



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

11 лютого 2016 року

м. Харків

№ 20

**Про стан роботи органів Пенсійного фонду  
України в Харківській області щодо  
забезпечення реалізації громадянами  
конституційного права на звернення  
відповідно до Закону України  
“Про звернення громадян”**

Для забезпечення реалізації завдань згідно Закону України “Про звернення громадян”, Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, виконання основних пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України, а також згідно п.9 Положення про головні управління Пенсійного фонду України в Автономній Республіці Крим, областях, м. Кісві та Севастополі, затвердженого постановою Правління Пенсійного фонду України від 22.12.2014 № 28-2 та враховуючи протокольне рішення колегії при начальнику головного управління від 10.02.2016

НАКАЗУЮ:

1. Вказати начальникам управлінь Близнюківського, Дворічанського, Дергачівського, Краснокутського, Коломацького районів Харківської області, Комінтернівського та Московського районів м.Харкова на послаблення контролю щодо роботи зі зверненнями громадян.
2. Заступникам начальника головного управління, начальникам структурних підрозділів головного управління, начальникам управлінь Фонду в районах області та м. Харкова:
  - 2.1 Забезпечити постійний контроль щодо дотримання належної якості та ефективності соціальних послуг, що надаються органами Пенсійного фонду, зокрема в роботі зі зверненнями громадян.
  - 2.2 Вжити додаткових заходів по забезпеченню недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, визначених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

3. Начальникам управлінь Фонду в районах області та м. Харкова:

4. Переглянути організацію особистих прийомів спеціалістами в управліннях за всіма напрямками роботи та взяти під особистій контроль якість надання соціальних послуг.

5. З'ясувати та аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників для подальшого їх усунення, проводити попереджувальні заходи.

5.1 Подовжити практику виїзних особистих прийомів, в тому числі до громадян з обмеженими фізичними можливостями (інвалідів війни, інвалідів по зору, інших).

5.2 Проводити активну інформаційно-роз'яснювальну роботу за напрямками діяльності органів Пенсійного фонду України.

5.3 Продовжити роботу з місцевими органами влади щодо створення належних умов для приймалень громадян, які працюють за принципом "єдиного вікна", зокрема створення безперешкодного доступу осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп до приміщень органів Фонду.

6. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника начальника головного управління Зятеву Т.В

**Начальник  
головного управління**



**В.М. Ачкасов**