

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Луганській області  
\_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка адміністративної послуги з надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України**

**Головне управління Пенсійного фонду України в Луганській області та центри надання адміністративних послуг Луганської області**

(найменування суб'єкта надання послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

<b>Інформація про суб'єкт надання послуги та /або центру надання адміністративних послуг</b>				
<b>№</b>	<b>Назва</b>	<b>Місцезнаходження</b>	<b>Інформація щодо режиму роботи</b>	<b>Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Відділи обслуговування громадян (сервісні центри) Головного управління Пенсійного фонду України в Луганській області</b>				
1	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	сmt. Біловодськ, вул. Центральна, 77	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
		сmt. Мілове, вул. Миру, 37	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg</a>



Горбатенко Оксана Євгенівна

Дата та час підписання: 09.03.2026 14:53:27

КНЕДП ДПС

E2AEAFF93111ABV3B58E1830613918FE99297153FEC56C6ACCE6DA69158BC501

Період дії сертифікату: з 02.09.2024 10:03:33 по 02.09.2026 10:03:33

Головне управління ПФУ в  
Луганській області



09.03.2026 787/02-16

1	2	3	4	5
2	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	смт. Білокуракине, вул. Історична, 81	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
		смт. Новопсков, вул. Айдарська, 13	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
3	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	м. Кремінна, пл. Соборна, 2	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
4	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	м. Лисичанськ, вул. ім. В. Сосюри, 347	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
5	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	смт. Марківка, вул. Центральна, 20	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
6	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	смт. Новоайдар, вул. Незалежності, 20 «к»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
		м. Щастя, вул.Республіканська, 1 «а» КПВВ ЦНАП Модульна секція	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>
7	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	м. Попасна, вул. Шкільна, 2	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg">www.pfu.gov.ua/lg</a>

1	2	3	4	5
8	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	м. Рубіжне, вул. Студентська, 35 «а»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
9	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	м. Сєверодонецьк, вул. Шевченка, 9	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
10	Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр)	смт. Троїцьке, пр. Перемоги, 77	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
		м. Сватове, пл. 50-річчя Перемоги, 38	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
11	Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр)	смт. Станиця Луганська, вул. Ярослава Мудрого, 20	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
12	Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр)	м. Старобільськ, кв. Дружби, 1 «а»	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>
13	Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	м. Сєверодонецьк, вул. Шевченка, 9, 1 поверх (громадська приймальня)	в період воєнного стану в Україні прийом не здійснюється	<a href="mailto:gu.lg@pfu.gov.ua">gu.lg@pfu.gov.ua</a> , <a href="http://www.pfu.gov.ua/lg/">www.pfu.gov.ua/lg/</a>

<b>Центри надання адміністративних послуг Луганської області</b>				
<b>№</b>	<b>Назва</b>	<b>Місцезнаходження</b>	<b>Інформація щодо режиму роботи</b>	<b>Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	Центр надання адміністративних послуг у м. Лисичанську	м. Дніпро, вул. Княгині Ольги, 2 (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 06, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
		м. Полтава, вул. Юліана Матвійчука, 115, каб. 16 (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 15, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
		м. Київ, вул. М. Ушакова, 8 «а» (гуманітарний хаб Лисичанської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 09:00 до 15:00; п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 095 655 86 16, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>
		м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 46 (Центр медичної реабілітації КНП «Лисичанська багатопрофільна лікарня»)	понеділок- п'ятниця: з 09:00 до 13:00	+38 095 655 86 16, <a href="mailto:adminposluga@ukr.net">adminposluga@ukr.net</a> , <a href="http://adminposluga.lis.lurenet.ua">http://adminposluga.lis.lurenet.ua</a>

