



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

05 серпня 2016 року

м. Харків

№ 105

**Про стан роботи органів Пенсійного фонду  
України в Харківській області щодо  
забезпечення реалізації громадянами  
конституційного права на звернення  
відповідно до Закону України  
“Про звернення громадян”**

Для забезпечення реалізації завдань згідно Закону України “Про звернення громадян”, Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, основних пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України, визначених в Плані роботи головного управління на 2016 рік та враховуючи протокольне рішення колегії при начальнику головного управління від 05.08.2016

НАКАЗУЮ:

1. Акцентувати увагу начальників Ізюмського, Лозівського об’єднаних управлінь, Первомайського та Великобурлуцького управлінь в районах Харківської області та Держинського, Московського, Ленінського й Фрунзенського управлінь в районах м. Харкова на роботі із зверненнями громадян в зв’язку із надходженням найбільшої кількості письмових звернень у розрахунку на 1 тис. пенсіонерів.

2. Заступникам начальника головного управління, начальникам структурних підрозділів головного управління, начальникам управлінь Фонду:

2.1. Забезпечити постійний контроль щодо дотримання належної якості та ефективності соціальних послуг, що надаються органами Пенсійного фонду, зокрема в роботі зі зверненнями громадян.

2.2. Вжити додаткових заходів по забезпеченню недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, визначених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

3. Начальникам управлінь Фонду:

3.1. Переглянути у відповідності до сучасних завдань, покладених на органи Пенсійного фонду, організацію прийомів спеціалістами в управліннях Фонду за всіма напрямками роботи, взявши під особистій контроль якість надання послуг.

3.2. З'ясовувати та аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників для подальшого їх усунення. Проводити весь комплекс упереджувальних заходів з метою недопущення випадків скарг на дії посадових осіб.

3.3. Подовжити практику виїзних особистих прийомів, в тому числі до громадян з обмеженими фізичними можливостями (інвалідів війни, інвалідів по зору).

3.4. Проводити активну інформаційно-роз'яснювальну роботу за напрямками діяльності органів Пенсійного фонду України з використанням всіх засобів комунікацій.

3.5. Продовжити роботу над удосконаленням організації роботи приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна", в тому числі в частині безперешкодного середовища для осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення.

4. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника начальника головного управління Зятеву Т.В

**Начальник  
головного управління**



**В. М. Ачкасов**