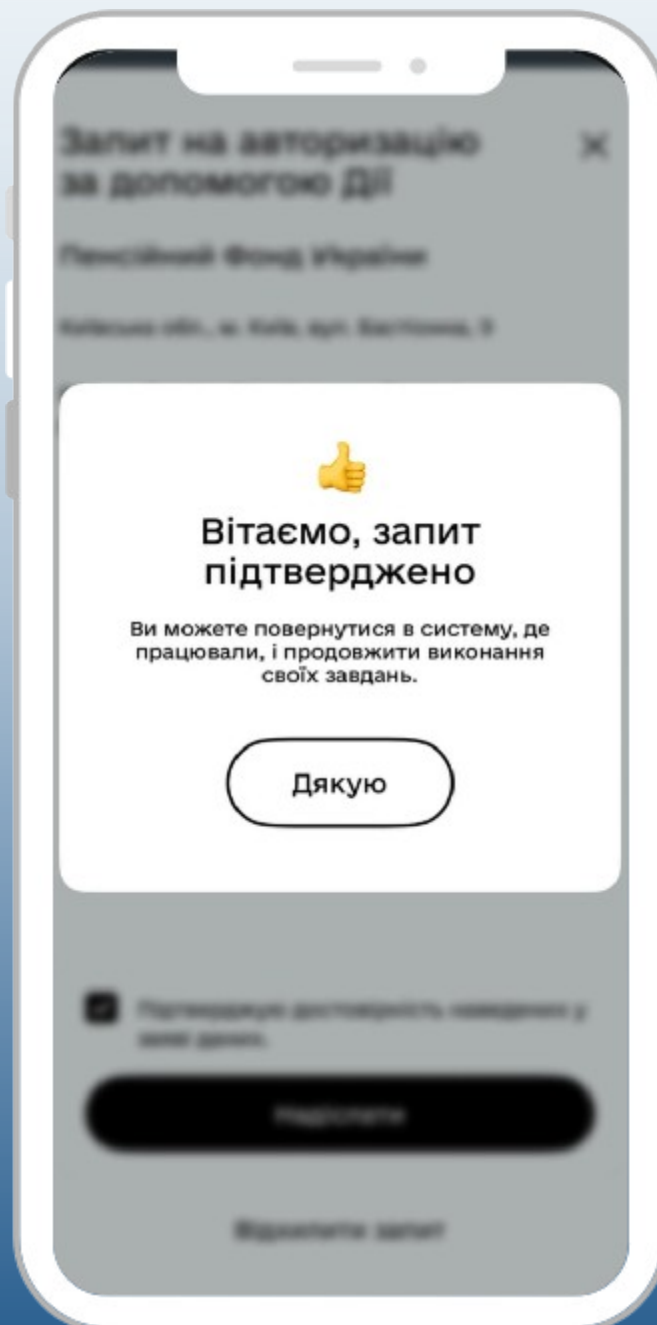
0



Не пам'ятаю код для Дія.Підпис



ПІСЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ АВТОРИЗАЦІЇ ВИ УСПІШНО ПРОЙШЛИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

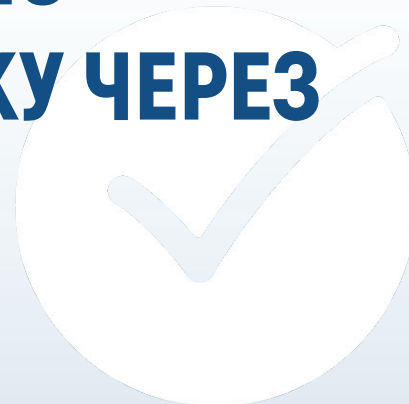


ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ У РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ



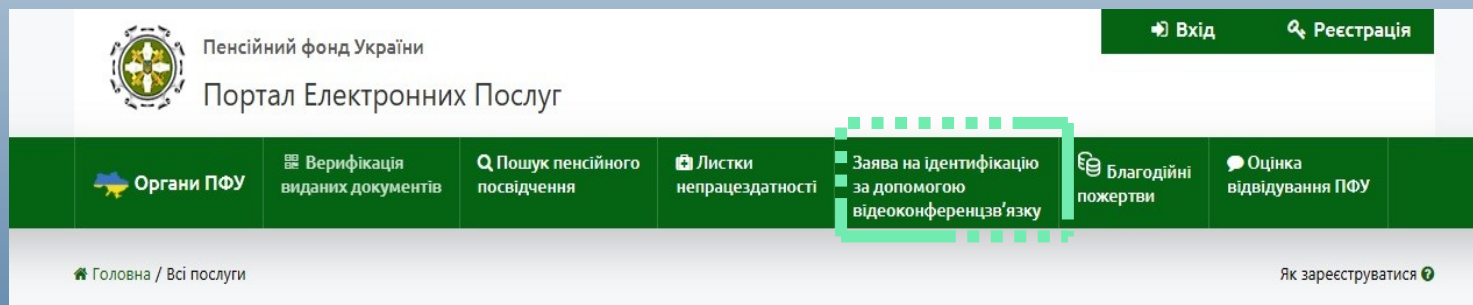
**Подати заяву на проведення
сеансу відеоконференцзв'язку можна
через вебпортал або контакт-центр**

ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА СЕАНС ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ



Увійдіть на вебпортал **PORTAL.PFU.GOV.UA**

Оберіть на верхній навігаційній панелі сайту кнопку «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку»



1 ЗАПОВНІТЬ УСІ НЕОБХІДНІ ПОЛЯ (ПОЗНАЧЕНІ ЗІРОЧКОЮ*) ТА НАДАЙТЕ ЗГОДУ НА ОТРИМАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ ВІД ФОНДУ НА ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ

Портал Електронних Послуг

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів 

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

[Додати файл -](#)

* - поля обов'язкові для заповнення

[Подати заяву](#) 

Всі ваші звернення  Запис 

2 ЗАЗНАЧТЕ ПРАВИЛЬНИЙ ВИД ПОСЛУГИ: «НА ПРОВЕДЕННЯ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ»

Портал Електронних Послуг Закрити ✕

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	На поновлення виплати на проведення фізичної ідентифікації
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів 			

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл +

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >

Всі ваші звернення до органів ПФУ Запис на прийом

3 ОБЕРІТЬ ЗАСТОСУНОК ДЛЯ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ (GOOGLE MEET, SIGNAL, TELEGRAM, VIBER, WHATSAPP, ZOOM)

Портал Електронних Послуг

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*	Google Meet Signal Telegram Viber WhatsApp Zoom	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів 			
Файли, додані до звернення. (0 / 1 Мб)			Додати файл

* - поля обов'язкові для заповнення

Всі ваші звернення Запис

4 ЗАВАНТАЖТЕ СКАН-КОПІЮ ДОКУМЕНТА, ЩО ПОСВІДЧУЄ ОСОБУ (ЗА БАЖАННЯМ)