1	2	3	4	5
2	Центр надання адміністративних послуг у м. Сіверськодонецьку	м. Дніпро, просп. Калнишевського, 27 «а» (гуманітарний хаб Сіверськодонецької міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380504462240">+38 050 446 22 40</a> , <a href="mailto:cnap@sed-rada.gov.ua">cnap@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Тернопіль, вул. Грушевського, 5 «а» (гуманітарний хаб Сєверодонецької міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380952171068">+38 095 217 10 68</a> , <a href="mailto:cnap15@sed-rada.gov.ua">cnap15@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Рівне, вул. Гайдамацька, 2 «в» (гуманітарний хаб Біловодської селищної військової адміністрації)	середа, четвер, п'ятниця: з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380951648720">+38 095 164 87 20</a> , <a href="mailto:cnap14@sed-rada.gov.ua">cnap14@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Харків, вул. Данилевського, 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації)	понеділок, четвер: з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380687905632">+38 068 790 56 32</a> , <a href="mailto:cnap18@sed-rada.gov.ua">cnap18@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Черкаси, вул. Чехова, 9 «а» (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	вівторок: з 09:00 до 12:00 п'ятниця: з 09:00 до 13:00	<a href="tel:+380506140215">+38 050 614 02 15</a> , <a href="mailto:cnap10@sed-rada.gov.ua">cnap10@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Одеса, вул. Європейська, 32 (гуманітарний хаб Щастинської районної військової адміністрації)	вівторок, середа з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380509515424">+38 050 95 15 424</a> , <a href="mailto:cnap11@sed-rada.gov.ua">cnap11@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		м. Київ, бул. М. Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кременської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	<a href="tel:+380997222958">+38 099 72 22 958</a> , <a href="mailto:cnap19@sed-rada.gov.ua">cnap19@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sed-rada.gov.ua/">https://sed-rada.gov.ua/</a>
		Дніпропетровська область, м. Кам'янське, просп. Свободи, 2/1	вівторок: з 11:00 до 16:00 четвер: з 13:00 до 16:00	<a href="tel:+380972155939">+38 097 21 55 939</a> , <a href="mailto:cnap20@sed-rada.gov.ua">cnap20@sed-rada.gov.ua</a> , <a href="https://sedrada.gov.ua/">https://sedrada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
3	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Рубіжанської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області	м. Дніпро, вул. Робоча, 164 «б» (Рубіжанська міська військова адміністрація)	понеділок - четвер: з 08:30 до 17:30 п'ятниця: з 8:30 до 16:30  обідня перерва: з 13:00 до 13:48	+38 095 103 26 86, +38 066 893 69 37, <a href="mailto:cnap@rmva.gov.ua">cnap@rmva.gov.ua</a> , <a href="https://rmva.gov.ua">https://rmva.gov.ua</a>
4	Управління «Центр надання адміністративних послуг» Кремінської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області	м. Рівне, вул. Кавказька, 9 «а» (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок - четвер: з 08:00 до 17:00; п'ятниця: з 08:00 до 16:00	+38 095 820 71 24, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>
		м. Київ, бул. М. Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок- четвер: з 09-00 до 17-00; п'ятниця: з 09-00 до 16-00	+38 095 820 71 24, +38 093 768 74 66, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>
		м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89 приміщення 9 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок- четвер: з 09-00 до 17-00; п'ятниця: з 09-00 до 16-00	+38 095 820 71 24, +38 066 483 92 48, <a href="mailto:info@kremrada.gov.ua">info@kremrada.gov.ua</a> , <a href="https://www.kremrada.gov.ua">https://www.kremrada.gov.ua</a>
5	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Гірської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області	Дніпропетровська область, Павлоградський район, с. Богданівка, вул. Шевченка, 32 «г» (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок- п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 063 460 87 53, <a href="mailto:cnap_girske@girska-gromada.gov.ua">cnap_girske@girska-gromada.gov.ua</a> , <a href="https://girska-gromada.gov.ua">https://girska-gromada.gov.ua</a>
		Черкаська область, м. Корсунь - Шевченківський, вул. Героїв Майдану, 9 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок- п'ятниця: з 09:00 до 14:00	+38 099 962 56 18, <a href="mailto:cnap_girske@girska-gromada.gov.ua">cnap_girske@girska-gromada.gov.ua</a> , <a href="https://girska-gromada.gov.ua">https://girska-gromada.gov.ua</a>

