

ШАНОВНІ КОЛЕГИ!

КОРУПЦІЯ – не просто соціальне, а й психологічне та моральне явище. Адже вона не існує відокремлено від людей – їх поведінки, діяльності.

СИСТЕМНА КУЛЬТУРА ВИКРИВАННЯ

ВИКРИТТЯ - повідомлення про порушення викривачем, який має розумні підстави вважати, що повідомлена ним інформація є правдивою на час подання повідомлення.

СИСТЕМА ВИКРИВАННЯ – це сукупність механізмів, процедур та інструментів, завдяки яким працівники Головного управління можуть повідомляти про неетичну поведінку або корупцію. Вона включає внутрішні канали повідомлення, процедури розгляду повідомлень, гарантії та механізми захисту викривачів.

КУЛЬТУРА ВИКРИВАННЯ – розвиток середовища в Головному управлінні, яке сприяє повідомленню працівниками про незаконні дії або інші проблеми.

ВИКРИВАЧ – це фізична особа, яка на основі достовірних переконань повідомила про можливі корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення. Ця інформація стала їй відома внаслідок її трудової, професійної, господарської, громадської, наукової діяльності, проходження служби чи навчання. Викривачі мають права, зокрема, на захист, конфіденційність, правову допомогу та винагороду у випадках, передбачених законом.

РОЗВИТОК КУЛЬТУРИ ПСИХОЛОГІЧНОГО СПРИЙНЯТТЯ ВИКРИВАННЯ

ФОРМУВАННЯ ПОВАГИ ДО ВИКРИВАЧІВ У КОЛЕКТИВІ УПРАВЛІННЯ - Відділ з питань запобігання та виявлення корупції (далі Відділ) веде популяризацію культури прозорості та доброчесності; організовує навчальні та просвітницькі заходи з питань створення безпечних умов для викривача, спрямованих на розуміння значущості викривання та **подолання стигматизації викривачів** (**СТИГМАТИЗАЦІЯ** – це негативне явище навішування на людину соціальних ярликів, що призводить до упередженого ставлення та дискримінації).

СТВОРЕННЯ БЕЗПЕЧНИХ УМОВ ДЛЯ ВИКРИВАННЯ - забезпечено підключення Головного управління до Єдиного порталу повідомлень викривачів та діє спеціальна телефонна лінія; розроблена пам'ятка та надається методична допомога працівникам, залученими до отримання/реєстрації/ розгляду повідомлення про корупцію.

ПУБЛІЧНА ПОЗИЦІЯ КЕРІВНИКА “ТОН ЗГОРИ” - роль керівника ЗНАЧУЩА. Повністю підтримує важливість інституту викривачів корупції, визнаючи їхню ключову роль у боротьбі з цим негативним явищем.

РОЗВИТОК ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ - проведення опитувань серед працівників щодо рівня їхньої обізнаності та довіри до системи викривання; залучення психолога управління до формування культури викривання.

ІНСТРУМЕНТИ ПСИХОЛОГІЧНОГО ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ ВИКРИВАННЯ

Розвиток культури довіри - відкритий діалог без покарання за ініціативу;

Забезпечення анонімності й конфіденційності;

Інформаційна просвіта про роль викривачів, правові гарантії й моральну цінність чесності;

Формування позитивного прикладу - поширення позитивних прикладів чи історій успіху;

Розвиток культури зворотного зв'язку - анонімне опитування думок працівників без осуду;

Перевірка ефективності каналів повідомлення;

Підтримка інформаційних кампаній, участь у ініціативах щодо формування культури викривання.

ЧОМУ ВИКРИВАЧАМ ПОТРІБНА ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА?

Після повідомлення про корупцію людина може переживати:

- тривалий стрес і тривожність;
- втрату довіри у колективі;
- загрозу звільнення чи професійної ізоляції;
- проблеми у спілкуванні з близькими;
- почуття самотності або сумніви у правильності вчинку.

Цей психологічний виклик може стримувати викривачів від повідомлення про порушення, навіть якщо Закон України "Про запобігання корупції" гарантує захист.

Ці емоційні навантаження без належної допомоги можуть призвести до вигорання або навіть психологічної травми.

Психологічна підтримка допомагає викривачам справлятися з емоційними та соціальними викликами забезпечуючи:

- емоційну стійкість – викривачі можуть почуватися ізольованими чи наляканими (це нормально!);
- подолати тривогу та зберегти впевненість.



Внутрішні канали повідомлення :

Спеціальна телефонна лінія:

+380 (56) 744- 00-05

Єдиний портал повідомлень
викривачів

<https://whistleblowers.nazk.gov.ua>

Психолог Головного управління
Пенсійного фонду України в Луганській
області (відділ оцінки, добору та
розвитку персоналу)

електронна пошта:

psiholog@lg.pfu.gov.ua

Гаряча лінія психологічної допомоги:

0 800 500 225



Пам'ятайте, ваш голос має значення! Довіра та співпраця між працівниками управління та керівництвом є запорукою успішної протидії корупції.

ПФУ | Головне управління
Пенсійного фонду України
в Луганській області

**Концепція розвитку
психологічної допомоги
викривачам Головного
управління Пенсійного фонду
України в Луганській області**

Відділ з питань запобігання та виявлення
корупції Головного управління Пенсійного
фонду України в Луганській області