Портал Електронних Послуг Закрити ✕

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів 

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл +

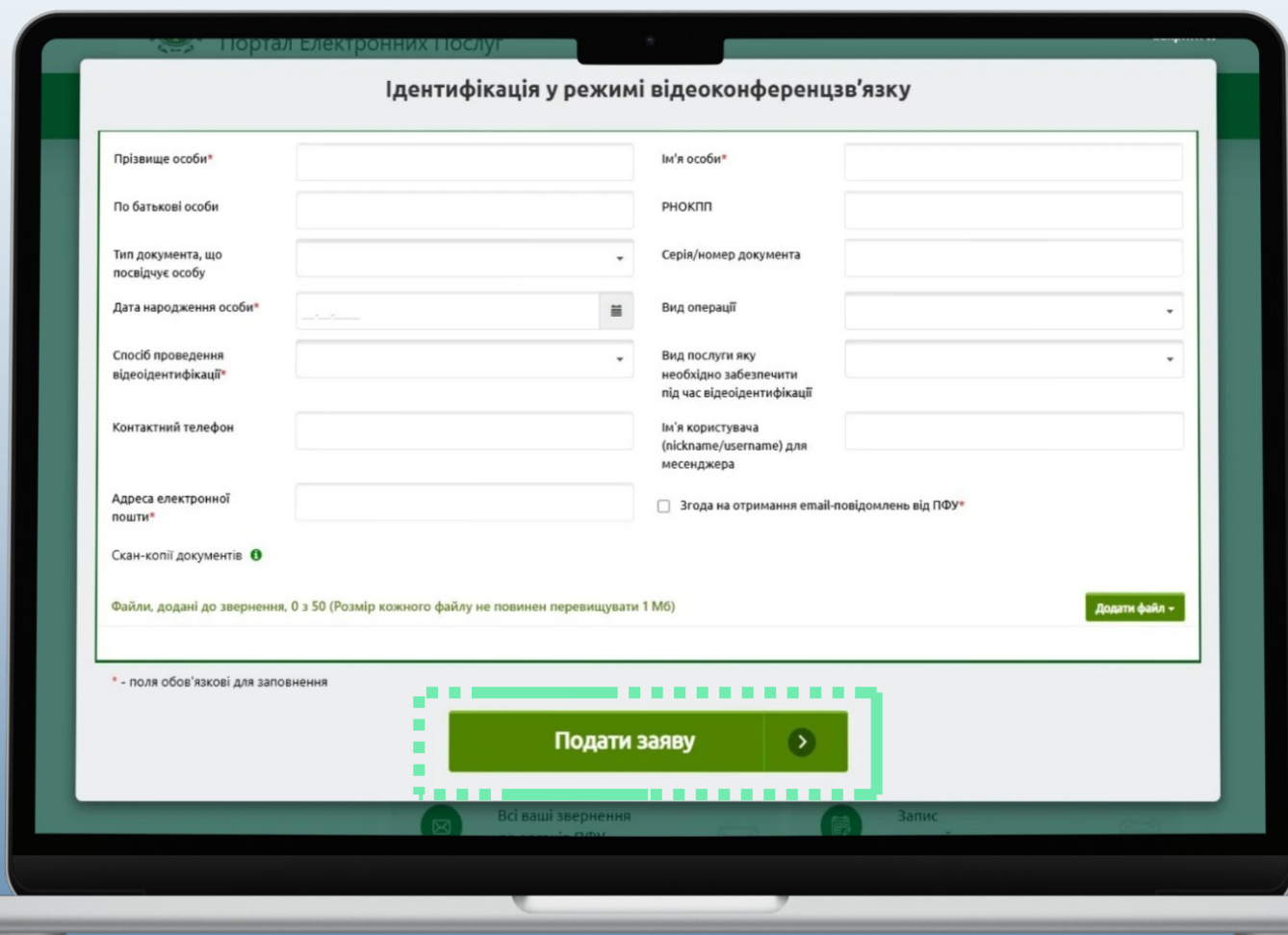
* - поля обов'язкові для заповнення

Подати

Ваші звернення

- Військовий квиток
- Довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру
- Інший документ
- Паспорт або ID-картка або Посвідка
- Пенсійне посвідчення старого зразка

5 ДЛЯ ЗАВЕРШЕННЯ НАТИСНІТЬ КНОПКУ «ПОДАТИ ЗАЯВУ»



Портал Електронних Послуг

Ідентифікація у режимі відеоконференцв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів 

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

[Додати файл](#)

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву 

Всі ваші звернення   Запис



Вітаємо! Ви успішно подали заяву на проведення ідентифікації через відеоконференцв'язок

ПОДАЧА ЗАЯВКИ НА СЕАНС ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР



Зателефонуйте на один із номерів
Контакт-центру Пенсійного фонду України:

*завчасно підготуйте документи, які
містять персональні дані для надання
відповідей на запитання оператора

0 800 503 753

(044) 281 08 70

(044) 281 08 71



ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ



**Спосіб ідентифікації передбачений
для громадян України, які мешкають
за кордоном**

1

Зверніться до посольства або консульства України для отримання документа про посвідчення факту, що особа є живою.

2

Надішліть документ разом із письмовою заявою (зразок додається далі) про продовження виплати пенсії/ страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області за адресою:

**18003, м. Черкаси,
вул. В. Чорновола, 157**



ЗРАЗОК НАПИСАННЯ ЗАЯВИ У ДОВІЛЬНІЙ ФОРМІ

Начальнику Головного управління
Пенсійного фонду України
в Луганській області
Шаруновій Ользі Веніамінівні

Петренка Петра Петровича
Ідентифікаційний номер, адреса проживання,
адреса електронної пошти (за наявності),
номер контактного телефону

Заява

Прошу провести ідентифікацію та продовжити (поновити) мені виплату пенсії.

Додаток: документ про посвідчення факту, що особа є живою.

Дата

Підпис

ПОДАННЯ ДОКУМЕНТУ ПРО ПОСВІДЧЕННЯ ФАКТУ, ЩО ОСОБА Є ЖИВОЮ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ

- 1** Увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою КЕП.
- 2** Знайдіть у лівому боковому меню розділ «Щодо пенсійного забезпечення» та оберіть вкладку «Внесення змін до пенсійної справи».
- 3** Оберіть розділ «Ідентифікація пенсіонера (через дипломатичну установу)».

ПОДАННЯ ДОКУМЕНТУ ПРО ПОСВІДЧЕННЯ ФАКТУ, ЩО ОСОБА Є ЖИВОЮ ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ

4

Заповніть необхідні поля заяви, додайте скановану копію посвідчення від закордонної дипустанови України факту, що особа є живою та документів, що посвідчують особу.