1	2	3	4	5
6	Відділ надання адміністративних послуг Попаснянської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області	м. Київ, вул. Олекси Тихого, 22 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	четвер - п'ятниця: з 09:00 до 15:00	+38 063 417 49 28, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>
м. Київ, вул. Здолбунівська, 3 «а» (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації)		четвер - п'ятниця: з 10:00 до 14:00	+38 063 114 70 57, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>	
Дніпропетровська область, м. Самар, вул. О. Мітягіна, 21 (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)		четвер: з 10:00 до 14:00	+38 068 773 28 05, <a href="mailto:popasna-cnap@ukr.net">popasna-cnap@ukr.net</a> , <a href="https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap">https://popasn-gorsoviet.gov.ua/pro-cznap</a>	
7	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сватівської міської військової адміністрації Сватівського району Луганської області	Київська область, м. Бровари, вул. Героїв України, 30 (Гуманітарний хаб Сватівської міської військової адміністрації)	вівторок - субота: з 10:00 по 15:00	+38 093 803 52 76, <a href="mailto:cnapsva2023@gmail.com">cnapsva2023@gmail.com</a> , <a href="https://svativskagromada.gov.ua">https://svativskagromada.gov.ua</a>
8	Відділ надання адміністративних послуг виконавчого комітету Старобільської міської ради	м. Суми, вул. Магістратська, 29 (Щастинська районної військової адміністрації)	вівторок, середа, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 066 534 99 93, <a href="mailto:tsnapstarobilsk@gmail.com">tsnapstarobilsk@gmail.com</a> , <a href="https://starobelsk.lg.ua/golovna">https://starobelsk.lg.ua/golovna</a>
		м. Ужгород, пр. Свободи, 52 «а», (гуманітарний хаб Новоайдарської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 066 116 07 88, <a href="mailto:tsnapstarobilsk@gmail.com">tsnapstarobilsk@gmail.com</a> , <a href="https://starobelsk.lg.ua/golovna">https://starobelsk.lg.ua/golovna</a>

1	2	3	4	5
9	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Щастинської міської військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Полтава, вул. Миколи Дмитрієва, 7 (гуманітарний хаб Гірської міської військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 13:00	+38 098 064 07 82, +38 066 487 90 47, <a href="mailto:cnap_sh@ukr.net">cnap_sh@ukr.net</a> , <a href="https://schastinska-gromada.gov.ua/">https://schastinska-gromada.gov.ua/</a>
м. Київ, бул. М. Приймаченко, 8 (гуманітарний хаб Кременської міської військової адміністрації)		понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 099 463 66 76, <a href="mailto:cnap_sh@ukr.net">cnap_sh@ukr.net</a> , <a href="https://schastinska-gromada.gov.ua/">https://schastinska-gromada.gov.ua/</a>	
м. Дніпро, просп. Петра Калнишевського, 27 «к» (гуманітарний хаб Сіверськодонецької міської військової адміністрації)		вівторок, четвер: з 10.00 до 14:00	+38 095 302 79 58 <a href="mailto:cnap_sh@ukr.net">cnap_sh@ukr.net</a> , <a href="https://schastinskagromada.gov.ua/">https://schastinskagromada.gov.ua/</a>	
10	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Біловодської селищної військової адміністрації Старобільського району Луганської області	м. Рівне, вул. Гайдамацька, 2 «в» (гуманітарний хаб Біловодської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер, п'ятниця: з 10:00 до 12:00; серета: з 13:00 до 15:00	+38 097 294 25 98, <a href="mailto:cnap.bstg@gmail.com">cnap.bstg@gmail.com</a> , <a href="https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/">https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/</a>
м. Рівне, вул. Словацького, 1 (Біловодська військова адміністрація)		понеділок: 08:30 до 17:30; вівторок, четвер: з 08:30 до 10:00 та з 13:00 до 17:30; серета: з 08:30 до 12:00 та з 15:00 до 17:30; п'ятниця: з 08:30 до 10:00 та з 13:00 до 16:30	+38 097 294 25 98 <a href="mailto:belovodsk@loga.gov.ua">belovodsk@loga.gov.ua</a> , <a href="https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/">https://www.belovodsk-rada.gov.ua/units/</a>	

1	2	3	4	5
11	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Білокуракинської селищної військової адміністрації	м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 58 (гуманітарний хаб Білокуракинської селищної військової адміністрації)	понеділок - п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 095 391 27 11, <a href="mailto:cnapbilok_ne@ukr.net">cnapbilok_ne@ukr.net</a> , <a href="https://bilokurakynska-gromada.gov.ua/">https://bilokurakynska-gromada.gov.ua/</a>
12	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Білолуцької селищної військової адміністрації	м. Київ, вул. Рене Декарта, 14 (гуманітарний хаб Марківської селищної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 13:00	+38 066 882 83 80, <a href="mailto:bilolutsk@loga.gov.ua">bilolutsk@loga.gov.ua</a> , <a href="https://bilolucka-gromada.gov.ua/">https://bilolucka-gromada.gov.ua/</a>
13	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Марківської селищної ради Луганської області	м. Київ, вул. Рене Декарта, 14 (гуманітарний хаб Марківської селищної військової адміністрації)	понеділок- п'ятниця: з 10:00 до 18:00	+38 066 686 28 78 (координаційний центр), +38 099 343 87 95 (ЦНАП), <a href="mailto:mar_cnap1@i.ua">mar_cnap1@i.ua</a> , <a href="https://markivska-gromada.gov.ua/">https://markivska-gromada.gov.ua/</a>
14	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньодуванської селищної військової адміністрації Сватівського району Луганської області	м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 122/2, каб. 3 (гуманітарний хаб Гірської військової адміністрації)	понеділок- п'ятниця: з 9:00 до 14:00	+38 095 338 03 92, <a href="mailto:cnapnduvank@gmail.com">cnapnduvank@gmail.com</a> , <a href="https://nduvanska-gromada.gov.ua/">https://nduvanska-gromada.gov.ua/</a>
15	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Нижньотеплівської сільської військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Северодонецької районної військової адміністрації)	п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 097 027 39 58, <a href="mailto:cnap.nuzh@ukr.net">cnap.nuzh@ukr.net</a> , <a href="https://milovska-gromada.gov.ua/">https://milovska-gromada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
16	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Новоайдарської селищної військової адміністрації Щастинського району Луганської області	м. Ужгород, просп. Свободи, 52 «а» (гуманітарний хаб Новоайдарської селищної військової адміністрації)	понеділок- п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 099 355 12 99, <a href="mailto:novoaidar@loga.gov.ua">novoaidar@loga.gov.ua</a> , <a href="https://novoaydarska.gromada.org.ua/">https://novoaydarska.gromada.org.ua/</a>
17	Центр надання адміністративних послуг Айдарської селищної ради Старобільського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Сєверодонецької районної військової адміністрації)	п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+38 099 328 01 55, <a href="mailto:cnapnovopskov@gmail.com">cnapnovopskov@gmail.com</a> , <a href="https://novopskovrada.gov.ua/">https://novopskovrada.gov.ua/</a>
		м. Київ, бул. Лесі Українки, 26 «а» (гуманітарний хаб Старобільської районної військової адміністрації)	понеділок, середа: з 10:00 до 15:00	+38 099 328 01 55, <a href="mailto:cnapnovopskov@gmail.com">cnapnovopskov@gmail.com</a> , <a href="https://novopskovrada.gov.ua/">https://novopskovrada.gov.ua/</a>
18	Відділ «Центр надання адміністративних послуг Станично-Луганської селищної військової адміністрації Щастинського району Луганської області»	м. Київ, вул. Здолбунівська, 3 «а» (Станично-Луганська селищна військова адміністрація (II поверх) та гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації (I поверх, кабінет 5))	понеділок- четвер: з 09:00 до 16:15 п'ятниця: з 09:00 до 15:00	+38 066 703 50 36, <a href="mailto:stlug_cnap@ukr.net">stlug_cnap@ukr.net</a> , <a href="https://st-luganska-gromada.gov.ua/">https://st-luganska-gromada.gov.ua/</a>
		м. Кропивницький, вул. Дарвіна, 25 (Щастинська районна військова адміністрація (III поверх, каб. 80))	понеділок- четвер: з 09:00 до 15:00	+38 066 582 27 92, <a href="mailto:stlug_cnap@ukr.net">stlug_cnap@ukr.net</a> , <a href="https://st-luganska-gromada.gov.ua/">https://st-luganska-gromada.gov.ua/</a>