5

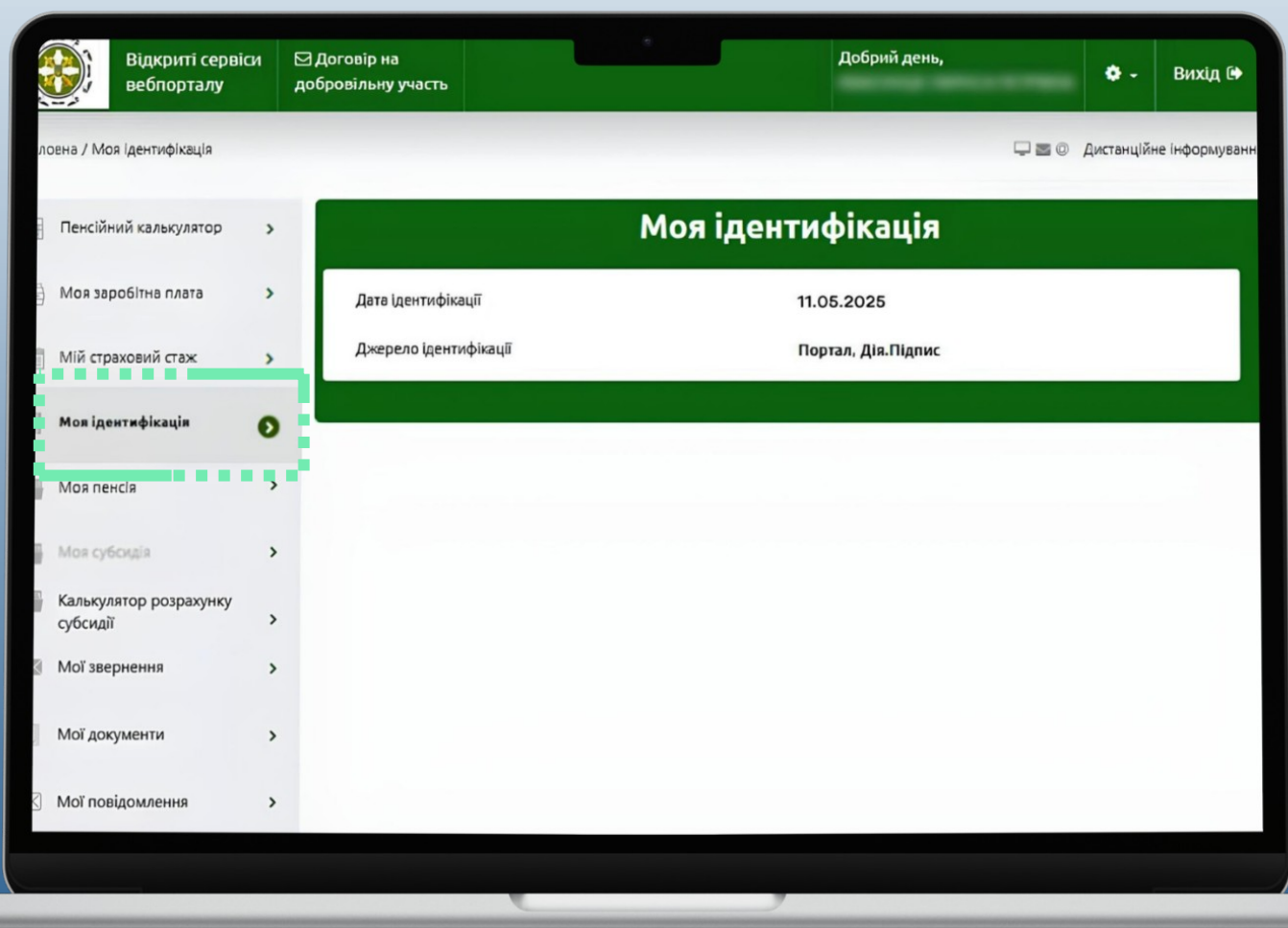
Надайте згоду на обробку даних та натисніть «Сформувати заяву».



Результат опрацювання стане доступним у розділі «Мої звернення».

ЯК ДІЗНАТИСЯ ДАТУ ТА ЧАС ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ?

Актуальну інформацію можна дізнатися в особистому кабінеті на вебпорталі. У лівому боковому меню оберіть розділ «Моя ідентифікація». Там розміщена інформація про проходження ідентифікації (дата, джерело)



ДІЗНАВАЙТЕСЬ ДЕТАЛЬНІШЕ НА ВЕБРЕСУРСАХ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТІ



pfu.gov.ua/lg



facebook.com/gulgpfu



t.me/vpoinfoo