1	2	3	4	5
19	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Троїцької селищної військової адміністрації Сватівського району Луганської області	м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 128 (гуманітарний хаб Сєверодонецької районної військової адміністрації)	середа: з 12:00 до 15:00; субота: з 10:00 до 12:00	+380958428069 <a href="mailto:cnaptroickaselisnav@gmail.com">cnaptroickaselisnav@gmail.com</a> , <a href="https://troicka-gromada.gov.ua/">https://troicka-gromada.gov.ua/</a>
		м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89, приміщення 9 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	вівторок: з 12:00 до 17:00; четвер: з 09:00 до 14:00	+380997854129 <a href="mailto:cnaptroickaselisnav@gmail.com">cnaptroickaselisnav@gmail.com</a> , <a href="https://troicka-gromada.gov.ua/">https://troicka-gromada.gov.ua/</a>
20	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Чмирівської сільської військової адміністрації Старобільського району Луганської області	м. Дніпро, вул. Володимира Антоновича, 89, приміщення 9 (гуманітарний хаб Кремінської міської військової адміністрації)	понеділок, п'ятниця: з 09:00 до 18:00, субота: з 09:00 до 14:00 (у режимі чергування відповідно до встановленого графіка у відповідному місяці)	+38 095 505 17 31, <a href="mailto:cnapcmirivka@gmail.com">cnapcmirivka@gmail.com</a> , <a href="https://chmyrivska-gromada.gov.ua">https://chmyrivska-gromada.gov.ua</a>
		м. Київ, бул. Лесі Українки, 26 «а», каб. 318 (гуманітарний хаб Старобільської районної військової адміністрації)	вівторок, четвер: з 10:00 до 15:00	+38 095 050 09 53, <a href="mailto:cnapcmirivka@gmail.com">cnapcmirivka@gmail.com</a> , <a href="https://chmyrivska-gromada.gov.ua">https://chmyrivska-gromada.gov.ua</a>
21	Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Шулгинської сільської військової адміністрації Старобільського району Луганської області	м. Черкаси, вул. Чехова, 9 «а» (гуманітарний хаб Попаснянської міської військової адміністрації)	вівторок: з 10:00 до 14:00	+38 068 793 99 02, <a href="mailto:shulhinka@loga.gov.ua">shulhinka@loga.gov.ua</a> , <a href="https://shulgynkara-gov.ua/">https://shulgynkara-gov.ua/</a>

22	ЦНАП Міловської селищної територіальної громади	м. Харків, вул. Данилевського, 38 (гуманітарний хаб Нижньодуванської селищної військової адміністрації)	вівторок, п'ятниця: з 10:00 до 15:00	+ 38 066 349 64 56 milove.cnap@ukr.net
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>				
2	Закони України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про збір на обов’язкове державне пенсійне страхування”.		
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.		
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Інструкція про порядок обчислення і сплати страхувальниками та застрахованими особами внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування до Пенсійного фонду України, затверджена постановою правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-1, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 16 січня 2004 року за № 64/8663; Порядок обліку сум, які сплачуються / підлягають сплаті на рахунки Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 27 вересня 2010 року № 21-2, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 жовтня 2010 року за № 988/18283; Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.		
<b>Умови отримання послуги</b>				
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Страховальники.		
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.		
7	Перелік необхідних документів	Документи, що посвідчують особу представника страхувальника та її повноваження діяти від імені особи, яку він представляє, а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу страхувальника.		

8	Спосіб подання документів	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
9	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів. Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в електронній формі надається в режимі реального часу.
11	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію представника страховальника.
12	Результат надання послуги	Надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України / відмова в наданні інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України.
13	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

Начальник Управління обслуговування громадян

Оксана ГОРБАТЕНКО